



Московский Авиационный Институт
(национальный исследовательский университет)



ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра 506
“Системы управления экономическими объектами”

Дипломный проект

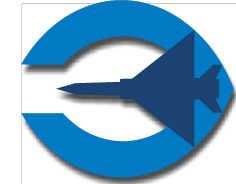
на тему:

**«Разработка информационной
подсистемы управления основной
деятельностью гостиницы»**

**Дипломант: Джадоун С.Т.
Руководитель: Бехтин В.А.**



Основная деятельность предприятия ООО «МАКСИ»



Кафедра 506

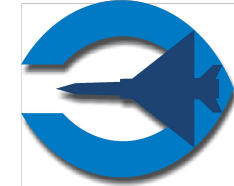
Гостиница “Sky Point”

- месторасположение: аэропорт Шереметьево
- Номерной фонд: 225 комнат различных категорий
- основные клиенты: российские авиакомпании Aeroflot, NordAvia, IKAR, NordWind





Организационная структура предприятия ООО «МАКСИ»

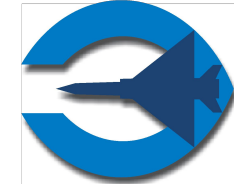


Кафедра 506





Производственная структура предприятия ООО «МАКСИ»



Кафедра 506





Выбор информационной системы управления основной деятельностью гостиницы в ООО “МАКСИ”



Кафедра 506

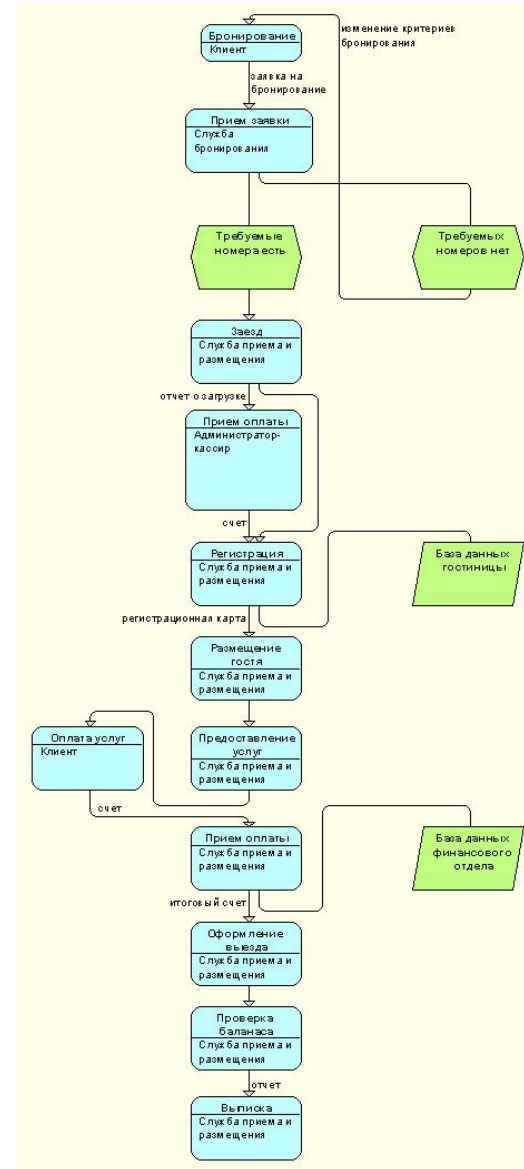
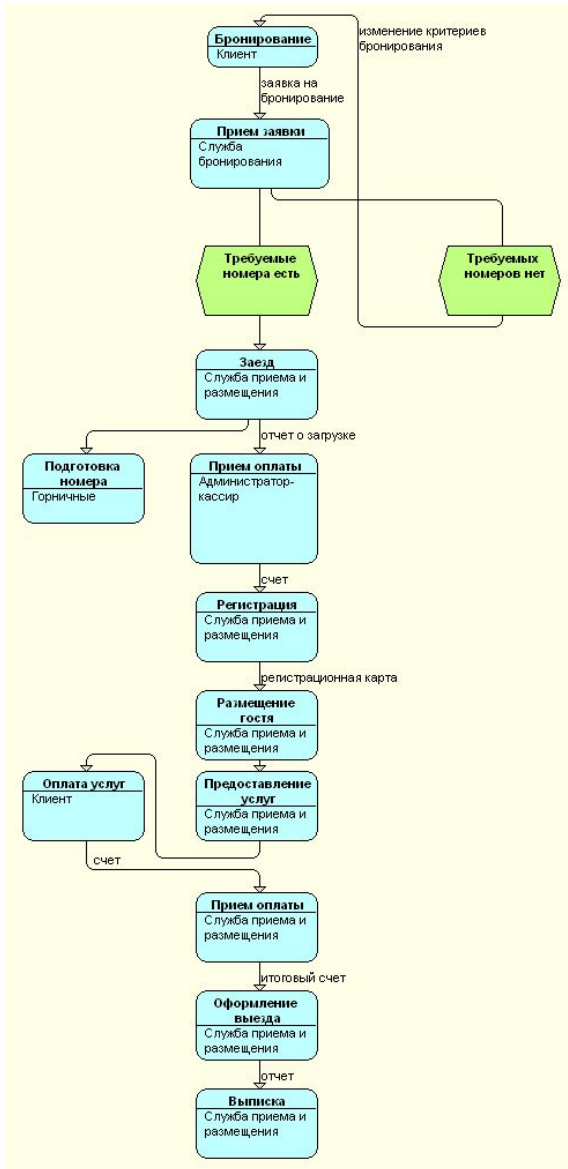
Включенные функции	Наименование автоматизированной системы			
	Hotel-2000	Эдельвейс	Fidelio	OPERA
Бронирование	есть	есть	есть	есть
Прием и размещение гостя	есть	есть	есть	есть
Расчет с гостем	есть	есть	есть	есть
Управление ремонтом номеров	нет	нет	есть	есть
Работа с группами	есть	нет	есть	есть
История гостя	есть	есть	есть	есть
Программа частого гостя (поощрения)	нет	нет	есть	есть
Бюро находок	нет	нет	нет	есть
Операционная система	Solaris x86 Server Edition	Windows 95, NT	Windows 98, NT	Windows 2000, NT
СУБД	dbase	Sybase SQL Anywhere или MS SQL Server	dbase	MS SQL Server
≈ Стоимость	1000 USD	11500 USD	30000 USD	10000 USD



