



Московский Авиационный Институт  
(национальный исследовательский университет)



ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Кафедра 506

“Системы управления экономическими объектами”

## **Дипломный проект**

**на тему:**

**«Разработка информационной  
подсистемы управления основной  
деятельностью гостиницы»**

**Дипломант: Джадоун С.Т.**

**Руководитель: Бехтин В.А.**



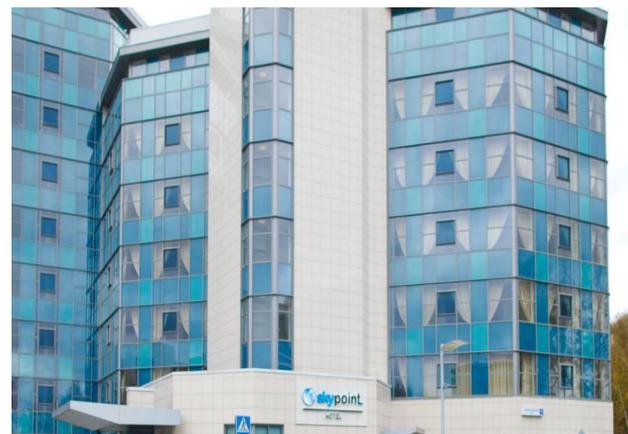
# Основная деятельность предприятия ООО «МАКСИ»



Кафедра 506

## Гостиница “Sky Point”

- месторасположение: аэропорт Шереметьево
- Номерной фонд: 225 комнат различных категорий
- основные клиенты: российские авиакомпании Aeroflot, NordAvia, IKAR, NordWind





