

БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИИ

КУРСОВАЯ РАБОТА
по дисциплине «Менеджмент»
Культура и этика современного менеджмента

Выполнила:
студентка 431 группы
специальности 100106
«Организация обслуживания
в общественном питании»
Лутохина К. В.

Цель курсовой работы: выявить основные требования, которым должна соответствовать модель современного менеджмента (на примере ПОП кафе «Лабиринт»)

Задачи курсовой работы:

- 1) проанализировать литературные источники по данной тематике;
- 2) рассмотреть модель современного менеджмента на практике зарубежных стран (США, Япония);
- 3) определить основные требования в профессиональной этике к современному менеджеру;
- 4) определить соответствует ли менеджмент на ПОП в кафе «Лабиринт» современным требованиям.

Объект курсовой работы: индивидуальная работа менеджера в ведении управления организационной культуры.

Предмет курсовой работы: руководитель предприятия.

Менеджмент определяется как управление производством, система методов, принципов, средств и форм управления, разработанных и применяемых в развитых странах для повышения эффективности производства или иной общественной деятельности.

Этичность управления

Этичность управления



Две модели современного менеджмента

Особенности американской модели обусловлены национальными особенностями американцев: способностью бороться до конца, утверждать свое превосходство и жизненность. Они подчеркивают свою исключительность, стремятся добиваться быстрого и большого успеха. Большое внимание уделяют своему делу. Для них характерна борьба за лидерство. В настоящее время в США достаточно типичной является ситуация, когда менеджеры предпочитают называть своих подчиненных коллегами, игроками одной команды. Руководитель на одно из первых мест среди жизненных ценностей ставит деловые, добрые, человеческие связи с коллегами.

Основа японского менеджмента — это управление людьми, ключевым аспектом японского менеджмента является управление персоналом. В Японии, как говорят сами японцы, есть лишь одно богатство — люди. Сущностью японского менеджмента является управление людьми. Японская модель основывается на философии «мы все одна семья», поэтому самая важная задача японских менеджеров — установить нормальные отношения с работниками, сформировать понимание того, что рабочие и менеджеры одна семья.

ПОП кафе “Лабиринт”



Адрес кафе :Дианова ул., 26/1, корп. 1

Часы работы заведения:

Пн- Вс – круглосуточно.

Выводы:

Проведя сравнительный анализ между Американской моделью современного менеджмента, и моделью Российского менеджмента, на примере ПОП кафе «Лабиринт» следует, что в исследуемом ПОП используются все современные методики по развитию современного менеджмента.

В кафе Лабиринт стабильность служит стимулом для рабочих и служащих, оно укрепляет чувство корпоративной общности, гармонизирует отношения сотрудников и руководителя.

Руководитель находит подход к каждому подчиненному.

Заключение

В первой главе теоретической части были рассмотрены две модели современного менеджмента США и Японии из чего следует, что наиболее эффективной является Американская модель современного менеджмента.

Проведя сравнительный анализ между Американской моделью современного менеджмента, и моделью Российского менеджмента, на примере ПОП кафе «Лабиринт» следует, что в исследуемом ПОП используются все современные методики по развитию современного менеджмента.

БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОМСКИЙ КОЛЛЕДЖ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИИ

КУРСОВАЯ РАБОТА
по дисциплине «Менеджмент»
Культура и этика современного менеджмента

Выполнила:
студентка 431 группы
специальности 100106
«Организация обслуживания
в общественном питании»
Лутохина К. В.

Омск-2012