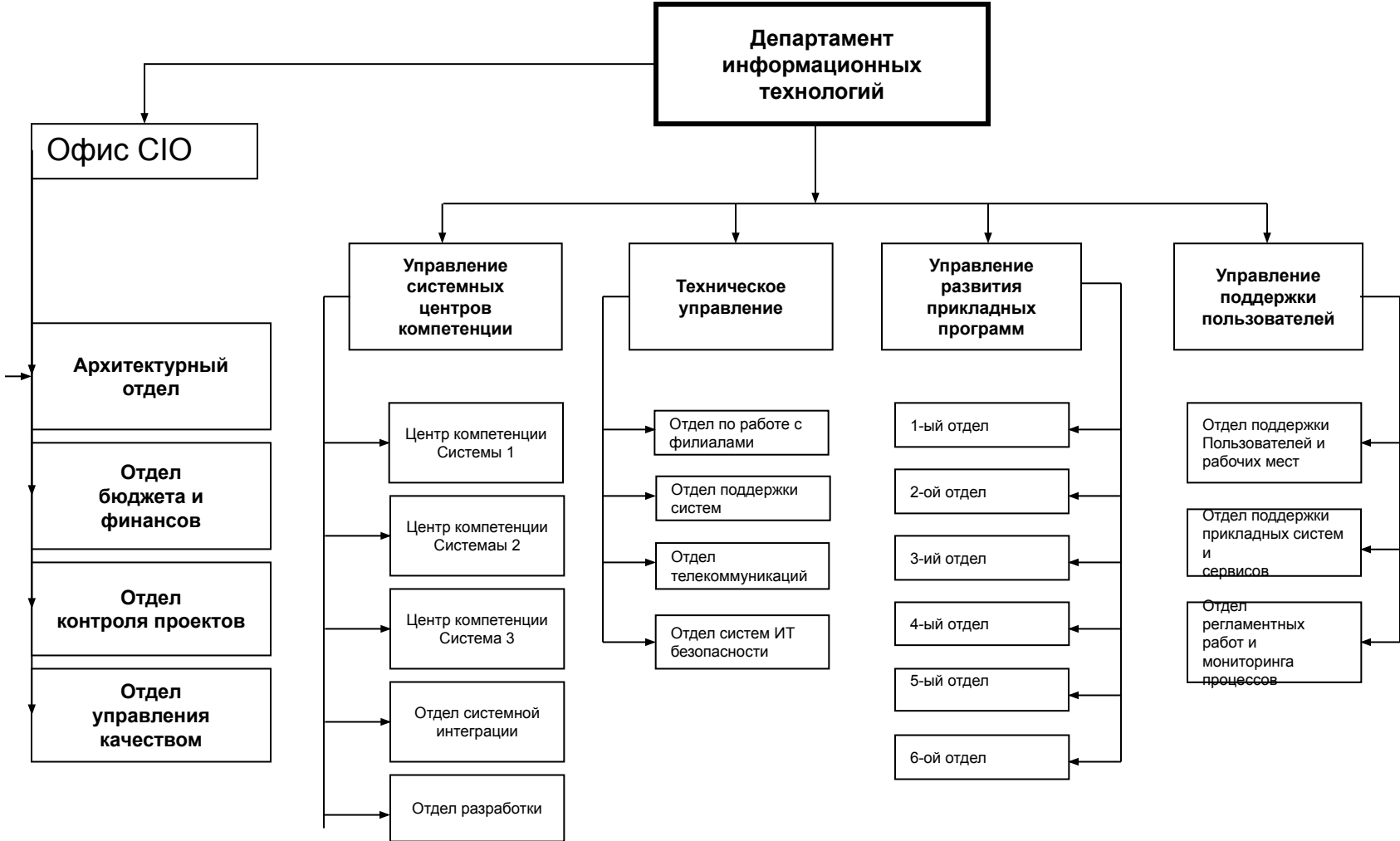


□ Организационная структура ДИТ

Организационная структура ДИТ



Задачи ДИТ

- < Формирование и осуществление единой технической и информационной политики организации в сфере ИТ
- < Разработка, приобретение и внедрение средств автоматизации производственных процессов организации (подразд.: УРПС, УСЦК)
- < Обеспечение организации необходимыми техническими средствами, системными программными средствами и средствами связи (подразд.: ТУ)
- < Осуществление поддержки пользователей информационных систем внутри организации, а также клиентов организации по вопросам их взаимодействия с информационными системами организации(подразд.: УПП)
- < Развитие и оптимизация подходов к управлению ИТ организации, обеспечение качественных, передовых решений в области управления ИТ (подразд.: ОУК), включая вопросы управления и контроля проектов (подразд.: ОКП)
- < Обеспечение согласованного развития ИТ архитектуры организации в соответствии с потребностями организации (подразд.: АО)
- < Формирование и контроль исполнения бюджета ИТ, оперативное управление финансами ИТ (подразд.: ОБиФ)
- < Обеспечение надежного функционирования технических и программных систем организации в соответствии с требованиями к уровню производительности, надежности и информационной безопасности

Классы управления (1)

< Виды объектов ИТ-инфраструктуры

- < Программные системы
 - < Офисное программное обеспечение
 - < MS Office, Lingvo, Acrobat ...
 - < Прикладные программные системы
 - < АБС, системы отчетности, торговые системы, ...
 - < Системное программное обеспечение
 - < Операционные системы, системы управления базами данных, почтовые системы, встроенное программное обеспечение
- < Аппаратное обеспечение
 - < Рабочие станции
 - < Системный блок, монитор, клавиатура, UPS
 - < Периферийное оборудование к рабочим станциям и серверам
 - < Принтеры, сканеры, специальные считывающие устройства, мультимедиа проекторы, web-камеры
 - < Мобильное персональное оборудование
 - < Сотовые телефоны, КПК, ноутбуки
 - < Серверное оборудование
 - < Системный блок сервера, монитор, клавиатура
 - < Системы хранения данных (storage)
 - < Телекоммуникационное оборудование
 - < Маршрутизаторы, модемы, кабельные системы, АТС, ...
 - < Абонентские устройства связи
 - < Настольные телефоны, факсы

Классы управления (2)

