Информационная архитектура веб-сайта

основные понятия

Основная литература

- Морвиль П., Розенфельд Л. **Информационная архитектура в Интернете**. 3-е изд., [испр. и доп.]. СПб., 2010. 608 с.
- Скотт Б., Нейл Т. **Проектирование веб-интерфейсов**. СПб., 2010. 352 с.
- Уодтке К. **Информационная архитектура: чертежи для сайта**. М., 2004. 320 с.

Определение ИА

- Структурное проектирование информационного пространства, способствующее выполнению задач и интуитивному доступу к содержимому.
- Сочетание схем организации, предметизации и навигации, реализованных в информационной системе.

(П. Морвиль и Л. Розенфельд)

Определение ИА

Вопросы, на которые отвечает ИА:

- Как организован сайт?
- Какие разделы в навигационном меню? Сколько их? Как они называются?
- Как устроена карта сайта?
- Какие средства поиска в материалах сайта?
- Как пользователю понять, в каком разделе сайта он находится?

Т.е. как нам передвигаться по сайту, нажимая кнопки и ссылки.

Определение ИА

НЕ относится к ИА:

- Графическое оформление сайта
- Разработка программного обеспечения для сайта, верстка веб-страниц
- Эргономика интерфейса, его удобство для пользователя (от разработки прототипа до тестирования готового сайта на реальных пользователях)

Компоненты ИА

- Системы организации
- Системы навигации и системы обозначений (названия пунктов меню)
- Системы поиска
- Внутренняя структура документа-страницы

Компоненты ИА

Системы организации материала для сайта

- **Схемы**
  - Алфавит, хронология и т.д.
  - Тематическая
  - По аудитории (пользователям)
  - По задачам (виду деятельности)
  - Метафоры
  - Структурно-функциональная
- **Структуры**
  - линейная
  - иерархическая
  - гипертекстовая

Компоненты ИА

Системы навигации и системы обозначений

- **Навигация**
  - Глобальная
  - Локальная
  - Карта сайта
  - Указатель содержимого
  - Руководства пользователя
  - Специальные мастера подсказок
  - Контекстно-зависимые ссылки
- **Виды обозначений**
  - заголовки
  - термины указателя
  - обозначения систем навигации

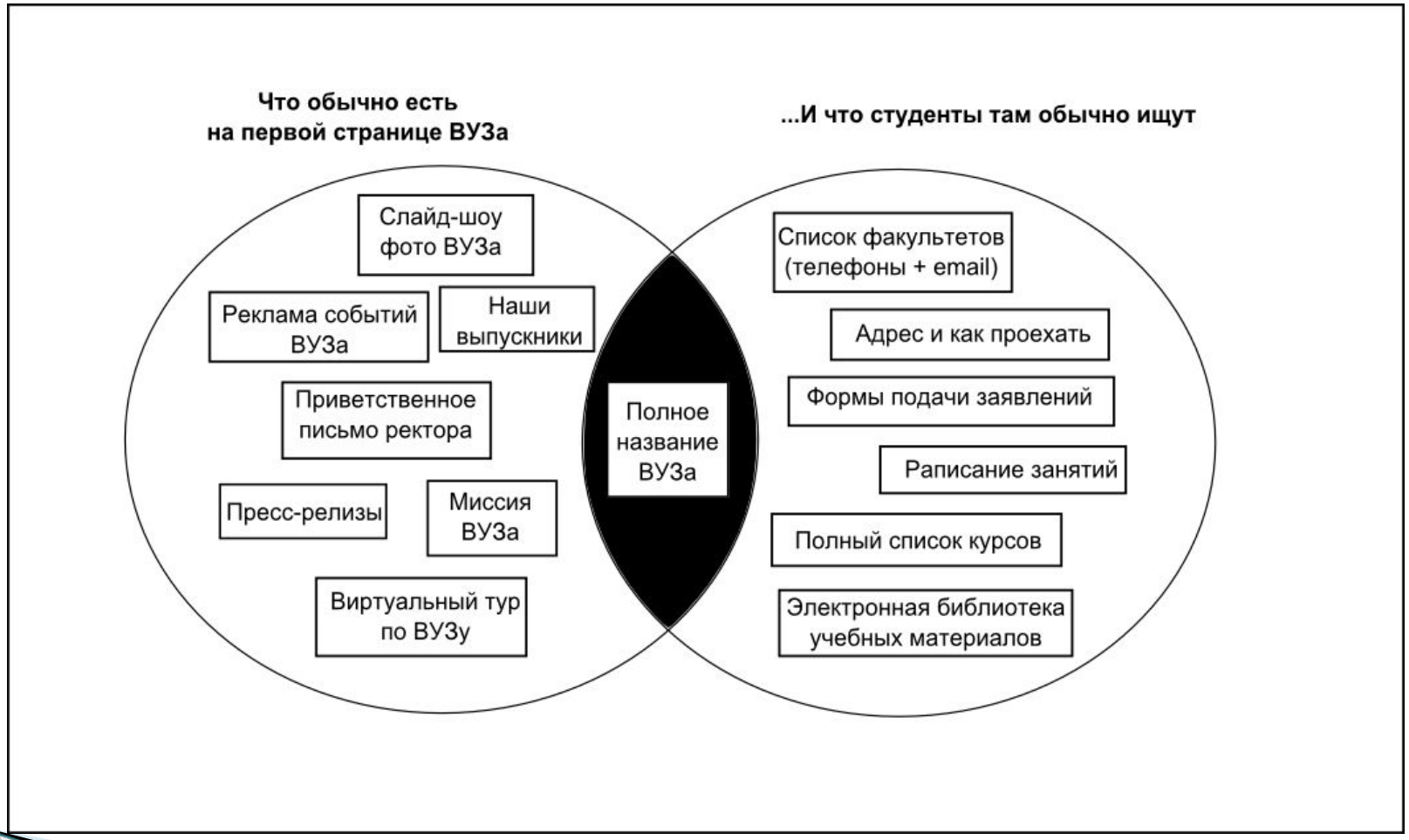
Компоненты ИА

Системы поиска

- **Средства поиска**
  - Интерфейс содержательный
  - Язык запросов
  - Зоны поиска
  - Результаты поиска
  - Алгоритмы извлечения
- **Лингвистическое обеспечение**
  - Управляемые словари
  - Тезаурусы
  - Наборы правил

Компоненты ИА

Внутренняя структура документа-страницы

- **Заголовки**
- **Блоки информации**
- **Встроенные списки**
  (напр., для сортировки по дате, или названию)
- **Встроенные ссылки**
  (напр., «в начало страницы»)
- **Вспомогательные средства последовательных процедур**
  (напр., «след.|пред. страница»)
- **Указатели местонахождения документа**
  (часто совпадают с навигацией «Хлебные крошки»)

И в заключении…