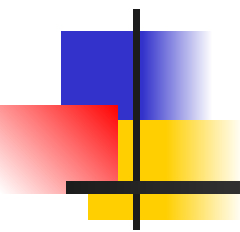


# **Раздел 1. Маркетинг - концепция управления в условиях рыночных отношений**



---

## **Тема 1. Маркетинг как философия и инструментарий предпринимательства**



# 1. Предпосылки возникновения теории маркетинга

---

Учение о маркетинге возникло в США в начале XX столетия в связи с обострением проблем реализации производимой продукции.

Массовое внедрение маркетинга в практическую деятельность предприятий экономически развитых стран началось в 50-е годы XX века.

Основные причины:

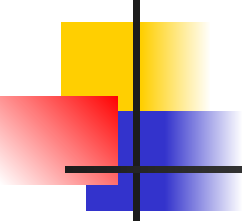
- резкое увеличение количества товаропроизводителей и развитие конкуренции на товарных рынках;
- увеличение потоков товарных масс, появление выбора у потребителя;
- научно-техническая революция.



## 2. Эволюция подходов к организации бизнеса и развитие маркетинговой теории

---

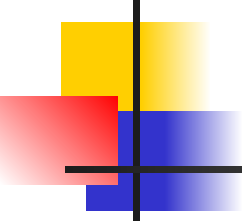
- Концепция бизнеса: ***производственная***
- Период: ***Конец XIX века – 1920-е годы***
- Ведущая идея: ***Производство дешевых товаров с удовлетворительными потребительскими свойствами***
- Фокус внимания: ***ПРОИЗВОДСТВО***
- Основная цель: ***Максимизация прибыли за счет расширения производства, совершенствования производственных процессов, минимизации издержек, повышения производительности труда***



# Эволюция подходов к организации бизнеса и развитие маркетинговой теории

---

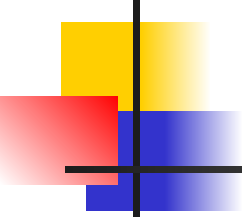
- Концепция бизнеса: ***товарная***
- Период: ***1920-1930-е годы***
- Ведущая идея: ***Производство высококачественных товаров***
- Фокус внимания: ***ТОВАР***
- Основная цель: ***Расширение продаж за счет совершенствования потребительских свойств производимой продукции***



# Эволюция подходов к организации бизнеса и развитие маркетинговой теории

---

- Концепция бизнеса: ***сбытовая***
- Период: ***Конец 1940-х -1950-е годы***
- Ведущая идея: ***Активный сбыт произведенной продукции***
- Фокус внимания: ***СИСТЕМА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ***
- Основная цель: ***Расширение продаж за счет интенсификации сбыта и продвижения товаров***



# Эволюция подходов к организации бизнеса и развитие маркетинговой теории

---

- Концепция бизнеса: ***потребительская***
- Период: ***1960-1980-е годы***
- Ведущая идея: ***Производство товаров в соответствии с выявленными потребностями рынка***
- Фокус внимания: ***ПОТРЕБИТЕЛЬ***
- Основная цель: ***Удовлетворение потребностей целевых рынков***

## Сравнение сбытовой и маркетинговой концепций ведения бизнеса

Сбытовая концепция	Потребительская концепция
Сосредоточенность на <u>нуждах производителя</u> (продавца)	Сосредоточенность на <u>нуждах покупателя</u>
Забота о нуждах производителя (продавца) по превращению его товара в деньги	Забота об удовлетворении нужд клиента посредством товара и целого ряда факторов, связанных с созданием, поставкой и потреблением этого товара
<u>Объект внимания</u> – система распределения и продвижения товара	<u>Объект внимания</u> - клиенты фирмы



## **3. Современные направления и тенденции развития маркетинга**

---

**Современный подход к маркетингу**

**реализуется в концепциях:**

- **стратегического маркетинга**
- **социально-этического маркетинга**
- **маркетинга взаимоотношений**





# Стратегический маркетинг

---

- можно определить как образ мышления в управлении предприятием, согласно которому все управленческие решения должны оцениваться с точки зрения будущего бизнес-успеха, будущей конкурентоспособности организации.

