

# Современные мировые концепции менеджмента

## ЛЕКЦИЯ 1-2

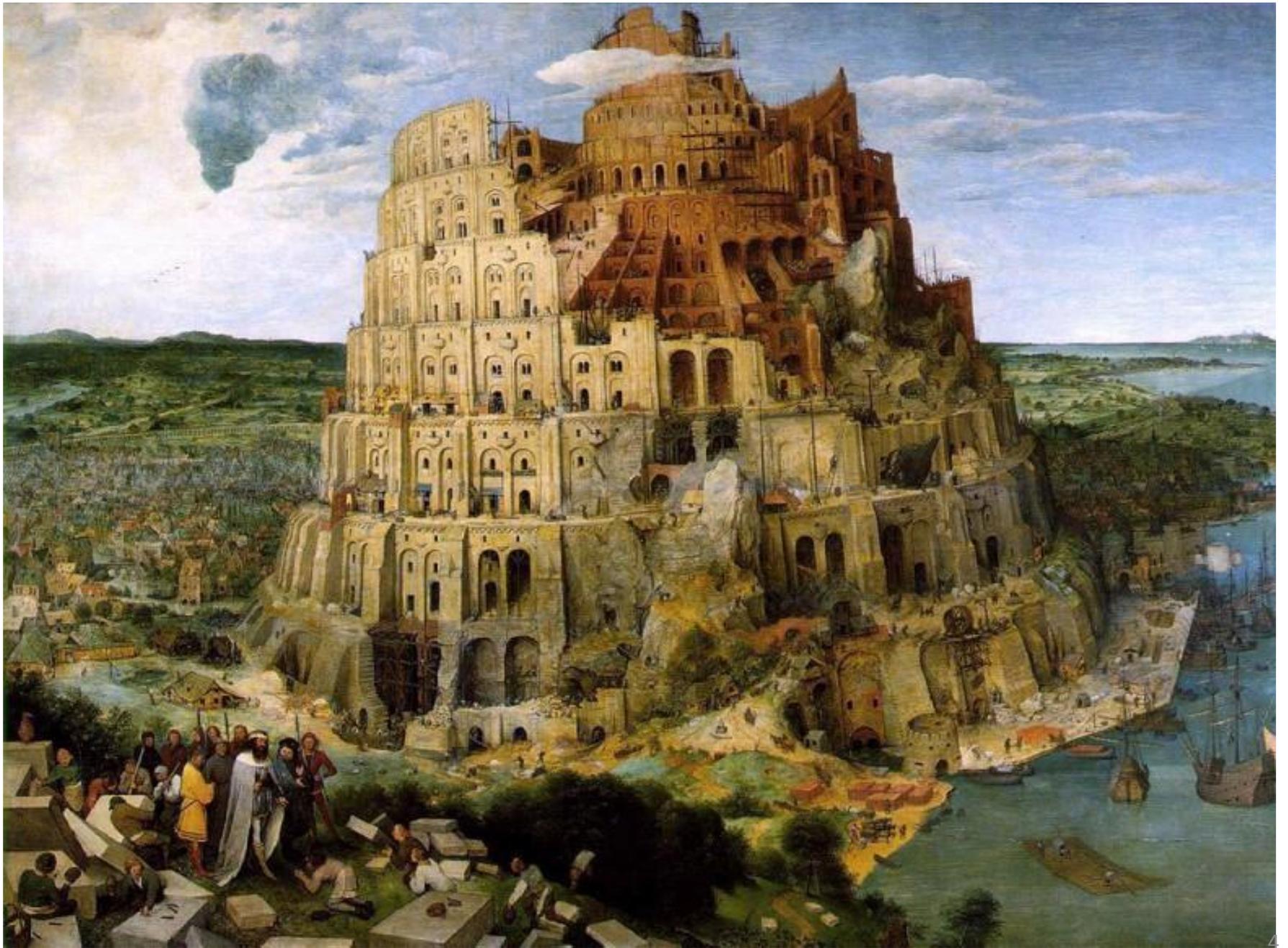
# Современные мировые концепции менеджмента

*Игорь Алексеевич Строганов, к.э.н.  
Российский экономический университет  
имени Г.В.Плеханова*

# Что такое «Сравнительный менеджмент»

- Глобализация не приводит к стиранию культурных различий, скорее, наоборот, усиливает национальное и культурное разнообразие в современном мире
- Глобализация экономики, развитие информационных и коммуникационных технологий, повышение роли факторов культуры в обеспечении конкурентоспособности стран и фирм делают актуальным **сравнительный анализ национальных моделей менеджмента.**

