

# Введение в Скрам

<ваше имя>  
<дата>

# Введение в Скрам

Представлено:

<ваше имя>

<дата>

# Мы проигрываем эстафету

“Подход ‘эстафета’ к разработке продукта... может противоречить целям максимальной скорости и гибкости. Вместо этого, целостный или ‘регби’ подход - где команда пытается пройти дистанцию как единое целое, передавая мяч назад и вперед - может лучше служить сегодняшним конкурентным требованиям.”

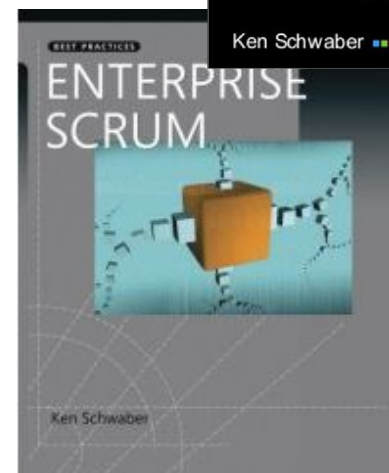
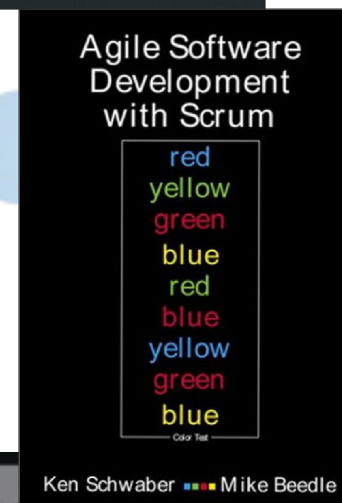
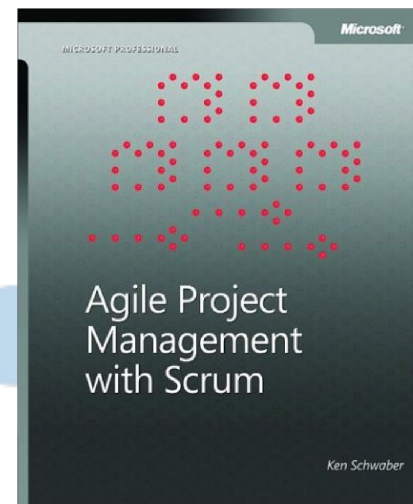
Хиротака Такеучи и Икуджиро Нонака,  
“The New Product Development Game”,  
*Harvard Business Review*, Январь 1986.

# Скрам в 100 словах

- СКРАМ – это один из Agile процессов, который позволяет фокусироваться на поставке наиболее важных, с точки зрения бизнеса, ценностей в наикратчайшие сроки
- Он позволяет нам быстро и часто получать реально работающее программное обеспечение (от двух недель до месяца).
- Бизнес расставляет приоритеты. Команда сама организуется и определяет лучший путь, чтобы выпустить функции с высоким приоритетом.
- Каждые две недели/месяц все заинтересованные могут увидеть реальный работающий продукт и решить выпустить его либо продолжать улучшать в следующей итерации

# Истоки Скрам

- Джеф Сазерленд
  - Зарождение Скрам в корпорации Easel в 1993
  - IDX и 500+ людей работают по Скрам
- Кен Швабер
  - ADM
  - Представление Скрам на OOPSLA 96 совместно с Сазерлендом
  - Автор трех книг по Скрам
- Майкл Бидл
  - Структура Скрам в PLOPD4



# Популярность Скрам:

- Microsoft
- Yahoo
- Google
- Electronic Arts
- Lockheed Martin
- Philips
- Siemens
- Nokia
- IBM
- Intuit
- Nielsen Media
- First American Real Estate
- BMC Software
- Ipswitch
- John Deere
- Lexis Nexis
- Sabre
- Salesforce.com
- Time Warner

# Применение Скрам:

- Коммерческое ПО
- Внутренняя разработка
- Разработка на заказ
- Проекты с фиксированной стоимостью
- Финансовые приложения
- ISO 9001-сертифицированные приложения
- Встроенные системы
- 24x7 системы с требованиями 99.999% работоспособности
- Разработка видеоигр
- Жизненно важные системы, утвержденные Управлением по контролю за продуктами и лекарствами (США)
- ПО контроля за спутниками
- Веб-сайты
- Портативное ПО
- Мобильные телефоны
- Приложения работы сети
- ISV приложения



# Основные характеристики

- Самоопределяющаяся команда
- Продукт разрабатывается в процессе серии итераций-спринтов (sprints)
- Все требования записываются в виде единого списка (бэклог продукта - “product backlog”)
- Инженерные практики не являются частью Скрам методологии
- Использует простые правила для создания гибкой среды разработки проектов



