Лекция 3.

Социологические модели в социальной работе.

Вопросы для обсуждения.

1. Системно-экологическая модель социальной работы.

2. Социально-радикальная модель социальной работы.

1. Системно-экологическая модель социальной работы.

- Система и системный подход является одним из главных в практике современной профессиональной социальной работы.
- Систему понимают как целое, которое состоит из независимых частей.
- Изменение в одной части системы и компоненты системы приводит к изменениям в других составных частях системы.

- **НЕСУМАТИВНОСТЬ** – особенность системы, которая заключается в том, что она не является суммой частей или компонентом

Каждая система имеет две характеристики:

- состоит из меньших систем.
- является составной частью большей системы и имеет границы.

- Если в системе происходит несоответствие или конфликт элементов – это состояние называется **ЭНТРОПИЯ**.

- **ГОМЕОСТАЗ** (равновесие), связанную со способностью поддерживать свою фундаментальную природу, то есть двигаться с места, даже если элементы изменяются.

- **РЕВЕРБЕРАЦИЯ** – «эффект домино»

Для системного подхода в социальной работе важными являются такие понятия:

- социальная система
- базисная система.
- фокусная система.

Социальная система

особенный тип системы, созданной из людей, групп людей, которые взаимодействуют и взаимно влияют на поведение один одного.

Базисные системы

- это социальные системы, где люди могут получить поддержку.

выделяют 4 базисные системы:

- агента изменений (социальные работники и организации, которые призваны помогать и поддерживать клиентов);
- клиента (люди, группы, семьи, которые ищут помощи);
- цели (люди, которых система агента изменений стремиться изменить, чтобы достигнуть цели);
- действия (люди, с которыми система агента изменений работает, чтобы достигнуть ее целей).

Причины неэффективности систем поддержки

- таких систем может не быть в их жизни или они могут не иметь необходимых ресурсов, или не отвечать их проблемам;
- люди могут не знать о них или не желать пользоваться ими;
- философия системы может создавать новые проблемы для тех, кто ей пользуется;
- системы могут конфликтовать одна с одной.

Фокусная система

это система, которая получает первоочередное внимание при изучении социальным работником ситуации клиента.

- **<u>Системная модель</u>** социальной работы основывается на идее, что удовлетворительная жизнь человека зависит от системы, которые ее окружают.

- Системную модель используют на различных уровнях социальной работы.

- Важной техникой является поиск ресурсов, определение желаемых результатов.

- **Экологическую модель** социальной работы применяют в случаях, когда стоит задание изменения ситуации, когда основная цель вмешательства заключается в улучшении взаимоотношений «человек – окружающий мир».

- В основе модели – идея, что в работе с клиентом при осуществлении любой деятельности, а особенно вмешательстве, необходимо обращать внимание на влияние среды

- Физические и социальные условия могут быть:

- условиями стресса;

- объектами изменений;

- инструментами помощи.

Взаимный обмен в системе личность – окружающая среда является непрерывным процессом, где каждая сторона постоянно изменяется.

Ключевые концепции экологической модели:

- жизненного стресса
- противостояния
- ниши и ареала
- семейственности
- навыков и т.д.

- Концепция **«жизненного стресса»** рассматривает позитивное или негативное соотношение «человек - окружающая среда».
- Концепция **противостояния** объясняет проблему социальной адаптации.
- Концепции **ниши и ареала** полезны при работе в группе. Они акцентируют внимание на том, что людям для выживания, роста и самореализации нужны определенные физические и социальные условия

- **Семейственность** – система поддержки, созданная как родственниками, так и друзьями, соседями, коллегами.

- **Навыки** являются важными для развития и самодостаточной жизни человека.

Задание работников, которые используют экологическую теорию, состоит в том, чтобы рассмотреть соответствие возможностей потребностей и возможностей, целей и прав клиента качествам социальной и физической окружающей среды.

2. Социально-радикальная модель

- Социально-радикальная модель является результатом сплава философских, политических и социологических школ и направлений.
- Она бросает вызов психологическим объяснениям проблем клиентов.

