

**SAP Университетский альянс**

**Версия** 2.01

**Авторы** Bret Wagner, Stefan Weidner  
**Перевод:** Амбражей А.Н., Головин Н.М., Маслова Л.А.



## Продажи и дистрибуция SD

### Продукт

SAP ERP 6.0 EhP4  
Global Bike Inc.

### Уровень

Начинающий

### Содержание

Межфункциональная  
Интеграция  
Сбыт

- Стимулирование сбыта
- Сбыт
- Отгрузка и транспортировка
- Выставление счетов
- Кредитный менеджмент
- Международная торговля

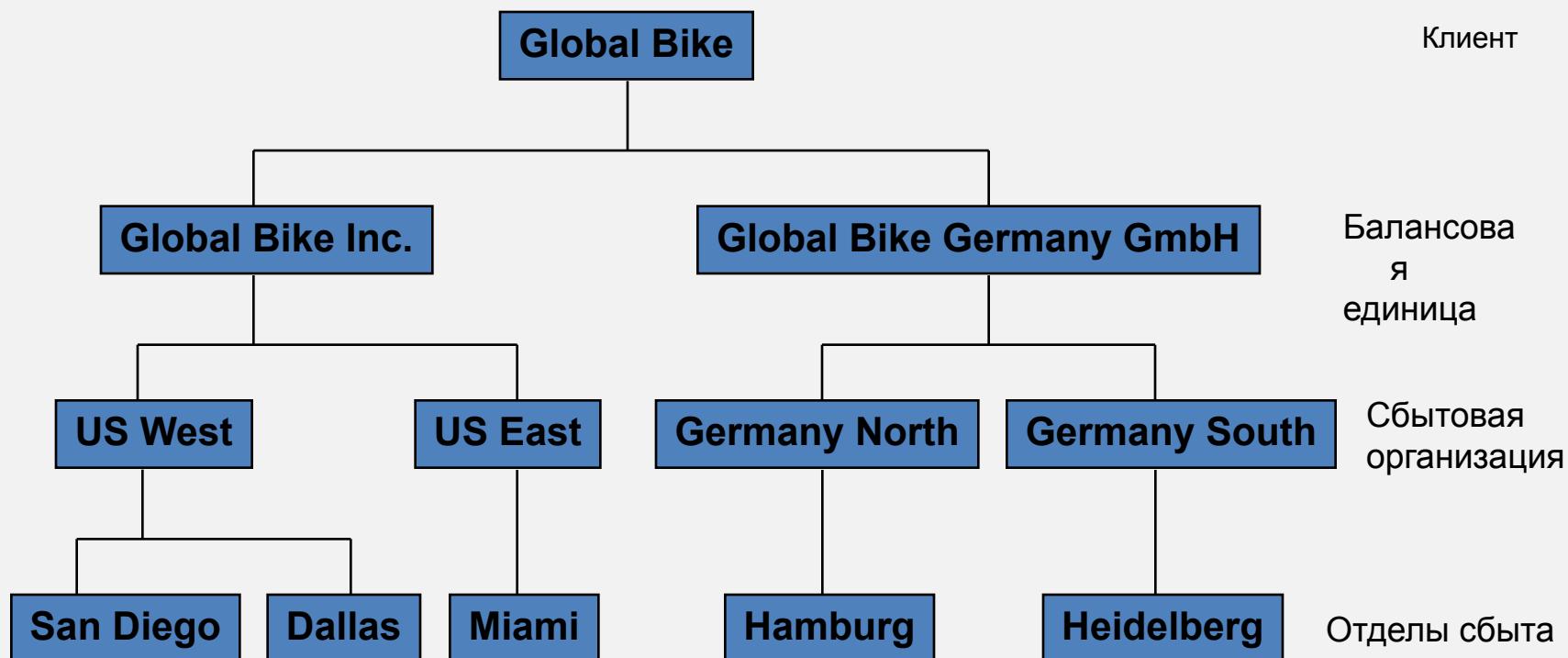
- Введение в SAP
- Навигация
- Описание предприятия GBI
- **Сбыт (SD)**
- Управление материальными потоками (MM)
- Планирование производства (PP)
- Финансовый учет (FI)
- Контроллинг

- Сбыт. Организационные уровни
- Сбыт. Основные данные
- Сбыт. Процесс обработки заказа
  - От заказа до оплаты

- **Клиент**
  - Независимая самостоятельная единица в системе
- **Балансовая единица**
  - Представляет юридически независимую единицу учета (юридическое лицо).
- **Служба контроля кредитования**
  - Организационная единица, которая предоставляет и контролирует кредитный лимит для клиента
  - Может содержать одну или более балансовых единиц
-

- **Сбытовая организация**
  - Организационная единица, отвечающая за продажу определенных товаров и услуг
  - Она так же может нести юридическую ответственность за товары и претензии клиентов
  
- **Канал сбыта**
  - Путь по которому товары и услуги достигают клиента.
  - Типичными примерами каналов сбыта являются оптовая торговля, розничная продажа, или прямые продажи.

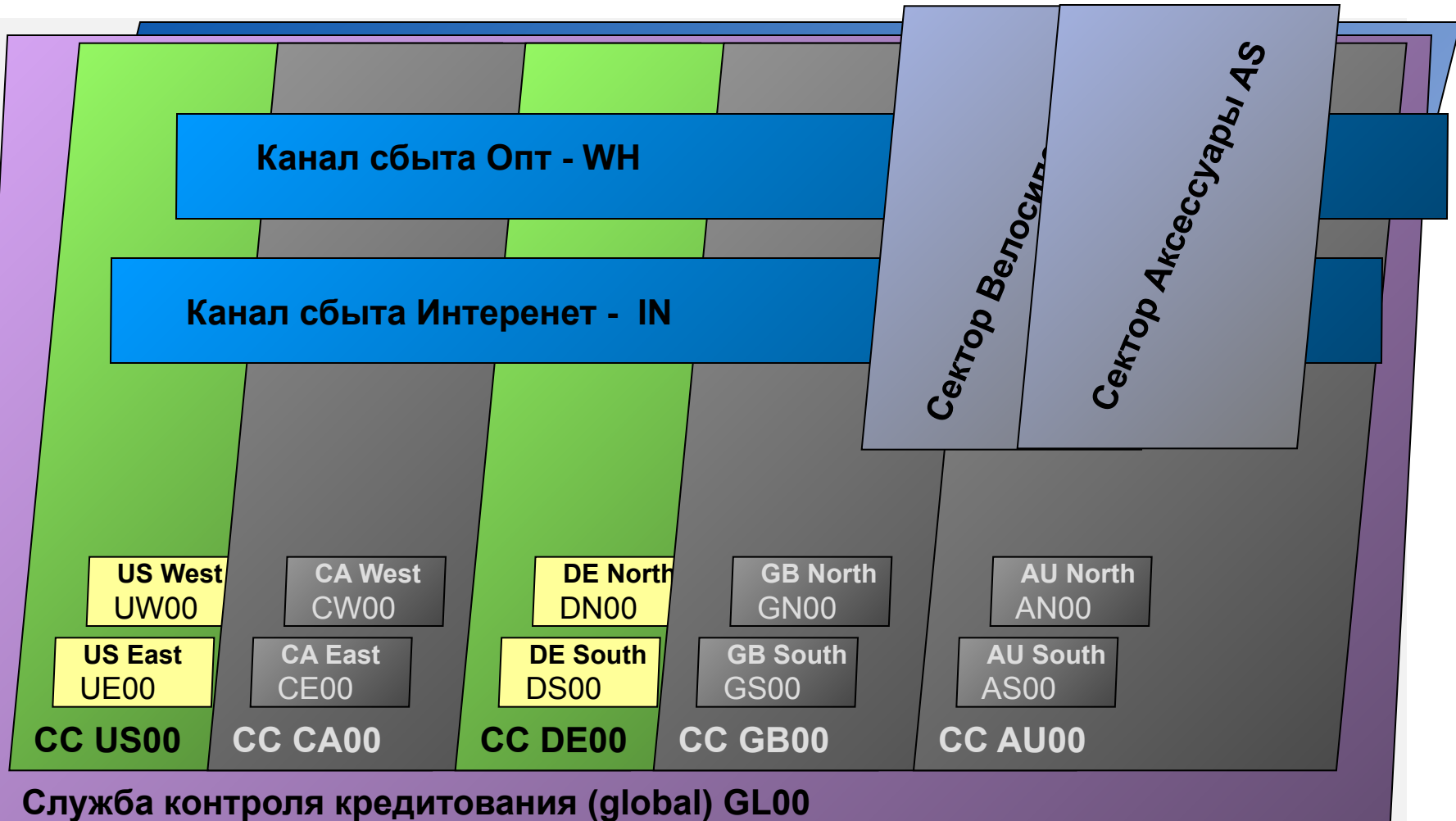
- **Сектор**
  - Организационная единица, группирующая материалы, товары (продукты) или услуги
- **Рынок сбыта**
  - Комбинация сбытовой организации, каналов сбыта и секторов
  - Определяет условия (т.е. цены) для деятельности по сбыту
- **Завод** (здесь:Завод поставщик)
  - Завод откуда товары должны быть доставлены клиенту
- **Другие организационные единицы SD :**
  - Пункт отгрузки
  - Пункт погрузки
  - Отдел сбыта
  - Отдел продаж
  - Работник отдела продаж





