

Управление персоналом в стартапе - поиск, подбор, мотивация

Свинин Александр, Smart
Start



Структура мастер-класса

- Экспертиза Smart Start
- Рынок труда IT специалистов
- Старт ап VS корпоративная карьера для соискателя
- Инструменты поиска сотрудников в старт ап
- Мотивация сотрудников в старт апе и теория поколений
- Кейсы
- Pitch сессия
- Ответы на вопросы



Наша экспертиза

Специализация Smart Start — поиск и подбор профессионалов для быстрорастущих компаний;

Идеология и подход Smart Start:

Мы помогаем своим клиентам не просто найти сотрудников, а близких по духу идейных единомышленников, разделяющих общие цели и ценности компании.

Новому поколению профессионалов даем возможность найти работу мечты и реализовать свои амбиции, талант и потенциал.

SMART | START

Деятельность **Smart Start** поддерживает Агентство Стратегических Инициатив при Правительстве РФ.

Компания Smart Start основана в 2012 году и имеет **рейтинг надежности AAA** от PwC.



Клиенты и партнеры

SMART | START

Среди клиентов SmartStart —
российские и международные
компании



LifePay

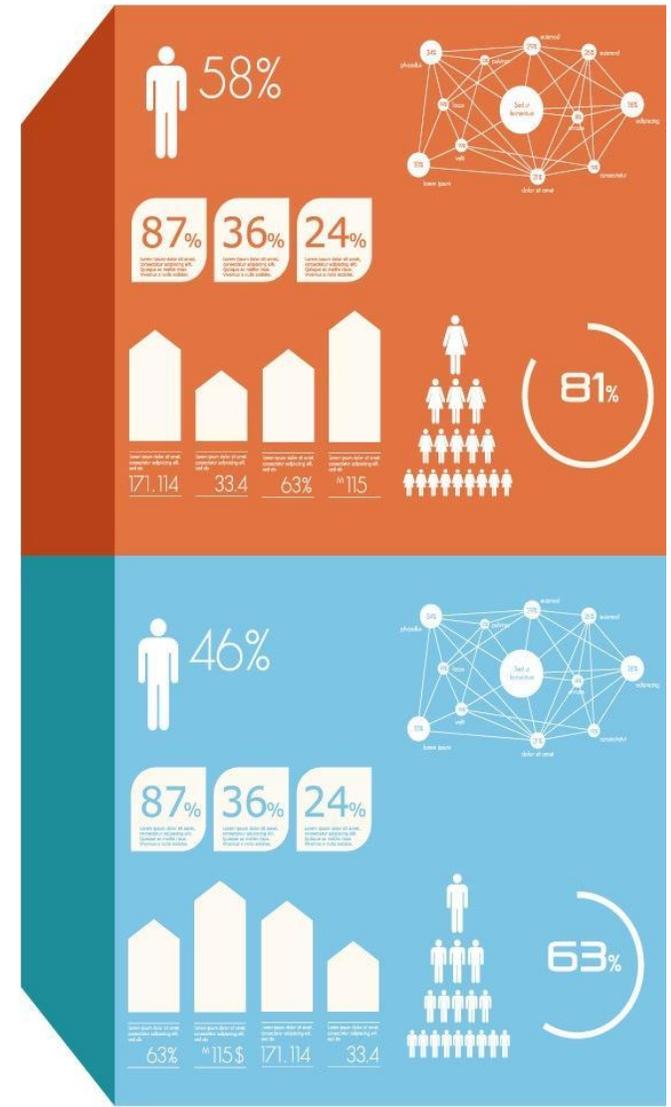


Smart Start оказывает
экспертную поддержку в
области поиска и подбора
персонала



Поиск и подбор ключевых сотрудников по направлениям

- IT
- Sales
- HR&Recruitment
- PR&Marketing
- Finance
- Science
- Design
- Government



