

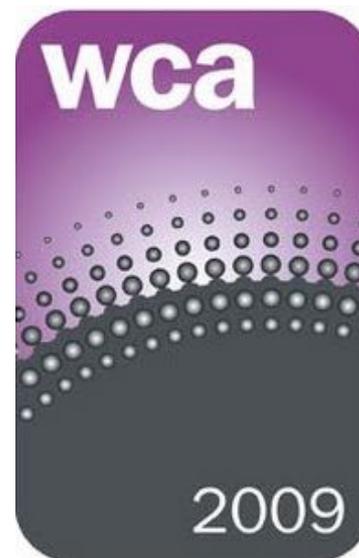
лучший глобальный оператор

2006

2007

2008

2009



World Communication Awards

Orange Business Services в мире

Orange Business Services – торговая марка, объединившая в 2006 году под одним именем все компании Группы France Telecom, работающие на корпоративном рынке

- доход в 2008 г. - € 7 778 млрд.
- 3 700 мультинациональных компаний в числе заказчиков
- крупнейшая в мире сеть передачи данных , охватывающая 220 стран
- 30 000 специалистов в 166 странах мира
- крупнейшая IP VPN сеть: 324 000 IP VPN портов в 172 странах
- 18 исследовательских лабораторий в 10 странах мира



Orange Business Services в России

Единственный международный поставщик телекоммуникационных и интеграционных услуг, обладающий собственной развитой инфраструктурой, всеми необходимыми лицензиями и являющийся **национальным оператором дальней связи в России**

- полный спектр телекоммуникационных и интеграционных услуг, в том числе Managed Services/управляемые услуги
- 1000 сотрудников в 38 городах России, представительства в Алмате, Киеве и Минске
- более 4 000 корпоративных клиентов
- собственная развитая инфраструктура на территории страны



Orange Business Services история в России

- 1958** образование распоряжением Совета Министров российского отделения Международного общества авиационной связи «СИТА»/SITA для обеспечения связи с аэропортами иностранных государств
- 1990** создание компании «Спринт Сеть» (в дальнейшем «Глобал Один»)
- 2002** объединение «Глобал Один», «СИТА», «Эквант JV» и «Эквант» в компанию «Эквант Россия»
- 2005** France Telecom становится владельцем 100% пакета акций «Эквант»
- 2006** «Эквант Россия» начинает работу под торговой маркой Orange Business Services

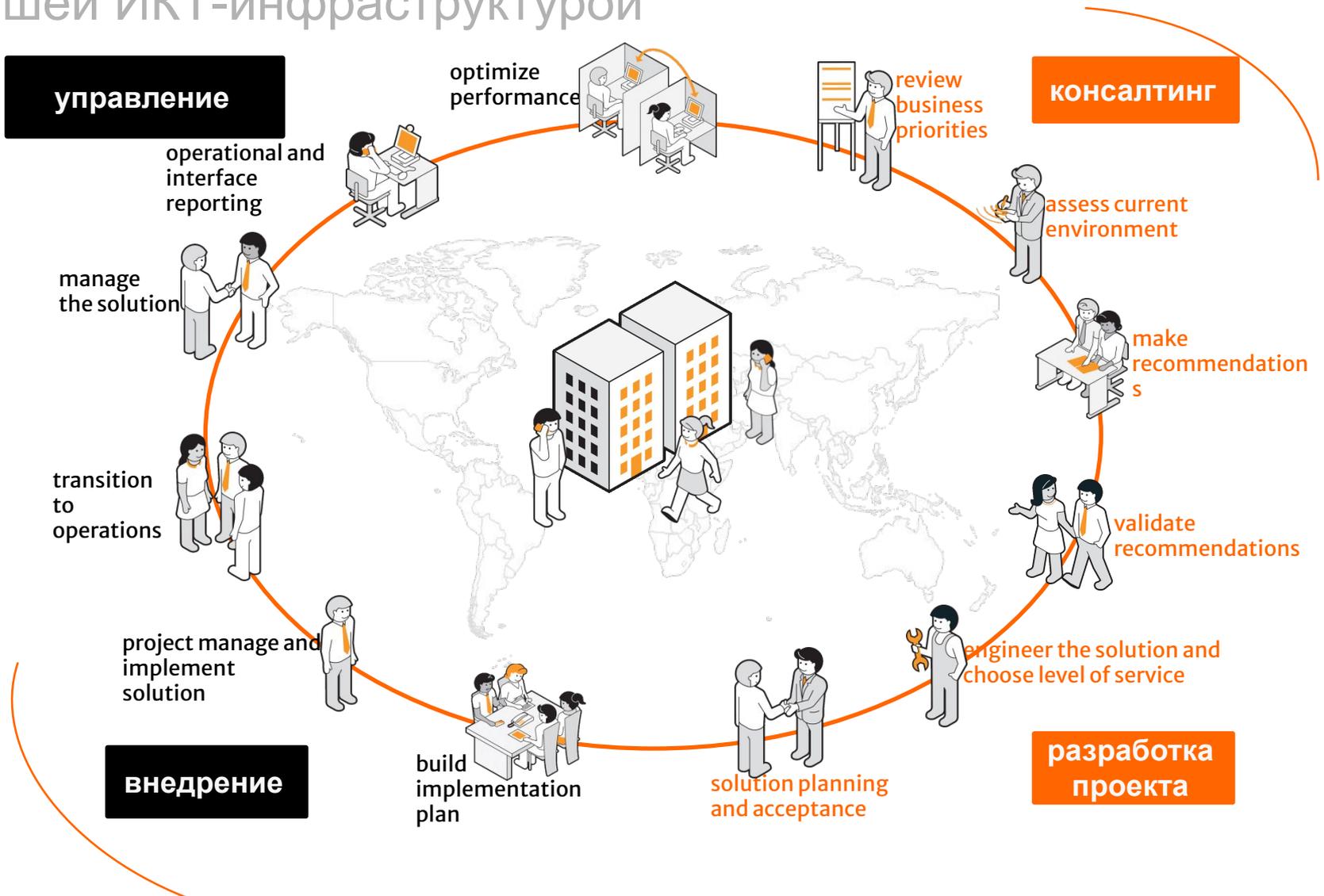
стратегия Orange Business Services:

от поставщика сетевых услуг к телекоммуникационному интегратору, поддерживающему бизнес в реальном времени



Orange – поставщик комплексных решений

«решения под ключ» - от консалтинга до управления вашей ИКТ-инфраструктурой



консалтинг и технологический аудит

- бизнес-консалтинг
 - соответствие ИТ-решений бизнес-требованиям
 - анализ потребностей и приоритетов бизнеса
 - разработка ИТ-стратегии
 - управление преимуществами и рисками
 - ИТ-аудит
 - помощь во внедрении проекта (assistance in implementing changes)

- профессиональные услуги
 - технологический аудит и инвентаризация ИТ-инфраструктуры
 - разработка дизайна проекта решения
 - анализ производительности приложений

полный спектр телекоммуникационных услуг

услуги для ИТ-департаментов

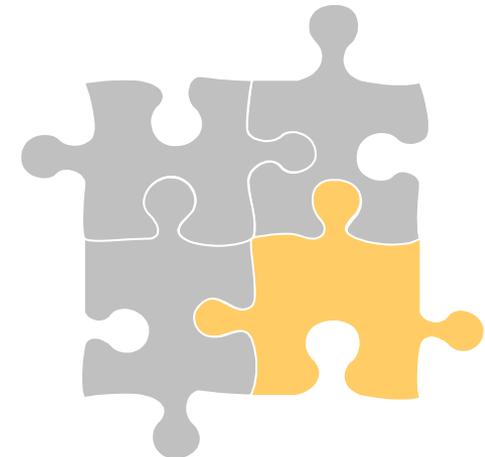
- **сетевые услуги**
создание и управление корпоративными сетями (VPN) с использованием технологий проводного и беспроводного доступа, услуги доступа в Интернет, хостинг оборудования и приложений в дата-центрах Orange в России и в мире
- **телефония**
традиционная телефония, дальняя связь, услуги по объединению всех телефонов компании в территориально распределенных офисах в единый номерной план, конвергенция фиксированной и мобильной связи (FMC), бесплатный вызов на номер 8-800-500 (FreePhone)
- **управляемые услуги/ managed services**
услуги по управлению оборудованием клиента: корпоративная сеть без забот об окончном оборудовании, современные решения для организации корпоративной телефонии без зоопарка телефонных станций, видеоконференцсвязь по запросу
- **профессиональные услуги**
консалтинг, технологический аудит ИТ-инфраструктуры, анализ производительности приложений, проектирование решений, системная интеграция, услуги комплексного аутсорсинга телекоммуникационной инфраструктуры, сервисная поддержка, организация контакт-центра на базе ресурсов Orange