**SAP ERP**

**GBI 2.0 Структура предприятия в SAP ERP (Сбыт)**



**Мандант GBI**

# SAP ERP

## Сбыт. Основные данные

### Создать Стандартный заказ: обзор

Заказы

Стандартный заказ:       Стоимость нетто: 20,092.50 USD

Заказчик: 25014      The Bike Zoon / 2105 N Lews Ave / Portland OR 97227

Получат/Материал: 25014      The Bike Zoon / 2105 N Lews Ave / Portland OR 97227

№-Заказа/Постк: 000      Дата заказа: 08/24/2010

Основные записи клиента

Продажа    Обзор позиций    Позиция подробно    Заказчик    Заготовка    Отгрузка    Причина отклонения

ТрбДатаПоставки T 08/24/2010      Завод-поставщик:

КомплектПостав      Общий вес: 57,170 Г

БлокирПоставки      Объемы: 0.000

БлокировФактуры      Дата цены: 08/24/2010

Платежная карта      Действит. по:

ВерификКодКарты:

УсловПлатежа: 0001    немедленная оплат    Инкотермс: FOB San Diego

Причина заказа:

Основные записи материала

Условия продажи

Все позиции

Поз.	Материал	Кол.	ЕИ	П	Название	Н	ТрПз	ВышП	Д	1-я дата	З-д	Парт	ВУсл	Сум
10	DXTR1000	5	КЖД	<input type="checkbox"/>	Deluxe Touring Bike (black)	TAN			T	08/24/2010	SD00			
20	PKTR1000	2	КЖД	<input type="checkbox"/>	Professional Touring Bike (l	TAN			T	08/24/2010	SD00			

- Основные записи клиентов
  - Содержат информацию необходимую для обработки заказа, доставки, выставления счета(счета -фактуры) и платежа со стороны клиента
  - Каждый клиент **должен** иметь основную запись.
- Создание рынков сбыта
  - Сбытовая организация
  - Канал сбыта
  - Сектор

The screenshot shows the SAP ERP interface for viewing customer data. The title bar indicates 'Просмотр дебитора: Общие данные' (Customer View: General Data). The customer ID is 25000, and the name is 'The Bike Zone' located in 'Portland'. The interface is divided into several sections:

- Имя (Name):** Includes fields for 'Обращение' (Salutation) and 'Имя' (Name), both containing 'The Bike Zone'.
- Критерии поиска (Search Criteria):** Shows 'Критерий поиска 1/2' (Search criterion 1/2) with the value '140'.
- Улица в адресе (Address Street):** Contains 'Улица/Номер дома' (Street/Door number) '2105 N Lewis Ave', 'ПИНдекс/город' (ZIP/City) '97227 Portland', 'Страна' (Country) 'US США', 'Регион' (Region) 'OR Орегон', 'Часовой пояс' (Time zone) 'PST', and 'Транспортная зона' (Transportation zone) '000000002 Регион Запад'.
- Адрес почтового ящика (Mailing Address):** Includes fields for 'Почтовый ящик' (Mailing box), 'Почтовый индекс' (ZIP code), and 'ПочтИндекс фирмы' (Company ZIP code).
- Связь (Contact):** Includes 'Язык' (Language) 'Английский' (English), 'Телефон' (Phone), 'Моб. телефон' (Mobile phone), and 'Факс' (Fax) fields, each with a 'Внутр. тел.' (Internal phone) field and a 'Другая связь...' (Other contact...) button.

- Основная запись клиента подразделяется на 3 области :
  - Общие данные
  - Данные Балансовой единицы
  - Данные рынка сбыта

Дебитор: 25000 The Bike Zone Portland

Адрес | Управляющие данные | Платежные операции | Маркетинг | Данные экспорта | Контактное лицо

Имя

Обращение	Фирма
Имя	The Bike Zone

Критерии поиска

Критерий поиска 1/2	140
---------------------	-----

Улица в адресе

Улица/Номер дома	2105 N Lewis Ave			
ПИНдекс/город	97227 Portland			
Страна	US США	Регион	OR	Орегон
Часовой пояс	PST			
Транспортная зона	0000000002	Регион Запад		

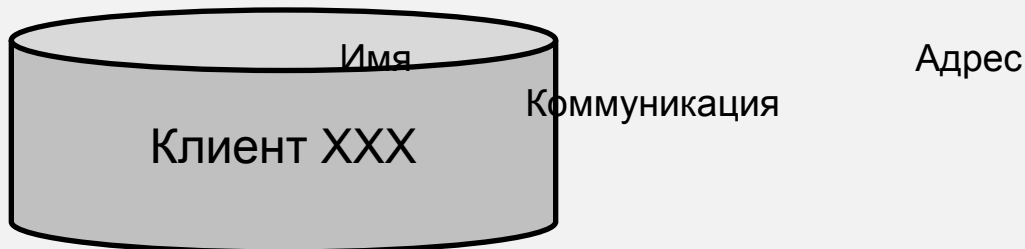
Адрес почтового ящика

Почтовый ящик	
Почтовый индекс	
ПочтИндекс фирмы	

Связь

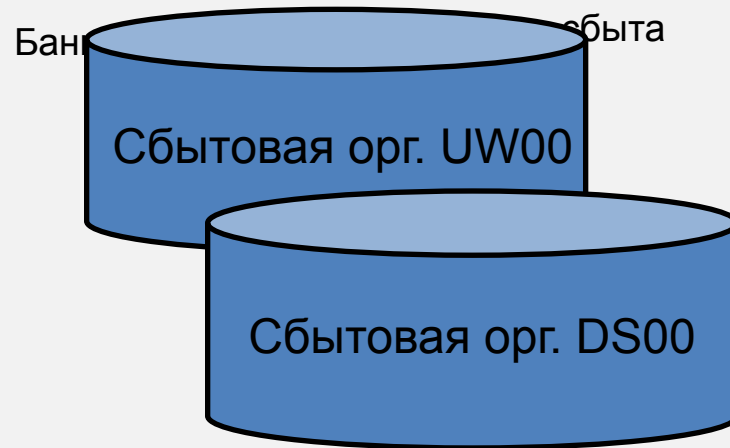
Язык	Английский	Другая связь...	
Телефон		Внутр. тел.	
Моб. телефон			
Факс		Внутр. тел.	