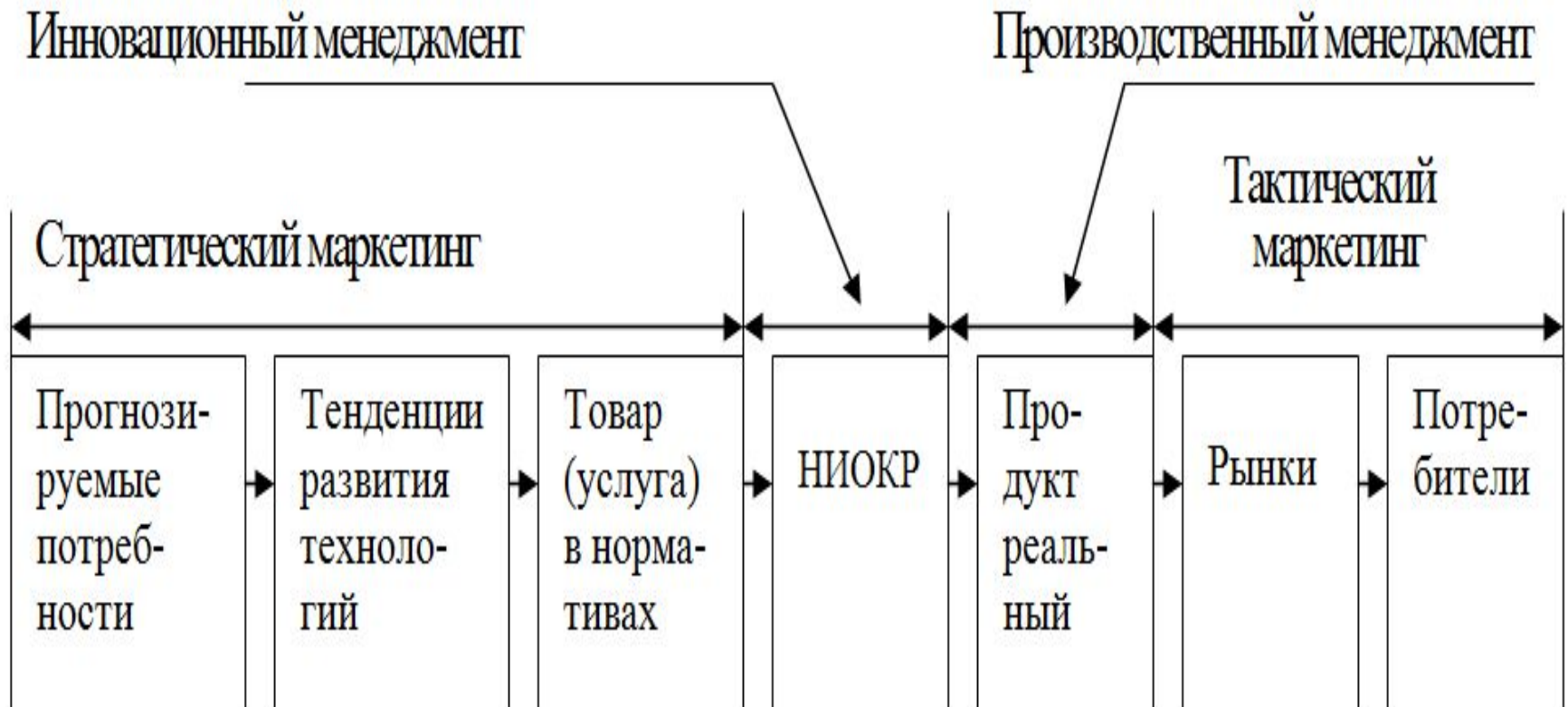


# Операционный (тактический) маркетинг

---

- - текущая деятельность компании на рынке, направленная на расширение границ рынка, привлечение потребителей, стимулирование продаж и т.п.