Цели и задачи



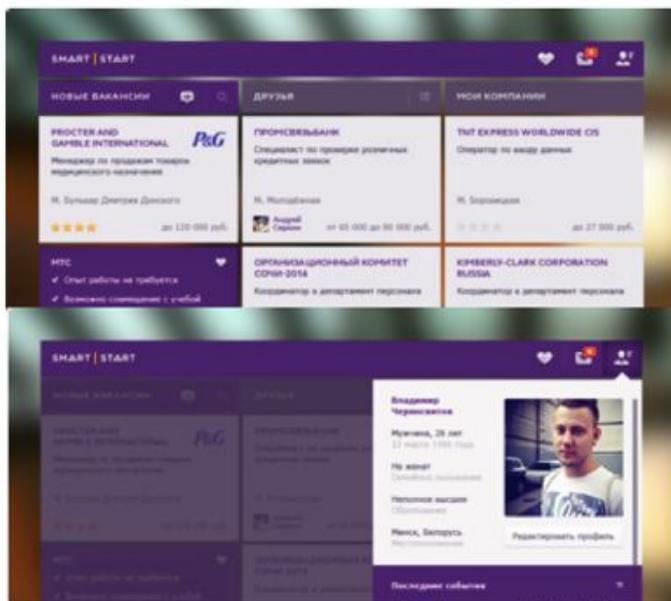
Цель: сформировать имидж Heineken Russia как привлекательного работодателя, увеличить приток кандидатов на вакансии Heineken Russia

Задачи:

- ★ Разработать имиджевую концепцию раздела "Карьера" на сайте Heineken
- ★ Структурно и визуально преобразовать раздел "Карьера" на сайте Heineken в интерактивную информационную платформу для потенциальных сотрудников
- ★ Предоставить целевой аудитории и пользователям сайта максимум информации о карьерных возможностях в Компании
- ★ Рассказать о корпоративной культуре Heineken и адаптировать глобальный бренд работодателя
- ★ Охватить сразу несколько сегментов целевой аудитории: молодые специалисты, менеджеры среднего звена и топ-менеджмент.

Разработка и внедрение бренда работодателя

Разработка и внедрение IT решений в рекрутменте, автоматизация процессов рекрутмента



SMARTSTART.RU — первое приложение в социальных сетях, созданное для трудоустройства студентов и выпускников.

Медиа кампании по привлечению профессионалов нового поколения



Проект рекламной кампании олимпийского рекрутинга «Твоя работа — Сочи 2014» для Adecco Group Russia (SmartHeart).

Рынок труда IT специалистов



- Разработчики (Java, PHP, C++, C#, Oracle, ASP.Net, Python, Perl, PL/SQL)
- Специалисты поддержки (системные администраторы, специалисты технической поддержки, Oracle-, SQL Server-администраторы, специалисты Help desk)
- Проектное управление (менеджер проекта, менеджер продукта)
- Аналитики (системный аналитик, бизнес-аналитик)
- Тестировщики
- ERP/CRM-специалисты (SAP-, Ахapta-, Oracle Siebel-специалисты)
- Внедрение и сопровождение АБС систем (Diasoft, IBM Websphere, ЦФТ)
- Общее управление (СТО, СТО, Руководитель R&D)
- Разработчики под мобильные платформы (Android-, iOS-, Windows Mobile-разработчики)



- 1/3 вакансий - разработчики
- Самые востребованные - Java, PHP, C++
- Наименее востребованы - специалисты по внедрению и сопровождению ERP и АБС систем, а также Топ - менеджеры в отрасли IT.
- Новые тенденции: облака, Digital, мобильная разработка, big data, разработка банковского ПО.
- Диапазон зарплат разработчиков от 30 000 до 180 000 рублей в 2014 году.



