

Software Testing 4/10

WELCOME

Rules of Bug Reporting

Software Testing 4/10

**В разных компаниях
правила, требования,
формат сообщения об
ошибках могут
отличаться**

Software Testing 4/10

Правило трех W:

- **What** happened?
- **Where** it happened?
- **Under Which** circumstances?

Достаточно ли информативно
сообщение об ошибке?

Software Testing 4/10

Два типа сообщений:

- Проблема
- Решение

Как лучше поступить?

Software Testing 4/10

**Сообщение об ошибке –
это не сочинение об
ошибке. Требования к
английскому
минимальны.**

Software Testing 4/10

Перед тем, как написать сообщение об ошибке, убедись, что она найдена в правильной версии продукта и в правильной «среде обитания»

Software Testing 4/10

**Сообщение об ошибке
писшется немедленно, не
откладывая**

Software Testing 4/10

**Убедись, что ошибка
воспроизводится на
твоем и не только твоим
компьютере перед тем,
как о ней сообщить**

Software Testing 4/10

**Минимизируй количество
шагов по
воспроизведению
ошибки**

Software Testing 4/10

**Отправляй одно
сообщение об ошибке на
одну исправленную
проблему – не две, не
три, и не десять**

Software Testing 4/10

Расхождение между реальным поведением программного продукта и его требуемым поведением должно быть хорошо понятно

Software Testing 4/10

**Не нужно
«оправдываться»,
цитируя нарушаемые
правила. Просто
сообщайте об их
нарушениях**

Software Testing 4/10

Исходите из того, что программист хорошо знает продукт. Не нужно писать о том какую кнопку нажать чтобы открыть окно, и т.п.

Software Testing 4/10

Сообщение об ошибке должно быть предельно кратким (не за счет информативности), без «ВОДЫ»

Software Testing 4/10

**Сообщение об ошибке
должно содержать
предельно полную
информацию по
проблеме**

Software Testing 4/10

**Прикрепляй screen shots,
data files, logs к
сообщению об ошибке
чтобы сделать его более
ПОЛНЫМ И ПОНЯТНЫМ**

Software Testing 4/10

Проблема может иметь предысторию. Спросите прежде, чем сообщать об этой проблеме.

Software Testing 4/10

**Сообщение об ошибке
должно быть написано
техническим языком с
использованием
принятой терминологии**