# Agile-манифест

Люди и общение

а не

Процессы и  
инструменты

Работающее  
приложение

а не

Сложная  
документация

Сотрудничество с  
клиентом

а не

Составление  
контрактов

Реакция на  
изменения

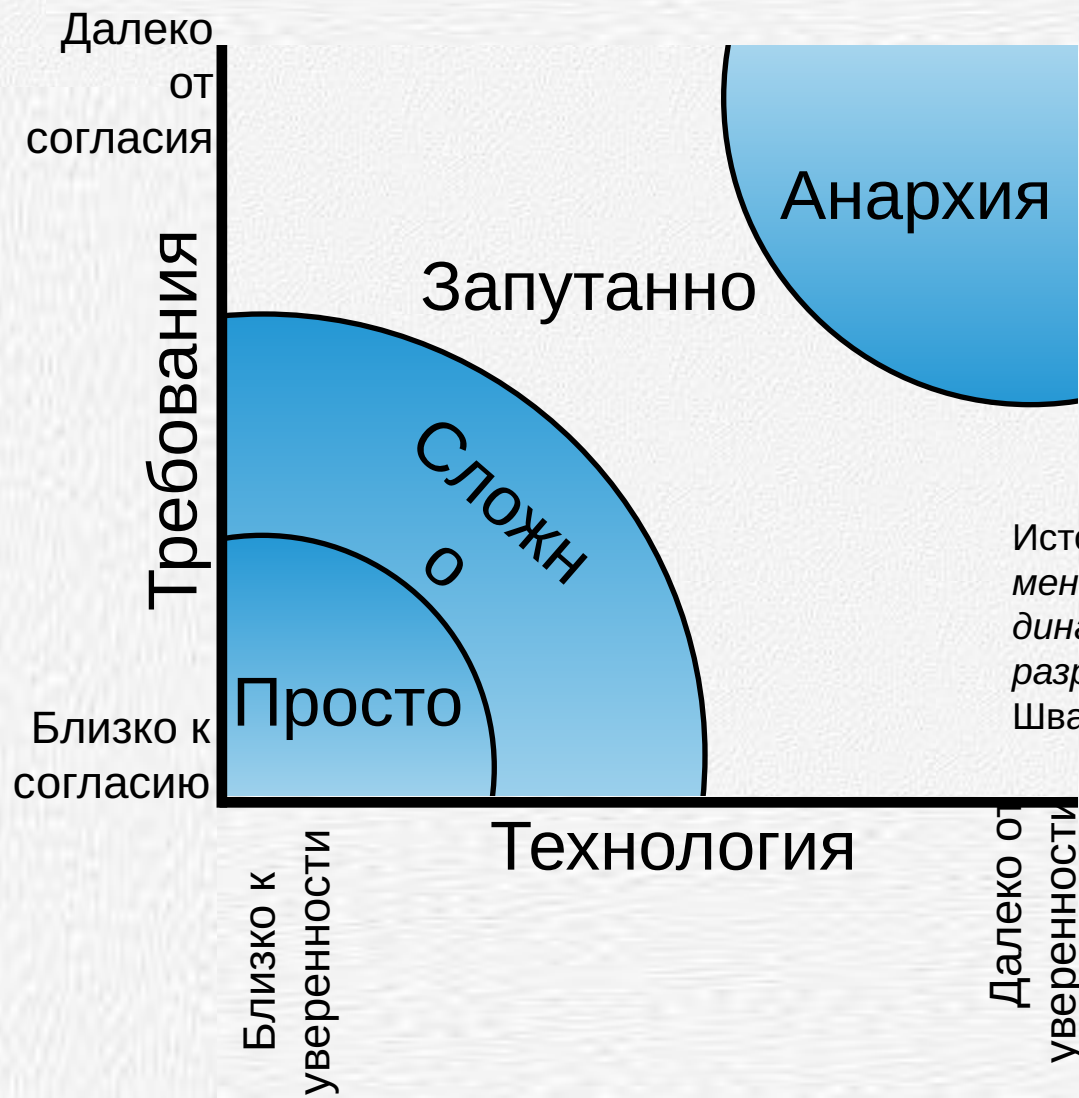
а не

Следование плану

Источник: [www.agilemanifesto.org](http://www.agilemanifesto.org)