услуги для бизнес-пользователей

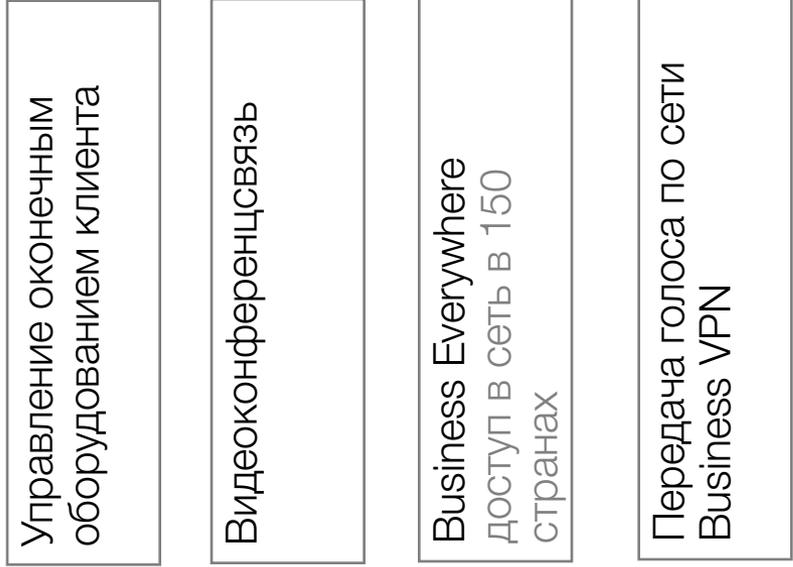
- **мобильность**
удаленный безопасный доступ к корпоративной сети более чем в 150 странах мира (Business Everywhere)
- **совместная работа**
аудио-веб конференция, видеоконференцсвязь

отраслевые решения

для операторов связи, владельцев недвижимости, финансовых организаций, предприятий среднего и малого бизнеса



Business VPN - фундамент для развития ИКТ-инфраструктуры



Business VPN

услуги на основе голосовой сети

Услуги местной, зоновой, междугородной и международной связи

Услуга аудио- и веб-конференции

Телефонный номер
8-800-500
FreePhone

Конвергенция
фиксированной и
мобильной связи

МГ/МН звонки с
мобильного телефона
через сеть Orange Business
Talk Mobile

Услуги контакт-центра
Orange

Enterprise Telephony

Business Talk

управляемые услуги от Orange

- управляемые сетевые услуги
 - IP VPN с разнородными типами трафика
 - мониторинг работы сети, приоритизация трафика
 - обнаружение, локализация и устранение возникших неисправностей на сети в короткие сроки
- управление оконечным оборудованием
 - управление маршрутизаторами и телефонными станциями
 - удаленный мониторинг оборудования
 - автоматическое поступление заявки о неисправности экспертам службы технической поддержки без вашего участия, устранение неисправностей
- управление производительностью приложений
 - создание интеллектуальной сети с приоритетом обслуживания приложений в зависимости от их критичности для бизнеса
 - эффективное распределение полосы пропускания
 - улучшение характеристик работы бизнес-приложений
- управляемое решение для подключения банкоматов (Dual Wireless Access)
 - «решение под ключ» для подключения банкоматов к сети банка через 2 сети мобильных операторов