Меньше 1 резюме на вакансию	Больше 1 резюме на вакансию
PHP, Java, C++, iOS, Android	Perl, ASP.net , C#, тестировщик и



СКОЛКОВО
Московская школа управления

Обзоры зарплат

Ур.	Java - разработчик	Уровень предлагаемой заработной платы (руб. gross)		
		минимальный	средний	максимальный
Junior	Москва	40 000	49 409	70 000
	Санкт-Петербург	30 000	38 750	60 000
	Воронеж	16 000	25 333	30 000
	Екатеринбург	-**	-	-
	Нижний Новгород	-	-	-
	Новосибирск	25 000	35 000	40 000
Regular	Москва	80 000	104 627	130 000
	Санкт-Петербург	50 000	85 517	110 000
	Воронеж	45 000	56 725	67 800
	Екатеринбург	40 000	54 167	70 000
	Нижний Новгород	40 000	55 000	65 000
	Новосибирск	50 000	58 333	75 000
Senior	Москва	90 000	132 800	180 000
	Санкт-Петербург	90 000	128 095	160 000
	Воронеж	84 000	98 000	105 000
	Екатеринбург	50 000	72 100	87 500
	Нижний Новгород	65 000	76 250	80 000
	Новосибирск	70 000	87 500	120 000





СКОЛКОВО

Обзоры зарплат

Ур.	РНР разработчик	Уровень предлагаемой заработной платы (руб. gross)		
		минимальный	средний	максимальный
Junior	Москва	30 000	46 532	60 000
	Санкт-Петербург	30 000	38 211	50 000
	Воронеж	25 000	28 750	30 000
	Екатеринбург	20 000	25 000	30 000
	Нижний Новгород	30 000	31 667	35 000
	Новосибирск	24 000	32 250	50 000
Regular	Москва	60 000	73 737	90 000
	Санкт-Петербург	45 000	60 089	85 000
	Воронеж	40 000	53 000	65 000
	Екатеринбург	35 000	43 889	50 000
	Нижний Новгород	40 000	53 000	60 000
	Новосибирск	35 000	46 229	60 000
Senior	Москва	90 000	114 250	180 000
	Санкт-Петербург	80 000	88 929	130 000
	Воронеж	50 000	75 000	90 000
	Екатеринбург	50 000	75 000	100 000
	Нижний Новгород	70 000	83 214	100 000
	Новосибирск	70 000	74 167	85 000





Обзоры зарплат

Ур.	С# разработчик	Уровень предлагаемой заработной платы (руб. gross)		
		минимальный	средний	максимальный
Junior	Москва	40 000	55 833	70 000
	Санкт-Петербург	30 000	43 000	50 000
	Воронеж	20 000	23 333	30 000
	Екатеринбург	30 000	37 000	40 000
	Нижний Новгород	-	-	-
	Новосибирск	30 000	37 500	45 000
Regular	Москва	70 000	85 926	120 000
	Санкт-Петербург	70 000	69 667	100 000
	Воронеж	50 000	55 000	60 000
	Екатеринбург	44 000	49 750	60 000
	Нижний Новгород	-	-	-
	Новосибирск	50 000	52 093	65 000
Senior	Москва	90 000	116 179	150 000
	Санкт-Петербург	80 000	99 188	130 000
	Воронеж	-	-	-
	Екатеринбург	55 000	66 250	80 000
	Нижний Новгород	-	-	-
	Новосибирск	-	-	-





СКОЛКОВО

Обзоры зарплат

Ур.	С++ разработчик	Уровень предлагаемой заработной платы (руб. gross)		
		минимальный	средний	максимальный
Junior	Москва	40 000	48 100	70 000
	Санкт-Петербург	30 000	45 789	55 000
	Воронеж	-	-	-
	Екатеринбург	30 000	40 000	50 000
	Нижний Новгород	-	-	-
	Новосибирск	25 000	34 167	40 000
Regular	Москва	60 000	80 875	100 000
	Санкт-Петербург	60 000	71 529	90 000
	Воронеж	45 000	54 850	60 000
	Екатеринбург	55 000	58 250	65 000
	Нижний Новгород	44 200	48 840	50 000
	Новосибирск	50 000	55 000	60 000
Senior	Москва	80 000	102 966	160 000
	Санкт-Петербург	70 000	97 719	150 000
	Воронеж	65 000	87 244	108 800
	Екатеринбург	75 000	91 000	100 000
	Нижний Новгород	60 000	75 000	95 000

TOP-10

ЛУЧШИХ РАБОТОДАТЕЛЕЙ
В СФЕРЕ IT ДЛЯ СТУДЕНТОВ
И МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Яндекс @mail.ru Google

