

Как научиться избегать конфликтов в разговоре?



В общении, как и в любом искусстве, имеется своя техника.

Техника общения!

Давайте поговорим о бесконфликтности, то есть об умении избегать любых конфликтов в разговоре.

Но сразу хотим предупредить, если есть желание овладеть техникой общения, то вы должны знать основной момент:

техника начнет работать тогда,
когда начнет меняться человек.



Если вы готовы к изменениям в себе и решили себя поменять, то мы уже можем вас поздравить:

вы на шаг ближе к бесконфликтному общению!





*** Вот 7 основных правил
техники общения:**

Правило № 1



Основное правило, сформулированное несколько столетий назад:
«Самый главный человек на свете - тот, кто перед тобой».

Если перед вами появится собеседник, то постарайтесь создать теплую атмосферу. Представьте, что вы будто одни, вокруг ничего и никого нет. Вы должны видеть только его!

Человек может быть агрессивным, невоспитанным, глупым, но
вы должны принять его таким, какой он есть.

Правило № 2

*Ищите у вас сходства с собеседником.

*Стиль, манера общения...

Подстраивайтесь буквально под его интонацию, и вам с ним будет легче общаться и понимать друг друга.

*Не лицемерьте, но и отучите себя от привычки противоречить по любому поводу.



Правило № 3

- * **Поймите волну собеседника** и настройте ее на нужную вам волну.
- * **Необходимо понять, что тревожит или волнует вашего собеседника, и поддержать его в разговоре, разделить его переживания.** А дальше можно будет по-другому настроить эту волну.
- * При этом **не нагнетайте напряженность и не отзывайтесь дурно ни о ком.** Замените «грязные» слова или вообще уберите их из речи.



Правило № 4

- * Не обвиняйте собеседника!
- * Избегайте в разговоре обидных преувеличений.
- * Избегайте слова: никто, всегда, никогда, везде, нигде, все и т.п.

Эти слова очень раздражают собеседника.

К примеру, сестра говорит брату: «Ты никогда не моешь посуду!» И это в большинстве случаев несправедливая фраза, ведь брат, возможно, и редко, но все же помогает родителям и - конкретно - моет посуду.



В речи должна быть определенность!

Правило № 5

- * Стройте общение на равных, а не в позиции взгляда сверху.
- * Ведь именно такого общения, как правило, от вас ожидает собеседник. При этом не задевайте того, что человеку дорого: ценности, его круг общения и т.п.



Правило № 6

«Юморите» аккуратно.

Юмор прекрасен, ведь благодаря ему люди смеются, получают удовольствие от жизни и обмениваются друг с другом отличным настроением.

Но **самое опасное в юморе - это когда шутка направлена на собеседника.**

Лучше не бросаться такими шутками, ну или делать это уместно и аккуратно, без оскорблений.



* Правило № 7



Не давайте советы, если вас не просят.

Советы редко учат, но часто злят.

Если человек поставил ударение неправильно, не исправляйте его, не тыкайте носом, лучше оставьте при себе это открытие.

Пример:

- Она обязательно позвОнит!
- Да, обязательно позвонИт!

Собеседник это однозначно заметит, и его это только разозлит.

Меняйте себя и практикуйте навыки общения! И тогда у вас точно все получится. И не отчаивайтесь, если не заметите результата сразу.

Человек не может поменяться мгновенно, для этого нужно какое-то время!

Удачи!