- Общие тенденции глобализации экономики и развития информационных и коммуникационных технологий, повышение роли факторов культуры в обеспечении конкурентоспособности стран и фирм делают актуальным **сравнительный анализ национальных моделей менеджмента.**



- С 1950-х гг. стали проводиться исследования межкультурных различий в управленческой практике
- 4 основных подхода:
  - социально-экономический
  - экологический
  - поведенческий
  - эмпирический

# Сравнительный менеджмент в России

- Копирование
- Адаптация

- Понятие «культура»

*Культура — это совокупность ценностей и норм данного общества.*

- Характерные черты

- Факторы национальной культуры:

- *Понятие индивидуальной свободы, семьи*
- *Система приобретения знаний*
- *Отношение к собственности*
- *Политическое устройство*
- *Религия*
- *Отношение к здоровью и отдыху*

# Подходы к изучению культуры

1. Универсальный подход – теория культурных универсалий (1948 г., 70 понятий)
2. Системный подход

# Структура культурного окружения международного



### • 3. Ценностный подход

Базовые ценности	Инструментальные ценности
<p>Жизненный комфорт,  Безопасность семьи, Зрелая  любовь, Социальное признание,  Захватывающая (полная  событиями) жизнь, Удовольствие,  Чувство завершенности,  Мудрость, Спасение (в  христианском понимании), Мир в  мире, Свобода, Самоуважение,  Красота в мире,  Счастье, Настоящая дружба,  Равенство, Внутренняя гармония,  Национальная безопасность</p>	<p>Стремление к карьере  (амбициозность), Великодушие,  Логичность, Широта взглядов,  Готовность помочь,  Влюбленность, Способности  (потенциальные возможности),  Честность, Готовность  подчиняться, Бодрость/веселость,  Воображение, Вежливость,  Чистоплотность/опрятность,  Независимость, Ответственность,  Мужество/отвага,  Интеллектуальность,  Самоконтроль</p>

# Теория внутреннего содержания ЛИЧНОСТИ

- теоретический человек
- экономический человек
- эстетический человек
- социальный человек
- политический человек
- религиозный человек

# Классификации деловых культур

По организации коммуникаций

- Низкоконтекстные
- Высококонтекстные

<b>Монохронная личность</b>	<b>Полихронная личность</b>
В каждый момент времени делает только одно дело	Делает несколько дел одновременно
Концентрируется на работе	Легко приходит в замешательство и склонен делать перерывы
Очень серьезно относится к договоренности о сроках (четкое планирование времени, расписание)	Рассматривает выполнение договоренности о сроках как желательное
Скорее находится под влиянием низкоконтекстной культуры и по большей части нуждается в большом объеме информации	Скорее находится под влиянием высококонтекстной культуры и по большей части обладает значительным объемом информации
Скорее ориентируется на работу и карьеру	Скорее ориентируется на людей и личные отношения
Строго придерживается планов	Часто и быстро меняет планы
Строго придерживается норм частной жизни и доверительных отношений	Поддерживает тесные отношения с доверенными лицами
Очень уважает частную собственность, редко берет и дает в долг	Дает и берет в долг часто и просто
Преимущественно предпочитает прямоту	Соотносит степень прямоты с глубиной личных отношений
Часто и просто осуществляет краткосрочные контакты	Ярко выраженная тенденция к установлению долгосрочных (на всю жизнь) контактов

<b>№ п/п</b>	<b>Описание срочности задания</b>	<b>Приоритетность задания (средний ранг по выборке)</b>	
		<b>немцы</b>	<b>русские</b>
<b>1</b>	Безотлагательно	1,1	1,6
<b>2</b>	Сейчас же	1,3	3,6
<b>3</b>	Немедленно	2,0	-
<b>4</b>	Срочно	3,0	3,8
<b>5</b>	Сразу же	-	2,4
<b>6</b>	Скоро	4,6	7,3
<b>7</b>	Довольно скоро	5,6	-
<b>8</b>	Немного позднее	6,7	8,5
<b>9</b>	На днях	8,4	8,3
<b>10</b>	В ближайшем будущем	8,9	8,6

# Классификация культур Льюиса

- моноактивная (немцы, англичане, американцы, австралийцы, новозеландцы, скандинавы кроме финнов)
- полиактивная (испанцы, итальянцы, латиноамериканцы, арабы)
- реактивная (японцы, китайцы, финны)

# Cultural Types: The Lewis Model

Linear-active, multi-active,  
reactive variations