Общая информация доступная всей организации



Балансовая единица специфическая информ.:

Рынок сбыта специфическая информ.:



- Основные записи материалов
  - Содержат информацию необходимую для управления материалами
  - Она используется большинством компонентов в SAP:
    - Сбыт
    - Управление материальными потоками
    - Производство
    - Техническое обслуживание и Ремонт (ТОРО)
    - Бухгалтерия/Контроллинг
    - Управление качеством
  - Основные записи материалов содержатся в функциональном сегменте называемом **Ракурс**

**Просмотр материала DXTR1000 (Готовое изделие)**

Дополнительные данные    Орг. уровни

Основные данные 1    Основные данные 2    Сбыт: СбытОрганиз 1    Сбыт: С...

Материал

**Общие данные**

Базисная ЕИ	<input type="text" value="КЖД"/>	Каждый	ГрМатериалов	<input type="text" value="BIKES"/>
Старый № материала	<input type="text"/>		Внешняя ГрМтрл	<input type="text"/>
Сектор	<input type="text" value="BI"/>		Лаборатория/КБ	<input type="text"/>
СхемаКонтингентиров	<input type="text"/>		ИерархПродуктов	<input type="text"/>
СтатусМтр/НескЗавод	<input type="checkbox"/>		Действит. с	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> ПрисвЗнач/ОблДействия			ОбщГрТиповПозиц	<input type="text" value="WORM"/> Стандартная позиция

**Группа полномочий на материал**

Группа полномочий

**Размеры/EAN**

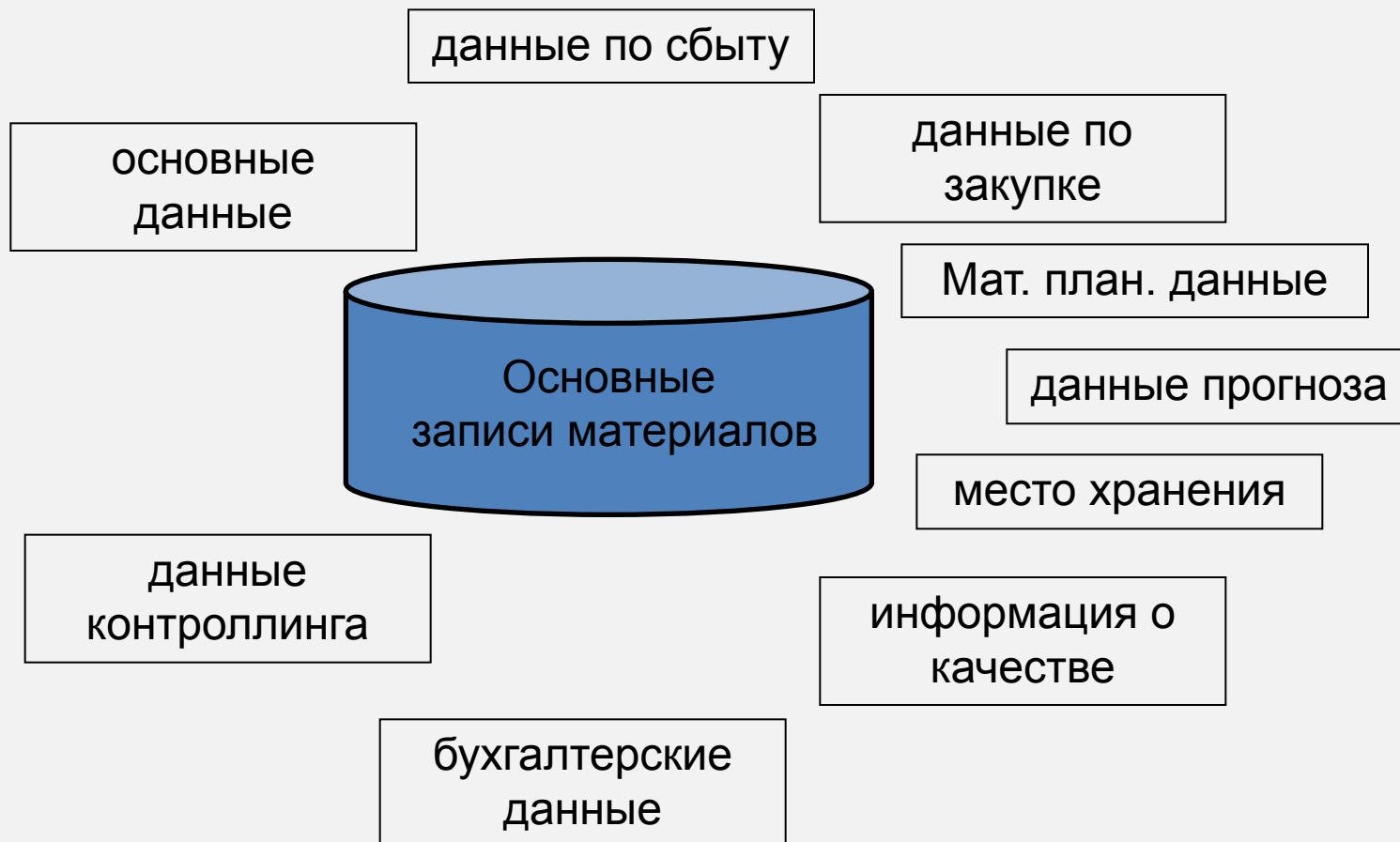
Вес брутто	<input type="text" value="8,510"/>	Единица веса	<input type="text" value="Г"/>
Вес нетто	<input type="text" value="8,510"/>		
Объемы	<input type="text" value="0.000"/>	Единица объема	<input type="text"/>
Размеры/Габариты	<input type="text"/>		
Код EAN/UPC	<input type="text"/>	Тип EAN	<input type="checkbox"/>

**Данные упаковочного материала**

ГруппирМтр/упаковка

**Тексты к основным данным**

Введенные языки:   Язык:



## Основная запись материала

## Общая информация

существенная для всей организации:



## Специфическая информация для

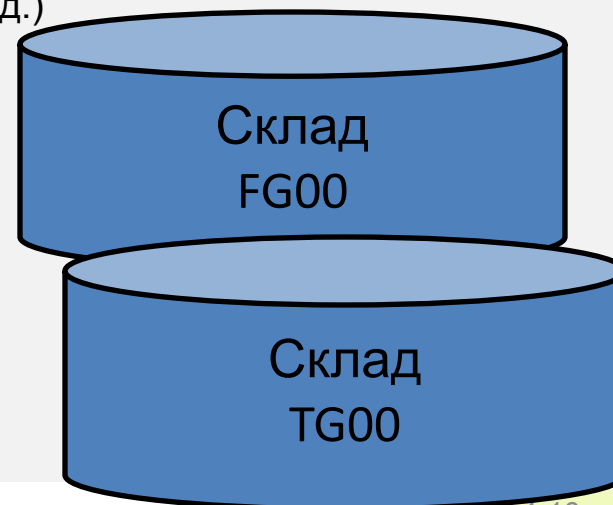
Завод поставщик

Трансп.группа (кран, погрузчик и т.д.)