Основные бизнес-процессы до и после внедрения подсистемы



Кафедра 506





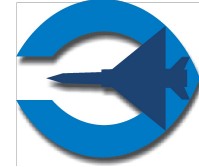
Функциональная структура ООО “МАКСИ”



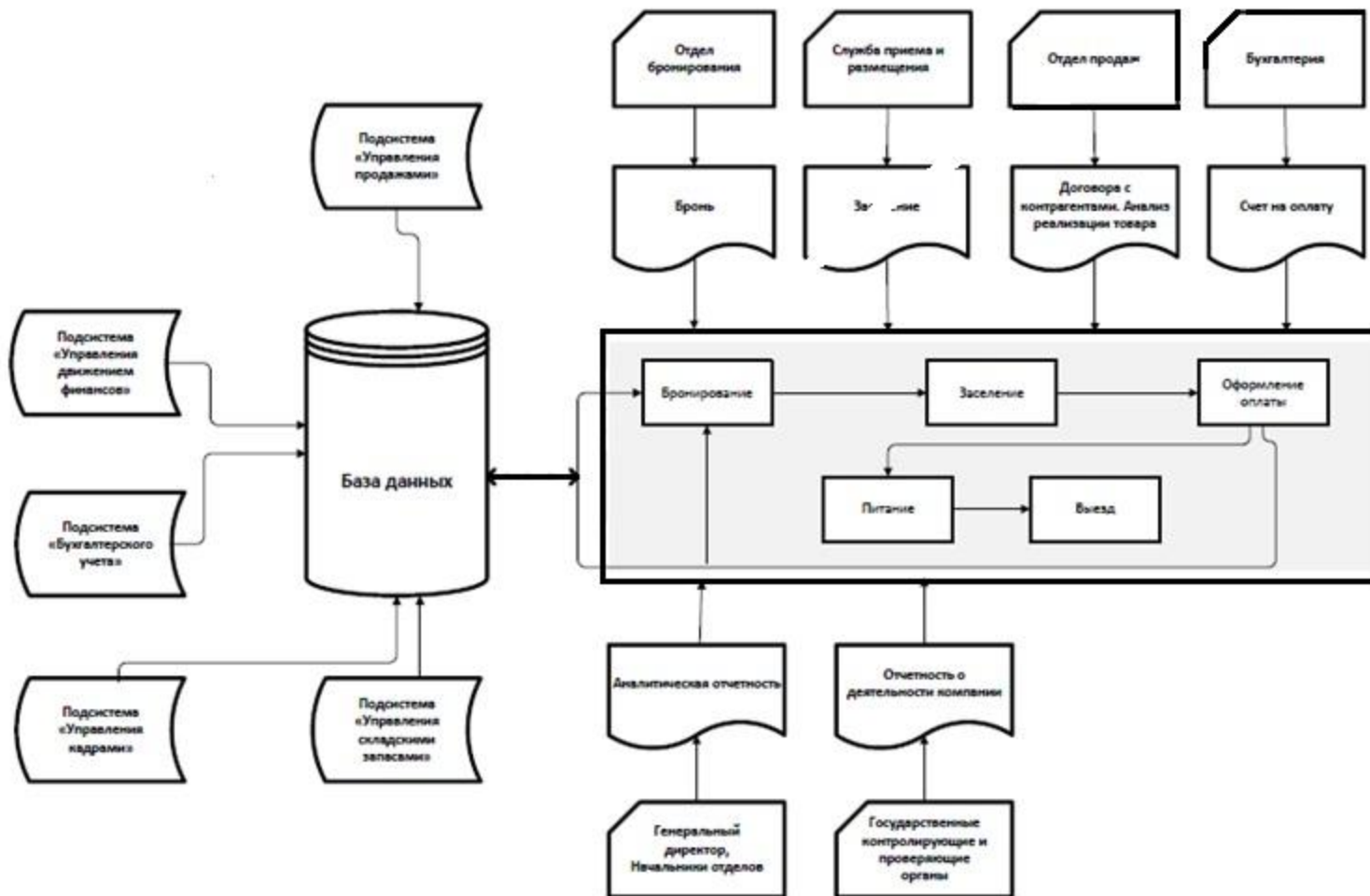
Кафедра 506

Название подразделения	Функции	Степень автоматизации
Служба приема и размещения (Служба гостя – Guest service).	<ul style="list-style-type: none">-контроль процесса приема и размещения гостей-прием оплаты за услуги гостиницы-консультация гостей-выполнение таких просьб, как регистрация на рейс, вызов такси, организация трансферов-разрешение конфликтов, если таковые случаются	Полная
Служба бронирования	<ul style="list-style-type: none">-сбор и обработка заявок на резервирование свободных номеров	Полная
Служба питания (F&B – Food and Beverage)	<ul style="list-style-type: none">-обслуживает гостей-организация и обслуживание банкетов, презентаций и т. д.-составление меню-учет необходимых продуктов-распределение по участкам обслуживающего персонала	Частичная
Служба гостиничного хозяйства.	<ul style="list-style-type: none">-уборка номеров, холлов, коридоров-контроль за поддержанием чистоты и порядка в жилых и служебных помещениях гостиницы	Частичная
Инженерные службы	<ul style="list-style-type: none">-контроль за техническое оборудование и оснащение гостиницы (системы кондиционирования, теплоснабжения и др.).-ремонт неисправного технического оборудования	Не автоматизирована