# Уровни помех проекта

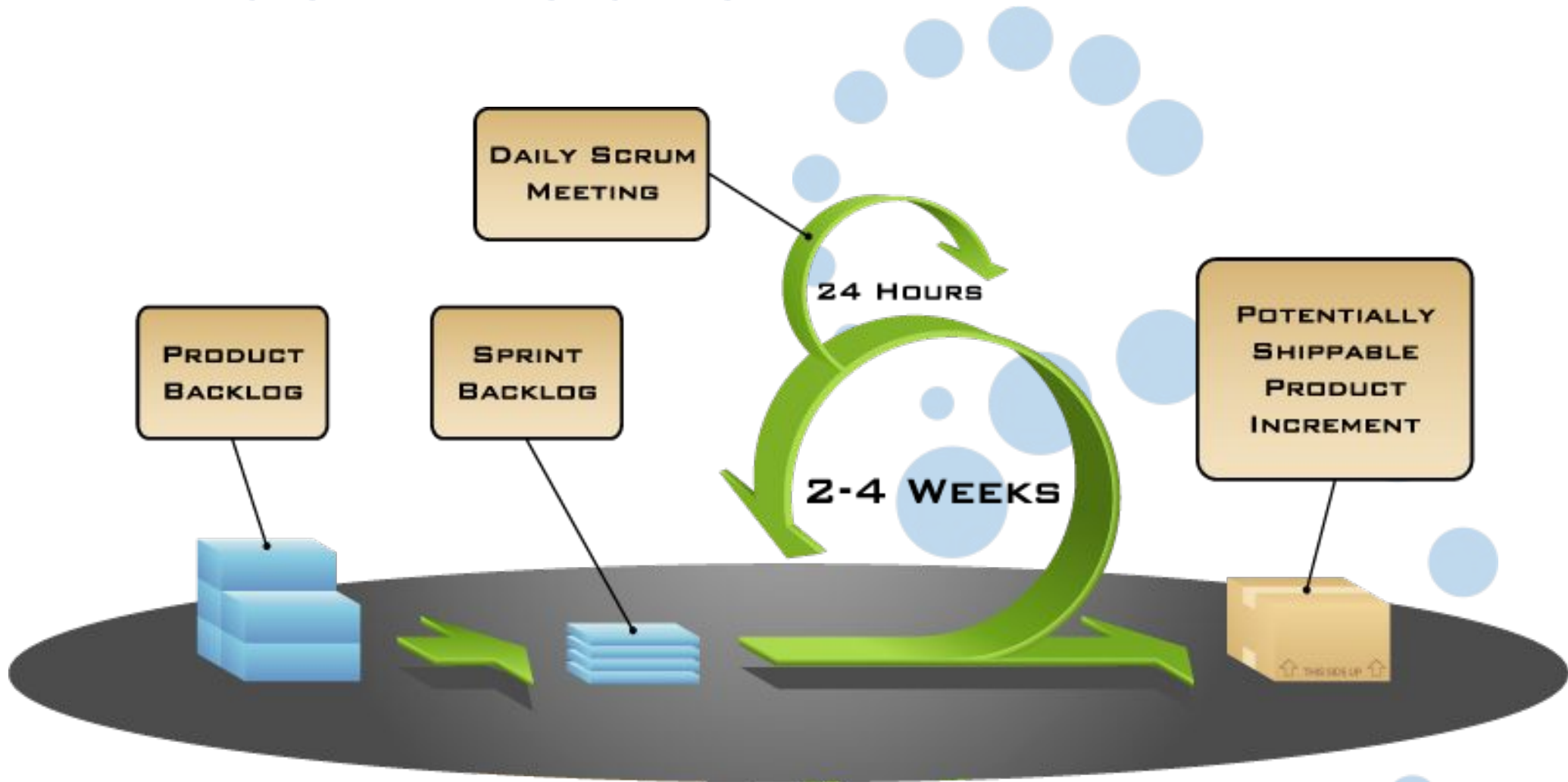


Источник: «Стратегический менеджмент и организационная динамика», Ральф Стейси в «Гибкая разработка ПО со Скрам», Кен Швабер и Майк Бидл

# Скрам



# И всё вместе



COPYRIGHT © 2005, MOUNTAIN GOAT SOFTWARE

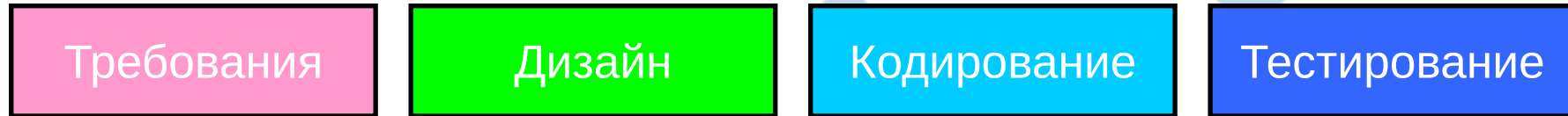
Картинка доступна на  
[www.mountaingoatsoftware.com/scrum](http://www.mountaingoatsoftware.com/scrum)

# Спринт

- Проект разрабатывается в серии спринтов
- Типичная продолжительность – от 2-х недель до месяца с жестким ограничением по времени
- Постоянная продолжительность спринта привносит ритм в разработку
- Продукт проектируется, кодируется и тестируется на протяжении одного спринта
- В конце спринта – полностью готовая функциональность



# Разработка: Последовательная ИЛИ параллельная

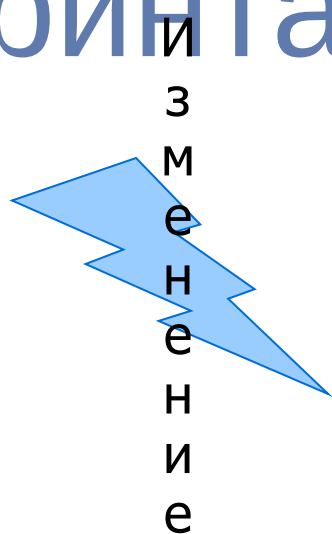


Вместо того, чтобы  
выполнять эти активности  
по очереди...

...Скрам-команда выполняет  
их все в течение каждой  
итерации

Источник: "The New New Product Development Game" by Takeuchi and Nonaka. *Harvard Business Review*, January 1986.