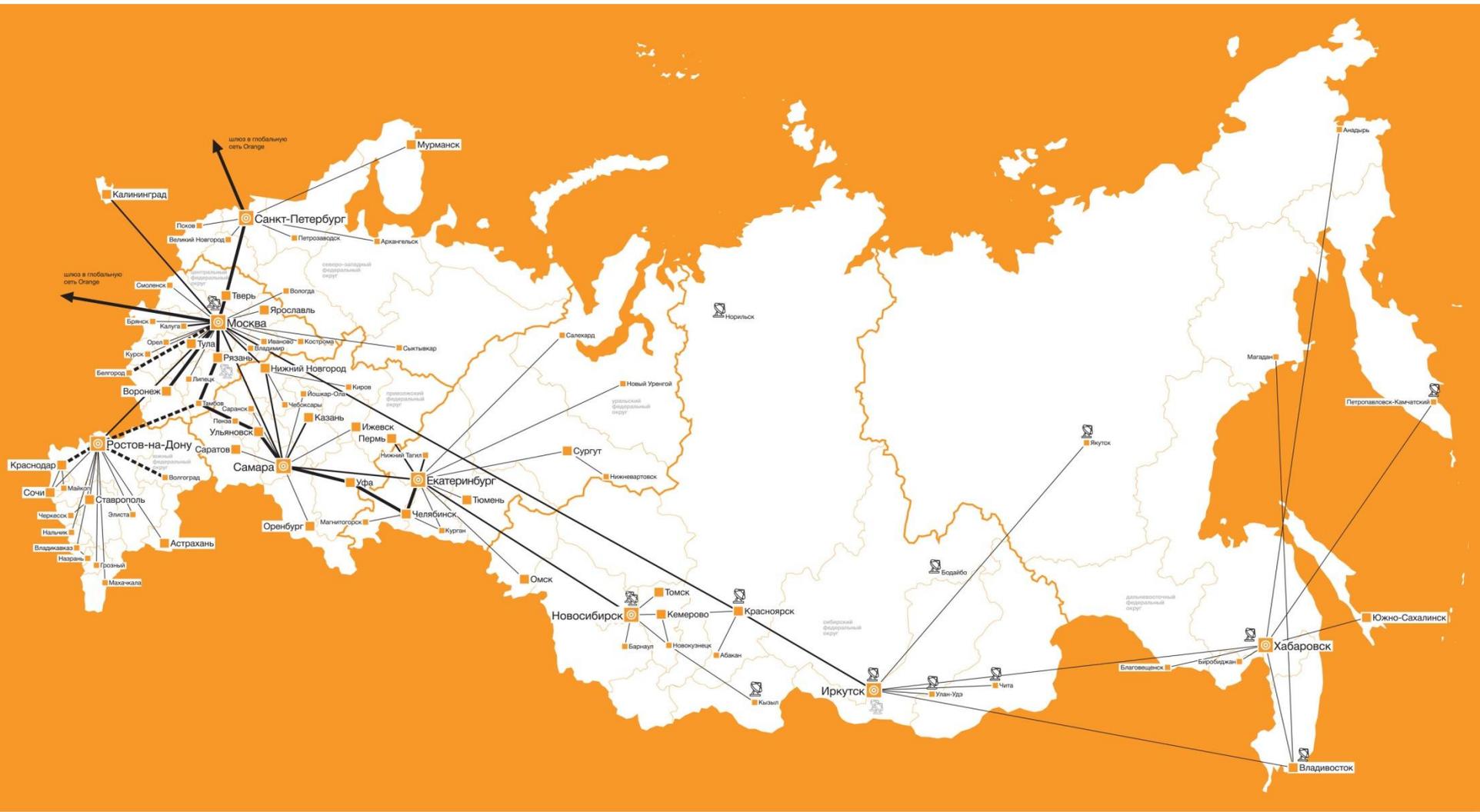
развитая инфраструктура

Orange Business Services построил и эксплуатирует однородную IP MPLS-сеть с точками присутствия во всех регионах России

- российский сегмент – часть глобальной сети, доступной в 220 странах
- магистральная сеть от Москвы до Санкт-Петербурга, Приволжского и Уральского Федеральных округов
- емкость международных каналов более 8 Гбит/Сек
- 6 000 км городских сетей доступа
- более 1 000 точек доступа к услуге IP VPN по спутниковым каналам
- 43 местных, 10 зоновых, междугородная и международная сети фиксированной телефонной связи



инфраструктура в России



-  зарезервированный макрорегиональный центр (MPLC) с сетями доступа Metro Ethernet
-  региональный технический центр (PTLC)
-  точка присутствия (ТТ)
-  магистральный канал DWDM
-  строящийся магистральный канал DWDM
-  магистральный канал с емкостью 45 Мбит/с и более
-  магистральный канал с емкостью до 45 Мбит/с
-  узловая спутниковая станция
-  телепорт
-  строящийся телепорт

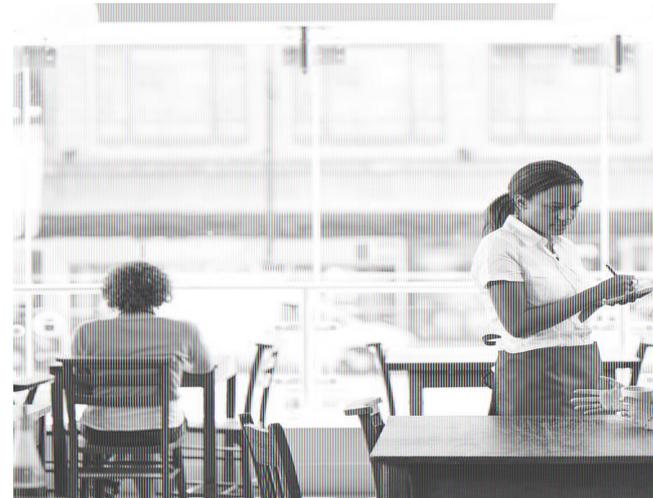
международное присутствие



- офисы в 166 странах мира
- крупнейшая в мире голосовая сеть и сеть передачи данных , охватывающая 220 стран