Информационная модель подсистемы управления основной деятельностью гостиницы



гра 506





Контекстная диаграмма потоков информации



Кафедра 506



Коммуникационная модель подсистемы

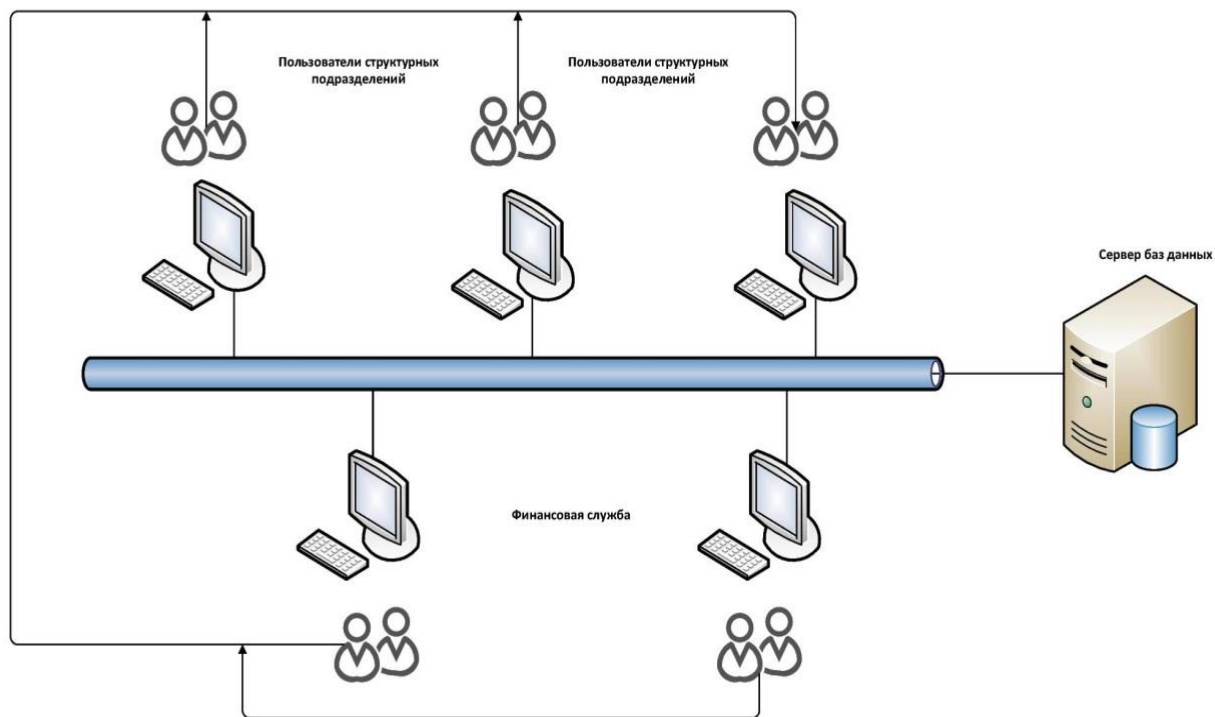
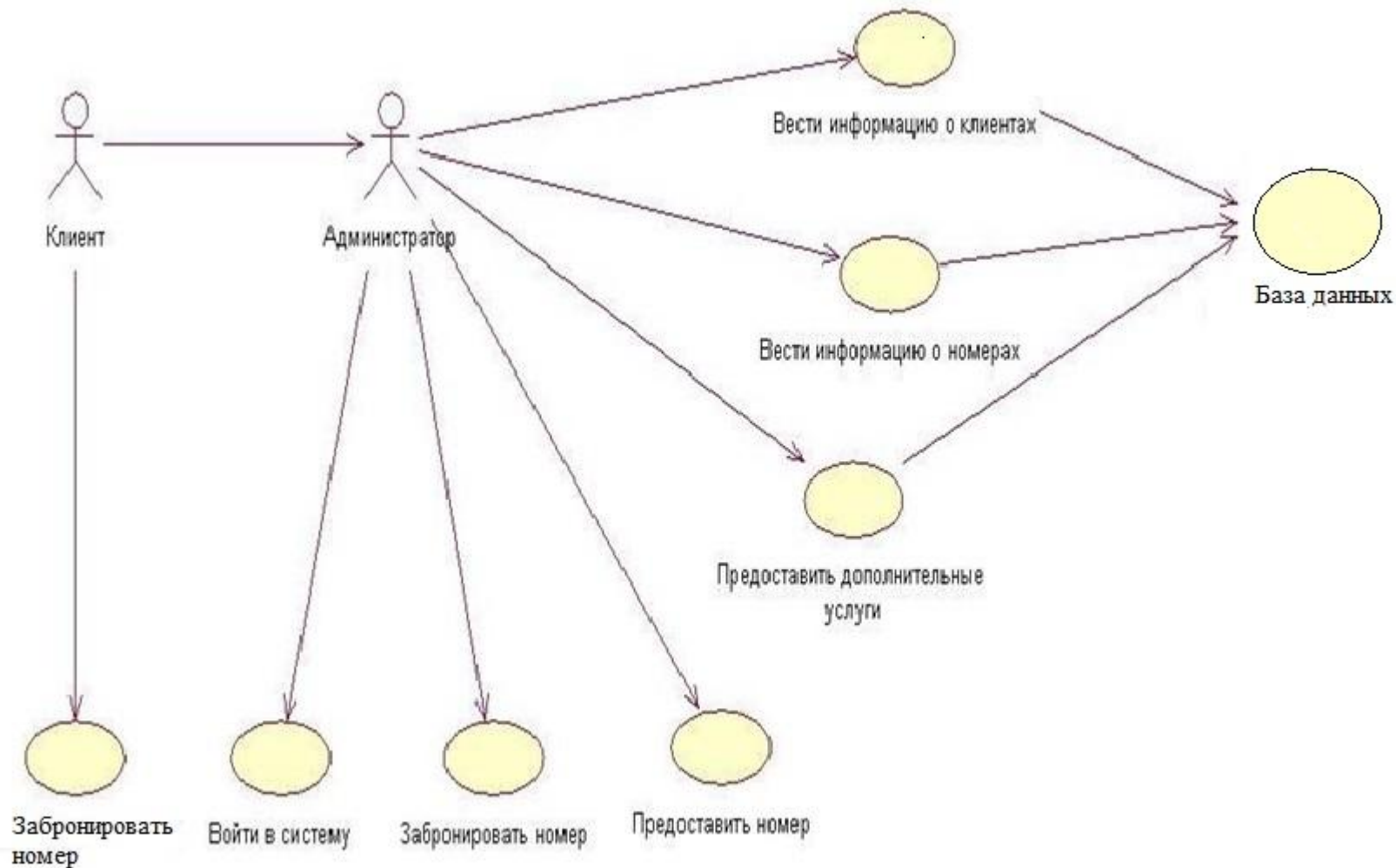
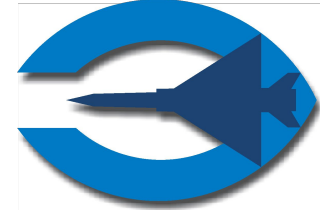