# Никаких изменений во время спринта



- Планируйте длительность спринта исходя из соображения о том, как долго вы можете работать, не внося изменения в план работ



# Структура Скрам

## Роли

- Владелец продукта
- Скрам-мастер
- Команда

## Ритуалы

- Планирование спринта
- Обзор спринта
- Спринт ретроспектива
- Ежедневный Скрам

## Артефакты

- Бэклог продукта
- Спринт бэклог
- Burndown charts





# Структура Скрам в деталях

## Роли

- Владелец продукта
- Скрам-мастер
- Команда

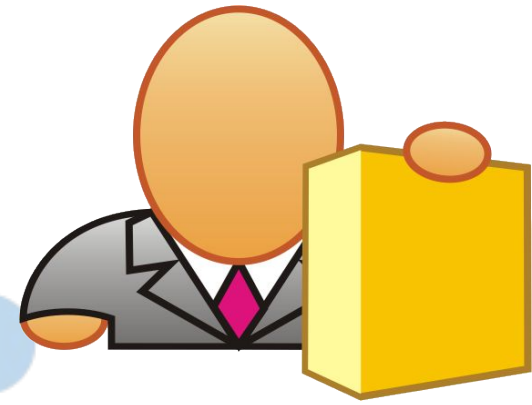
## Ритуалы

- Планирование спринта
- Обзор спринта
- Спринт ретроспектива
- Ежедневный Скрам

## Артефакты

- Бэклог продукта
- Спринт бэклог
- Burndown charts

# Владелец продукта



- Один человек
- Определяет требования к продукту
- Определяет дату релиза и наполненность
- Ответственен за доходность проекта (ROI)
- Приоритезирует требования, исходя из их рыночной ценности
- Корректирует приоритеты на каждой итерации, если необходимо

# Скрам-мастер



- Представляет руководство проекта
- Ответственен за внедрение ценностей и практик Скрам
- Не раздает задания
- Устраняет препятствия
- Ответственен за эффективность работы команды
- Обеспечивает видимость и прозрачность ситуации в команде

# Команда

- Обычно 5-9 человек
- Кросс функциональная
  - программисты, тестеры, дизайнеры...
- Заняты полный рабочий день
- Самоопределяющаяся
- В идеале, нет специальных ролей



# Структура Скрам в деталях

## Роли

- Владелец продукта
- Скрам-мастер
- Команда

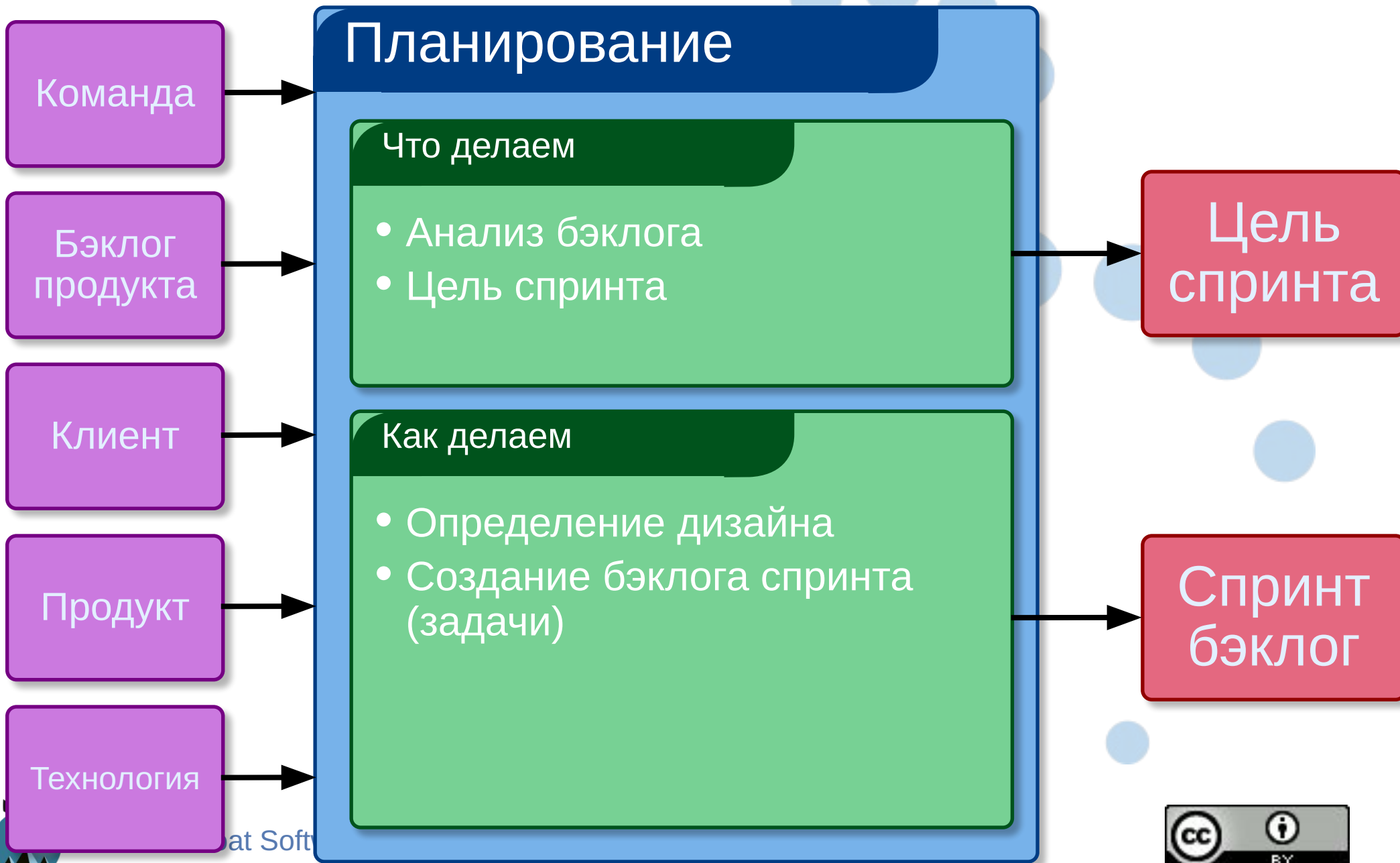
## Ритуалы

- Планирование спринта
- Обзор спринта
- Спринт ретроспектива
- Ежедневный Скрам

## Артефакты

- Бэклог продукта
- Спринт бэклог
- Burndown charts

# Планирование Спринта



# Подробнее про планирование

- Команда выбирает из бэклога продукта требования, которые они могут реализовать за спринт
- Создается бэклог спринта
  - Задачи идентифицируются и оцениваются
  - Все делается командой, не Скрам-мастером