## Специфическая информация о местоположении складов

Объем запасов





■ Основные записи условий включают :

- Цены
- Надбавки
- Скидки
- Фрахт
- Налоги

■ Вы можете выбрать от какое условие будет определяющим :

- Определяемое материалом
- Определяемое клиентом

■ Условия могут зависеть от любого поля документа

Тозиция: 10, Тип позиции: AGN, Стандартная позиция  
 Материал: DXTTR1000, Deluxe Touring Bike (black)

Продажа А | Продажа В | Отгрузка | Фактура | Условия | Континговка | Партии поставки

Количество: 5 ЮКД, Нетто: 15,000.00 USD, Налог: 0.00

Н	ВУсл	Название	Сумма	Влт	за	ЕИ	Стоимость условия	Вал.	Статус	ЧсП
	PRO0	Цена	3,000.00	USD	1	ЮКД	15,000.00	USD		
		Брутто	3,000.00	USD	1	ЮКД	15,000.00	USD		
		Сумма рабата	0.00	USD	1	ЮКД	0.00	USD		
		База бонуса	3,000.00	USD	1	ЮКД	15,000.00	USD		
		Позиция нетто	3,000.00	USD	1	ЮКД	15,000.00	USD		
		Стоимость нетто 2	3,000.00	USD	1	ЮКД	15,000.00	USD		
		Конечная сумма	3,000.00	USD	1	ЮКД	15,000.00	USD		
	SKTO	Сконтто	0.000	%			0.00	USD		
	VPRS	Расчетная цена	1,400.00	USD	1	ЮКД	7,000.00	USD		
		Стандарт - США с юр.	1,600.00	USD	1	ЮКД	8,000.00	USD		
	K004						50			

Позиция: 10, Тип позиции: TAM, Стандартная позиция  
 Материал: DXTTR1000, Deluxe Touring Bike (black)

Продажа А | Продажа В | Отгрузка | Фактура | Условия | Континговка | Партии поставки | Партнеры | Тексты | Данн.

Количество: 5 ЮКД, Нетто: 14,012.50 USD, Налог: 0.00

Н	ВУсл	Название	Сумма	Влт	за	ЕИ	Стоимость условия	Вал.	Статус	ЧсПрУс	ЕИЗ	ДлПр	ЕИ	Стоимость усл.
		Брутто	3,000.00	USD	1	ЮКД	15,000.00	USD			1	ЮКД	1	ЮКД
	K004	Материал	50.00	USD	1	ЮКД	250.00	USD			1	ЮКД	1	ЮКД
	RA00	ПроцентСоСниженЦен	0.000	%			0.00	USD			0		0	
	RA00	ПроцентСоСниженЦен	5.000	%			737.50	USD			0		0	
		Сумма рабата	197.50	USD	1	ЮКД	987.50	USD			1	ЮКД	1	ЮКД
		База бонуса	2,802.50	USD	1	ЮКД	14,012.50	USD			1	ЮКД	1	ЮКД
		Позиция нетто	2,802.50	USD	1	ЮКД	14,012.50	USD			1	ЮКД	1	ЮКД
		Стоимость нетто 2	2,802.50	USD	1	ЮКД	14,012.50	USD			1	ЮКД	1	ЮКД
		Конечная сумма	2,802.50	USD	1	ЮКД	14,012.50	USD			1	ЮКД	1	ЮКД
	SKTO	Сконтто	0.000	%			0.00	USD			0		0	
	VPRS	Расчетная цена	1,400.00	USD	1	ЮКД	7,000.00	USD			1	ЮКД	1	ЮКД
		Стандарт - США с юр.	1,402.50	USD	1	ЮКД	7,012.50	USD			1	ЮКД	1	ЮКД

- Выходной документ, содержащий информацию, посылается клиенту через различные медиа средства, такие как :
  - E-mail
  - Mail
  - EDI
  - Fax
  - XML
- Примеры :
  - Предложение поставщика
  - Подтверждение
  - Счет фактура