круглосуточная поддержка

- круглосуточная локальная служба поддержки в странах присутствия Orange Business Services
- мониторинг и управление сетью заказчика в центре управления российской сети Orange Business Services
- соглашение об уровне качества (SLA)



заказчики Orange Business Services



VPN сеть для офисов «Лаборатории Касперского» в 11 странах мира



создание единой корпоративной IP VPN сети для центрального офиса и подразделений компании в 11-ти странах Европы, Азии, Америки, Австралии

- доступ сотрудников 15-ти локальных офисов и штаб-квартиры к централизованным корпоративным ресурсам
- обеспечение требуемой пропускной способности до 8 Мбит/с
- настраиваемая приоритезация трафика: данных, голоса, видео
- управление и мониторинг сетевой инфраструктуры в режиме 24X7 в центре управления сетью Orange
- круглосуточная локальная поддержка во всех странах присутствия
- Андрей Тихонов, СIO «Лаборатории Касперского»: «компаниям проще получать сервис с определенным уровнем услуг, чем нести расходы на собственных специалистов, обслуживающих оборудование и обеспечивающих за стабильное функционирование сети».

комплекс телекоммуникационных услуг для Danone



комплексная телекоммуникационная поддержка начиная с 1999 г.

- IP VPN сеть объединяет 24 офиса компании в России
- мобильные продажи для торговых агентов компании на базе конвергенции фиксированной и мобильной связи
- услуги телефонной связи в новых офисах и складах по всей России
- доступ к корпоративным ресурсам в режиме 24X7 по технологии IP VPN
- видеоконференцсвязь
- высокоскоростной доступ в Интернет

Дженерал Сателайт: комплексная интеграция



Дженерал Сателайт:

- крупнейший производитель и поставщик высокотехнологичного радиоэлектронного оборудования в России и мире
- партнер спутникового телевидения «Триколор ТВ»

- начало сотрудничества – потребность в организации видеоконференцсвязи между офисами
- Orange предложил комплексное решение по оптимизации ИКТ-инфраструктуры:
 - создание защищенной IP VPN сети между филиалами
 - голосовая и телефонная связь
 - доступ в Интернет
 - видеоконференцсвязь
 - единый колл-центр и бесплатный телефонный номер (Universal International Free Number) для клиентов в 28 странах мира
 - поддержка 24*7 в России и за рубежом
 - техническое обслуживание
 - управление оборудованием
 - сотрудничество продолжается...

корпоративная VPN-сеть для «КИТ-Финанс»



поддержка филиальной структуры «КИТ-Финанс» по всей стране с 2005 года

- IP-VPN объединяет 55 офисов на всей территории России
- подключение офисов, находящихся в труднодоступных регионах (например, в Якутске) с помощью спутникового доступа
- обеспечение требуемой пропускной способности до 10 Мбит/с
- аудио-конференцсвязь с поддержкой веб-конференций WebEX
- доступ к мировой системе межбанковских расчетов S.W.I.F.T., «Российской Торговой Системе» (РТС)
- расширенное соглашение об уровне качества предоставляемых услуг (SLA)

Офисы «под ключ» для British American Tobacco



весь комплекс ИКТ услуг с 1998 года:

- вся сеть - под управлением одного оператора
- Orange оказывает комплекс услуг, полностью поддерживая и сопровождая ИКТ-инфраструктуру «БАТ»
- IP VPN сеть, объединяющая 120 офисов «БАТ Россия»
 - более 70 офисов подключены по спутниковым каналам
- анализ и оптимизация сети
- местная, зонавая, МГ/МН связь
- конвергенция фиксированной и мобильной связи
- управляемая видеоконференцсвязь
- управление и мониторинг сетевой инфраструктуры в режиме 24X7

партнеры Orange Business Services



Золотой партнер Cisco с 2004



Платиновый партнер Tandberg с 2008



Золотой бизнес-партнер компании Avaya с 2007
года



более 11 лет партнерства

преимущества Orange

международный опыт

поддержка бизнеса глобальных заказчиков в России и российских компаний за рубежом

