

Современные мировые концепции менеджмента

ЛЕКЦИЯ 1-2

Современные мировые концепции менеджмента

*Игорь Алексеевич Строганов, к.э.н.
Российский экономический университет
имени Г.В.Плеханова*

Что такое «Сравнительный менеджмент»

- Глобализация не приводит к стиранию культурных различий, скорее, наоборот, усиливает национальное и культурное разнообразие в современном мире
- Глобализация экономики, развитие информационных и коммуникационных технологий, повышение роли факторов культуры в обеспечении конкурентоспособности стран и фирм делают актуальным **сравнительный анализ национальных моделей менеджмента.**

- Общие тенденции глобализации экономики и развития информационных и коммуникационных технологий, повышение роли факторов культуры в обеспечении конкурентоспособности стран и фирм делают актуальным **сравнительный анализ национальных моделей менеджмента.**



- С 1950-х гг. стали проводиться исследования межкультурных различий в управленческой практике
- 4 основных подхода:
 - социально-экономический
 - экологический
 - поведенческий
 - эмпирический

Сравнительный менеджмент в России

- Копирование
- Адаптация

- **Понятие «культура»**

Культура — это совокупность ценностей и норм данного общества.

- **Характерные черты**

- **Факторы национальной культуры:**

- *Понятие индивидуальной свободы, семьи*
- *Система приобретения знаний*
- *Отношение к собственности*
- *Политическое устройство*
- *Религия*
- *Отношение к здоровью и отдыху*

Подходы к изучению культуры

1. Универсальный подход – теория культурных универсалий (1948 г., 70 понятий)
2. Системный подход

Структура культурного окружения международного



• 3. Ценностный подход

Базовые ценности	Инструментальные ценности
<p>Жизненный комфорт, Безопасность семьи, Зрелая любовь, Социальное признание, Захватывающая (полная событиями) жизнь, Удовольствие, Чувство завершенности, Мудрость, Спасение (в христианском понимании), Мир в мире, Свобода, Самоуважение, Красота в мире, Счастье, Настоящая дружба, Равенство, Внутренняя гармония, Национальная безопасность</p>	<p>Стремление к карьере (амбициозность), Великодушие, Логичность, Широта взглядов, Готовность помочь, Влюбленность, Способности (потенциальные возможности), Честность, Готовность подчиняться, Бодрость/веселость, Воображение, Вежливость, Чистоплотность/опрятность, Независимость, Ответственность, Мужество/отвага, Интеллектуальность, Самоконтроль</p>

Теория внутреннего содержания ЛИЧНОСТИ

- теоретический человек
- экономический человек
- эстетический человек
- социальный человек
- политический человек
- религиозный человек

Классификации деловых культур

По организации коммуникаций

- Низкоконтекстные
- Высококонтекстные

Монохронная личность	Полихронная личность
В каждый момент времени делает только одно дело	Делает несколько дел одновременно
Концентрируется на работе	Легко приходит в замешательство и склонен делать перерывы
Очень серьезно относится к договоренности о сроках (четкое планирование времени, расписание)	Рассматривает выполнение договоренности о сроках как желательное
Скорее находится под влиянием низкоконтекстной культуры и по большей части нуждается в большом объеме информации	Скорее находится под влиянием высококонтекстной культуры и по большей части обладает значительным объемом информации
Скорее ориентируется на работу и карьеру	Скорее ориентируется на людей и личные отношения
Строго придерживается планов	Часто и быстро меняет планы
Строго придерживается норм частной жизни и доверительных отношений	Поддерживает тесные отношения с доверенными лицами
Очень уважает частную собственность, редко берет и дает в долг	Дает и берет в долг часто и просто
Преимущественно предпочитает прямоту	Соотносит степень прямоты с глубиной личных отношений
Часто и просто осуществляет краткосрочные контакты	Ярко выраженная тенденция к установлению долгосрочных (на всю жизнь) контактов

№ п/п	Описание срочности задания	Приоритетность задания (средний ранг по выборке)	
		немцы	русские
1	Безотлагательно	1,1	1,6
2	Сейчас же	1,3	3,6
3	Немедленно	2,0	-
4	Срочно	3,0	3,8
5	Сразу же	-	2,4
6	Скоро	4,6	7,3
7	Довольно скоро	5,6	-
8	Немного позднее	6,7	8,5
9	На днях	8,4	8,3
10	В ближайшем будущем	8,9	8,6

Классификация культур Льюиса

- моноактивная (немцы, англичане, американцы, австралийцы, новозеландцы, скандинавы кроме финнов)
- полиактивная (испанцы, итальянцы, латиноамериканцы, арабы)
- реактивная (японцы, китайцы, финны)

Cultural Types: The Lewis Model

Linear-active, multi-active,
reactive variations

