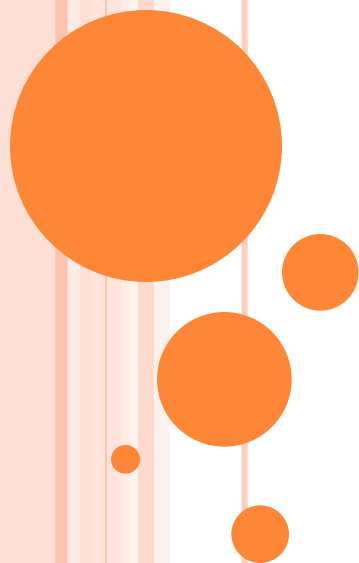




Закон України

**ПРАВА СПОЖИВАЧІВ
ТА
ЇХ ЗАХИСТ**







Стаття 4. Права та обов'язки споживачів:



Стаття 5. Захист прав споживачів;



Стаття 6. Право споживача на належну якість продукції ;




Стаття 7. Гарантійні зобов'язання



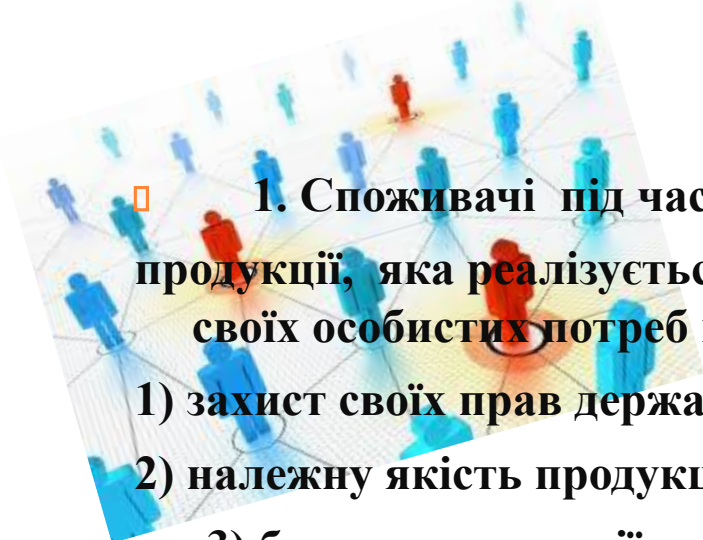
Стаття 8. Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості.

ТРЕБУЮ
СОБЛЮДЕНИЯ
ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЯ!



A blue rat character with a red nose and ears is standing on a white surface, surrounded by several large kitchen knives and a fork. The rat has a wide, toothy grin. Above its head is a slice of Swiss cheese. The background is a plain, light-colored wall.

**Стаття 4. Права та обов'язки
споживачів;**



□ 1. Споживачі під час придбання, замовлення або використання продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на:

1) захист своїх прав державою;


2) належну якість продукції та обслуговування;

3) безпеку продукції;

4) необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про продукцію, її кількість, якість, асортимент, а також про її виробника (виконавця, продавця);

5) відшкодування майнової та моральної шкоди, завданої внаслідок недоліків продукції 6) звернення до суду та інших уповноважених органів державної влади за захистом порушених прав;

7) об'єднання в громадські організації споживачів .



□ 2. Споживачі також мають інші права, встановлені законодавством про захист прав споживачів.





**СТАТТЯ 5. ЗАХИСТ ПРАВ
СПОЖИВАЧІВ;**



- ДО МЕНЕ ЩЕ В ЖИТТІ НІХТО ТАК НЕ КРИЧАВ, -
КАЖЕ СТУДЕНТКА АНЖЕЛА ХОЛОДНЯК (17 Р). - Я
БУЛА ШОКОВАНА. НА ДУШІ - ДОСІ ГІРКИЙ
ОСАД.

- Дівчина потрапила в неприємну ситуацію у магазині з продажу мобільних телефонів. Коли вона вирішила захистити свої права як споживача, на неї власник магазину вилив потік нецензурщини та погроз. Усе через те, що студентка придбала у його крамниці несправний мобільник. Згодом у дівчини забрали апарат на ремонт, але не поспішали повертати. Тож врешті студентка попросила віддати їй гроші.

- <http://20minut.ua/Новини-Тернополя/news/10193613>

ПРАВА **СПОЖИВАЧІВ**





Стаття 6. Право споживача на належну якість продукції









**СТАТТЯ 7. ГАРАНТІЙНІ
ЗОБОВ'ЯЗАННЯ;**



НАСПРАВДІ.

«МИ НЕ ЛОХИ, ЛОХИ – НЕ МИ», – ПРИБЛИЗНО З ТАКИМ ДЕВІЗОМ У ГОЛОВІ СПОЖИВАЧІ КУПУЮТЬ ПОБУТОВУ ТЕХНІКУ. МИ СТАЛИ РОЗУМНІШИМИ, ТОМУ НА ВСЕ ВИМАГАЄМО ГАРАНТІЙНІ ТАЛОНИ. ПРОДАВЦІ ЇХ ДАЮТЬ. АЛЕ, ЯК ПЕРЕСВІДЧИВСЯ КОРЕСПОНДЕНТ «ТЕЛЕГРАФА» НА ВЛАСНОМУ ДОСВІДІ, ЧАСТО ГАРАНТІЙНІ ТАЛОНИ НЕ ВІДПОВІДАЮТЬ ВИМОГАМ ЗАКОНУ ЩОДО ОФОРМЛЕННЯ ТАКИХ ДОКУМЕНТІВ. А ЗНАЧИТЬ, У СПОЖИВАЧА МОЖУТЬ ВИНИКНУТИ ПРОБЛЕМИ З РЕМОНТОМ ЧИ ОБМІНОМ ТОВАРУ»



[HTTP://WWW.TELEGRAF.IN.UA/CUSTOMER/10338-NEWS_10338.HTML](http://www.telegraf.in.ua/customer/10338-news_10338.html)

ТелеграфЪ

**Стаття 8. Права
споживача у разі
придбання ним товару
неналежної
якості;**

REMY





ΚΕΦΙΡ 2.5%

**ДЯКУЄМО
ЗА
УВАГУ :)**