фокус на работу с бизнесом

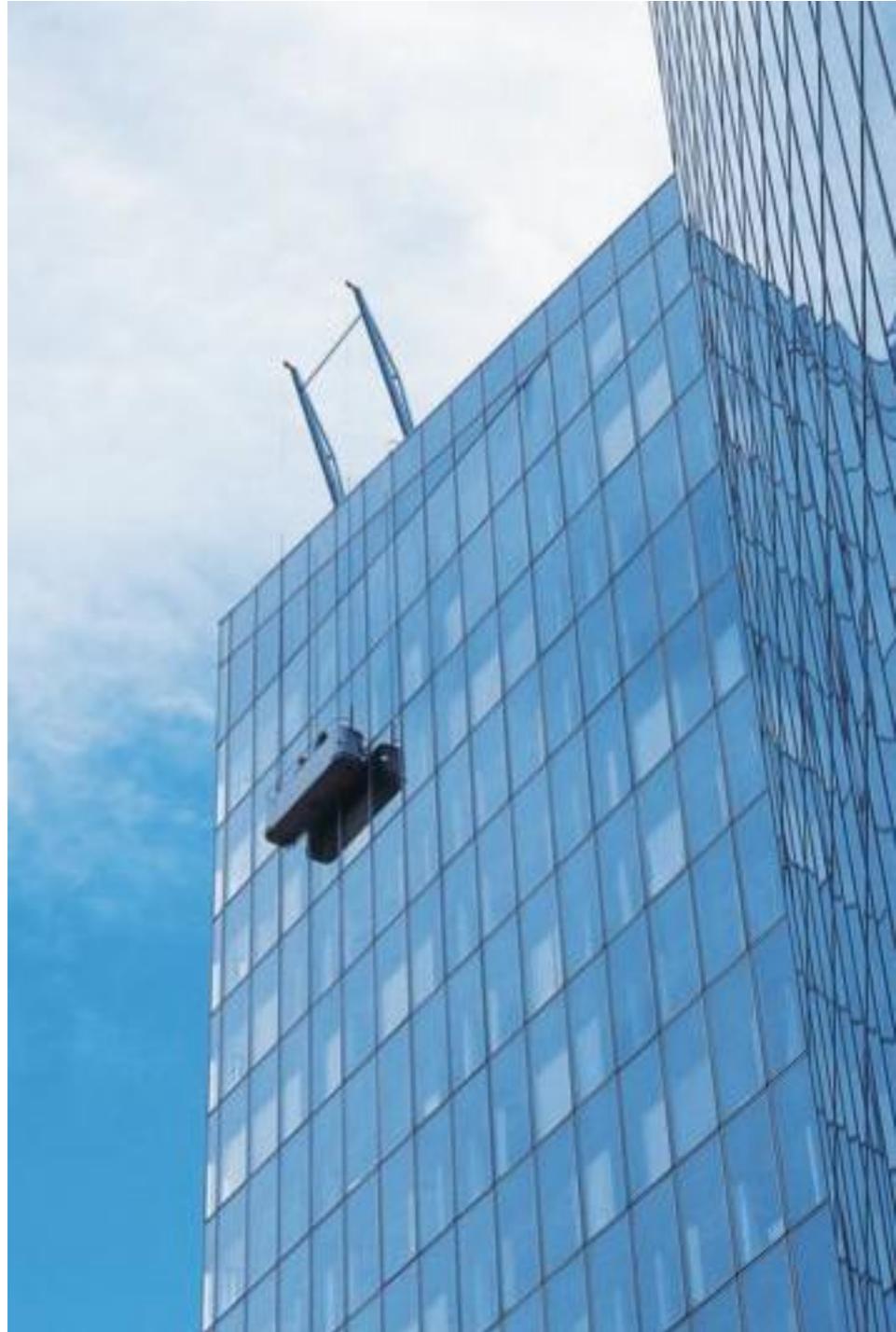
понимание специфики корпоративных заказчиков из различных отраслей экономики

комплексное предоставление телекоммуникационных услуг

решение ваших задач, начиная с аудита и заканчивая поддержкой внедренного решения, от предоставления телефонного номера до модернизации системы телефонии и аутсорсинга контакт-центра

однородная современная телекоммуникационная сеть

«бесшовная» интеграция, высокое качество и глобальные услуги в России



спасибо!



Business
Services