Территориальное распределение

- < Центральное отделение и его офисы
- < Региональные филиалы и их офисы

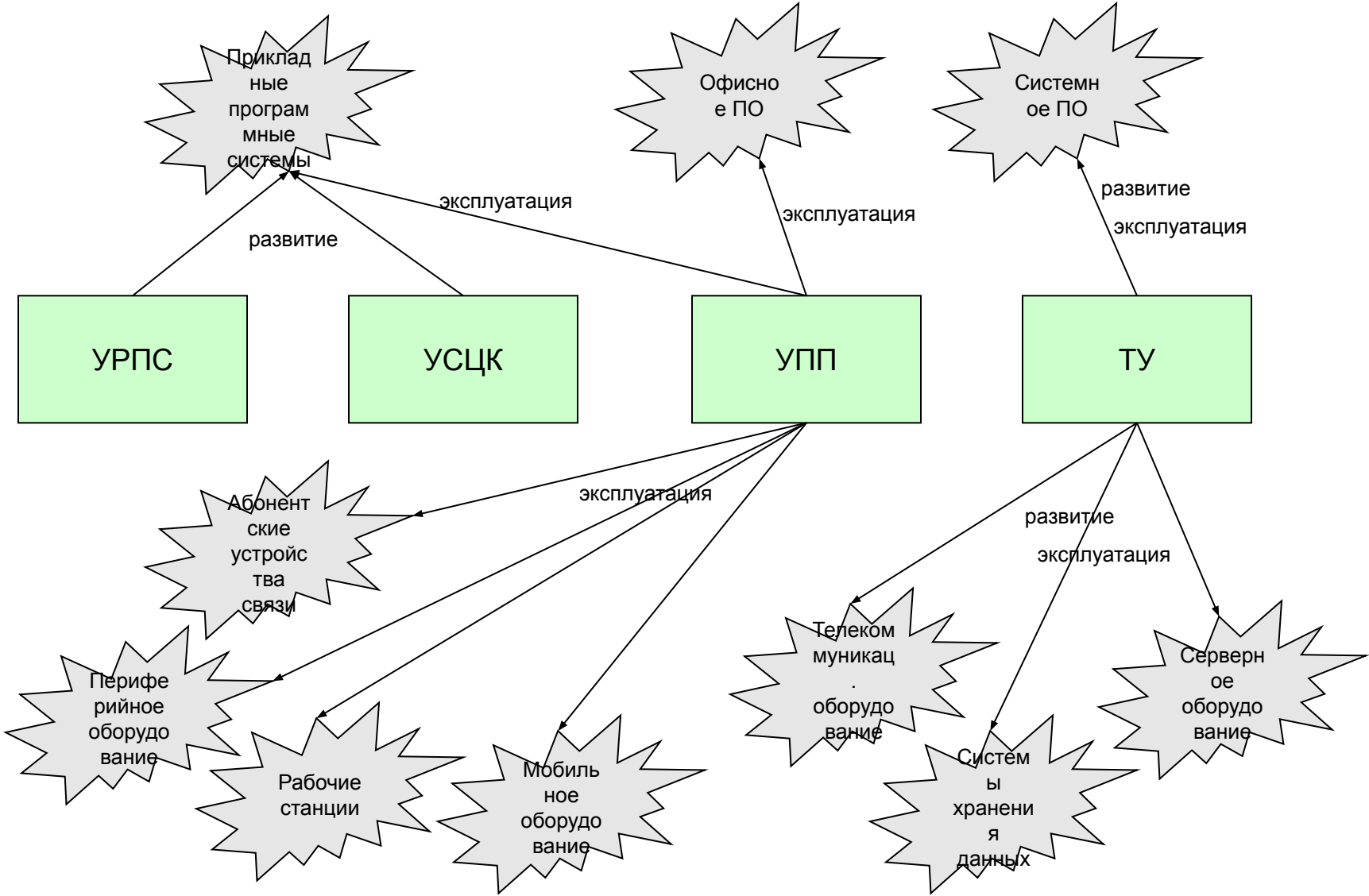
Субъекты потребления ИТ услуг

- < Внутренние пользователи
- < Внешние клиенты

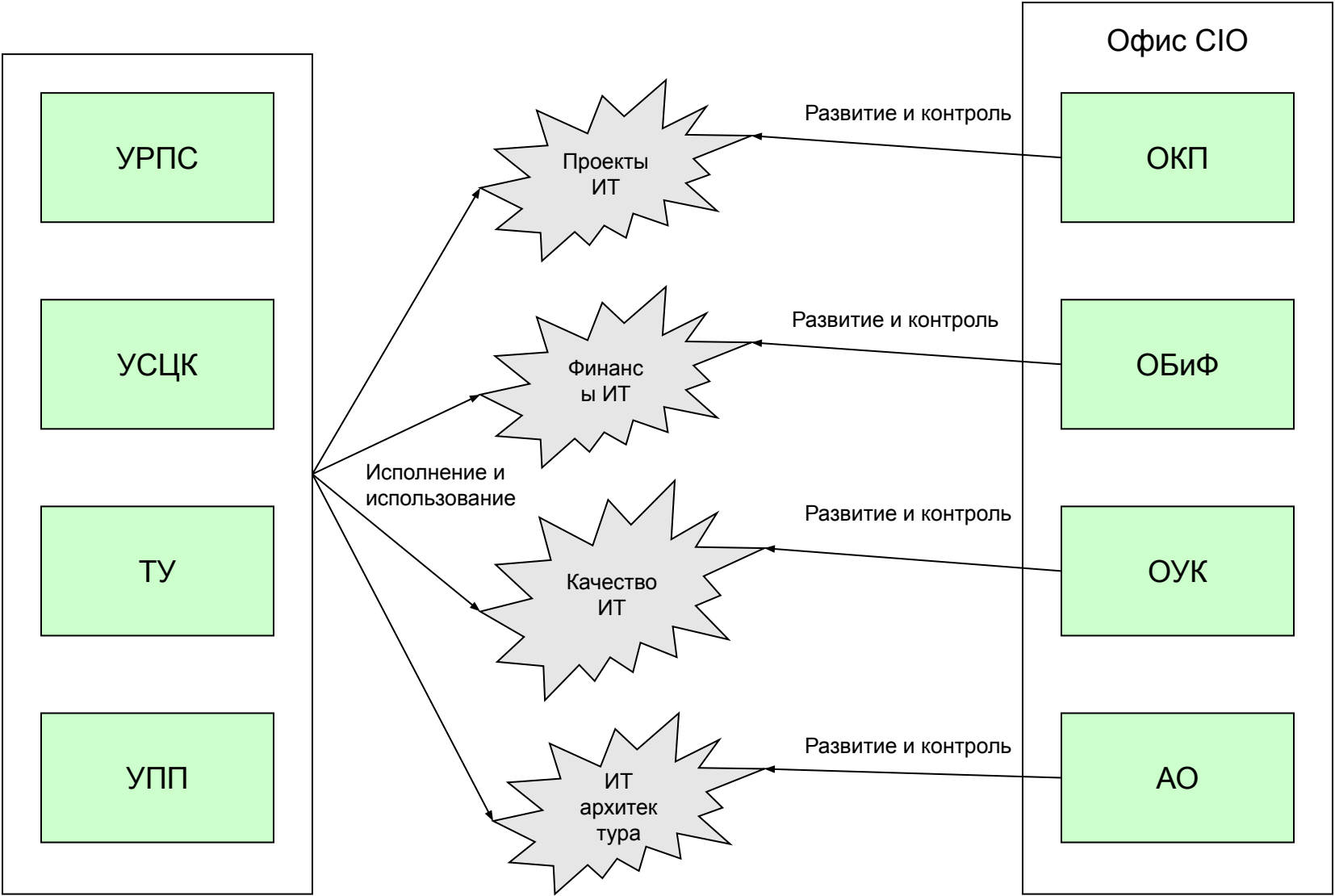
Виды деятельности

- < Развитие (development)
- < Эксплуатация (operation)
- < Администрация (administration, control)
- < Управление (management)

