

КУРС

КОРПОРАТИВНЫЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ

# ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ КУРСА КИС

- Основные понятия ИС
- Информационное обеспечение ИС
- ИТ-инфраструктура предприятия
- Программное обеспечение ИС
- Средства поддержки принятия решений
- Информационная безопасность ИС
- Проектирование ИС

# ТЕМА 1

## ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ИС

# 1.1. Базовые понятия и определения

- **Информация** – совокупность сведений, фактов, воспринимаемых из окружающей среды
- **Экономическая информация (ЭИ)** – совокупность данных (сведений), используемых при осуществлении функции организационно-экономического управления экономикой государства и ее отдельными звеньями
- **Данные; Знания; КИТ; КИС; Информационное общество ...**

# 1.2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИТ

- Математическое и компьютерное моделирование
- Системы Электронного Документооборота
- Системы Управления Базами Данных
- Экспертные системы (ЭС) и Системы Поддержки Принятия Решений (СППР)
- Когнитивное моделирование
- Телекоммуникационные технологии
- Интернет и Интранет
- ГИС-технологии
- Технологии обеспечения безопасности инфосферы
- CASE-технологии и др.

# Роль ИТ в управлении экономическими системами

- Современное предприятие можно рассматривать как эффективный информационный центр, имеющий свою внутреннюю и внешнюю деловую среду
- **Внутренняя деловая среда** – это отношения в коллективе, определяющие насыщенность информационных потоков и интенсивность коммуникационных потоков, а также знания закладываемые и порождаемые в производстве
- **Внешняя деловая среда** – это совокупность экономических и политических субъектов, действующих за пределами предприятия, а также отношения между ними и предприятием

# Влияние ИТ на бизнес предприятия

- Осуществление распределенных персональных вычислений
- Создание развитых средств коммуникации
- Переход к гибким глобальным коммуникациям, когда любое предприятие способно принимать и передавать информацию через Интернет

# Новые возможности применения ИТ:

- Предприятие становится открытым для бизнеса (через Интернет)
- Предприятие получает доступ к мировым информационным ресурсам
- Предприятие постоянно модернизирует свои ИС
- Предприятие отбирает, генерирует и ускоряет получение информации

# Компании ИТ-индустрии

- Провайдеры Интернет-услуг и приложений
- Системные и Web-Интеграторы
- Консультанты (консалтинговые фирмы)
- Поставщики компьютерного оборудования
- Разработчики ПО
- Учебные центры
- Кадровые агентства
- Юридические агентства
- Инвесторы

# Технологии, продукты, решения и системы, создаваемые в рамках ИТ

- Системы интеграции корпоративных приложений
- Системы планирования ресурсов предприятия
- Системы управления цепочками поставок
- Системы управления взаимоотношениями с клиентами
- Системы обеспечения внутреннего документооборота
- Системы финансового планирования
- Системы поддержки принятия решений

# Системы ИТ (окончание)

- Информационные системы менеджмента
- Интегрированные коммуникационные сети (Интернет)
- Цифровые телефонные сети
- Спутниковые коммуникации
- Системы мультимедиа
- Платежные системы
- Электронная коммерция
- Глобальные системы бронирования