

Методы аккредитации
Обзор процесса оценки

Пять методов аккредитации

- ✓ Стандарты
 - Процесс оценки
 1. Отчет об оценке
 2. Присуждение свидетельства об аккредитации
 3. Требования после обследований

Улучшение качества



Процесс оценки

Подготовка компонента

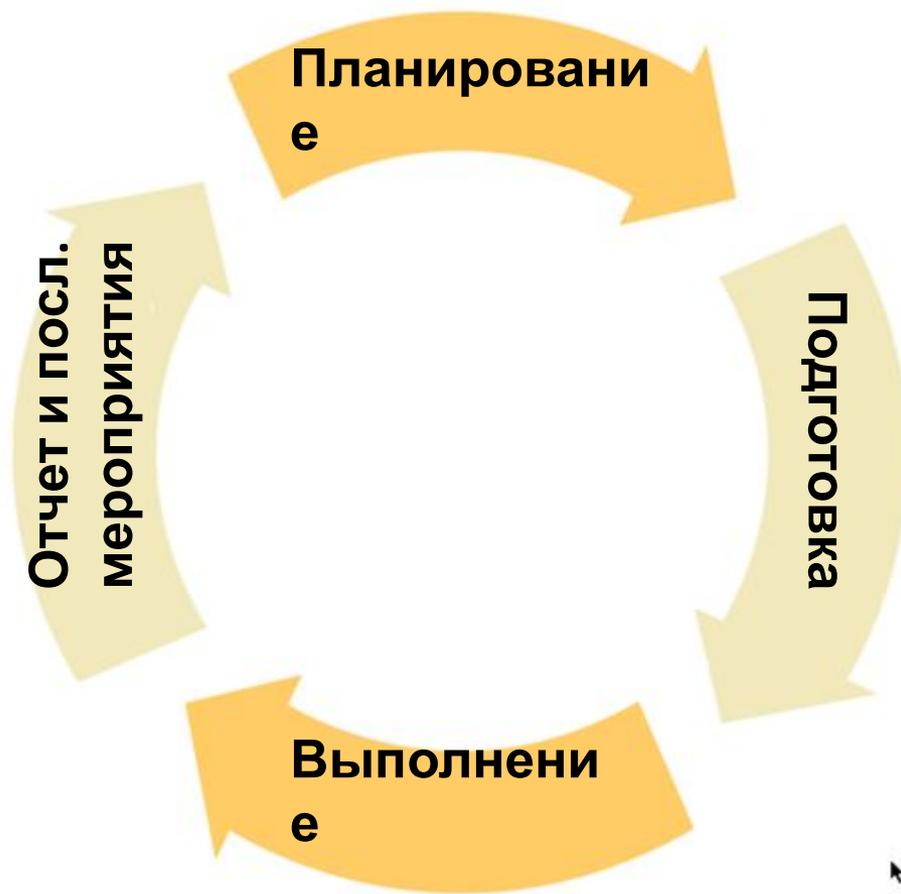
организации

1. Ознакомление с обновленными стандартами
2. Пересмотр и корректировка стратегий, процедур и практик
3. Самооценка по инструменту аккредитационного обследования
4. Определение областей, требующих улучшений
5. Запрос на проведение внешнего обследования

Внешнее обследование

1. Получение запроса на проведение внешнего обследования
2. Формирование команды сюрвейеров
3. План
4. Подготовка путем кабинетного исследования
5. Посещение учреждения с использованием инструмента обследования аккредитации
6. Отзыв и отчет
7. Решение о присуждении
8. Присуждение аккредитации
9. Последующие мероприятия
10. Повторная аккредитация

Четыре фазы процесса оценки



Организационный компонент

Самооценка

Тщательный, систематичный и
регулярный

- ✓ обзор деятельности и результатов организации
- ✓ выполняется персоналом и руководством организации
- ✓ относительно обновленных стандартов аккредитации и измеряемых критериев
- ✓ Приводит к улучшению деятельности

Формат плана действий по улучшению качества

Проблема: Задача:					
Мероприятия	Индикаторы	Ответственно е лицо	Временные рамки	Комментарии	Экспертиза

После проведения самооценки

Приоритизация мероприятий по улучшению

- Критерии
- Инструменты для приоритезации

План действий

- Приоритетная область
- Мероприятия
- Временные ограничения
- Ответственность
- Измерение результатов