• Как отдыхающий, я хочу посмотреть на фото отелей

Кодировать серверную часть (8)  
Написать GUI (4)  
Написать тесты (4)  
Обновить руководство пользователя (4)

# Ежедневный Scrum

- Характеристики
  - Ежедневно
  - 15 минут
  - Стоя
- Не для решения проблем
  - Приглашены все желающие
  - Только участники команды могут говорить (владелец продукта - тоже часть команды)





# Каждый отвечает на три вопроса

1

Что ты сделал вчера?

2

Что будешь делать сегодня?

3

Что тебе мешает?

- Это **НЕ** статусный отчет Scrum-мастеру!
- Это обязательства перед коллегами

# Обзор спринта

- Команда представляет, что было сделано на спринте
- Фокус на результат, а не процесс
- Обычно принимает форму демонстрации
- Неформально
- Максимум 2 часа на подготовку
- Без слайдов
- Вся команда участвует



# Ретроспектива

- Периодический пересмотр того, что работает, а что нет
- Обычно 15-30 минут
- После каждого спринта
- Вся команда участвует
- Возможно, приглашен Владелец продукта, заказчики или кто-то из менеджмента компании

# Начать / Прекратить / Продолжить

- Вся команда собирается, чтобы решить, что в следующем спринте они...

Начнут

Прекратят

Продолжат

Это только  
один из  
возможных  
способов 😊

# Структура Скрам в деталях

## Роли

- Владелец продукта
- Скрам-мастер
- Команда

## Ритуалы

- Планирование спринта
- Обзор спринта
- Спринт ретроспектива
- Ежедневный Скрам

## Артефакты

- Бэклог продукта
- Спринт бэклог
- Burndown charts

# Бэклог продукта



Бэклог продукта

- Требования
- Список желательной функциональности
- В идеале написан так, что каждый элемент имеет значение для конечного пользователя
- Управляет Владелец Продукта
- Приоритеты обновляются в начале спринта

# Пример бэклога продукта

Бэклог	Оценка
Как гость, я хочу зарезервировать номер	3
Как гость, я хочу отменить резервацию	5
Как гость, я хочу изменить дату резервации	3
Как работник гостиницы, я хочу просматривать отчеты	8
Улучшить обработку исключений	8
...	30
...	50

# Цель спринта

- Короткое предложение, описывающее, на чем будет сфокусирована работа во время спринта