Диаграмма вариантов использования подсистемы бронирования ООО «МАКСИ»

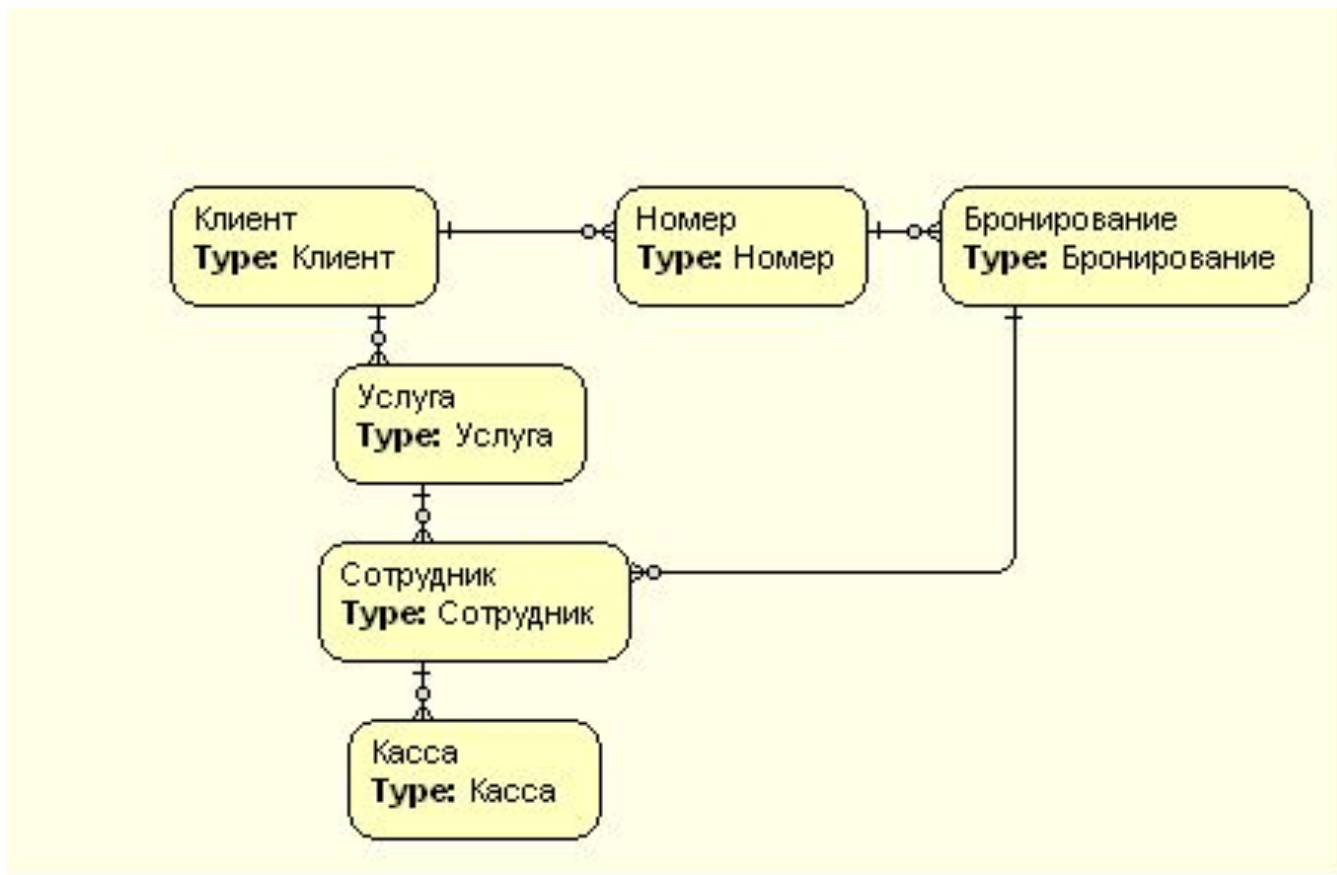




Концептуальная модель БД



Кафедра 506





Логическая модель БД

Кафедра 506

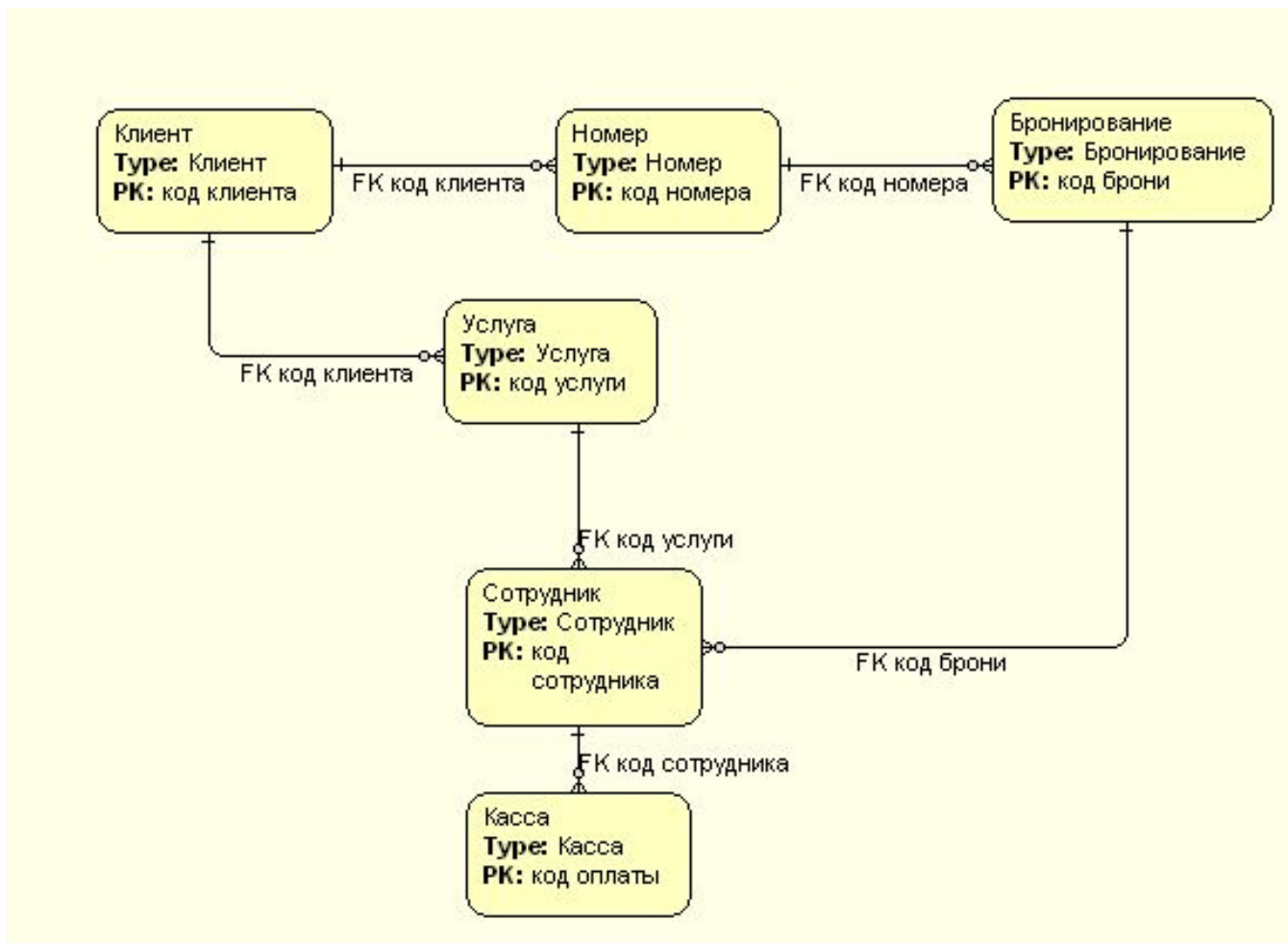




Схема документооборота по задаче управления основной деятельностью гостиницы в ООО «МАКСИ»



Кафедра 506





Примеры экранных форм



Кафедра 506

Номерной фонд

The screenshot displays the 'Room Plan for 2003' window. It features a calendar grid with columns for months from January to March. The grid cells contain room numbers and status codes. A legend at the bottom of the grid defines the status codes: 'Available' (white), 'Blocked' (red), 'Occupied' (green), 'Out of Order' (black), 'Under Repair' (yellow), and 'Reserved' (blue). A sidebar on the left lists room types such as 'Lobby Reception', 'Bldg', 'Standed Guest Module', 'Wed. Hl', 'Hofix', 'Room Plan', 'Floor Plan', 'Confination', and 'Guest Jolng'. At the bottom, there are input fields for 'Start Date' (set to 02-01-03) and 'Rooms'.

Создание новой брони

The screenshot shows the 'Room Summary' window with the following data:

Room	Persons
Total Hotel Rooms	152
Min. Available Tonight	8
Out of Order	127
Max. Occupied Tonight	128