Внешнее аккредитационное обследование

Внешнее обследование

Кабинетное обследование

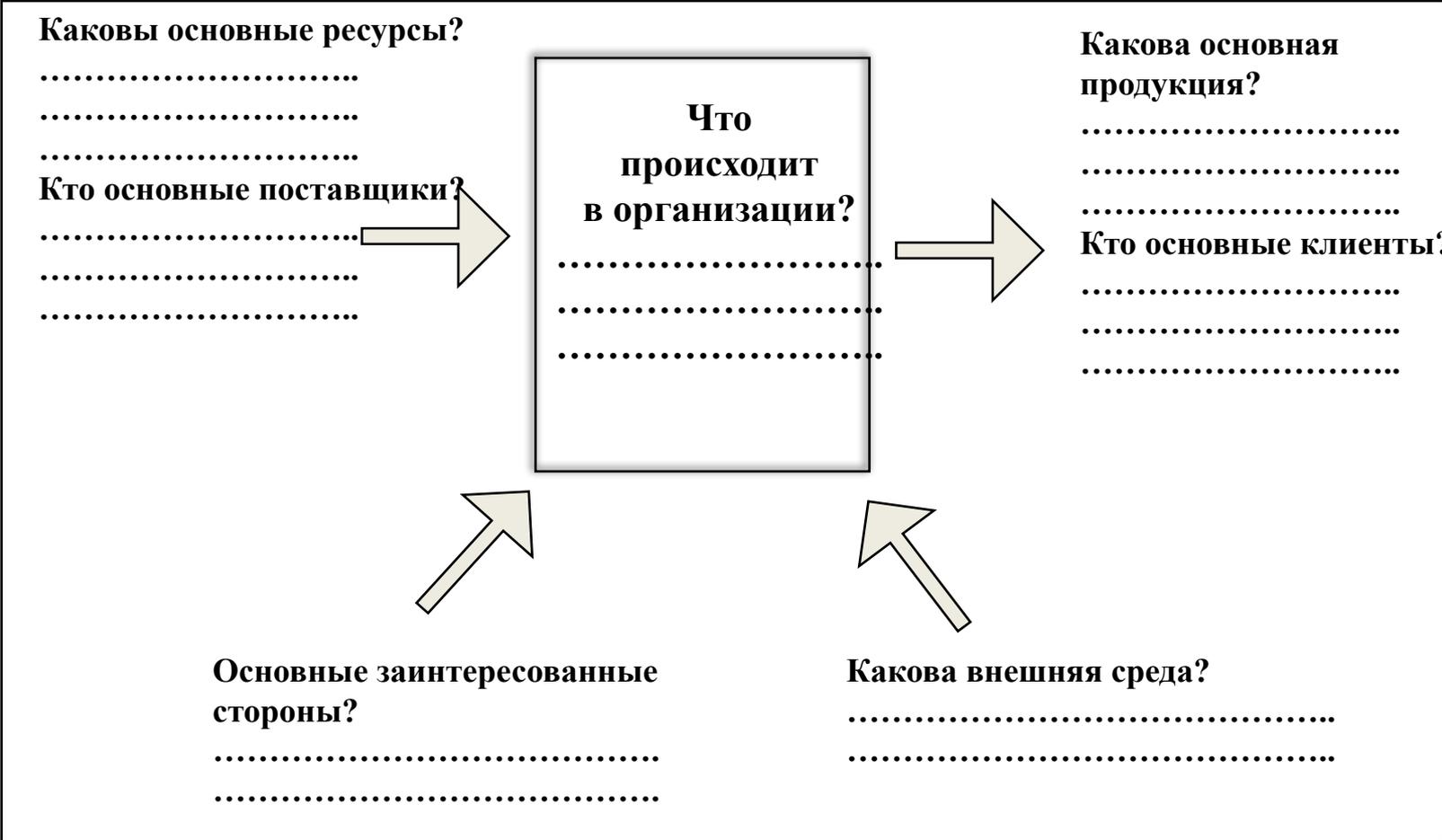
- Экспертиза основных документов учреждения, имеющих отношение к оцениваемым стандартам/критериям.
- Выполняется командой оценщиков до посещения учреждения.
- Обеспечивает теоретически адекватную оценку в качестве базы для посещения учреждения, но недостаточно, для использования в качестве независимого инструмента оценки.
- Документы должны содержать доказательство того, что они были утверждены, реализованы, пересмотрены и находятся под контролем.

Внешнее обследование

Посещение обследуемого учреждения

- подтверждение доказательств посредством кабинетного обследования
- сбор дополнительных доказательств для осуществления окончательной оценки
- оценка достигнутого уровня реализации
- достижение понимания среды в

Организационная модель



Сферы, которые необходимо учитывать при адаптации расписания обследования

- Продолжительность посещения учреждения
- Составление расписание, а также ход действий при посещении
- Тип методов для каждого отдельного мероприятия
- Место проведения мероприятий
- Кто из членов команды сюрвейеров будет задействован в каждом мероприятии
- Кто из членов команды будет вовлечен – например, в индивидуальные интервью, групповые интервью, наблюдения
- *Какие материально-технические моменты необходимо учесть при проведении каждого мероприятия*
- *Кодекс поведения команды сюрвейеров*

Виды мероприятий во время посещения учреждений

- *верификация* кабинетного исследования, включающая сильных и слабых сторон
- *определение* достижения и сбор дополнительных доказательств
- *проверка* уровня достижения результатов относительно стандартов и критериев
- *предоставление* вспомогательной обратной связи по ключевым темам, сильным сторонам и областям, которые требуют улучшения

Упражнение: Два вида команд

1

Команда по
улучшению
качества в
учреждении

2

Команда
проведения
внешнего
обследования

Определение непонятных МОМЕНТОВ

- Поучаствуйте с группой в обсуждении процесса оценки, относящегося к вашей группе.
- Поразмышляйте над любыми темами, непонятной терминологией или концепцией для того, чтобы задать вопросы по непонятным моментам.
- Участвуйте в общем обсуждении методов и получайте ответы на вопросы.