36,5% 10,7% 8%



критерии ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ

52% ЗАРПЛАТА
46% ИЗ НИХ ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ В ВЫСОКОЙ ЗАРПЛАТЕ

24% ИНТЕРЕСНЫЕ ЗАДАЧИ

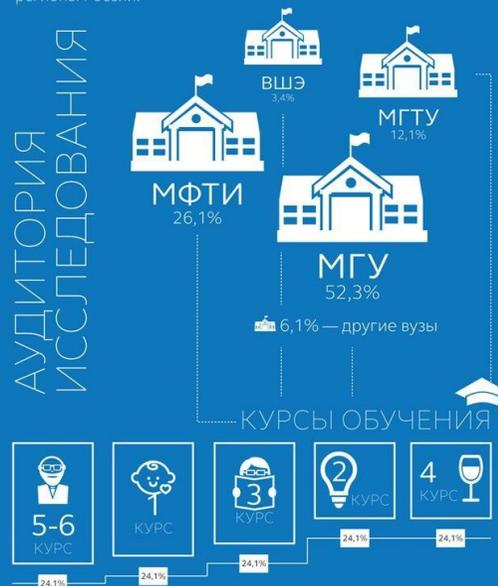
26% КОЛЛЕКТИВ
26% НУЖЕН ЛОЯЛЬНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ

14% ГРАФИК РАБОТЫ
46% ЗА «ГИБКИЙ»,
25% ЗА «СВОБОДНЫЙ»

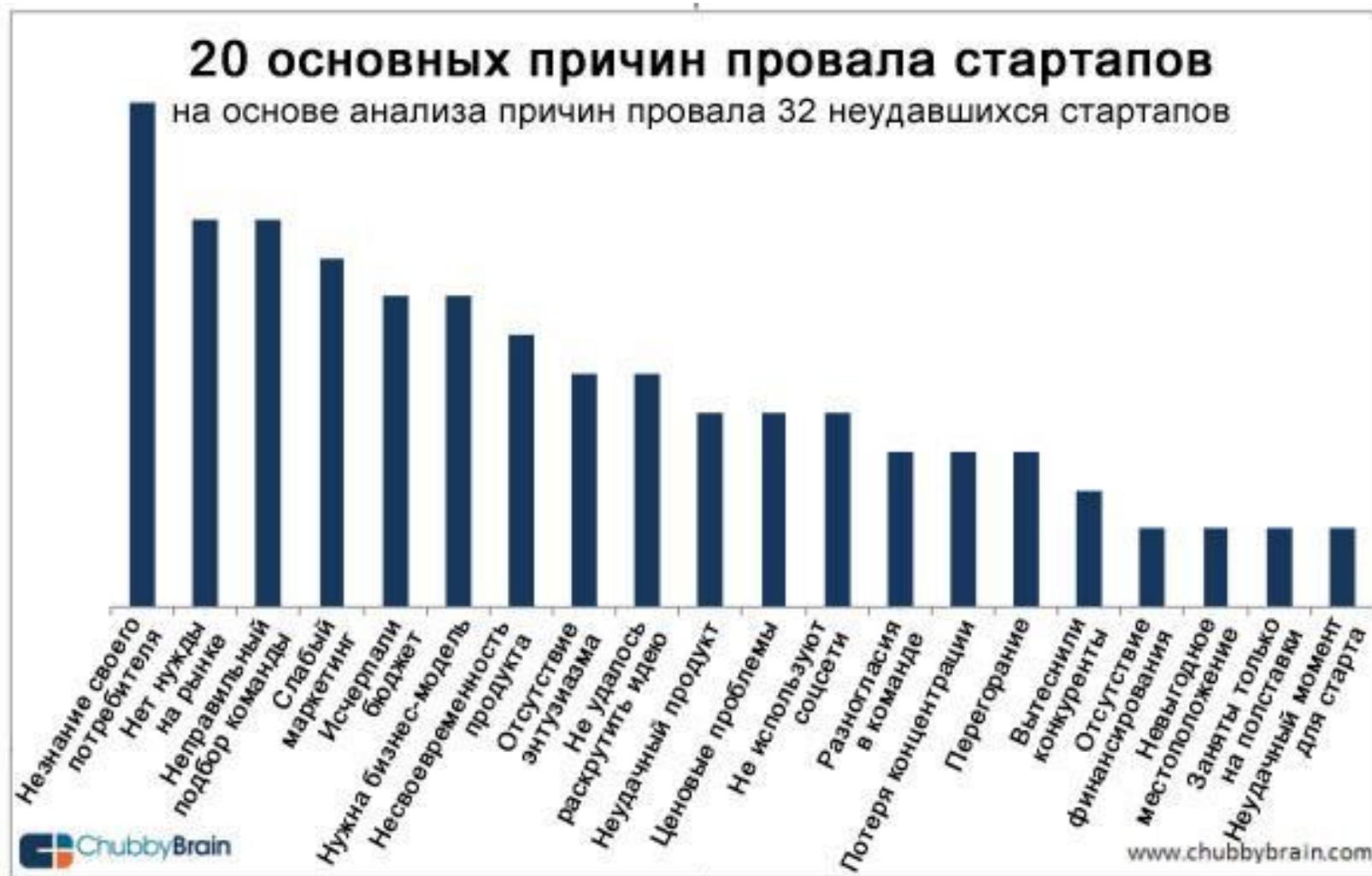
15% КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

