

Потребности:

«нужно» или

«хочу»

Выполнила: Журавлева

Елена 11 «Г»

г. Саратов

Что такое потребность?

Потребность – это осознанная необходимость иметь что – либо материальное (потребность в еде, жилье, одежде) или духовное (потребность в культуре, общении, знаниях, искусстве).

В жизни человеку постоянно приходится выбирать. Это происходит потому, что его желания безграничны, а возможности ограничены. Главное ограничение для потребителя — бюджетное. Вы не можете купить товаров больше, чем можете за них заплатить

«Пирамида потребностей» по А. Маслоу

Потребность в
самореализации



Потребность в
уважении



Социальные
потребности



Потребность в
безопасности



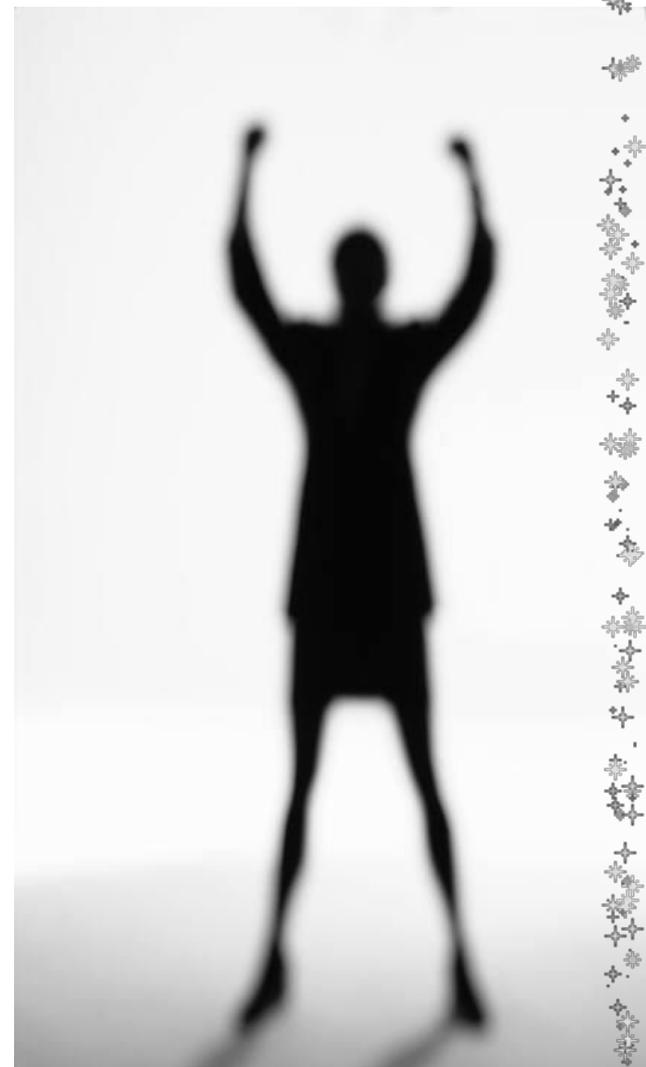
Физиологические
потребности



Еще одно....

И наконец, если все вышеупомянутые потребности в достаточной мере удовлетворены, на передний план выступают потребности самоактуализации.

Самоактуализация-это желание человека стать тем, кем он может стать.



Существуют и другие классификации потребностей. Так, потребности подразделяют на:

➔ **Духовные** – чтение книг, посещение музеев, театров, просмотр кинофильмов.

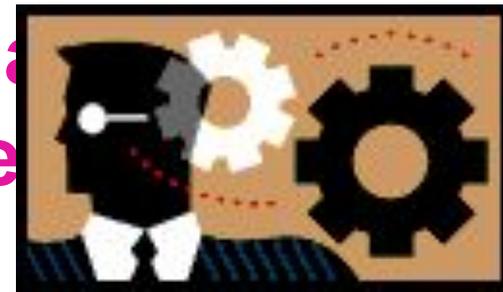
➔ **Материальные** – одежда, обувь, жильё, предметы домашнего обихода.

➔ **Социальные** – учёба, работа, общение с друзьями.

Ненасыщаемые – деньги, слава, власть.

Кто и как зарабатывает на потребностях?

- Потребители покупают удовлетворение потребности. Покупатель приобретет не дрель, а отверстия, которые ему необходимо просверлить этой дрелью.
- Маркетинг не создает потребности, поскольку они первичны, одна способен задать направление развития.



Заключение

Человеческие потребности бесконечны, безграничны, как познание, как космос, как счёт. М. Горький писал: «Росту человеческих потребностей нет предела. Чем дольше человек будет жить, тем больше он будет хотеть. Человек никогда не будет доволен, никогда, и это лучшее качество. Самое требовательное существо на свете – это человек...»