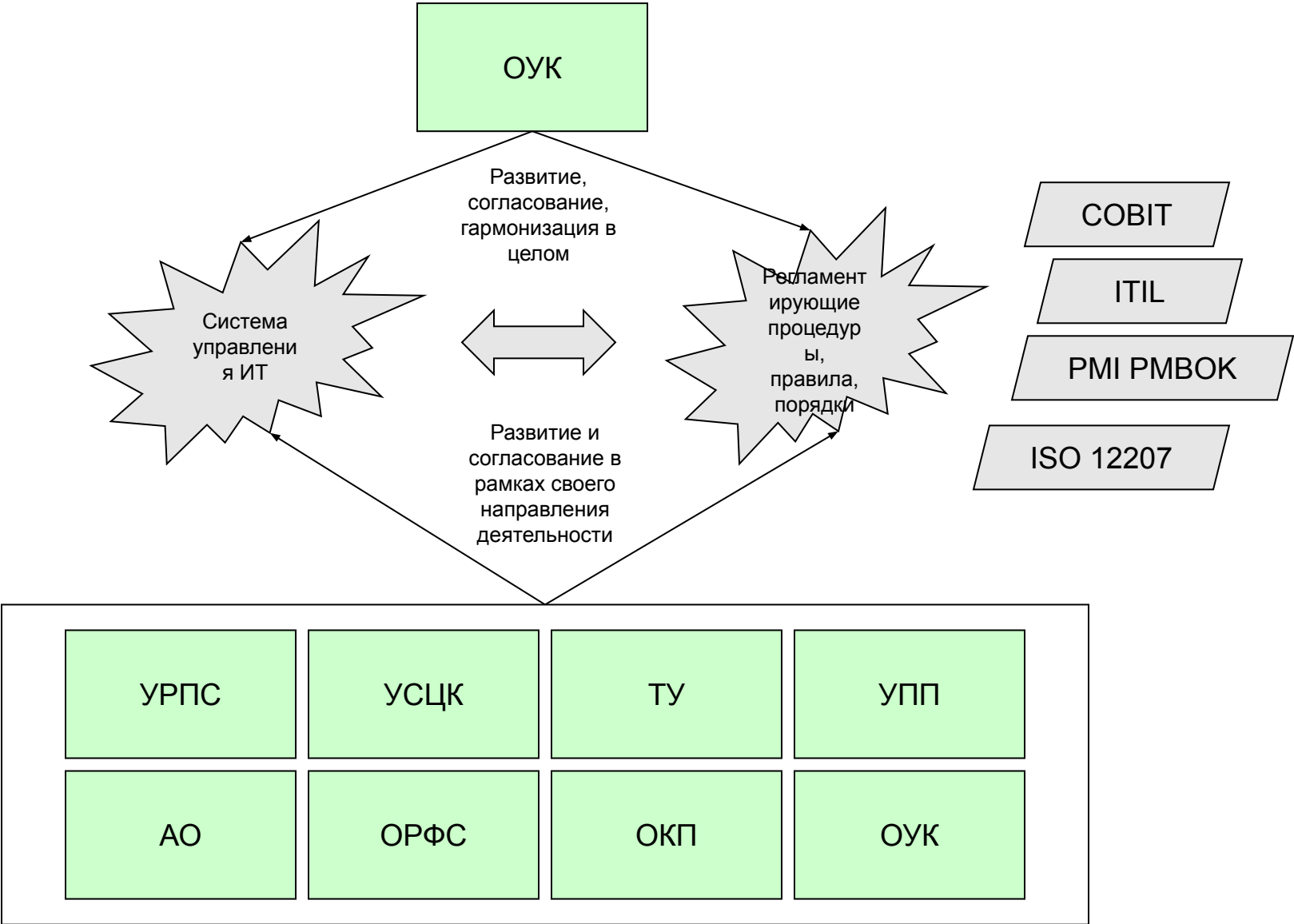
Ответственность подразделений ДИТ (объекты инфраструктуры)



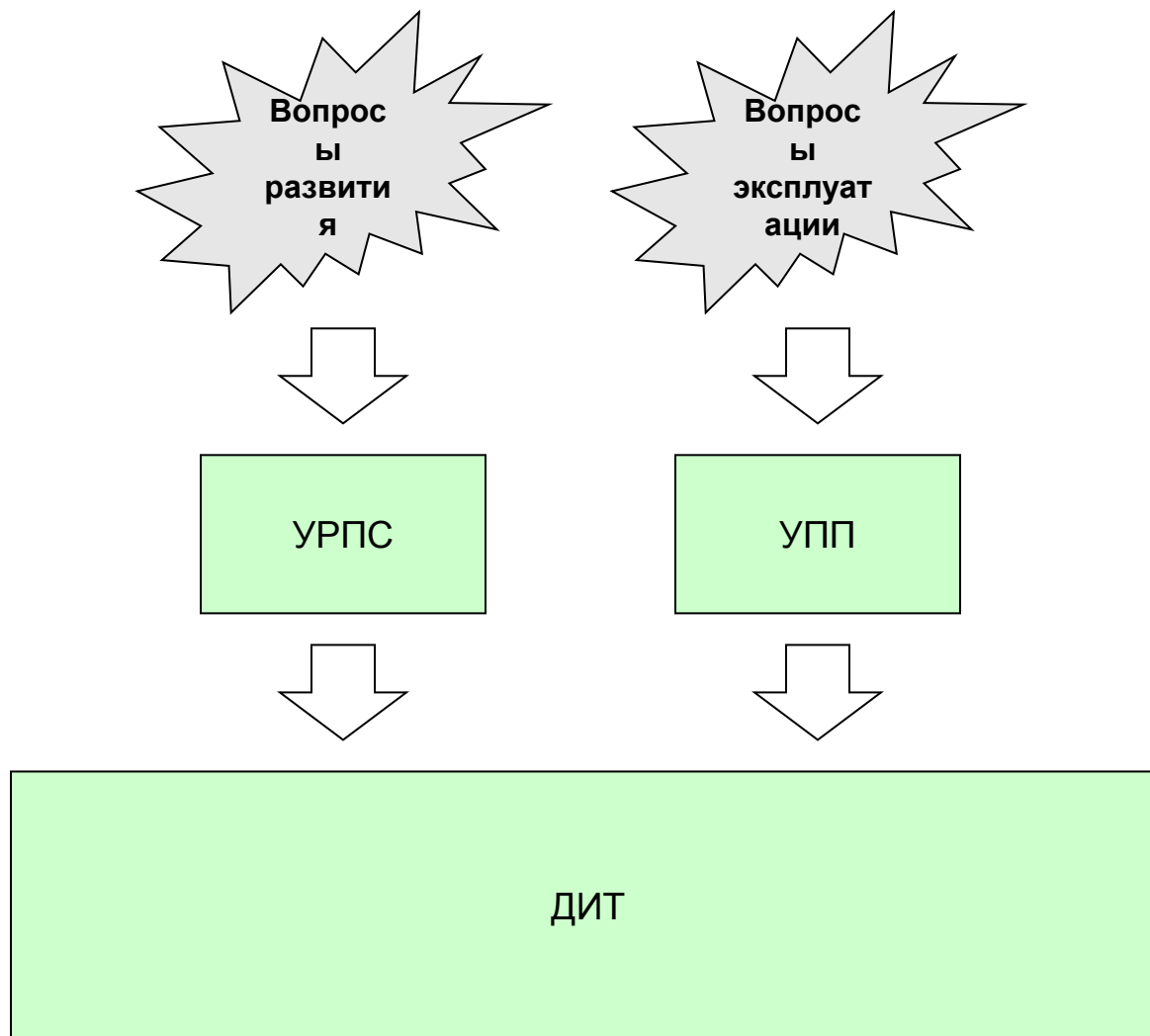
Ответственность подразделений ДИТ (администрация)