### Выходные документы: Изменить Стандартный заказ 6

Заказчик	3000	Philly Bikes
Вид ВыходнДокумента	BA00	Подтверждение заказа

#### Параметры вывода на печать

ЛогичАдресНазначения

Число документов   Немедленный вывод

Имя запроса в спул   ДеблокПослеВывода

Суффикс 1

Суффикс 2

Титульный лист SAP

Получатель

Отдел

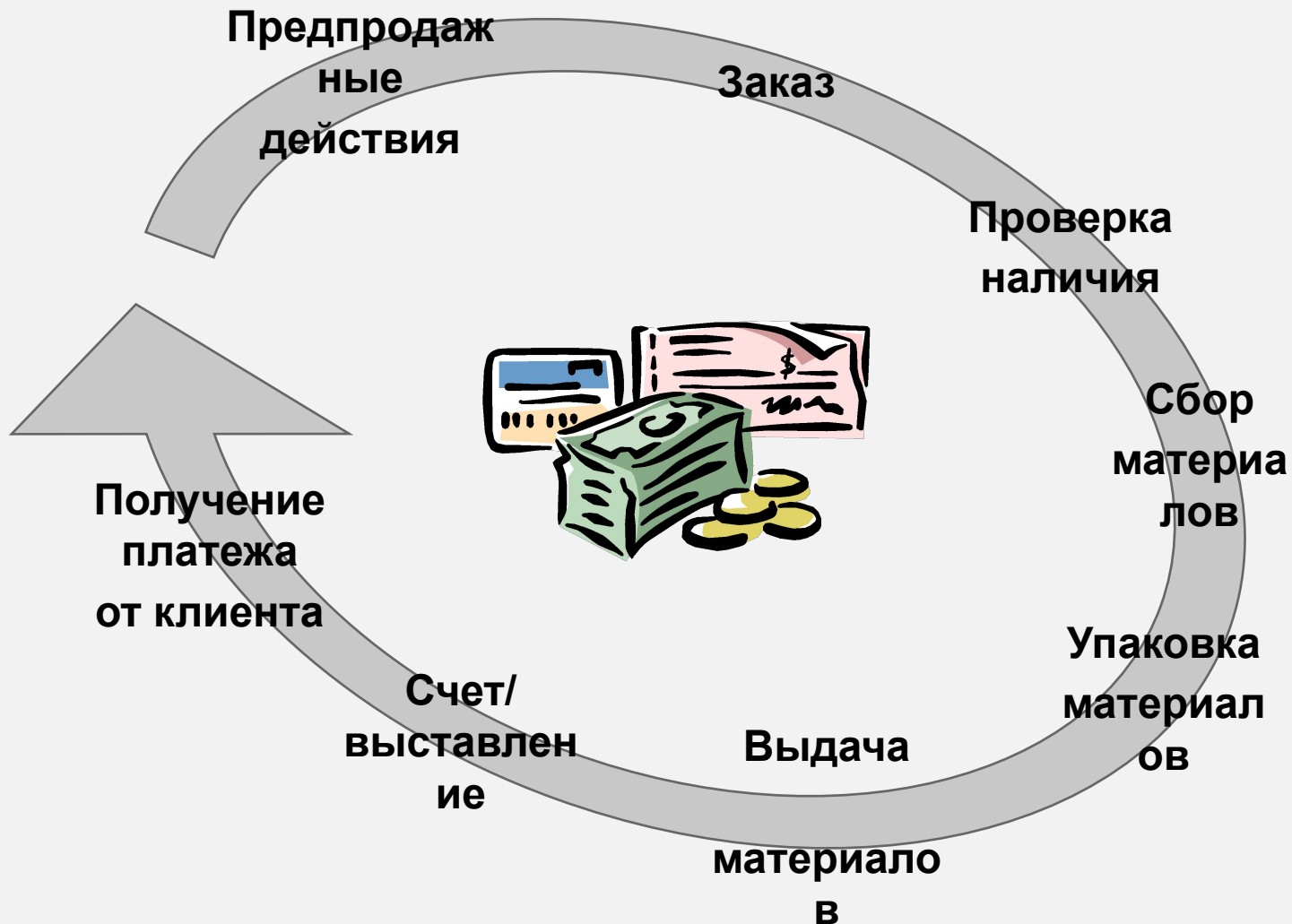
Текст ТитульнЛиста

Полномочия

Режим архивации

#### Форматирование

Формуляр



- Поддержка сбыта различными средствами – это компонент **модуля Сбыт** который помогает в продажах, дистрибуции, и маркетинге продуктов компаний и услуг ее клиентам.
- Создание и прослеживание контактов клиента и коммуникационной информации (коммерческая деятельность)
  - Отчеты о телефонных звонках*
  - Встречи*
  - Письма*
  - Коммуникация компании*
- Осуществление и отслеживание компаний по прямой рассылке по почте, через Интернет и торговых выставок, основанных на характеристиках клиентов

*Предпродажными документами которыми нужно управлять в пределах предкоммерческих действий являются: запросы и котировки. Эти документы помогают оценить возможные продажи.*

- Окончательная цель всех предпродажных действий состоит в том, чтобы снабдить специалиста по продажам всей информацией, необходимой, для переговоров и окончания потенциальной сделки.
- Необходимая информация:
  - Предыдущая коммерческая деятельность
  - Пошлые договоренности
  - Контактная информация
  - Основная информация о компании
  - Кредитные лимиты и деловая практика
  - невыполненные заказы
- Обзор вашего клиента на 360°

The screenshot displays the SAP CRM Light interface for a sales activity. It is divided into several sections:

- Sales activity:** Type: Sales Call, From: 10/04/2006 09:45, To: 10/04/2006 10:22, Comment: Status HOT.
- Contact persons:** Company: 162 (SAP, America // Newton Square PA), Contact person: Eva Romero, Employee respons.: 21 (Grayson / 150 Forest Ave / US / 5).
- Follow-up actions:** Create standard order, Start, Link objects.
- Navigation tabs:** Description, Partner, Texts, Sales summary.
- Info block:** Key figures, View: Statistical info, Customer: 000000162.
- Statistics measures:** A table showing Value in T for Sales activities (CAS) with columns for Min, Max, Totals, Average, Open, and Number.
- Last SD documents:** A table listing sales activities and orders with columns for Date, Net value, and Status.

Statistics measures						
Value in T						
Document category	Min	Max	Totals	Average	Open	Number
Sales activities (CAS)	0	0	0	0		

Last SD documents				
Sales activities (CAS)	Date	Net value	Status	
0100000003	03/10/06	0.00	Open	
Order	Date	Net value	Status	
000000146	10/03/06	1,452.25 USD	Open	
000000145	09/25/06	1.09 USD	Open	
000000140	03/15/06	49,750.00 USD	Completed	
000000133	09/14/05	18,000.00 USD	Open	
000000132	09/14/05	13,500.00 USD	Being processed	

■ Запрос – это требование (запрос) клиентов к компании об информации о ценах или расценках на продукты или услуги без обязательства создания заказа на покупку

- Какая будет цена
- Доступность Материала/Услуг
- Может содержать запрос об определенном количестве и датах

■ Запрос обрабатывается в системе и создаются предложения по запросу клиента.

Company		Inquiry				
The Bike Zone 2105 N Lewis Ave Portland OR 97227		Number/Date	10000002 / 04/21/2010			
		Reference no./Date	000 /04/21/2010			
		Delivery date	Day 04/21/2010			
		Cust. no.	1301			
		Validity period	04/21/2010 bis 05/21/2010			
We deliver according to the following conditions: <span style="float: right;">Currency USD</span>						
Terms of payment Payable immediately without deduction						
Terms of delivery FOB San Diego						
Weights (gross/net) - Volume - Mark						
Gross weight		57,170 G	Net weight		57,170 G	
Please see our promotional offer enclosed. Delivery as long as stocks last.						
Item	Material	Qty	Description	Price	Price unit	Value
000010	DXTR1000	5 EA	Deluxe Touring Bike (black)	3,000.00	USD	15,000.00
000020	PRTR1000	2 EA	Professional Touring Bike (black)	3,200.00	USD	6,400.00
Final amount						21,400.00

# SAP ERP

## Котировка (Котировочная заявка)

- Котировка - юридически обязывающее предложение поставить клиенту определенные продукты или выбор определенной суммы продуктов в указанный период времени по predetermined цене.

Company  
The Bike Zone  
2105 N Lewis Ave  
Portland OR 97227

**Quotation**

Number/Date  
20000000 / 04/21/2010  
Reference no./Date  
000 /04/21/2010  
Delivery date  
Day 04/21/2010  
Cust. no.  
1301  
Validity period  
04/21/2010 bis 05/21/2010

We deliver according to the following conditions: Currency USD  
 Terms of payment Payable immediately without deduction

Terms of delivery FOB San Diego

Weights (gross/net) - Volume - Mark  
 Gross weight 57,170 G Net weight 57,170 G

Please see our promotional offer enclosed. Delivery as long as stocks last.

Item	Material	Qty	Description	Price	Price unit	Value
000010	DXTR1000	5 EA	Deluxe Touring Bike (black)	3,000.00	USD	15,000.00
	Material			50.00-	USD	250.00-
	% Discount from N			5.000-	%	737.50-
	Net Value for Ite			2,802.50	USD	14,012.50
000020	PRTR1000	2 EA	Professional Touring Bike (black)	3,200.00	USD	6,400.00
	% Discount from N			5.000-	%	320.00-
	Net Value for Ite			3,040.00	USD	6,080.00
<b>Final amount</b>						<b>20,092.50</b>

- Обработка заказа на поставку клиенту может быть инициирована из ряда документов и операций
  - Контакт с клиентом: телефон, интернет, email
  - Существующий договор
  - Предложение клиенту
- Созданный электронный документ должен содержать следующую основную информацию:
  - Информацию о клиенте
  - Материал /услуга и количество
  - Цены ( условия)
  - Определенные даты поставки и объем
  - Информация по отгрузке
  - Информация для выставления счета



# SAP ERP

## Заказ на поставку

- Документ заказа о поставке состоит из трех частей:
  - Заголовок
    - Данные важные для заказа на продажу, кроме данных клиента, общей стоимости заказа
  - Отдельный товар
    - Информация об определенном продукте, кроме материалов и количестве и стоимости отдельной линии
  - Партия поставки
    - Связана с предыдущей частью, содержит количество и дату поставки

Standard purchase order 14, Net cost 21,375.00 USD. Supplier: The Bike Zoon / 2105 N Lewis Ave / Portland OR 97227. Order date: 08/21/2010.

Order details: Delivery date 09/22/2010, Total weight 57,170 G, Quantity 0.000, Price date 08/21/2010. Incoterms: FOB San Diego.

Поз.	Материал	Количество заказа	ЕИ	П	Название	Номер матери
10	DXTR1.000	5	ЮКД		Deluxe Touring Bike (black)	
20	PRTR1.000	2	ЮКД		Professional Touring Bike (black)	

Position 10, Material DXTR1.000, Type TAN Standard position, Name Deluxe Touring Bike (black).