- Основные идеи радикальной философии берут начало из марксизма, который сильно повлиял на социальную работу.
- Деятельность социальных работников - это **сила**, которая способствует осуществление совместных коллективных действий, направленных на:

1. развитие самосознание клиента.
2. осуществление позитивных изменений в обществе.

Марксистские подходы в социальной работе.

1. Прогрессивный
2. Репродуктивный
3. Контрадикторный

Прогрессивный

- социальная работа - носитель позитивных изменений, что способствует улучшению взаимосвязи в обществе и активизации коллективного движения и повышению сознания.

Репродуктивный

- делает акцент на участие социальных работников в воссоздании и усилении – благодаря функции контроля.

Контрадикторный

- фокусируется на противоречивой роли социального работника, который своей деятельностью:
- укрепляет капиталистический режим
- повышает возможности рабочего класса.

- Радикальная практика социальной работы может рассматриваться как социальное действие и иметь такие составляющие:

1. Развитие критичного сознания.
2. Отчетность
3. Наделение пользователем большими полномочиями
4. Знание общин
5. Знание социальной службы
6. Коллективная работа

- Образовательные мероприятия занимают одно из основных мест в рамках радикальных подходов.

- Развитие этого подхода связано с деятельностью П. Фрейра и его основным трудом «Педагогика угнетения» (1968 г.)

- В книге показана следующая дилемма: угнетенные люди рассматривают себя как «низших», а тех, кто угнетает, как «высших»

- Угнетатель становится образцом гуманности и примером.

- Страх свободы с ее ответственностью заставляет угнетаемого к поиску протекции угнетателя.

- Такая двойственность не является патологической, это нормальное и стабильное состояние в угнетаемом обществе.

- Страшный аспект угнетаемого сознания -"горизонтальное сознание", направленное не на угнетателя, а на их жертв – супругов, детей, других членов семьи и т.д.
- Людям необходимо понимать природу угнетения, развивать собственное сознание и перестать принимать угнетение как должное.
- Важное место в социальной работе должно быть отведено развитию или повышению самосознания.

Теория социальных действий

- Основная идея – изменения возможны.

- Изменения имеют смысл только тогда, когда люди, которых они касаются, привлечены к планированию, реализации и оценке влияния этих изменений.

- Социальное действие – подход, который дает возможность людям разного возраста, опыта и статуса объединить усилия для достижения коллективно определенной цели.

Принципы социального действия

1. Обеспечение социальной справедливости означает противодействие неравноправию и притеснениям по различным параметрам.

2. Все люди могут решить проблемы, с которыми они сталкиваются, благодаря навыкам, опыту и знаниям.

3. Каждый человек владеет правами, включая право быть услышанным, право разобраться со своими проблемами, и право сделать определенные шаги для разрешения проблем.

4.Каждый человек имеет право брать участие в изменениях, которые влияют на его жизнь.

5. Корень несправедливости и угнетения кроется в социальной политике, окружающей среде и экономической ситуации, поэтому индивидуальные проблемы людей могут рассматриваться в контексте общих проблем граждан.
6. Коллективная работа делает людей сильнее.
7. Работники социальной сферы, которые содействуют активизации общины, не лидеры, а посредники.

Радикальные подходы также способствуют осознанию собственного неравенства в отношениях между клиентами и специалистами социальной службы, а также между различными профессиональными группами.

- В 18-90-х годах в западной социальной работе популярность приобрел феминистический подход, который опирался на радикальный феминизм.
- Цель подхода – предоставление человеку власти контролировать ситуацию.
- Он поощряет развитие независимой личности, на которую не влияют отношения с другими людьми.
- Социальные работники выступают в роли катализаторов.

- Деятельность социальных работника в рамках феминистического подхода предполагает выход на пределы бюрократической системы социальных услуг.

- К ограничениях феминистической радикальное теории можно отнести то, что она не рассматривает другие формы угнетения в обществе, кроме институционально структурного угнетения,

- преимущество социально-радикальных подходов состоит в том, что они входят составной практикой, как определенная философская база в другие модели практической социальной работы, включая гуманистическую, когнитивно-бихевиористическую модели и т.д.