# Взаимосвязь стратегического и тактического маркетинга

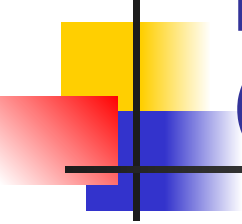




# Социально-этический маркетинг (социально-ориентированный маркетинг)

---

- направлен не только на выявление нужд, потребностей и интересов целевых рынков, их удовлетворение более эффективными и более продуктивными, чем у конкурентов, способами, но и учет требования сохранения и/или укрепления благополучия потребителя и общества в целом.



# Маркетинг партнерских взаимоотношений (Relationship Marketing, RM)

---

- это целенаправленное создание и поддержание долгосрочных связей, удовлетворяющих все заинтересованные группы (потребителей, поставщиков, дистрибьюторов и других субъектов рыночного взаимодействия) в целях устойчивого ведения бизнеса, создания коллективного конкурентного преимущества.



# *Сравнение современных маркетинговых концепций*

<b>Концепция</b>	<b>Основная идея</b>
<b>Стратегический</b>	Усиление стратегической ориентации компании, ориентации на будущий бизнес-успех, обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ
<b>Социально-этический</b>	Усиление ориентации на общественные потребности и экономические ресурсы
<b>Маркетинг взаимоотношений</b>	Усиление ориентации на установление долгосрочных партнерских взаимоотношений со всеми субъектами рыночного взаимодействия в целях создания долгосрочного коллективного конкурентного преимущества



## 4. Определение и принципы маркетинга

---

**Маркетинг** – это концепция управления производством и реализацией продукции в условиях рыночных отношений, ориентированная на удовлетворение потребительского спроса и получение прибыли на основе изучения и прогнозирования рыночной конъюнктуры, разработки стратегии и тактики поведения на рынке, направленных на согласование возможностей предприятия и потребностей клиентов.



# Принципы маркетинга

---

1. **Ориентация на клиентов**
2. **Ориентация на перспективу (стратегический подход)**
3. **Ориентация на партнерские взаимоотношения**
4. **Принцип социальной ответственности**
5. **Комплексный подход**
6. **Гибкость и адаптивность**
7. **Активное воздействие на потребителя**
8. **Эффективность**