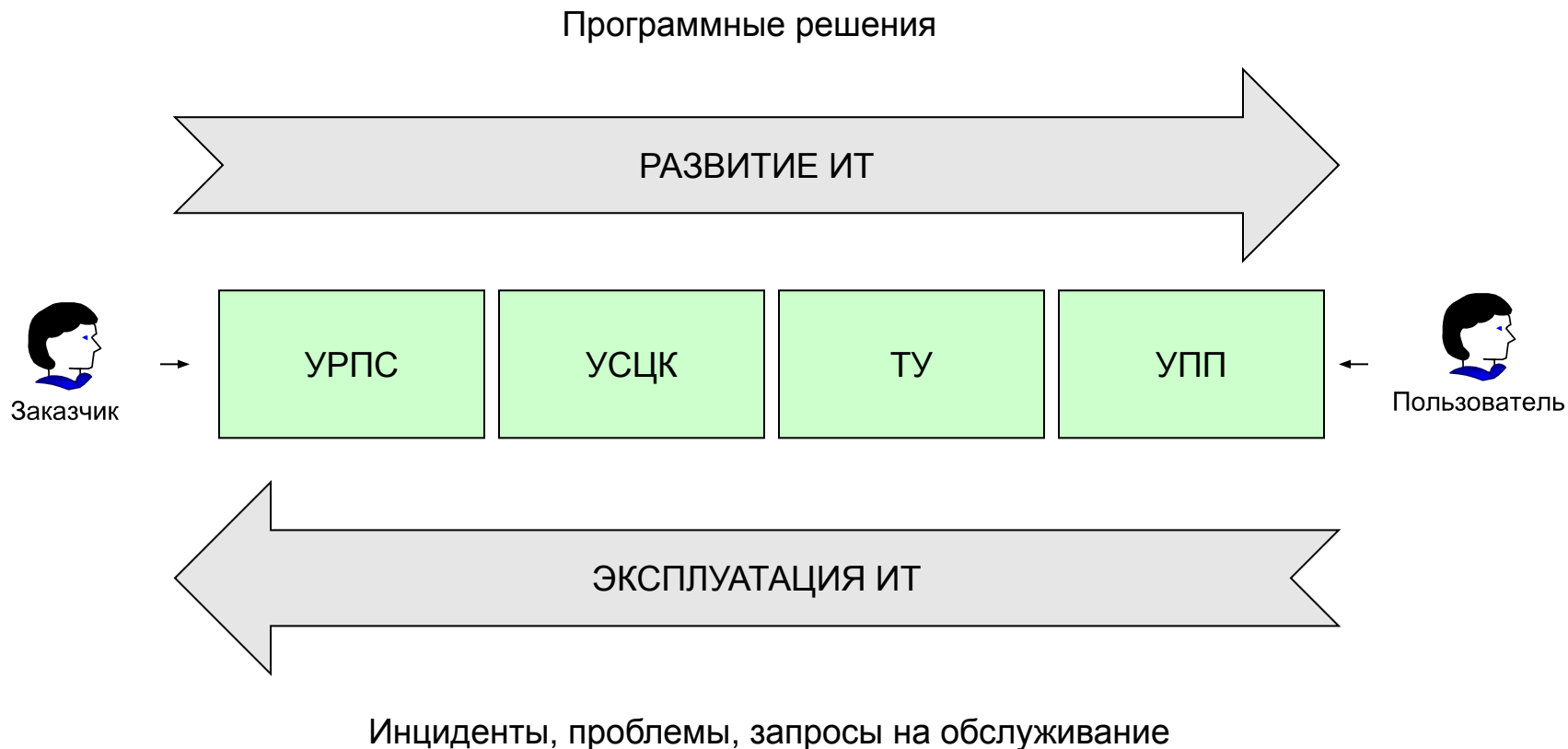
Ответственность подразделений ДИТ (система управления)



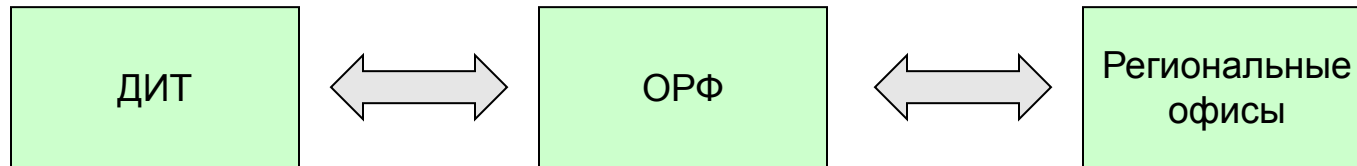
Основные точки входа в ДИТ



Развитие и эксплуатация ИТ. Направление взаимодействия



Организация взаимодействия с региональными офисами

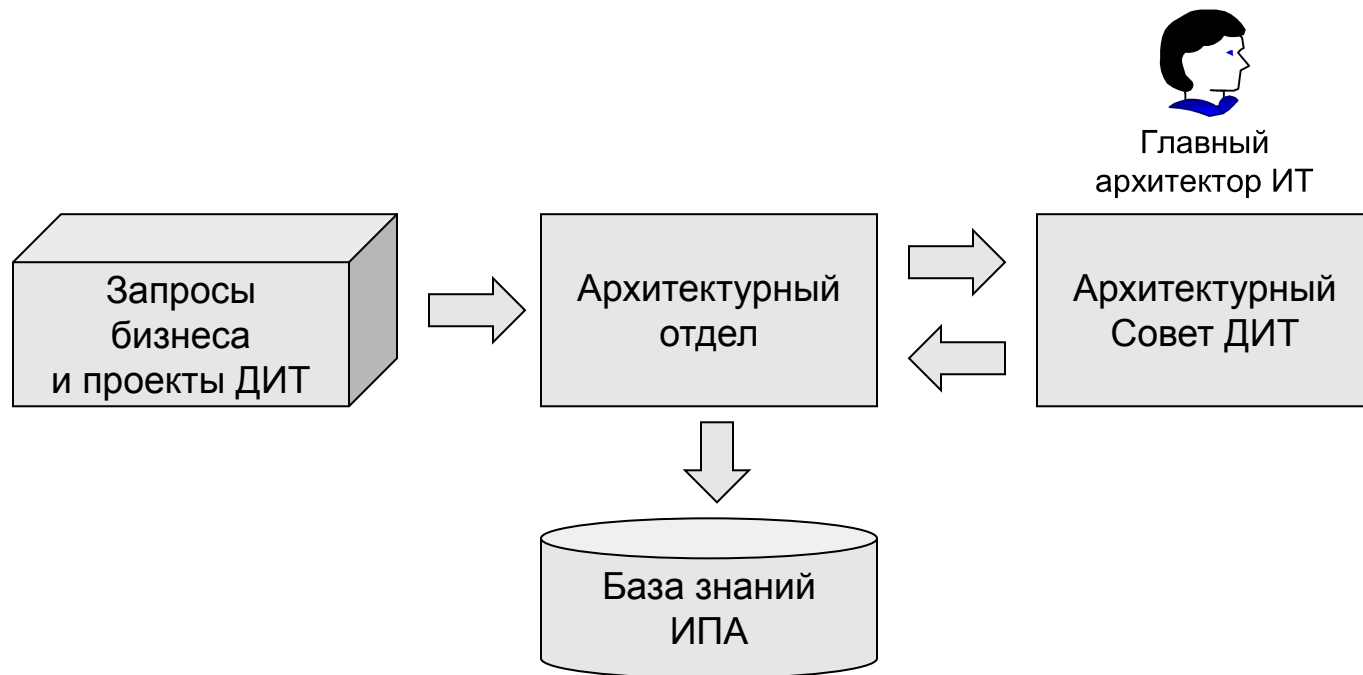


ФУНКЦИИ ОРФ ТУ

- < Сбор и обобщение требований представителей региональных офисов (РО) по разработке, приобретению и внедрению средств автоматизации бизнес процессов
- < Координация работ по созданию новых приложений для РО
- < Определение стандартов, связанных с деятельностью РО по вопросам ИТ (определение списка стандартного программного обеспечения для различных форматов РО и т.д.)
- < Контроль деятельности РО на предмет выполнения требований головного офиса по вопросам ИТ
- < Определение и контроль за ежедневными и регламентными работами согласно требований головного офиса к обеспечению работоспособности ИТ инфраструктуры РО
- < Организация модернизации компьютерного и телекоммуникационного оборудования РО
- < Организация проведения семинаров с руководителями Групп информационных технологий РО
- < Подбор и аттестация сотрудников на вакантные должности технических специалистов регионального офиса
- < Организация и контроль работ по созданию ИТ-инфраструктуры новых РО (выбор помещения, приобретение телекоммуникационного и компьютерного оборудования, подключение внешних линий связи, проектирование сети, тестирование программного обеспечения для данного формата РО и т.д.)
- < Сдача ИТ инфраструктуры РО в эксплуатацию и подготовка документации по ИТ инфраструктуре РО
- < Контроль и координация выполнения запросов со стороны ДИТ к РО