SMART | START

Компания Smart Start представляет первый рейтинг компаний-работодателей из сферы IT для молодых специалистов. В ходе исследования были опрошены 450 учащихся IT-направлений московских ВУЗов – от первокурсников до аспирантов. Основную аудиторию исследования составили студенты МГУ ВМК, МФТИ и МГТУ им. Баумана. Респондентам предлагалось назвать одну компанию, которая, по их мнению, предоставляет наилучшие условия для студентов и молодых специалистов их специальности. С 2014 года рейтинг будет ежегодным. В 2015 году рейтинг охватит не только Москву, но и другие регионы России.



Старт ап VS корпоративная карьера



Старт ап VS корпоративная карьера

89% ТОП-менеджеров в России хотят работать в стартапе

Что вас больше всего привлекает в возможности работать в стартап бизнесе?



Старт ап VS корпоративная карьера

11% ТОП-менеджеров в России не хотят работать в стартапе

Что вас больше всего отпугивает в возможности работать в стартап бизнесе?



Плюсы работы в стартапе

- Ответственность
- Интересные задачи
- Быстрый рост
- Коллектив VS Команда
- Страсть

Плюсы работы в корпорации

- Стабильность
- Прозрачность карьерного роста
- Масштаб задач
- Профессионалы вокруг
- Профессиональный рост

Инструменты поиска сотрудника в старт ап



Инструменты поиска сотрудника в старт ап

- Определить задачи для специалиста - Кого ищем и зачем?
- Описать эти задачи - Как человек поймет нас и наши потребности?
- Разработать карту поиска - Где и как мы будем искать?
- Провести поиск
- Отобрать лучшего - Мотивация, компетенции
- Нанять человека на работу - Выход на работу, адаптация сотрудника

Определение задач для специалиста

- 5 задач для сотрудника
- Кому будет подчиняться?
- Как будем оценивать работу?
- Какой рост возможен для сотрудника (и возможен ли он?)
- Сколько будем платить сотруднику (и будем ли?)
- Чего ждем от него в перспективе 1, 3, 6, 12 месяцев?