Total Rooms to Sell	151
Max. % Occupied Tonight	91.04
Out of Service	1
Blocks not Priced Up	40

Below this is the 'In House Guest Search' window, which contains a table of guest records:

R	F	Name	Room	Exp/Arr	Balance	Status	Company	Order
0	0	WALSH, J	02-03-03	02-03-03	0.00	OK	North South Tours Inc	North South Tou
4	0	WILSON, P	02-03-03	02-03-03	80.00	OK	North South Tours Inc	North South Tou
0	0	FRANK, J	02-03-03	02-03-03	80.00	OK	North South Tours Inc	North South Tou
0	0	OSCAR, J	02-03-03	02-03-03	80.00	OK	North South Tours Inc	North South Tou
0	0	ALLEN, A	02-03-03	02-03-03	80.00	OK	North South Tours Inc	North South Tou
0	0	MAY, M	02-03-03	02-03-03	80.00	OK	North South Tours Inc	North South Tou
0	0	MAY, M	02-03-03	02-03-03	80.00	OK	North South Tours Inc	North South Tou
0	0	FRANK, J	02-03-03	02-03-03	80.00	OK	North South Tours Inc	North South Tou
0	0	OSCAR, J	02-03-03	02-03-03	80.00	OK	North South Tours Inc	North South Tou
0	0	ALLEN, A	02-03-03	02-03-03	80.00	OK	North South Tours Inc	North South Tou
0	0	FRANK, J	02-03-03	02-03-03	80.00	OK	North South Tours Inc	North South Tou

At the bottom, there are input fields for 'Room', 'Group', 'Name', 'Party', 'Block', and 'Company', along with buttons for 'Search', 'Billing', 'OK', 'Cancel', and 'Close'.