# Организационная структура предприятия ООО «МАКСИ»

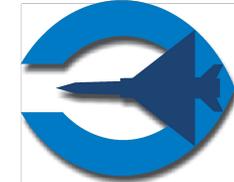


Кафедра 506





# Производственная структура предприятия ООО «МАКСИ»

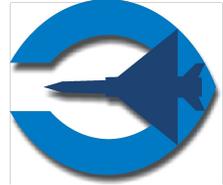


Кафедра 506





# Выбор информационной системы управления основной деятельностью гостиницы в ООО “МАКСИ”



Кафедра 506

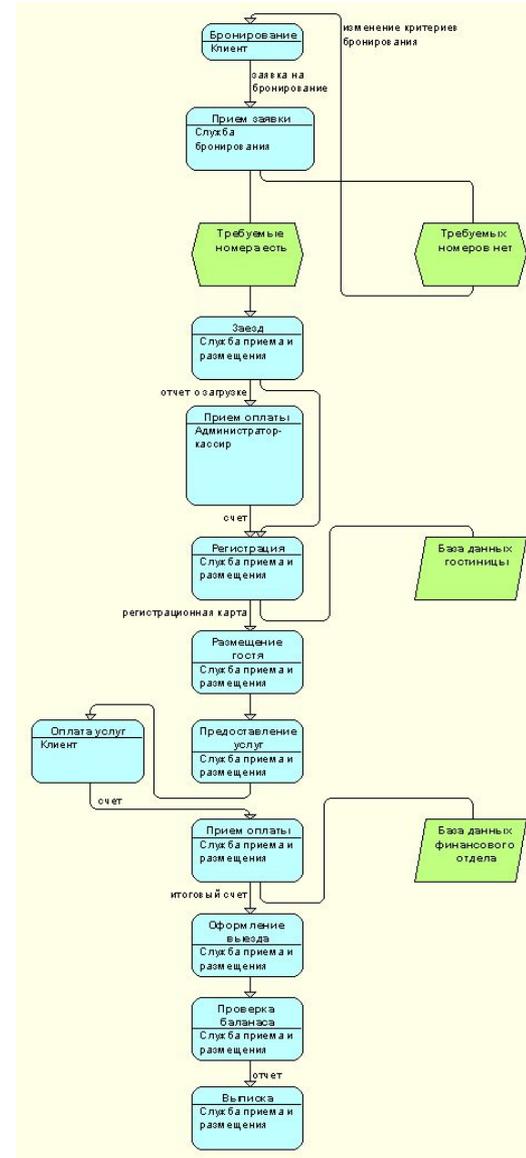
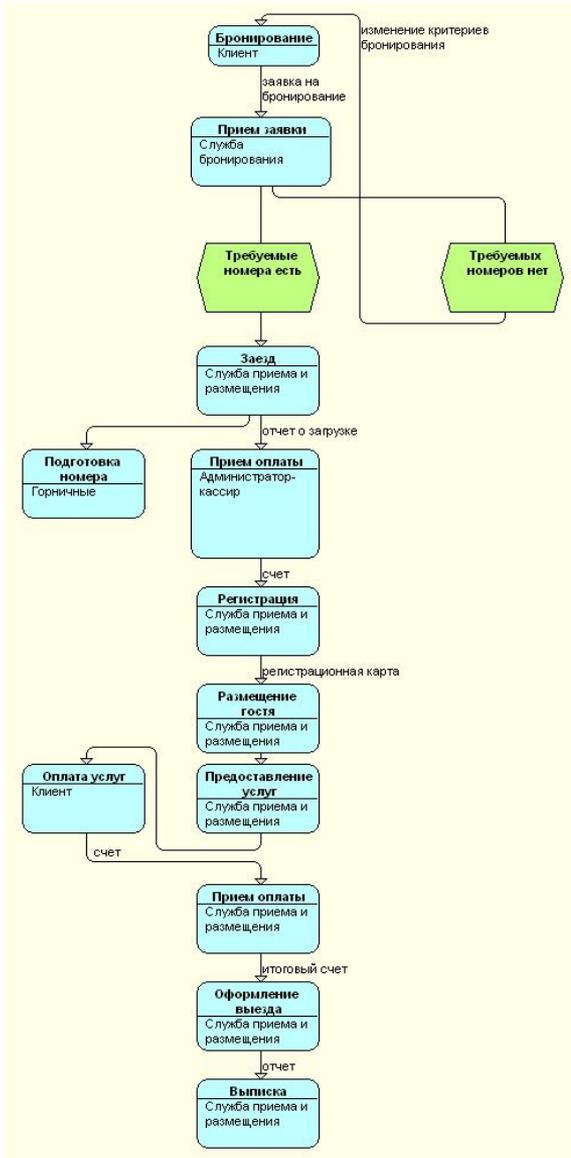
Включенные функции	Наименование автоматизированной системы			
	Hotel-2000	Эдельвейс	Fidelio	OPERA
Бронирование	есть	есть	есть	есть
Прием и размещение гостя	есть	есть	есть	есть
Расчет с гостем	есть	есть	есть	есть
Управление ремонтом номеров	нет	нет	есть	есть
Работа с группами	есть	нет	есть	есть
История гостя	есть	есть	есть	есть
Программа частого гостя (поощрения)	нет	нет	есть	есть
Бюро находок	нет	нет	нет	есть
Операционная система	Solaris x86 Server Edition	Windows 95, NT	Windows 98, NT	Windows 2000, NT
СУБД	dbase	Sybase SQL Anywhere или MS SQL Server	dbase	MS SQL Server
≈ Стоимость	1000 USD	11500 USD	30000 USD	10000 USD