## БД

Сделать в приложении поддержку MSSQL в дополнение к Oracle

## Наука

Поддержка функциональности необходимой для изучения генетики

## Финансы

Добавить поддержку котировок в реальном времени



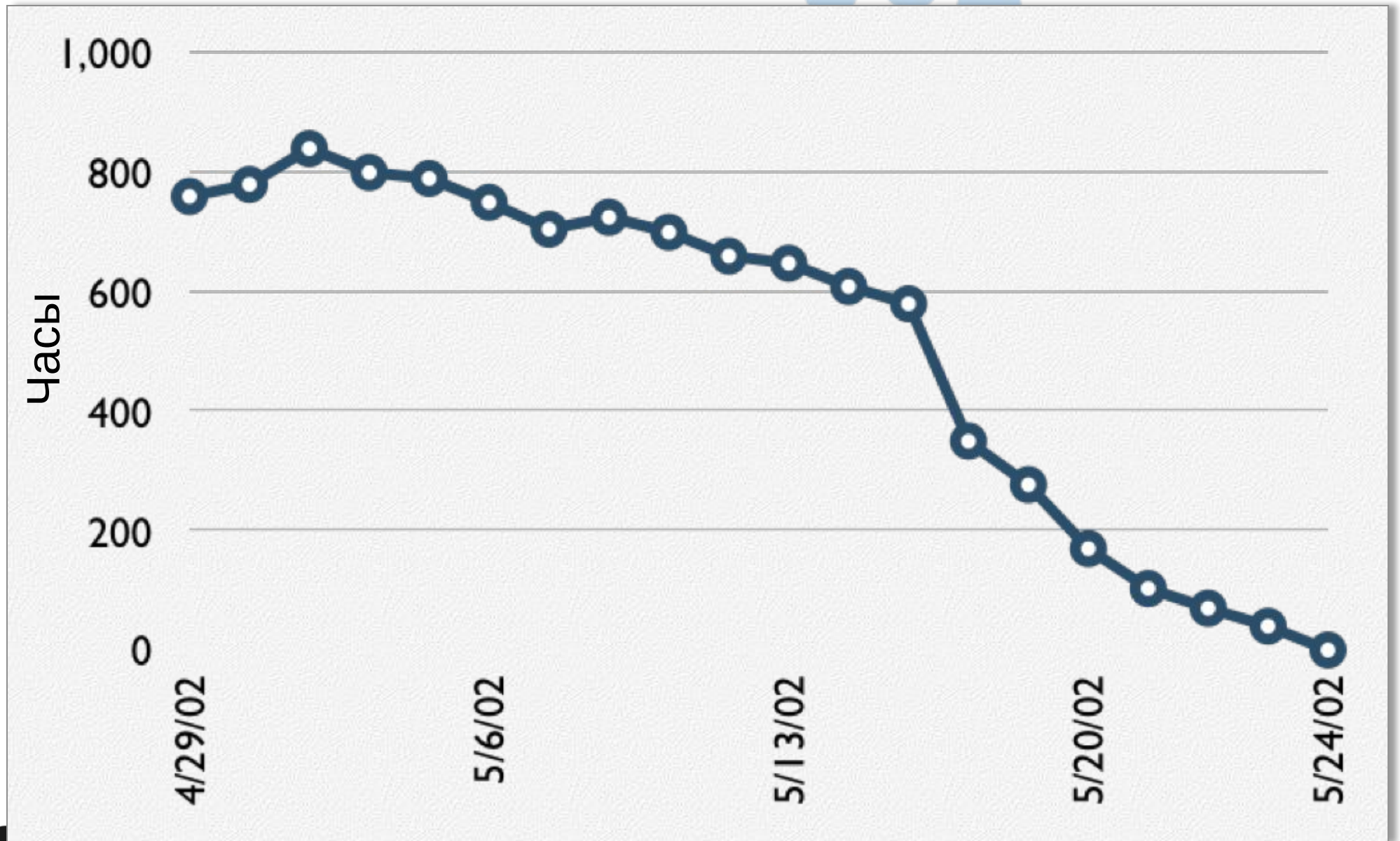
# Управление бэклогом спринта

- Члены команды выбирают, что они могут сделать
  - Задачи никогда не назначаются принудительно
- Оценка оставшейся работы ежедневно обновляется
- Любой член команды может добавить, удалить или изменить элементы бэклога спринта
- Задачи на спринт уточняются
- Если задача не понятна, то этому элементу бэклога резервируется больше времени и он разбивается на составные части позже
- Оценка оставшейся работы обновляется по мере того как узнаем больше о задачах