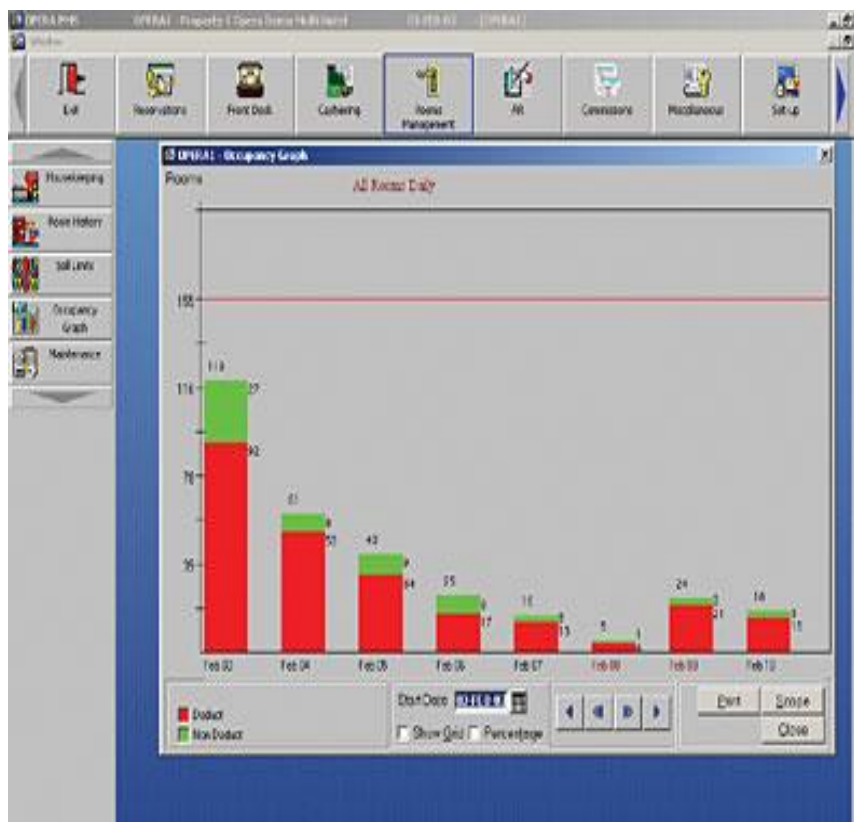


Примеры экранных форм



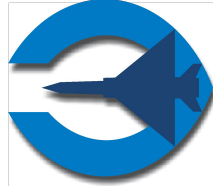
Кафедра 506

Прогноз по загрузке





Расчет экономической эффективности проекта



Кафедра 506

Показатель		Базовый расчет	Оценочный расчет					
Наименование	Обозначение		0	1	2	3	4	5
Условно-прямые расходы по подсистеме, тыс.руб.	Рпр	16 087,5	5 723,5	10 306,8	10 302,1	11 206,8	10 302,1	10 306,8
Условно-косвенные расходы по подсистеме, тыс.руб.	Ркос	0	745,3	535,8	535,8	535,8	535,8	535,8
Непредвиденные расходы, тыс.руб.	Рнеп	0	420,7	3 104,4	1 804,4	1 804,4	1 804,4	1 804,4
Совокупная стоимость владения, тыс.руб.	ТСО	1,6 08	6 889,5	13 974,1	12 642,3	13 363,1	12 642,3	12 647,1
ТСО на одно рабочее место, тыс.руб.	tco	160,9	68,9	139,5	136,4	126,5	126,5	160,9

Показатели оценки экономической эффективности проекта методом

Показатели оценки экономической эффективности проекта методом

дисконтирования без учета инфляции дисконтирования с учетом инфляции

Параметр	Наименование параметра	Значение параметра
NPV	Чистый дисконтированный доход, тыс. руб.	4 866
IRR	Внутренняя норма доходности, %	30%
PPs	Статический срок окупаемости, лет	2,38
PPd	Динамический срок окупаемости, лет	2,66
PI	Индекс доходности затрат	1,71
NTV	Чистая конечная стоимость, тыс. руб.	7149,9
MIRR	Модифицированная внутренняя норма, %	20%

Параметр	Наименование параметра	Значение параметра
NPV	Чистый дисконтированный доход, тыс. руб.	2 838
IRR	Внутренняя норма доходности, %	30%
PPs	Статический срок окупаемости, лет	2,38
PPd	Динамический срок окупаемости, лет	3,51
PI	Индекс доходности затрат	1,4
NTV	Чистая конечная стоимость, тыс. руб.	5739,3
MIRR	Модифицированная внутренняя норма, %	23%



**МОСКОВСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ИНСТИТУТ
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)**



Кафедра 506

Спасибо за внимание!