Quantity and dates table:

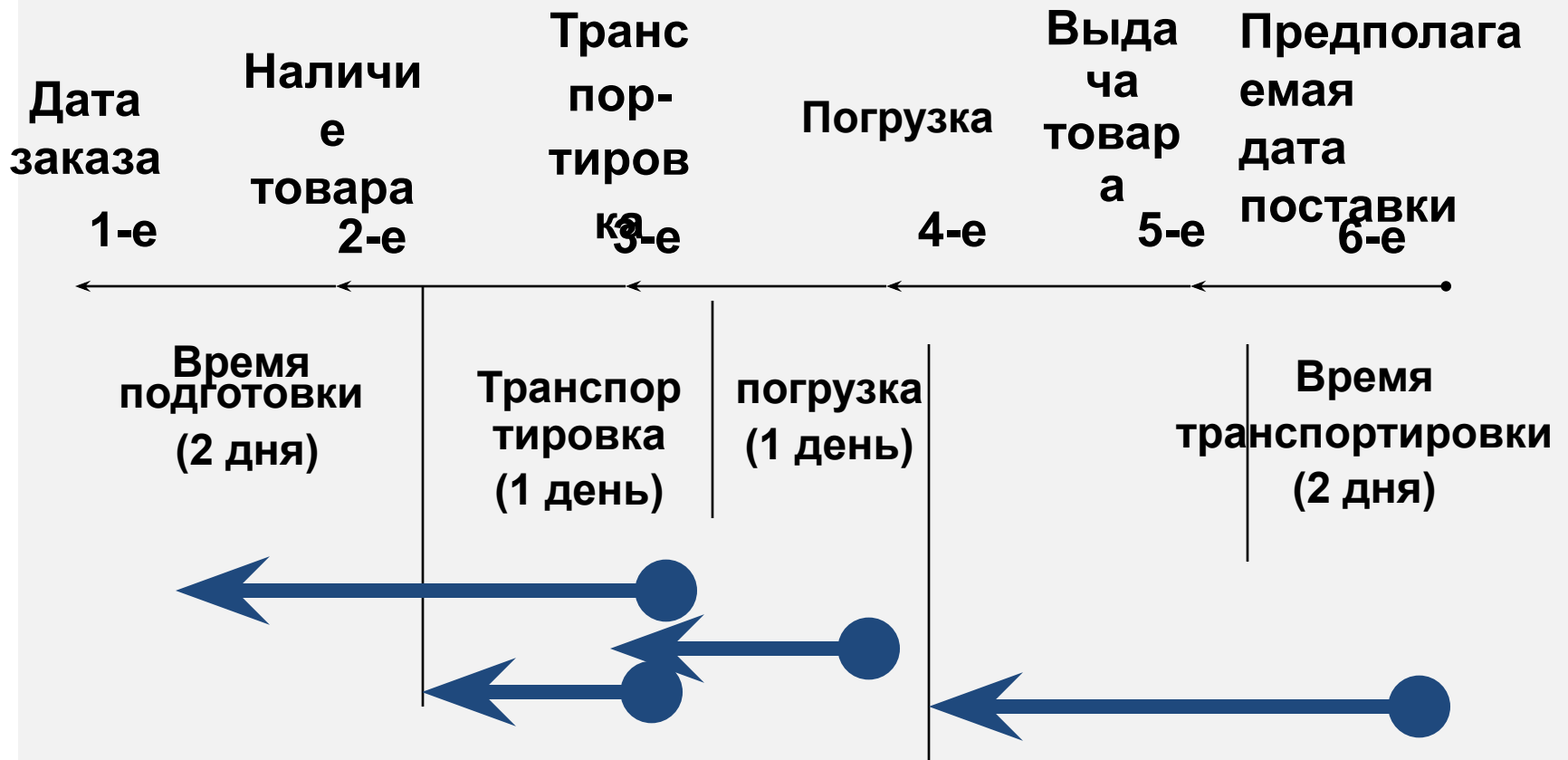
Г	Дата пост...	Кол-во заказа	Округленн	Колич	Подтвержд	Колич	П...	БлокирПост...	Объем поставки
T	01/31/2011	5		5		5	ЮК...		5

- Заказ на поставку включает в себя всю информацию необходимую для удовлетворения требований клиента. Следующая информация определяется для каждого заказа:
  - Сроки поставки
  - Определение маршрута и точки отгрузки
  - Проверка наличия
  - Передача требований в ППМ
  - Расчет цен
  - Оценка кредитного лимита

- Когда заказ будет создан, вы должны ввести требуемую дату поставки для каждой позиции в заказе.
- Система создаст график поставки во времени, который затем будет применяться для определения наличия материала или ATP (Availability to Promise/Наличие доступности) даты
- Система определит эту дату, используя метод прямого или обратного планирования в зависимости от вашего выбора.