□ Архитектурный отдел

Архитектурный отдел. Взаимодействие с Архитектурным советом



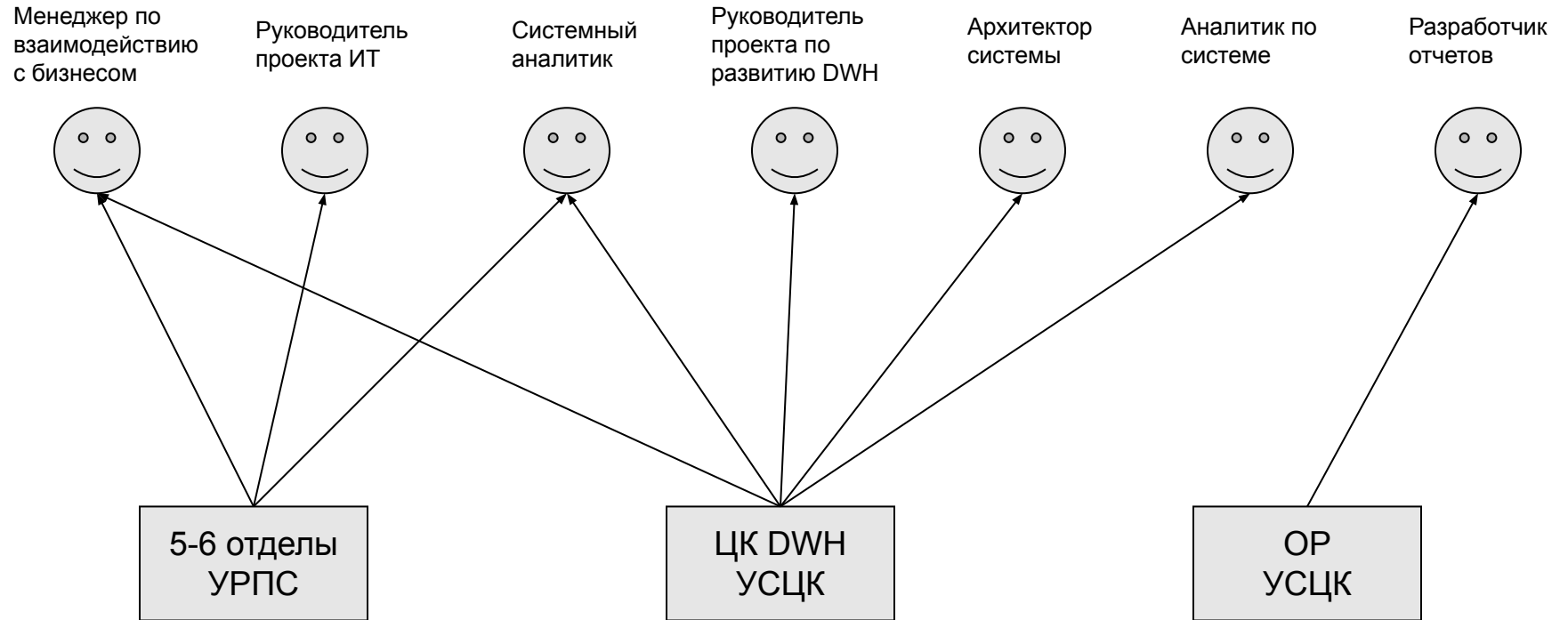
- < Архитектурный отдел анализирует потребности бизнес подразделений организации на основе представленных материалов по запросам бизнеса и проектам, выполняемым ДИТ
- < Архитектурный отдел подготавливает предложения по изменению ИПА организации на основе анализа потребностей бизнес подразделений организации
- < Архитектурный совет рассматривает и утверждает изменения в ИПА организации
- < Архитектурный отдел отражает изменения ИПА организации в единой базе знаний о структуре ИПА

□ Центр компетенции DWH УСЦК

Центр компетенции DWH. Задачи подразделения

- < Целостное развитие системы DWH на основании потребностей организации (роль: *Руководитель проекта, Архитектор системы*)
- < Анализ и согласование требований бизнес подразделений в части автоматизации бизнес процессов , услуг и продуктов, затрагивающих развитие системы DWH (роль: *Аналитик по системам ИТ*)
- < Подготовка вариантов реализации в системе DWH требований бизнес подразделений в части автоматизации бизнес процессов и услуг (роль: *Аналитик по системам ИТ*)
- < Участие в проектах, направленных на удовлетворение требований бизнес подразделений в части автоматизации бизнес процессов и продуктов, предоставляя компетенцию по системе DWH (роль: *Аналитик по системам ИТ*)
- < Осуществление работ с внешними фирмами по поставке услуг и сервисов, связанных с сопровождением (продолжающейся разработкой) системы DWH (роль: *Менеджер по закупкам*)
- < Участие в обеспечении бесперебойного функционирования системы DWH в части корректной работы прикладного программного обеспечения в соответствии с требованиями подразделений организации (роль: *Аналитик по системам ИТ*)

Центр компетенции DWH. Перечень компетенций и их распределение по подразделениям



Справка: роли процесса разработки

- < *Менеджер ИТ по взаимодействию с бизнесом* – специалист ИТ, отвечающий за взаимодействие ИТ с бизнес подразделениями организации в области организации и управления проектами, связанными с определенным направлением бизнеса;
- < *Руководитель проекта ИТ* – ответственный сотрудник ИТ, осуществляющий координацию и управление проектом на уровне ДИТ;
- < *Архитектор системы* – сотрудник ИТ, отвечающий за разработку архитектуры программной системы и интеграцию программной системы на уровне архитектуры ИТ в целом;
- < *Системный аналитик ИТ* – сотрудник ИТ, обладающий знаниями и компетенцией по бизнес процессам в определенном направлении бизнеса, включая функциональные возможности используемых ИТ-систем;
- < *Аналитик по системам ИТ* – сотрудник ИТ, обладающий знаниями и компетенцией по определенным программным системам организации;
- < *Разработчик ИТ* – сотрудник ИТ, выполняющий разработку программных приложений.