Описание задач для специалиста

Нужен iOS разработчик

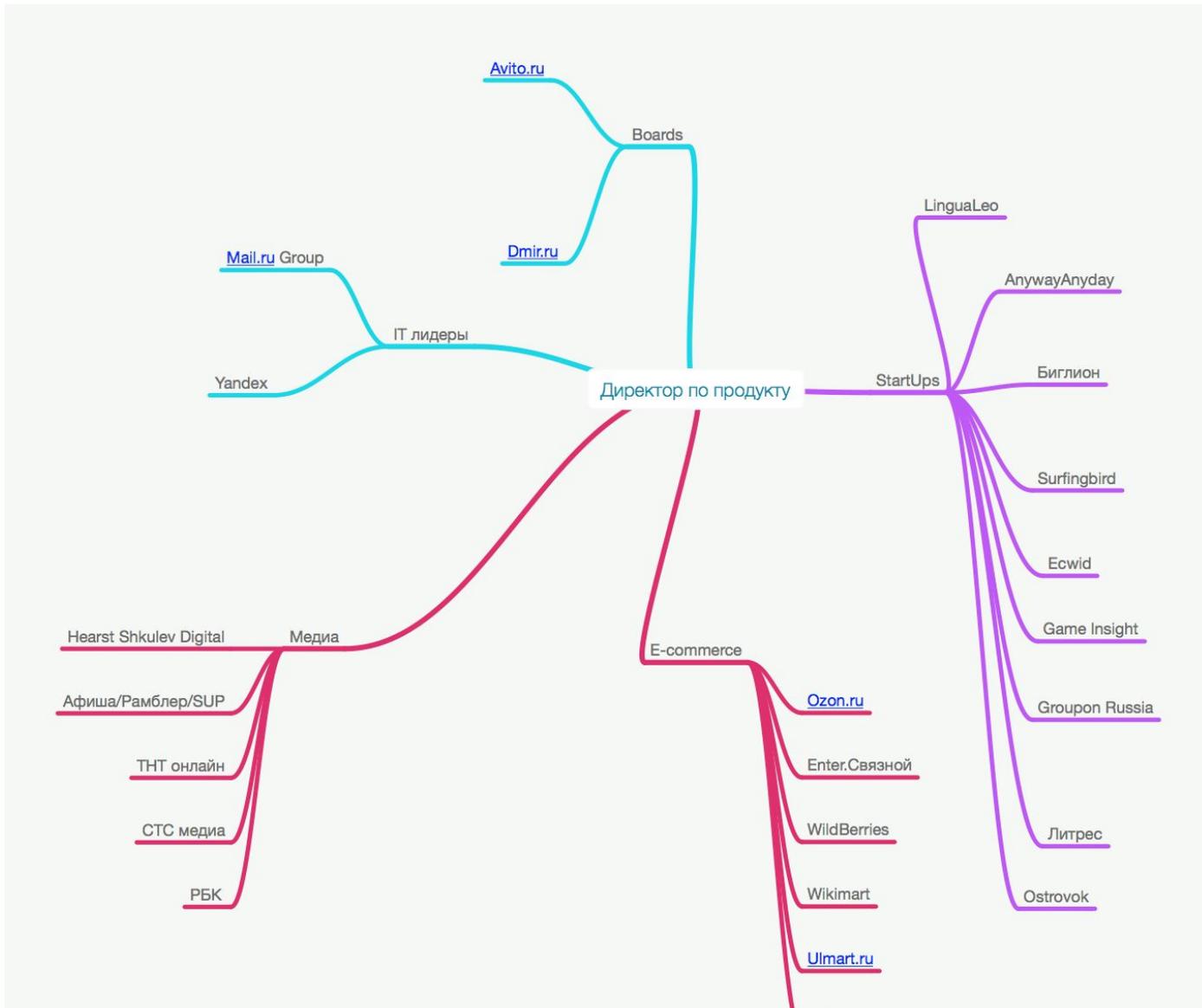
Екатеринбург

Мы ищем iOS - разработчика или команду разработчиков, чтобы создать для нас приложение/новостник, приложение должно включать в себя все новые посты с сайта, видео с YouTube, и прочий контент. Пишите нам сюда - newsapple@my.com обсудим все детали работы. ;)

Контактные данные:

newsapple@my.com

- 3 F
- Job boards
- Социальные сети
- Профессиональные сети
- Мероприятия
- Эксперты рынка
- Кадровые агентства



Оценка специалиста

- Собеседование
- Тестовое задание
- Рекомендации
- Собеседование с членами команды
- Мотивация кандидата

