



Тренинг “Эффективная презентация”

День 3

Работа со слайдами (продолжение)

- ❑ не читайте информацию со слайда
- ❑ разбейте слайды на логические группы и составьте для себя план слайдов
- ❑ подготовьте «мостики» - переходы от слайда к слайду
- ❑ отрепетируйте поворот головы на слайд, а затем восстановление зрительного контакта



Правила ответа на вопросы аудитории



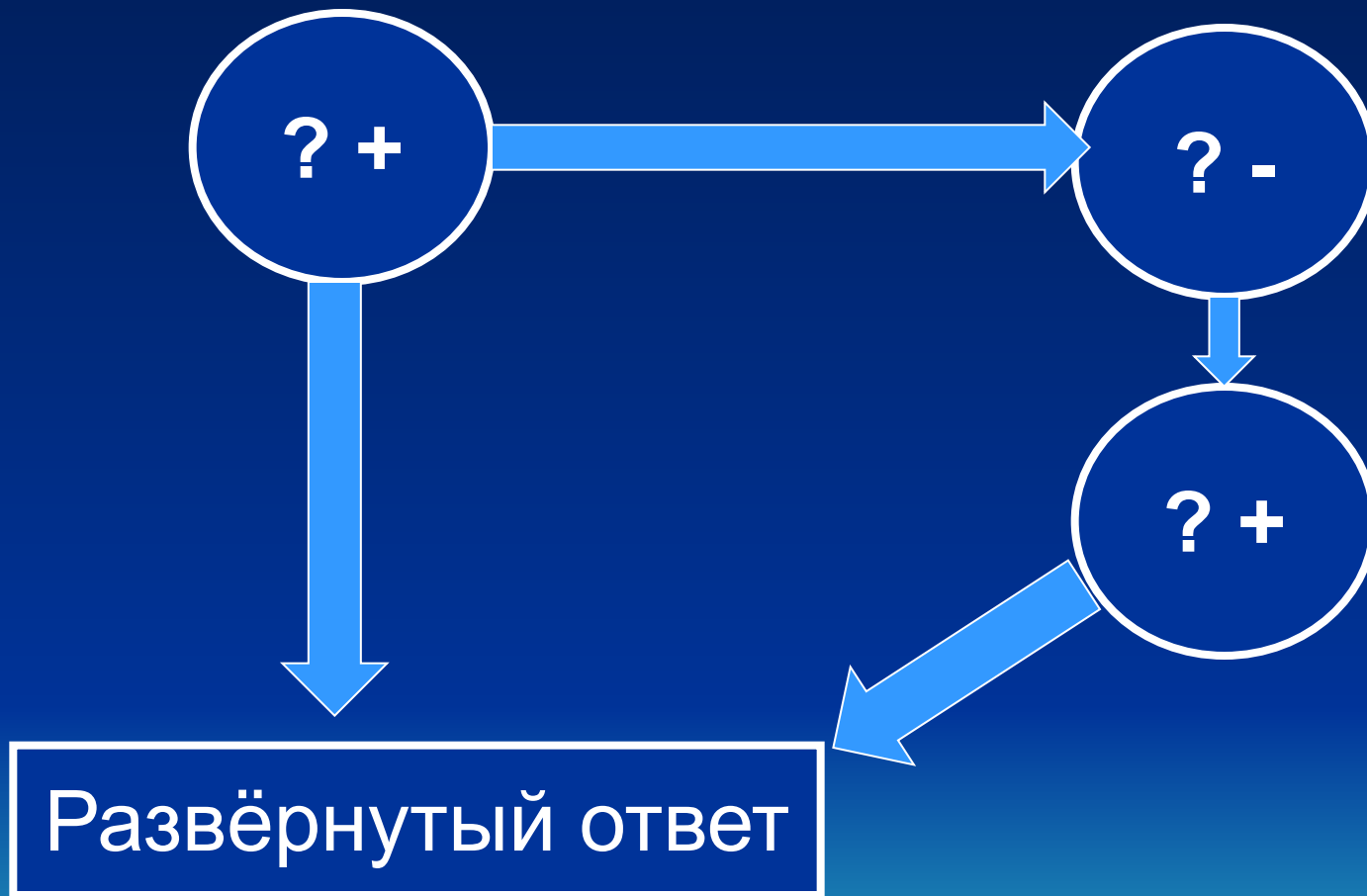
Золотое правило:

Плесень размножается
спорами.
Не спорьте
с плесенью!



Atkritka.com

Алгоритм ответа:



1. **Выслушайте ВСЬ вопрос!**



2. **Повторение вопроса** даёт:

а) шанс его понять;

б) время подумать;

в) переформулировать.



3. Ответайте только на заданный вопрос

- ты куришь?
- да
- сколько времени?
- пол второго



4. **Отвечайте всей аудитории**, а не только задавшему вопрос



5. **Оценивайте вопросы** (Вы – ХОЗЯИН!)

О, какой неожиданный вопрос!

Это блестящий вопрос!

*Этот вопрос я меньше всего хотел
услышать!*



6. **Начинайте с согласия.** Соглашайтесь с:
правдой,
фактами,
ВОЗМОЖНЫМИ ПОСЛЕДСТВИЯМИ.

- *Вы алкоголик?*
- *Да, мой цвет лица часто позволяет сделать такой ошибочный вывод.*



7. Найдите в критике позитивное намерение

-Ты говоришь как
идиотка!
-Я говорю так ,чтоб
ты понял! . . .



Atkritka.com

8. Кажется, что вопрос - враждебный

- ❑ Отвечайте на содержание вопроса
- ❑ Игнорируйте эмоции



9. Нет ответа на вопрос

- ❑ Признайте, что у Вас нет ответа
- ❑ Поблагодарите человека за то, что он отметил то важное, о чем вы не подумали



10. Нет уверенности в правильности ответа на вопрос

□ Использовать предположения:

- У меня нет достоверной информации, и,
я могу лишь высказать своё мнение:...



11. Возражение (негативная реакция на высказанное собеседником)



В основе любого возражения:

- 1) небезразличие к услышанному;
- 2) нехватка информации.

Спросите, какой информации не хватает