Центр компетенции DWH. Общие подходы

- < В ЦК выделяются 3 основные компетенции: руководитель проекта по развитию DWH, архитектор системы DWH и аналитик по системе DWH
- < При проектировании системы DWH и общих подходов по развитию DWH сотрудники отдела могут частично выполнять функции Менеджеров по взаимодействию и Системных аналитиков
- < По численному составу ЦК DWH предлагается следующий подход: руководитель проекта – 1, архитектор – 1, аналитик по системе - 2
- < ЦК разрабатывает и реализует требования верхнего уровня и общую архитектуру системы DWH
- < ЦК определяет основные подходы (стандарты) в развитии DWH
- < ЦК совместно с другими подразделениями выбирает технические и программные решения, которые удовлетворяют утвержденным требованиям
- < ЦК разрабатывает модель представления данных, пригодную для использования в организации
- < После выбора общего инструментального средства для разработки отчетов на основе DWH в Отдел разработки УСЦК набираются разработчики (кодировщики) отчетов исходя из потребностей бизнеса
- < Менеджеры по взаимодействию, руководители проектов ДИТ по направлениям бизнеса, системные аналитики находятся в УРПС
- < В рамках проектов ДИТ взаимодействие между УРПС и УСЦК осуществляется по стандартной схеме: УРПС руководит проектами по направлениям бизнеса, УСЦК предоставляет в проект свою компетенцию по системе DWH и обеспечивает целостное развитие DWH
- < Первым на основе DWH реализуется выбранная пилотная задача, на которой отлаживается вся технология
- < При положительном результате пилотного проекта для реализации выбирается задача с наивысшим приоритетом (например, центробанковская отчетность)

□ Отдел системной интеграции УСЦК

Отдел системной интеграции. Задачи подразделения

- < В рамках проектов ДИТ проектирование и внедрение системных программных интерфейсов на основе требований бизнес подразделений в части автоматизации бизнес процессов (роль: *Системный интегратор*)
- < Предоставление компетенции по системным программным интерфейсам в части анализа поступающих запросов бизнес подразделений на предмет оценки трудозатрат, финансов и сроков (роль: *Системный интегратор*)
- < Разработка общих подходов и стандартов в области интеграции прикладных программных систем (роль: *Системный аналитик*)
- < Осуществление работ с внешними фирмами по поставке услуг и сервисов, связанных с сопровождением (продолжающейся разработкой) системных программных интерфейсов (роль: *Менеджер по закупкам*)
- < Участие в обеспечении бесперебойного функционирования системных программных интерфейсов в части корректной работы прикладного программного обеспечения в соответствии с требованиями подразделений организации (роль: *Системный интегратор*)

□ Отдел разработки

Отдел разработки. Задачи подразделения

- < Архитектурный отдел анализирует потребности бизнес подразделений организации на основе представленных материалов по запросам бизнеса и проектам, выполняемым ДИТ
- < Архитектурный отдел подготавливает предложения по изменению ИПА организации на основе анализа потребностей бизнес подразделений организации
- < Архитектурный совет рассматривает и утверждает изменения в ИПА организации
- < Архитектурный отдел отражает изменения ИПА организации в единой базе знаний о структуре ИПА

□ Отдел систем ИТ безопасности

Отдел систем ИТ безопасности. Задачи подразделения

- < Архитектурный отдел анализирует потребности бизнес подразделений организации на Обеспечение функционирования инфраструктурных средств системы ИТ безопасности
- < Внедрение и поддержка (закупка, развертывание, конфигурирование, администрирование, обновление, управление доступом, определение порядка резервного копирования) системного программного обеспечения, обеспечивающего разграничение доступа и защиту систем от вторжений на сетевом и системном уровне
- < Конфигурирование, администрирование, поддержка аппаратного обеспечения средств безопасности (VPN-бок'ы и аппаратные FW)
- < Установка сертификатов безопасности на элементы ИТ инфраструктуры
- < Разработка и реализация новых технических решений, предложений по совершенствованию и модернизации инфраструктуры системы ИТ безопасности
- < Участие в разработке политик и стандартов, связанных с ИТ безопасностью
- < Разработка операционных инструкций по системе ИТ безопасности (включая региональные)
- < Разработка и согласование схем организации доступа к информационным ресурсам Банка
- < основе представленных материалов по запросам бизнеса и проектам, выполняемым ДИТ
- < Архитектурный отдел подготавливает предложения по изменению ИПА организации на основе анализа потребностей бизнес подразделений организации
- < Архитектурный совет рассматривает и утверждает изменения в ИПА организации
- < Архитектурный отдел отражает изменения ИПА организации в единой базе знаний о структуре ИПА

□ Задачи подразделений ДИТ уровня В-2

Задачи Управления развития прикладных систем

- < Участие в формировании и осуществлении единой технической и информационной политики компании в сфере ИТ, участие в формировании стратегии развития ИТ (роль: *Руководитель ИТ*)
- < Анализ и обобщение запросов (требований) бизнес подразделений компании в части автоматизации бизнес процессов и банковских продуктов (роль: *Менеджер ИТ по взаимодействию с бизнес-подразделениями*)
- < Разработка предложений по реализации запросов бизнес подразделений компании в части автоматизации бизнес процессов (роль: *Системный аналитик ИТ*)
- < Руководство и координация со стороны ДИТ проектами, направленными на удовлетворение требований бизнес подразделений в части автоматизации бизнес процессов и банковских продуктов (роль: *Руководитель проектов ИТ*)
- < Обеспечение согласованного развития ИТ в соответствии с потребностями Банка, распределение требований компании по прикладным информационным системам (роль: *Системный аналитик ИТ, Системный архитектор ИТ*)
- < Анализ рынка прикладных программных продуктов и систем с целью выбора наиболее подходящего решения в области автоматизации бизнес-процессов и управления ИТ-инфраструктурой (роль: *Аналитик по системам ИТ*)
- < Организация и ведение работ с внешними фирмами по поставке ИТ продуктов и услуг по развитию прикладных систем (роль: *Руководитель проектов ИТ, Аналитик по системам ИТ*)
- < Разработка прикладного программного обеспечения для целей компании (роль: *Разработчик ПО*)

Задачи Управления системных центров компетенции

- < Участие в формировании и осуществлении единой технической и информационной политики Банка в сфере ИТ, участие в формировании стратегии развития ИТ (роль: *Руководитель ИТ*)
- < Анализ и согласование требований бизнес подразделений в части автоматизации бизнес процессов и банковских продуктов, связанные с развитием основных информационных систем Банка, и предлагает варианты реализации указанных требований (роль: *Аналитик по системам*)
- < Участие в проектах, направленных на удовлетворение требований бизнес подразделений в части автоматизации бизнес процессов и банковских продуктов, предоставляя компетенцию по основным информационным системам Банка (роль: *Аналитик по системам*)
- < Осуществление работ с внешними фирмами по поставке услуг и сервисов, связанных с сопровождением (продолжающейся разработкой) основных информационных систем Банка (роль: *Менеджер по закупкам*)

- < Участие в обеспечении бесперебойного функционирования прикладных ИТ систем в части корректной работы прикладного программного обеспечения в соответствии с требованиями подразделений банка (роль: *Аналитик по системам ИТ*)
- < Разработка и согласование регламентирующих процедур и правил по своему направлению деятельности (роль: *Руководитель ИТ*)
- < Разработка (кодирование) программных приложений в рамках проектов ИТ (роль: *Разработчик программного кода*)

Задачи Технического управления

- < Участие в формировании и осуществлении единой технической и информационной политики Банка в сфере ИТ, участие в формировании стратегии развития ИТ (роль: *Руководитель ИТ*)
- < Управление центральными вычислительными ресурсами Банка – серверы и специальное серверное оборудование, системы хранения данных, операционные системы, системы управления базами данных и интеграционные системы уровня платформы, функционирующие на серверах, почтовые системы и системы групповой работы пользователей (роль: *Системный администратор*)
- < Обеспечение функционирования единой корпоративной сети Банка – управление сетевым оборудованием Банка - телекоммуникационное оборудование, оборудование каналов передачи данных и каналов информационно-торговых систем, каналы телефонной и телексной связи; администрирование программного обеспечения, функционирующего на коммуникационном оборудовании Банка; управление кабельными системами Банка
- < Обеспечение функционирования систем связи Банка - монтаж и наладка оборудования всех видов связи, обеспечение функционирования, организация и выполнение регламентных и ремонтных работ
- < Обеспечение функционирования сети Банкоматов - разработка схем подключения банкоматов, организация каналов данных с помощью провайдеров, конфигурирование сетевого оборудования, обслуживание и регламентные работы сетевого оборудования
- < Координация и регулирование деятельности региональных и московских офисов по вопросам ИТ - организация, координация и выполнение работ по созданию новых офисов Банка в Москве и регионах; поддержка деятельности существующих региональных офисов Банка по вопросам ИТ
- < Организация и ведение работ с внешними фирмами по поставке и установке ИТ оборудования и ИТ услуг по профилю подразделения
- < Участие в обеспечении бесперебойного функционирования прикладных ИТ систем в части корректной работы серверного оборудования и системного программного обеспечения в соответствии с требованиями подразделений банка
- < Разработка и согласование регламентирующих процедур и правил по своему направлению деятельности