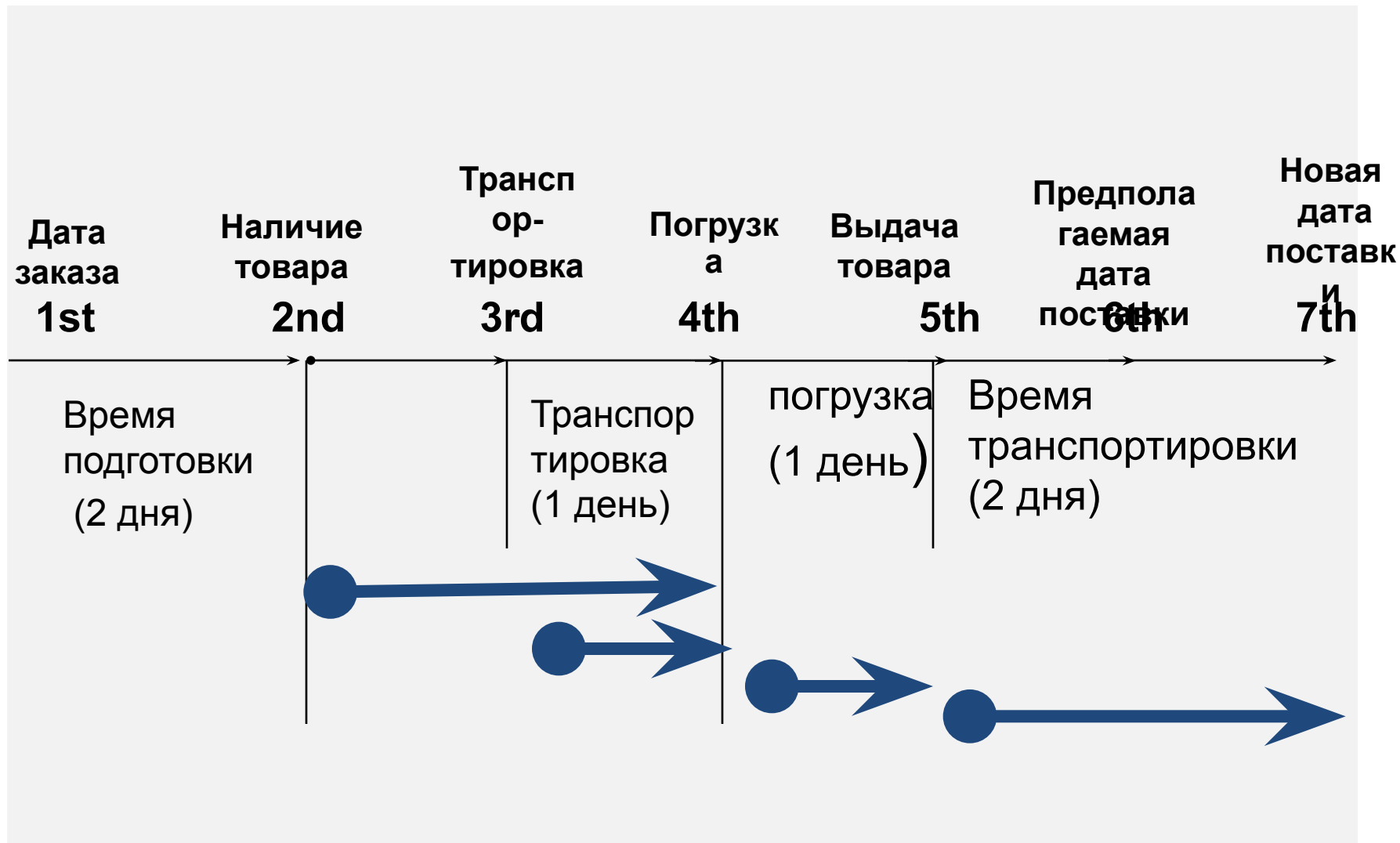
**SAP ERP**

Планирование от конечных сроков



**SAP ERP**

Планирование от начальных сроков



- Во время создания заказа на продажу система должна определить точку отгрузки, т.е. откуда будет отправлен материал и маршрут, которым материал будет следовать, чтобы добраться от Вашего склада до местоположения клиентов.
- Точка отгрузки определена для каждой позиции в пределах заказа.
- Определение маршрута нужно, чтобы определить время транспортировки материала, которое мы использовали при планировании.

- Проверка наличия
  - Определяет дату получения
  - Включает все внутреннее и внешнее движение товарно-материальных запасов
- Три метода поставки
  - разовая поставка
  - полная поставка
  - отсроченная поставка
- Правила создаются Вами!

**Availability Overview**

Material:  Deluxe Touring Bike (black)

Plant:  Avail. check:  Check.rule:

Base Unit:   With reqmts qrys

Totals display

Receipts:  Issues:  Confirmed issues:

ATP situation

Date	MRP e...	MRP element data	Rec./reqd qty
04/23/2010	Stock		75
04/23/2010	SLocSt	F600	75

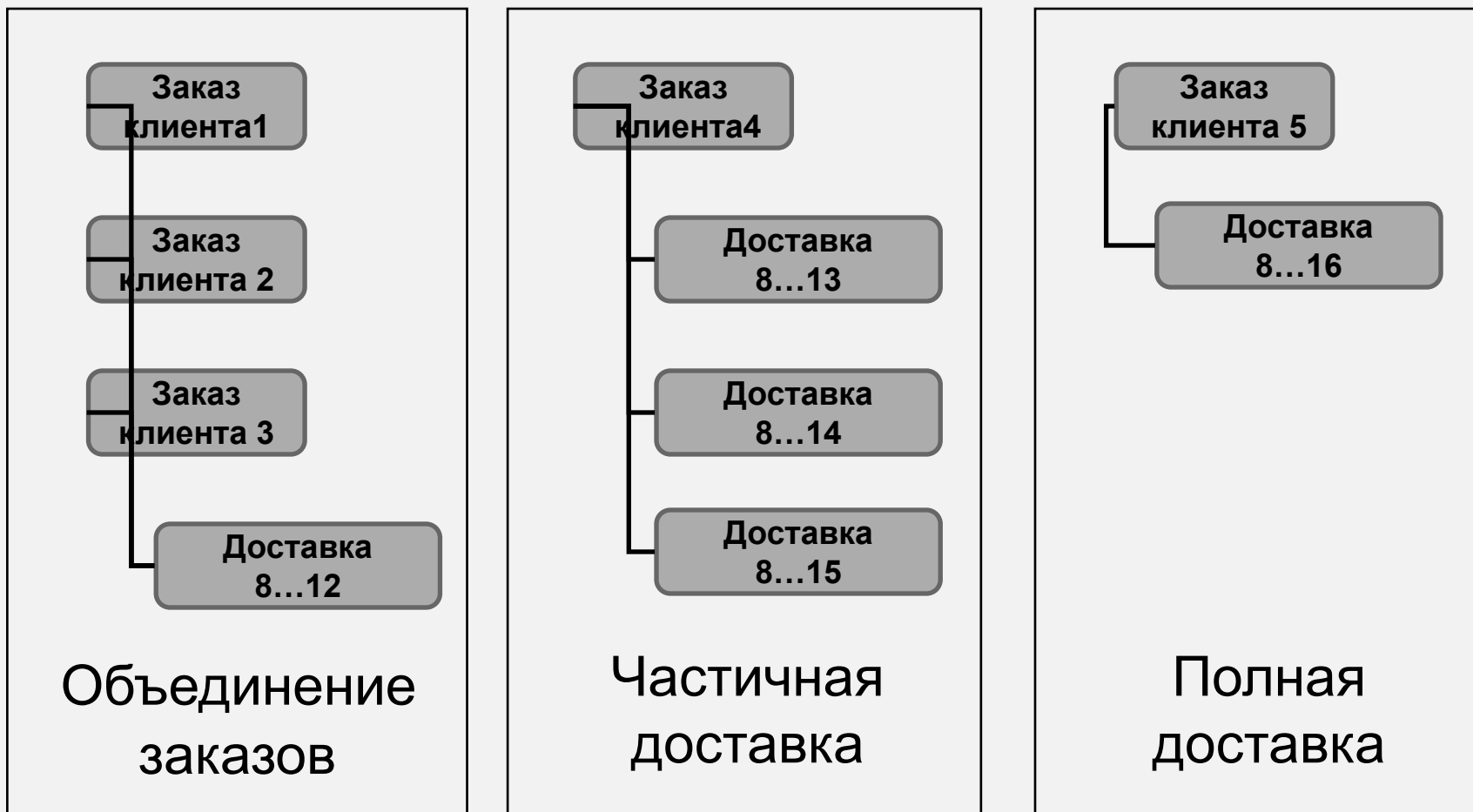
- Информация о ценах для всех документов заказа находится на экране расчета цен как в заголовке, так и в строках документа.
  - Стоимость, указанная в заголовке, относится ко всему заказу и рассчитывается как сумма стоимостей по всем позициям заказа.
  - Стоимость, указанная в строках документа относится к каждому отдельному товару.
- Система будет автоматически искать цены, скидки, надбавки, рассчитывать налоги и стоимость фрахта. У Вас есть возможность вручную управлять процессом расчета цен на уровне заголовка или каждого пункта внутри заказа, вводя тип товара и количество.
  - Налоги и стоимость фрахта могут быть фиксированными, поэтому ручной их ввод невозможен



- Позволяет Вашей компании управлять кредитными рисками каждого покупателя, устанавливая пределы кредита.
- Во время проводки заказа на продажу система уведомит торгового представителя об ухудшающейся кредитной ситуации клиента. Если необходимо, то можно настроить систему на блокировку заказов и поставок.

