

Software Testing 4/10

**WELCOME**

Rules of Bug Reporting

## Software Testing 4/10

**В разных компаниях  
правила, требования,  
формат сообщения об  
ошибках могут  
отличаться**

# Software Testing 4/10

## Правило трех W:

- **What** happened?
- **Where** it happened?
- **Under Which** circumstances?

Достаточно ли информативно  
сообщение об ошибке?

# Software Testing 4/10

## Два типа сообщений:

- Проблема
- Решение

Как лучше поступить?

## Software Testing 4/10

**Сообщение об ошибке –  
это не сочинение об  
ошибке. Требования к  
английскому  
минимальны.**

## Software Testing 4/10

**Перед тем, как написать сообщение об ошибке, убедись, что она найдена в правильной версии продукта и в правильной «среде обитания»**

# Software Testing 4/10

**Сообщение об ошибке  
писшется немедленно, не  
откладывая**

## Software Testing 4/10

**Убедись, что ошибка  
воспроизводится на  
твоем и не только твоём  
компьютере перед тем,  
как о ней сообщить**



Software Testing 4/10

**Минимизируй количество  
шагов по  
воспроизведению  
ошибки**

## Software Testing 4/10

**Отправляй одно  
сообщение об ошибке на  
одну исправленную  
проблему – не две, не  
три, и не десять**

## Software Testing 4/10

**Расхождение между реальным поведением программного продукта и его требуемым поведением должно быть хорошо понятно**

# Software Testing 4/10

**Не нужно  
«оправдываться»,  
цитируя нарушаемые  
правила. Просто  
сообщайте об их  
нарушениях**

## Software Testing 4/10

**Исходите из того, что программист хорошо знает продукт. Не нужно писать о том какую кнопку нажать чтобы открыть окно, и т.п.**

## Software Testing 4/10

**Сообщение об ошибке должно быть предельно кратким (не за счет информативности), без «ВОДЫ»**

## Software Testing 4/10

**Сообщение об ошибке  
должно содержать  
предельно полную  
информацию по  
проблеме**

## Software Testing 4/10

**Прикрепляй screen shots,  
data files, logs к  
сообщению об ошибке  
чтобы сделать его более  
ПОЛНЫМ И ПОНЯТНЫМ**



## Software Testing 4/10

**Проблема может иметь предысторию. Спросите прежде, чем сообщать об этой проблеме.**

## Software Testing 4/10

**Сообщение об ошибке  
должно быть написано  
техническим языком с  
использованием  
принятой терминологии**