Задачи Управления поддержки прикладных систем и пользователей

- < Участие в формировании и осуществлении единой технической и информационной политики Банка в сфере ИТ, участие в формировании стратегии развития ИТ (роль: *Руководитель ИТ*)
- < Прием и первичная обработка запросов пользователей по поддержке и обслуживанию ИТ-инфраструктуры Банка - служба ServiceDesk (роль: *Сотрудник службы поддержки*)
- < Осуществление помощи сотрудникам и клиентам банка по использованию прикладных ИТ систем и сервисов (роль: *Сотрудник службы поддержки, Прикладной администратор ИТ*)
- < Прикладное администрирование ИТ систем и сервисов - установка, настройка, предоставление доступа, специальные регламентные работы, управление данными (роль: *Прикладной администратор ИТ*)
- < Обеспечение функционирования ИТ оборудования рабочих мест пользователей, включая рабочие станции, принтеры, сканеры, стационарные и мобильные телефоны, переносные компьютеры, стандартные офисные приложения (роль: *Инженер по офисным системам*)
- < Мониторинг состояния программных систем и сервисов с целью наиболее раннего предупреждения сбоев и нестандартных ситуаций (роль: *Оператор службы мониторинга*)
- < Выполнение регулярных регламентных работ по программным системам и сервисам (роль: *Оператор по регламентным работам*)
- < Организация и управление процессами поддержки пользователей ИТ систем и сервисов - процессы управления инцидентами, управления проблемами, управления конфигурациями, управления изменениями (роль: *Менеджер процесса*)
- < Организация и выполнение эксплуатационных испытаний программных систем перед вводом их в эксплуатацию (роль: *Менеджер по тестированию, Тестировщик*)

- < Развитие системы мониторинга с целью наилучшего охвата ИТ-инфраструктуры и обеспечения соответствующего уровня обслуживания ИТ сервисов (роль: *Аналитик по системам ИТ*)
- < Анализ и обобщение эксплуатационных параметров прикладных ИТ систем и сервисов и инициация запросов по их совершенствованию (роль: *Аналитик по системам ИТ*)
- < Анализ и обобщение показателей эффективности процессов поддержки ИТ услуг и реализация мероприятий по их совершенствованию (роль: *Аналитик по системам ИТ*)
- < Организация и ведение контрактов с внешними фирмами по поддержке ИТ продуктов и услуг (роль: *Специалист по закупкам*)
- < Разработка и согласование регламентирующих процедур и правил по своему направлению деятельности (роль: *Руководитель ИТ*)

- < Анализ и обобщение эксплуатационных параметров прикладных ИТ систем и сервисов и инициация запросов по их совершенствованию (роль: *Аналитик по системам ИТ*)
- < Анализ и обобщение показателей эффективности процессов поддержки ИТ услуг и реализация мероприятий по их совершенствованию (роль: *Аналитик по системам ИТ*)
- < Организация и ведение контрактов с внешними фирмами по поддержке ИТ продуктов и услуг (роль: *Специалист по закупкам*)
- < Разработка и согласование регламентирующих процедур и правил по своему направлению деятельности (роль: *Руководитель ИТ*)

Задачи Отдела архитектуры

- < Участие в формировании и осуществлении единой технической и информационной политики Банка в сфере ИТ, участие в формировании стратегии развития ИТ (роль: *Руководитель ИТ*)
- < Анализ существующей информационно-прикладной архитектуры (ИПА) Банка и разработка целевой ИПА Банка
- < Определение основных принципов развития ИПА Банка
- < Оценка степени и характера влияния требований бизнес подразделений, представленных для реализации в рамках проектов ДИТ, на действующую ИПА Банка
- < Подготовка решений об изменении ИПА для утверждения на Архитектурном Совете
- < Контроль исполнения решений Архитектурного совета в части изменения ИПА проектными командами
- < Ведение единой базы знаний о структуре ИПА
- < Разработка и согласование регламентирующих процедур и правил по своему направлению деятельности (роль: *Руководитель ИТ*)

Задачи Отдела бюджета и финансов

- < Участие в формировании и осуществлении единой технической и информационной политики Банка в сфере ИТ, участие в формировании стратегии развития ИТ (роль: *Руководитель ИТ*)
- < Организация и координация процесса разработки бюджета ДИТ
- < Контроль исполнения текущего бюджета ДИТ
- < Учет расходов ДИТ в части развития и поддержки ИТ инфраструктуры
- < Контроль персональных расходов ДИТ (фонд оплаты труда, фонд оплаты сотрудников по временным контрактам, фонд переработок, бюджет Департамента на командировки, обучение, транспортные и представительские расходы)

- < Координация и организация оценки и визирования договоров с внешними контрагентами внутри Банка в соответствии с установленными процедурами, учет и регистрация визовых экземпляров в соответствующих базах данных
- < Координация подразделений ДИТ по кадровым вопросам (штатное расписание ДИТ, служебные записки на прием на работу, о повышении окладов и т.д.)
- < Разработка и согласование регламентирующих процедур и правил по своему направлению деятельности (роль: *Руководитель ИТ*)

Задачи Отдела контроля проектов

- < Участие в формировании и осуществлении единой технической и информационной политики Банка в сфере ИТ, участие в формировании стратегии развития ИТ (роль: Руководитель ИТ)
- < Разработка и внедрение методологии проектного управления в части задач ДИТ
- < Организация и осуществление методологической поддержки сотрудников ДИТ в части проектного управления
- < Контроль планов проектов и составление управленческой отчетности по проектам ДИТ для представления руководству ДИТ и Банка
- < Оказание помощи руководителям проектов ДИТ в разработке, актуализации, изменении, контроле планов проектов ДИТ
- < Анализ рынка прикладных программных продуктов и систем в части проектного управления и подготовка предложений по их использованию
- < Разработка и согласование регламентирующих процедур и правил по своему направлению деятельности (роль: *Руководитель ИТ*)

Задачи Отдела управления качеством

- < Участие в формировании и осуществлении единой технической и информационной политики Банка в сфере ИТ, участие в формировании стратегии развития ИТ (роль: *Руководитель ИТ*)
- < Организация и координация разработки и внедрения системы управления деятельностью ДИТ (роль: *Руководитель проекта, Системный аналитик по процессам управления*)
- < Организация и координация разработки, адаптации и внедрения методических и регламентирующих материалов, в том числе, внутренних технических и технологических стандартов (роль: *Руководитель проекта, Системный аналитик по процессам управления*)
- < Анализ текущих практик осуществления деятельности ДИТ, включая выполнение системных разработок в Банке, конкретных факторов, снижающих эффективность и качество этой деятельности, подготовка предложений по совершенствованию деятельности ДИТ (роль: *Системный аналитик по процессам управления*)