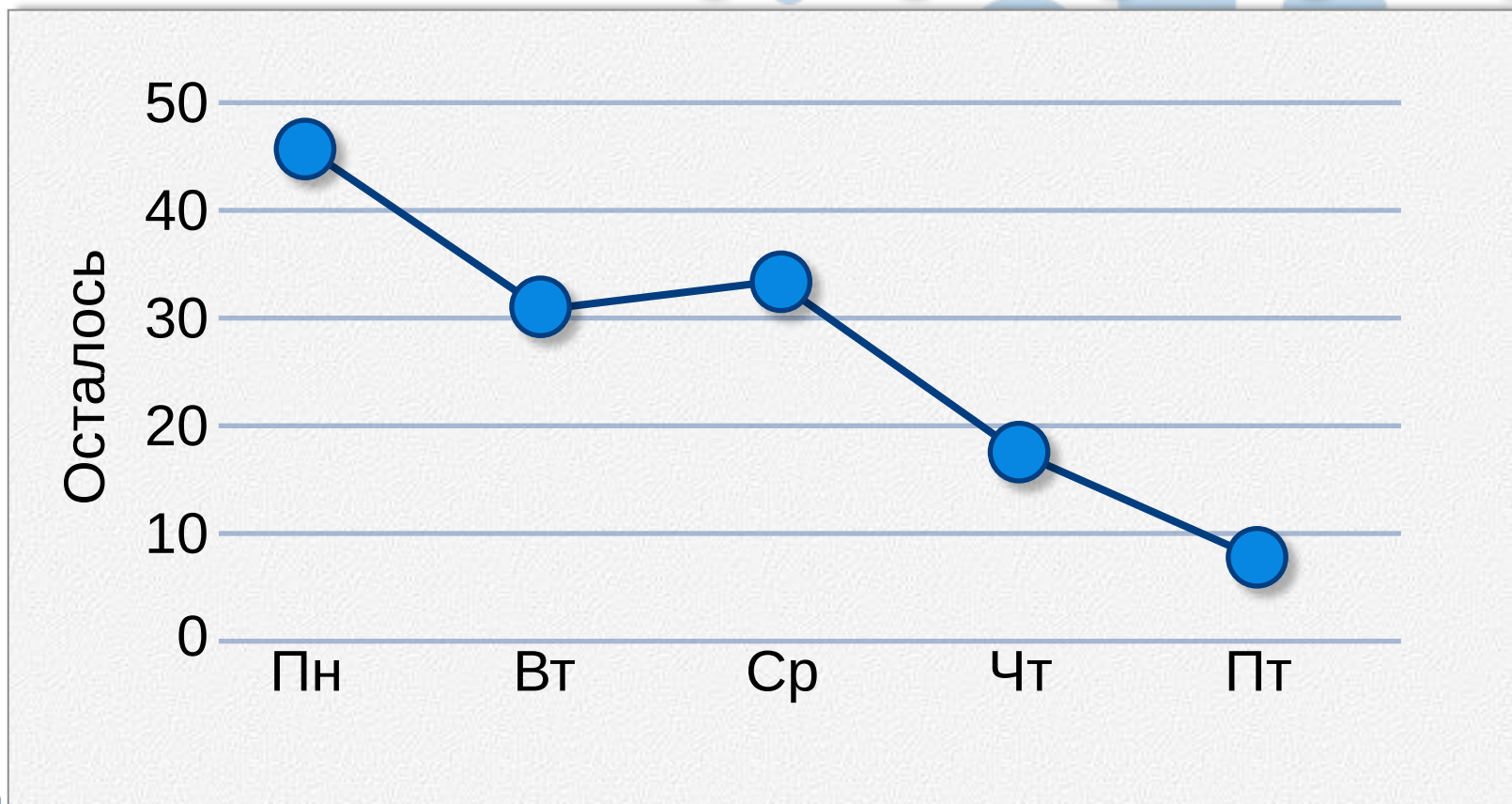
# Пример бэклога спринта

АКТИВНОСТИ	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт
Сделать интерфейс пользователя	8	4	8		
Сделать логику	16	12	10	4	
Протестировать логику	8	16	16	11	8
Написать руководство пользователя	12				
Вынести утилиты в общий класс	8	8	8	8	8
Добавить журнал ошибок			8	4	

# Спринт burndown chart



АКТИВНОСТИ	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт
Сделать user interface	8	4	8		
Сделать логику	16	12	10	7	
Протестировать логику	8	16	16	11	8
Написать User Manual	12				

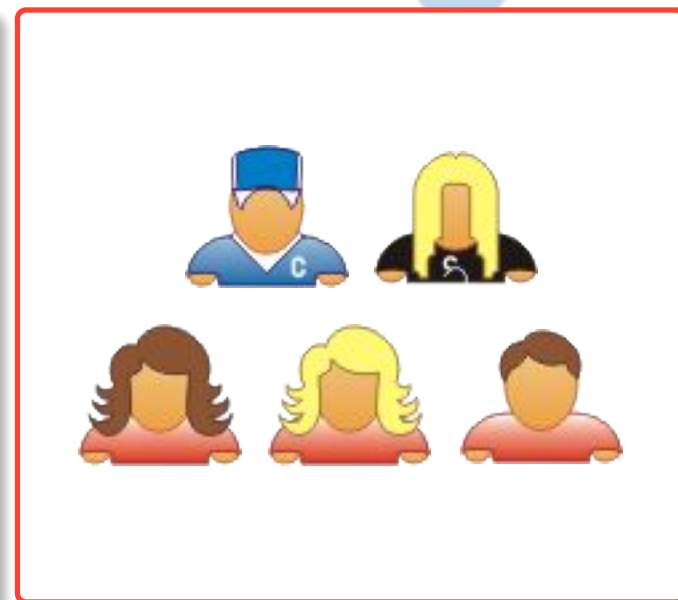
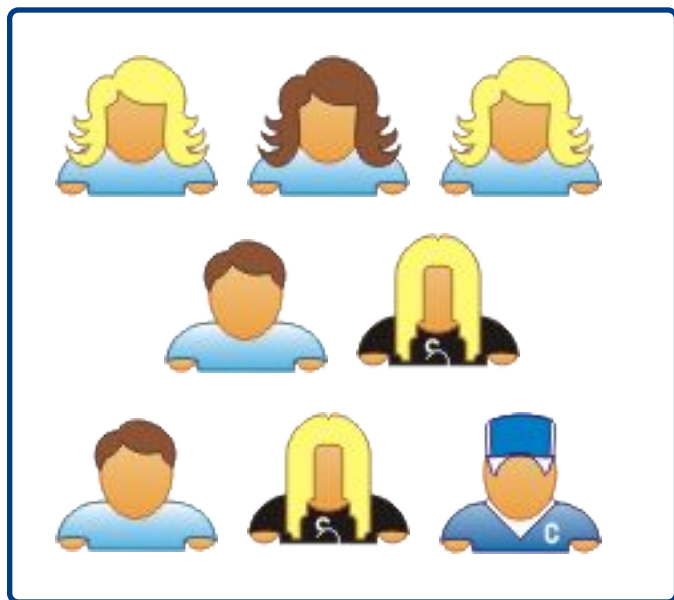
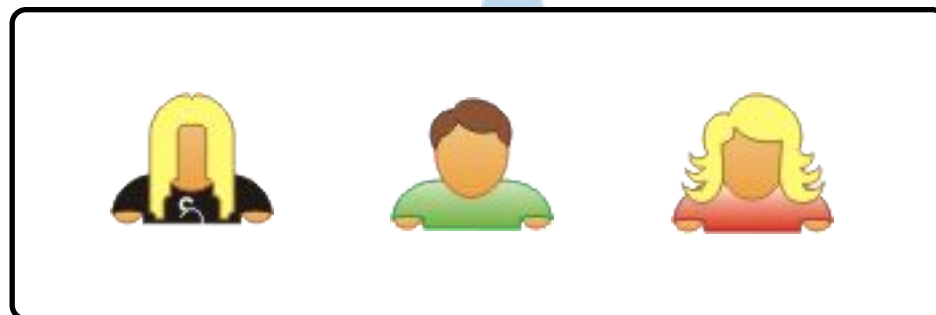


# Возможности расширения

- Обычно команда состоит из  $7 \pm 2$  человек
  - Масштабируемость за счет групп команд
- Факторы расширения
  - Тип приложения
  - Размер команды
  - Рассредоточенность команды
  - Продолжительность проекта