Мотивация сотрудника и теория поколений

- Победители: 1900 - 1923. Ценности: трудолюбие, ответственность, вера в высшие идеалы, идеология.
- Молчаливое поколение: 1923 - 1943. Ценности: преданность, соблюдение законов, труд как ценность, честь, коллектив.
- Бэби-бумеры: 1943 - 1963. Ценности: оптимизм, командный дух, трудоголизм, стабильность, нематериальная мотивация.
- Поколение X: 1963 - 1984. Ценности: прагматизм, профессионализм, работа по найму, стабильная зарплата.
- Поколение Y: 1985 - 2000. Ценности: интересная работа, work&life balance, частая смена занятости, предпринимательство.
- Поколение Z.

Мотивация сотрудника и теория поколений

- Выявление мотивации
- Разработка системы мотивации для команды, для каждого специалиста отдельно
- Материальная/нематериальная мотивация
- Реализация мотивации
- Обратная связь от сотрудника, команды

- ТОП-менеджер российской финансовой компании в старт ап
- Задача: реанимировать одно из направлений старт апа, привлекая лучших специалистов отрасли и используя свои связи на рынке
- Итог: направление стагнировало в 2 раза
- Результат для компании: издержки ФОТ, время, упущенная прибыль
- Результат для сотрудника: имя на рынке, потраченное время
- Результат для Smart Start: замена;)

- iOS разработчик в стартап из ПФО
- Задача: нанять специалиста с более низкими зарплатными ожиданиями, но стремлением стать профессионалом
- Итог: увольнение через 2 месяца
- Результат для компании: потеря времени
- Результат для сотрудника: неудачная релокация
- Результат для Smart Start: замена;)

- Руководитель в финансовый стартап
- Задача: нанять квалифицированного специалиста с опытом реализации подобных сервисов
- Итог: успешный запуск проекта
- Результат для компании: экономия времени на запуск, экономия ФОТ, экономия затрат
- Результат для сотрудника: успешный проект, конкурентная зарплата, возможности опциона
- Результат для Smart Start: отсутствие замены;)

Создание сайта

Современный бизнес ищет новые пути для привлечения клиентов и партнеров по всему миру, Интернет предоставляет широкие возможности для этого. Компания «Роял Марк» создаст Вашей компании эффективный вебсайт.

Наличие сайта, его внешние и технические характеристики оказывают значительное влияние на имидж компании, поэтому мы предлагаем техническое решение, доказавшее свое качество и надежность. Решение, которое используются на многих известных корпоративных, информационных и развлекательных сайтах по всему миру.

Разрабатывая сайт для Вашей компании, мы:

- Окажем консультационные услуги и поможем подготовить техническое задание для создания веб-сайта;
- Создадим графический дизайн веб-страниц для основных информационных разделов;
- Создадим первоначальную структуру сайта: например, разделы «Новости», «О компании», «Партнеры» и т.д.;
- Адаптируем и настроим программное ядро (его стоимость зависит от выбранной функциональности) сайта таким образом, чтобы ваши сотрудники в дальнейшем могли самостоятельно дополнять и изменять материалы сайта;
- Наполним страницы сайта материалами, предоставленными вашими специалистами, и приведем эти материалы в вид, необходимый для публикации в интернете;
- Дадим рекомендации по продвижению вашего сайта в сети и зарегистрируем его в основных поисковых системах (Yandex.ru, Rambler.ru, Google.ru);
- Проведем экспресс-обучение ваших сотрудников, для того, чтобы они сами могли изменять и дополнять информационное наполнение вашего корпоративного сайта;
- В случае необходимости, поможем вам организовать регулярное пополнение информационных

- Задача: за 5 минут убедить аудиторию рассмотреть предложение о работе в Вашей компании
- Получивший больше всего голосов аудитории выступающий получает от Smart Start поиск 1 сотрудника бесплатно (не из сферы IT разработки) или 50% скидки на поиск 1 сотрудника из сферы IT

- Свинин Александр
- smartstart.ru
- asvinin@smartstart.ru
- +7 967 143 58 39