BPI-Overview US		Credit Overview			Time 18:10:44	Date 10/04/2006
Under Const					RFDKLI40/GTRACY	Page 1
Line layout:	ST1 Credit limit/credit limit used					
Sorting:	Credit account / control area					
Scaling :	NORMAL					
Credit act	Name	Tel.	Fax	Creat.data		
CCAr Customer	RC	Curr.	Credit limit	Credit exposure	%	
162	SAP, America				DBURKE	07/15/2004
C100 162	USD	25,000.00	9,000.00	36.00		
BPI-Overview US		Credit Overview			Time 18:10:44	Date 10/04/2006
Under Const					RFDKLI40/GTRACY	Page 2

- Процесс отгрузки начинается, когда Вы создаете документ о доставке для сбытового заказа. Этот документ контролирует, поддерживает и следит за большим количеством subprocesses при проведении отгрузки :
  - Комплектация
  - Упаковка
  - Проводка отпуска материалов
- Этот модуль интегрирован с модулями по управлению материальными потоками (MM) и финансами (FI)



- Сверяется сбытовой заказ и наличие материалов, чтобы определить, возможна ли доставка: доставка блокируется (холдируется), завершается
- Подтверждается наличие
- Подтверждаются экспортные/иностранные торговые требования
- Определяется конечный вес и объем

- Делается запрос на упаковку
- Рассчитывается масса и объем
- Сверяется расписание
- Рассматриваются частичные поставки
- Обновляются маршруты
- Назначается место комплектации
- Обновляется сбытовой заказ
- Определяется партии материалов
- Проводится контроль качества (в случае необходимости)
- Обновляется сбытовой заказ

- Накладная инициирует процесс поставки и является контрольным механизмом для следующих процессов:
  - Комплектация
  - Упаковка
  - Погрузка
  - Проводка отпуска материала
- Изменения поставки допустимы – номенклатура, количество

- Количество в соответствии с ведомостью поставки
- Назначение даты начала комплектации
- Автоматическое назначение места хранения
- Поддерживает отслеживание серийного номера/номера партии и управление партиями
- Этот модуль интегрирован с модулем управления складами (Warehouse Management WM))

- Определяется какая упаковка должна быть использована для определенных продуктов (учитываются предпочтения заказчиков и проверяется соответствие с УСС-128)
- Определяются и обновляются счета связанные с возвратной тарой
- Отслеживается упаковка товаров в контейнер
- Гарантирует выполнения ограничений по весу и объему
- Всем упакованным товарам в назначаются необходимый вид транспорта

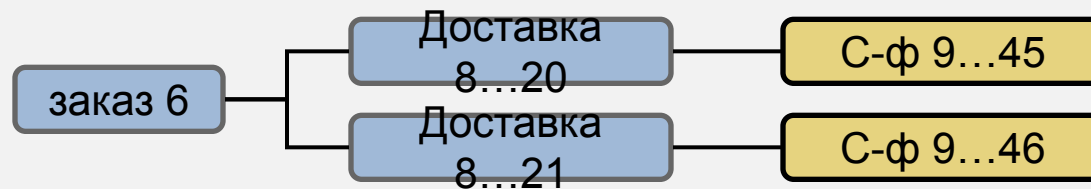


- Событие, знаменующее переход прав собственности товара
- Сокращает товарный запас и увеличивается Стоимость реализованной продукции
- Автоматически обновляются счета в Главной Книге
- После окончания процесса отгрузки и обновляется статус документов об отгрузке

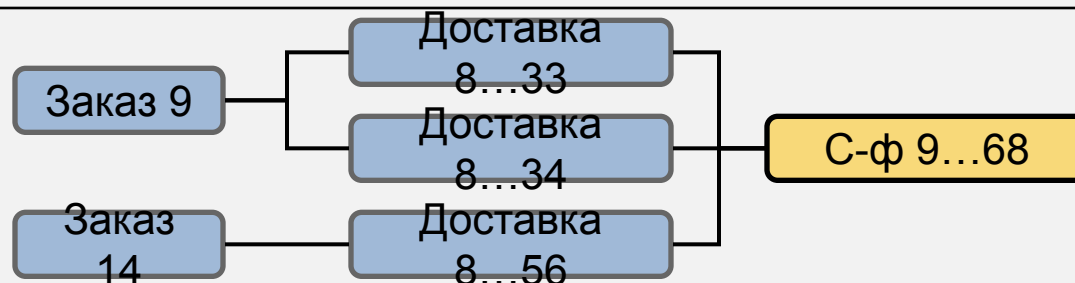
- Счет выставляют, копируя данные из заказа на продажу и/или документа о доставке.
  - Выставление счета на основании заказа
  - Выставление счета на основании доставки
- Процесс выставления счета нужен для создания счета-фактуры.
- Этот процесс обновит кредитный статус клиента.

- Документы фактуры автоматически создают дебетовую проводку в вспомогательной книге расчетов с клиентами и кредитуют счет прибыли.
- На этом моменте процесс продаж передается в бухгалтерию, который будет ожидать платежа

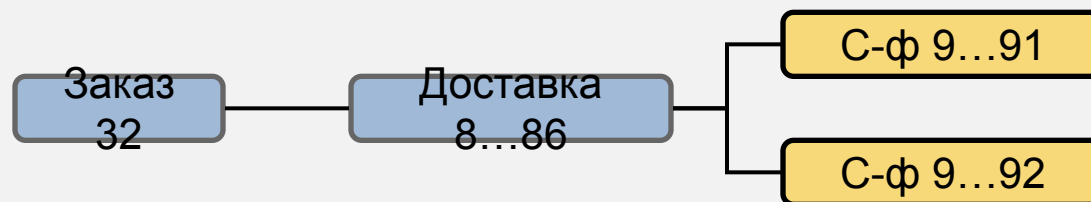
Выставления счета-фактуры на основе доставки



Общий счет-фактура



Раздельные счета фактуры



- Платеж – последний этап в процессе продаж, он проводится бухгалтерией.
- Итоговая оплата включает:
  - Осуществление платежа против счета-фактуры.
  - Урегулирование разницы между суммой платежа и счетом - фактуры.
- Платеж вызывает проводку, аннулирующую долг в счете кредиторов и увеличивает количество средств на Вашем расчетном счете.

- Свойства документов участвующих в процессе и статус заказа позволяют находить статус или заказ в любое время и в любом месте. SAP обновляет статус заказа каждый раз, когда происходит изменение в любом документе заказа клиента в цикле управления от «заказа до платежа»

Документ	Дата	Статус
Стандартный заказ 0000000006	01/28/2011	Исполнено
Исходящая поставка 0080000015	01/31/2011	Исполнено
Заказ на комплектование 20110131	01/31/2011	Исполнено
ДМ Доставка Материала 4900000130	01/31/2011	исполн.
Счет-фактура 0090000009	01/31/2011	Исполнено
БухгалтерскДокумент 0090000010	01/31/2011	выравнено

- «Никогда я не узнавал так много за такое короткое время, благодаря ошибкам, которые делали двадцать моих учащихся. Вы никогда не сделаете такое количество ошибок, работая в одиночку.»

SAP Co-founder Klaus Tschira, on his experiences teaching COBOL to clients at IBM.

- Поток документов



- Введите: Заказ - Процесс - Статус
- Список документов заказа на поставку (VA05)
- Инструменты для нахождения заказа
- Нужен User Id студента или номер документа

Поток документов		
Обзор статусов	Просмотр документа	Сервисные документы   Дополнительные соединения
Деловой партнер 0000003000 Philly Bikes		
Документ	Дата	Статус
<ul style="list-style-type: none"> <li>Стандартный заказ 0000000006</li> <li> <ul style="list-style-type: none"> <li>Исходящая поставка 0080000015               <ul style="list-style-type: none"> <li>Заказ на комплектование 20110131</li> <li>ДМ ДоставкаМатериала 4900000130</li> <li>Счет-фактура 0090000009                   <ul style="list-style-type: none"> <li>БухгалтерскДокумент 0090000010</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	01/28/2011	Исполнено
	01/31/2011	Исполнено
	01/31/2011	Исполнено
	01/31/2011	исполн.
	01/31/2011	Исполнено
	01/31/2011	выравнено