## 6. Цели, функции и инструменты маркетинга

---

Рыночные

Собственно маркетинговые

Структурно-управленческие

Обеспечивающие

Контролирующие



# Функции маркетинга

---

***Аналитическая***

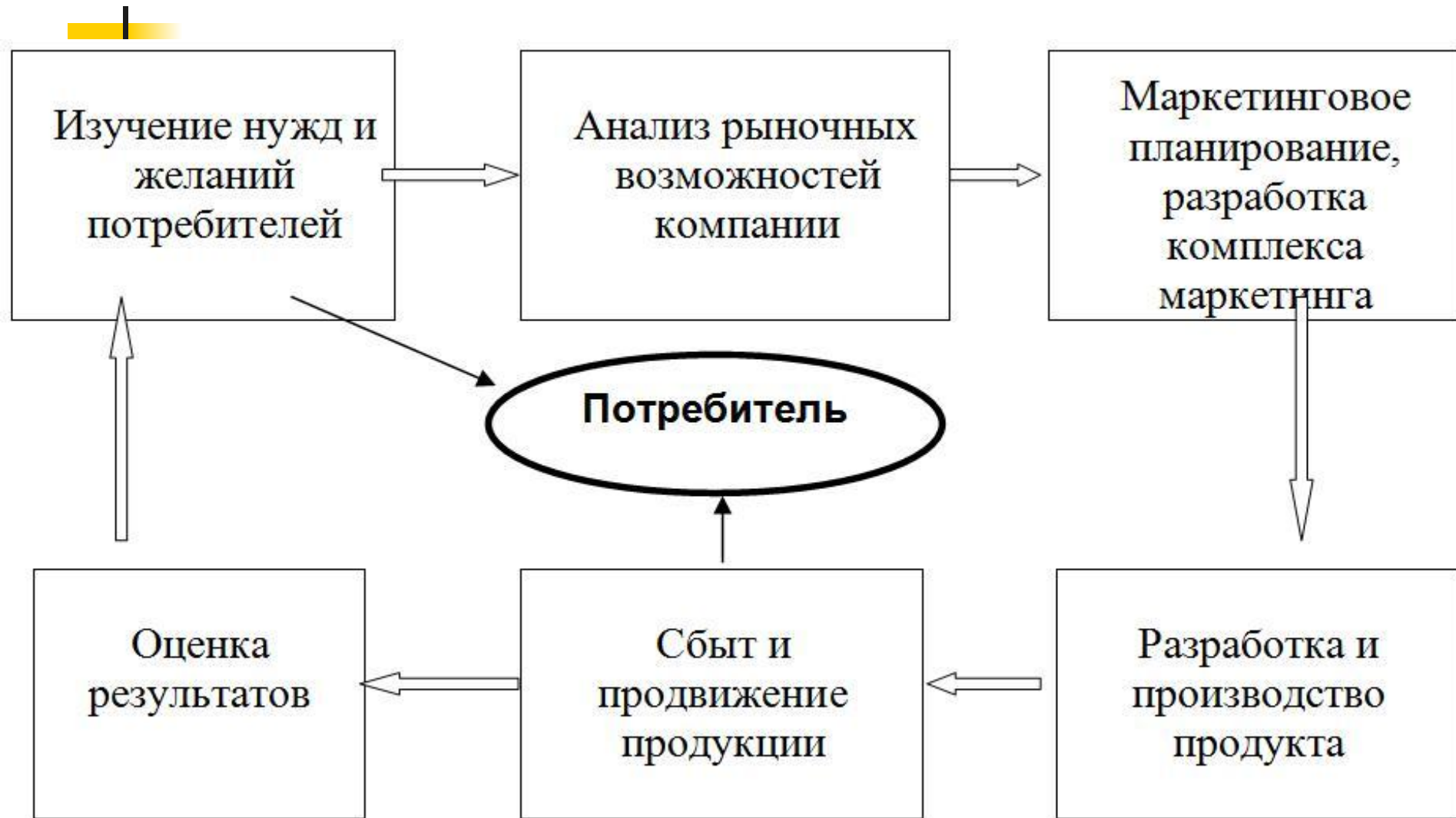
***Производственная***

***Сбытовая***

***Формирующая***

***Функции управления и контроля***

# Маркетинговый процесс



# Инструменты маркетинга –

совокупность возможностей компании по достижению желаемой ответной реакции рынка.

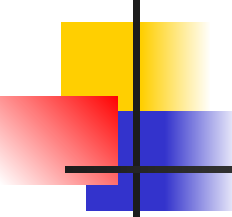




# **Раздел 1. Маркетинг - концепция управления в условиях рыночных отношений**

---

## **Тема 2. Виды маркетинга**



## 7. Области применения маркетинга. Особенности международного маркетинга

---

- В зависимости от ***сферы деятельности*** предприятия выделяют маркетинг товаров, услуг, научно-технический и маркетинг некоммерческой деятельности.
- В зависимости от ***вида рынка*** выделяют **внутринациональный и международный маркетинг.**



## Особенности международного маркетинга:

---

- международный бизнес осуществляется **в более сложной маркетинговой среде.**
- из-за разнообразия форм внешнеэкономической деятельности и степени вовлеченности компании в международный бизнес реализация международного маркетинга требует выработку **маркетинговой концепции для различных форм зарубежного предпринимательства.**



## **В процессе интернационализации предприятия сформировались три концепции (EPRG – профиль):**

---

- Концепция расширенного национального рынка (этноцентрическая ориентация);
- Концепция многонационального рынка (полицентрическая ориентация, региоцентрическая ориентация);
- Концепция глобального рынка (геоцентрическая ориентация).





## Виды международного маркетинга

---

- *Традиционный экспорт*
- **Экспортный маркетинг**
- **Международный маркетинг  
(мультинациональный  
маркетинг)**
- **Глобальный маркетинг**

# Процесс международного маркетинга





## 8. Особенности маркетинга услуг

---

- **Услуга** – это вид деятельности или блага, которые одна сторона может предложить другой. Это поступающие на рынок потребительные стоимости, которые преимущественно не приобретают вещественной формы.



## **Особенности услуг:**

---

**Неосязаемость**

**Неотделимость от производителя**

**Несохраняемость**

**Непостоянство качества**