Управление конфликтами

Преподаватель менеджмента ГБОУ РМ СПО (ССУЗ) «Зубово-Полянский педагогический колледж» Кривоногова Людмила Павловна

План

1. Понятие конфликта и типы конфликтов.
2. Уровни конфликтов в организации.
3. Способы и методы управления конфликтом

Модель конфликта как процесса

Уровни конфликтов

Классификация конфликтов в организации

По источникам и причинам возникновения: объективные, субъективные, эмоциональные, деловые, социально-трудовые, межличностные

По коммуникативной направленности: горизонтальные, вертикальные, смешанные

По составу конфликтующих сторон: внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые

По функциональной значимости: позитивные, негативные, конструктивные, деструктивные, созидательные, разрушительные

По формам и степени столкновения: Открытые, скрытые, спонтанные, инициативные, спровоцированные, неизбежные, лишенные целесообразности

По масштабам и продолжительности: Общие, локальные, кратковременные, затяжные, скоротечные и долгосрочные

По способам урегулирования: антогонистические, компромиссные, полностью или частично разрешаемые, приводящие к согласию и сотрудничеству

Способы управления конфликтом

Руководитель должен уметь анализировать информацию.

А если информации слишком много и менеджер не в силах совмещать аналитическую работу с другими функциями управления. Какой уровень конфликта налицо?
Какой выход из данной ситуации?

Заместители менеджера не могут договориться о методах воздействия на подчиненных в случае нарушения дисциплины.
Как разрешить данный конфликт руководителю организации?

Какие методы урегулирования межгруппового конфликта в организации вы считаете наиболее эффективными?

Любите ли вы ходить **в школу**?

Прокомментируйте данные опроса. Свидетельствует ли эта информация о недостаточной работе педагогов по управлению конфликтом? А может социальная среда виновата?

Ученик систематически не учит домашнее задание, часто пропускает уроки, на уроках не понимает объяснения учителя.

Учитель возмущен и пускает в ход весь арсенал оскорбительных выражений в адрес ученика.

Как разрешить данный конфликт?

В школе часто бывают конфликты между мальчиками и девочками.
Какого вида данные конфликты? Как ими управлять?

Могут ли компьютерные игры способствовать росту конфликтных ситуаций в классе?

**Учитель, объясняя урок, замечает,
что один из учеников постоянно
не слушает. При опросе демонстративно
молчит. Учитель воспринимает такое поведение как бойкот в свой адрес.
Как разрешить конфликт?**

Использованные источники:

1. http://pravoslav.ucoz.com/foto_doc/a1.jpg
2. http://cs407718.userapi.com/v407718750/303d/86MpvVYO1Lc.jpg
3. http://blog.vistage.com/wpcontent/uploads/2013/03/Employee-Conflict.png
4. http://www.ego-resource.ru/netcat_files/Image/siblings-in-conflict(1).jpg
5. http://900igr.net/datas/psikhologija/Upravlenie-konfliktami/0008-008-Urovni-konfliktov.jpg
6. http://www.ludads.com.ua/darom/menedgment/028.files/image002.jpg
7. http://http://схемо.рф/http://схемо.рф/upload/sx/211/preview/42.jpg
8. http://www.mamachita.ru/uploads/pages/pages-RGRRwLHMmo.jpg
9. http://img10.proshkolu.ru/content/media/pic/std/4000000/3655000/3654810-c925da6a29c169e8.jpg