# Масштабирование Scrum из scrum-ОВ



# Scrum из scrum-ОВ, которые также из scrum-ОВ





# Где еще почитать

- [www.mountangoatsoftware.com/scrum](http://www.mountangoatsoftware.com/scrum)
- [www.scrumalliance.org](http://www.scrumalliance.org)
- [www.controlchaos.com](http://www.controlchaos.com)
- [scrumdevelopment@yahoogroups.com](mailto:scrumdevelopment@yahoogroups.com)



# КНИГИ по Scrum

- *Agile and Iterative Development: A Manager's Guide* by Craig Larman
- *Agile Estimating and Planning* by Mike Cohn
- *Agile Project Management with Scrum* by Ken Schwaber
- *Agile Retrospectives* by Esther Derby and Diana Larsen
- *Agile Software Development Ecosystems* by Jim Highsmith
- *Agile Software Development with Scrum* by Ken Schwaber and Mike Beedle
- *Scrum and The Enterprise* by Ken Schwaber
- *User Stories Applied for Agile Software Development* by Mike Cohn

Lots of weekly articles at [www.scrumalliance.org](http://www.scrumalliance.org)

# Авторские права



- **Вы можете:**

- Делиться — копировать и передавать эти материалы
- Изменять — адаптировать и дополнять эти материалы

- **При условии**

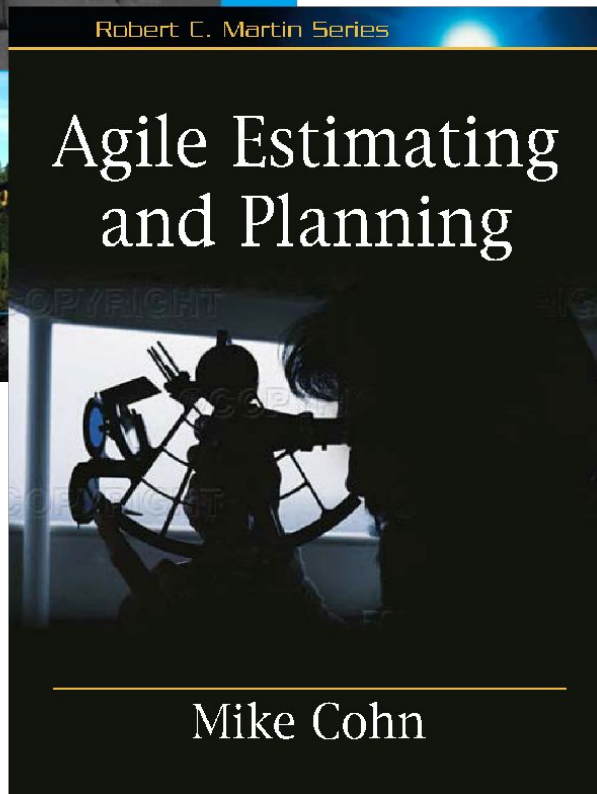
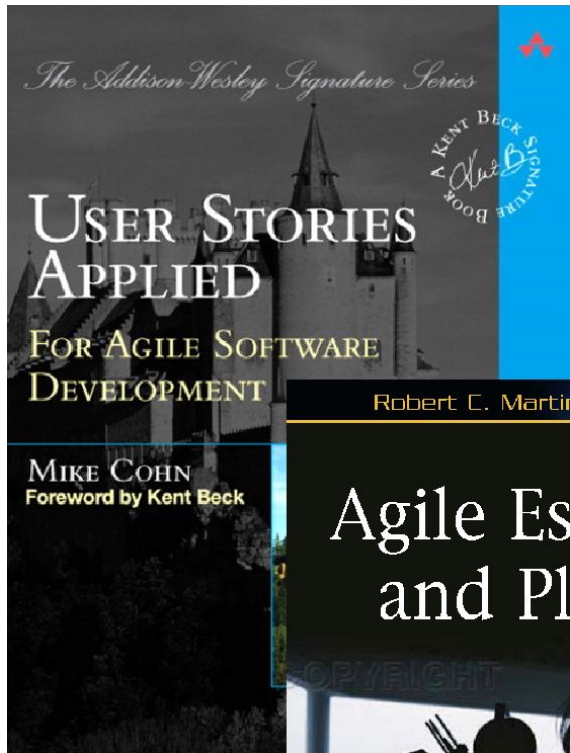
- Первоисточник. Вы должны указать в своей работе всех авторов материалов, которые предоставлены на основе этой или других лицензии (но это не означает, что автор поддерживает вас или вашу работу).
- Ничто в этой лицензии не нарушает и не ограничивает моральные права автора

- **Подробнее о лицензии можно узнать:**

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0/>



# Контактная информация



Презентация: Майк Кон  
mike@mountaingoatsoftware.com  
www.mountaingoatsoftware.com  
(720) 890-6110

Вы можете удалить этот слайд или какой-либо другой, но вы должны указать источник где-либо в вашей презентации. Используйте логотип и название компании (как, например, в левом нижнем углу) или включите в презентацию слайд, где говорится, что часть слайдов (или все) вашей презентации взяты из этого источника.  
Спасибо.

# Авторы перевода



- Перевод на русский язык осуществлен при поддержке компании **The Improved Methods**

- <http://tim.com.ua>

- This presentation was translated into Russian language with help of **The Improved Methods**

- <http://tim.com.ua>