

Использование творчества и инноваций

Совершенные организации создают новые ценности и добиваются успехов через непрерывные улучшения и системные инновации, используя творческий потенциал своих заинтересованных сторон

Использование творчества и инноваций

Совершенствования на всех уровнях:

- У сотрудников – две составляющие работы: выполнение процессов и совершенствование процессов (включая инновации)
- Каждое подразделение – команда по совершенствованию, каждый руководитель – лидер команды
- Деятельность по совершенствованию из двух составляющих:
 - активный поиск возможностей для совершенствования (не только спонтанные идеи)
 - реализация найденных возможностей
- Основной акцент в работе по совершенствованию на нижних уровнях: что мы можем сделать самостоятельно (своими полномочиями и ресурсами) – свой цикл PDCA
- Система акселерации совершенствований (их обоснованного вынесения на верхние уровни)

Использование творчества и инноваций

Системный подход к творчеству и инновациям

- Творческие способности персонала и других заинтересованных сторон – рабочий ресурс организации, который активно управляется и используется
- Умение направлять творческие способности на достижение приоритетных целей организации
- Обеспечение появления творческих идей «тогда, когда надо, там, где надо, на тему, на которую надо»; использование структурированного подхода для этих целей
- При любых совершенствованиях – стремление не повторять типовые решения, а создать собственное уникальное решение, которое было бы отличительной чертой и конкурентным преимуществом
- Во многих случаях, задача – генерировать и анализировать новые знания о процессе, глубже понимать процесс

Использование творчества и инноваций

Процесс работы с совершенствованиями

- Проблемы и возможности для совершенствования
 - Осознанные возможности для совершенствования
 - Озвученные возможности для совершенствования
 - Зарегистрированные возможности для совершенствования
 - Обсужденные возможности для совершенствования
 - Возможности для совершенствования, по которым принято решение
 - Возможности для совершенствования, по которым реализовано решение
 - Возможности для совершенствования, по которым стандартизовано решение и обеспечена его устойчивость
- Процесс должен быть надежным, быстрым, ориентированным на позитивные и инновационные решения; должны быть определены соответствующие процедуры

Достижение успеха через таланты людей

Совершенные организации ценят своих людей и создают культуру делегирования полномочий для достижения как организационных, так и личных целей

Достижение успеха через таланты людей

Управление талантами:

- У каждого сотрудника есть таланты (то, что он может делать особенно хорошо)
- Задачи руководства организации:
 - Понять таланты каждого сотрудника
 - Найти пути для применения талантов сотрудника на благо организации
 - Создать условия, позволяющие сотруднику использовать свои таланты в работе
 - Мотивировать сотрудника работать с использованием своих талантов (в том числе – возможность гордиться ими)
 - Научиться оценивать и развивать таланты
- Отношение не как с наемным сотрудником, а как с партнером

Достижение успеха через таланты людей

Условия использования талантов сотрудников:

- Максимальное делегирование полномочий
- Участие сотрудников в выработке правил и регламентов своей работы
- Всесторонняя система развития сотрудников, охватывающая все их компетенции
- Возможность самоорганизации сотрудников (самостоятельного инициирования проектов, создания команд, обмена информацией и т.д.)
- Внимание к личным целям, задачам, мечтам сотрудников
- Индивидуальный подход к каждому сотруднику (например, индивидуализированная система мотивации)