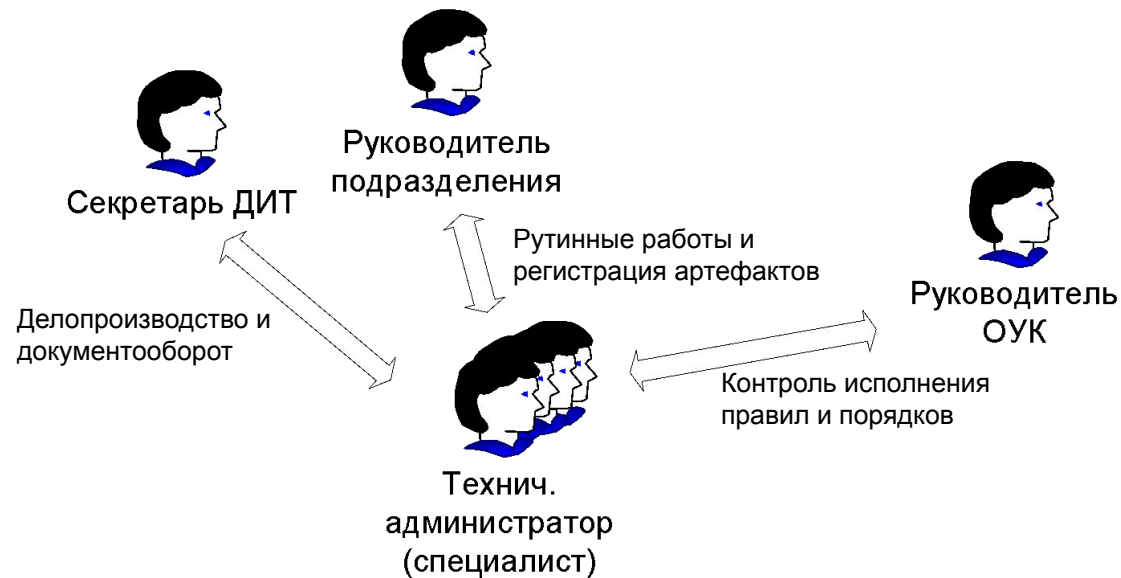
- < Организация опробования подготовленных средств управления деятельностью ДИТ (включая прототипы внутренних стандартов) в рамках работ, осуществляемых Отделом собственными силами, а также проектов в других подразделениях ДИТ (роль: *Руководитель проекта, Системный аналитик по процессам управления*)
- < Организация проверки программных средств и других информационных ресурсов, а также организационных процедур на соответствие утвержденным в ДИТ требованиям (роль: *Контролер качества*)
- < Анализ текущего состояния передовых практик в области методологий и средств системной инженерии, оценка и подготовка предложений относительно приобретения и применения в ДИТ (роль: *Системный аналитик по процессам управления*)
- < Разработка и согласование регламентирующих процедур и правил по своему направлению деятельности (роль: *Руководитель ИТ*)

Задачи Технического управления (подробно)

- < Участие в формировании и осуществлении единой технической и информационной политики Банка в сфере ИТ, участие в формировании стратегии развития ИТ (роль: *Руководитель ИТ*)
- < Управление центральными вычислительными ресурсами Банка
 - < Монтаж, настройка и системное администрирование серверов, специального серверного оборудования и систем хранения данных и т.д. (роль: *Системный администратор, Инженер по серверному оборудованию*)
 - < Установка, настройка, оптимизация и администрирование операционных систем, систем управления базами данных и интеграционных систем уровня платформы, функционирующих на серверах (роль: *Системный администратор*)
 - < Установка, настройка, оптимизация и администрирование почтовых систем и систем групповой работы пользователей (роль: *Системный администратор*)
- < Обеспечение функционирования единой корпоративной сети Банка
 - < Приобретение, монтаж, настройка, техническое обслуживание, регламентные и ремонтные работы, управление сетевым оборудованием Банка - телекоммуникационное оборудование, каналы связи, оборудование каналов передачи данных и каналов информационно-торговых систем, каналы телефонной и телексной (телеграфной) связи (роль: *Инженер по коммуникационному оборудованию*)
 - < Установка, настройка и администрирование программного обеспечения, функционирующего на коммуникационном оборудовании Банка (роль: *Инженер по коммуникационному оборудованию*)
 - < Проектирование, монтаж, техническое обслуживание, регламентные и ремонтные работы кабельных систем Банка (роль: *Инженер по кабельным системам*)
- < Обеспечение функционирования систем связи Банка
 - < Монтаж и наладка оборудования всех видов связи (роль: *Инженер по системам связи*)
 - < Обеспечение функционирования, организация и выполнение регламентных и ремонтных работ (роль: *Инженер по системам связи*)
- < Обеспечение функционирования сети Банкоматов
 - < Разработка схем подключения банкоматов, организация каналов данных с помощью провайдеров, конфигурирование сетевого оборудования, обслуживание и регламентные работы сетевого оборудования (роль: *Инженер по коммуникационному оборудованию*)
- < Координация и регулирование деятельности региональных и московских офисов по вопросам ИТ
 - < Организация, координация и выполнение работ по созданию новых офисов Банка в Москве и регионах (роль: *Руководитель проекта*)
 - < Поддержка деятельности существующих региональных офисов Банка по вопросам ИТ (роль: *Менеджер по взаимодействию*)
- < Организация и ведение работ с внешними фирмами по поставке и установке ИТ оборудования и ИТ услуг по профилю подразделения (роль: *Специалист по закупкам*)
- < Участие в обеспечении бесперебойного функционирования прикладных ИТ систем в части корректной работы серверного оборудования и системного программного обеспечения в соответствии с требованиями подразделений банка

- < Обеспечение функционирования систем связи Монтаж и наладка оборудования всех видов связи (роль: *Инженер по системам связи*)
 - < Обеспечение функционирования, организация и выполнение регламентных и ремонтных работ (роль: *Инженер по системам связи*)
- < Обеспечение функционирования сети Банкоматов
 - < Разработка схем подключения банкоматов, организация каналов данных с помощью провайдеров, конфигурирование сетевого оборудования, обслуживание и регламентные работы сетевого оборудования (роль: *Инженер по коммуникационному оборудованию*)
- < Координация и регулирование деятельности региональных и московских офисов по вопросам ИТ
 - < Организация, координация и выполнение работ по созданию новых офисов Банка в Москве и регионах (роль: *Руководитель проекта*)
 - < Поддержка деятельности существующих региональных офисов Банка по вопросам ИТ (роль: *Менеджер по взаимодействию*)
- < Организация и ведение работ с внешними фирмами по поставке и установке ИТ оборудования и ИТ услуг по профилю подразделения (роль: *Специалист по закупкам*)
- < Участие в обеспечении бесперебойного функционирование прикладных ИТ систем в части корректной работы серверного оборудования и системного программного обеспечения в соответствии с требованиями подразделений банка

Технические администраторы ДИТ



ФУНКЦИИ ТЕХНИЧЕСКИХ АДМИНИСТРАТОРОВ ДИТ

- < Организация документооборота и делопроизводства подразделения (включая подготовку и оформление справок, отчетов, писем, презентаций и т.д.)
- < Выполнение рутинных работ, не требующих принятия управленческих решений (оформление сотрудников на работу, оформление договоров и заявок, перевод документов с английского на русский, другое)
- < Регистрация, учет и сопровождение различных артефактов ИТ-деятельности (включая действия по централизованному сбору и регистрации информации о состоянии ИТ объектов в рамках действующих утвержденных порядков и правил)
- < Контроль выполнения утвержденных правил и порядков касательно деятельности подразделений в объеме, установленном руководителем подразделения