# Основные бизнес-процессы до и после внедрения подсистемы



Кафедра 506





# Функциональная структура ООО “МАКСИ”



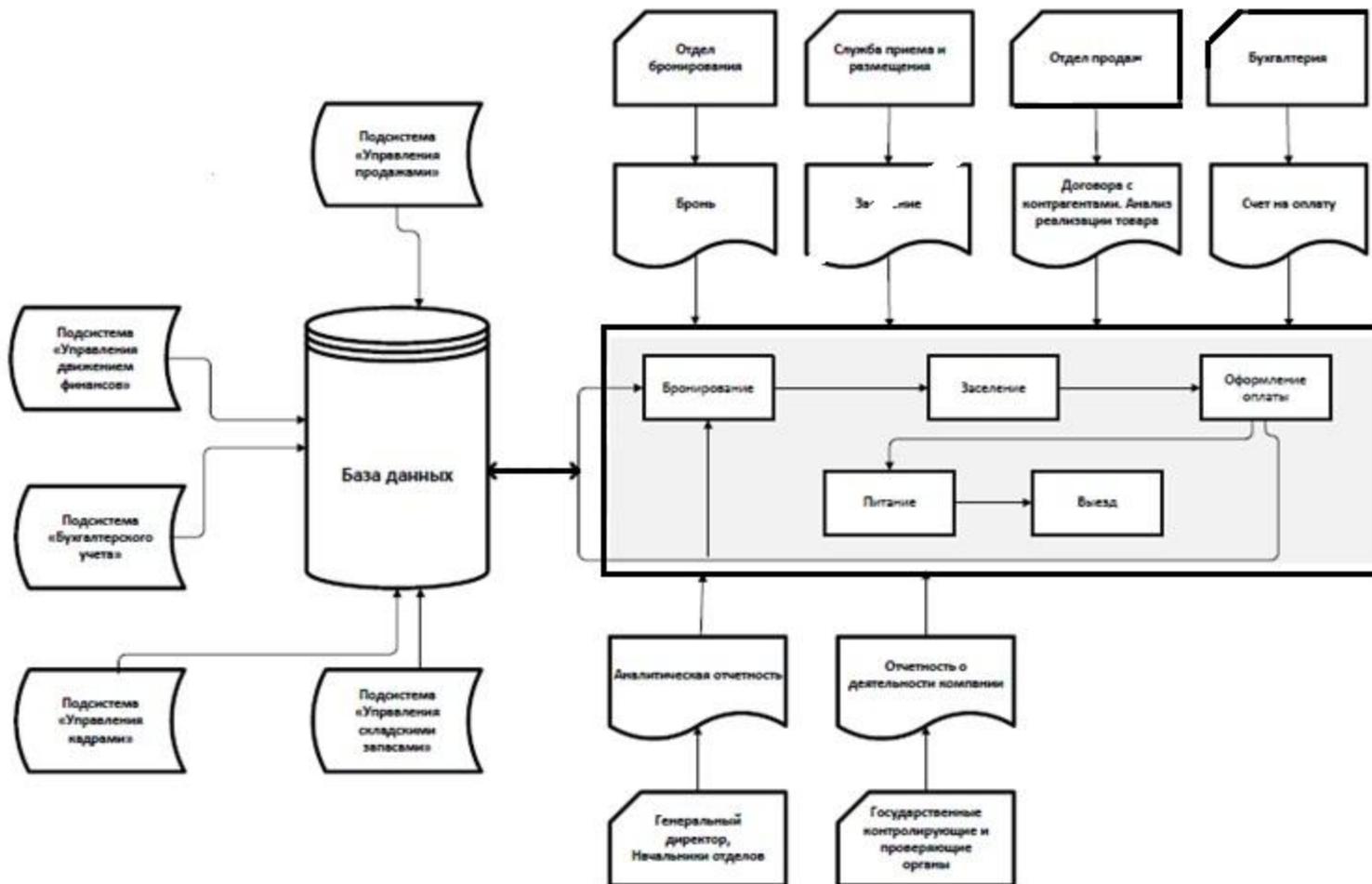
Кафедра 506

Название подразделения	Функции	Степень автоматизации
<b>Служба приема и размещения (Служба гостя – Guest service).</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-контроль процесса приема и размещения гостей</li><li>-прием оплаты за услуги гостиницы</li><li>-консультация гостей</li><li>-выполнение таких просьб, как регистрация на рейс, вызов такси, организация трансферов</li><li>-разрешение конфликтов, если таковые случаются</li></ul>	Полная
<b>Служба бронирования</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-сбор и обработка заявок на резервирование свободных номеров</li></ul>	Полная
<b>Служба питания (F&amp;B – Food and Beverage)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-обслуживает гостей</li><li>-организация и обслуживание банкетов, презентаций и т. д.</li><li>-составление меню</li><li>-учет необходимых продуктов</li><li>-распределение по участкам обслуживающего персонала</li></ul>	Частичная
<b>Служба гостиничного хозяйства.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-уборка номеров, холлов, коридоров</li><li>-контроль за поддержанием чистоты и порядка в жилых и служебных помещениях гостиницы</li></ul>	Частичная
<b>Инженерные службы</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-контроль за техническое оборудование и оснащение гостиницы (системы кондиционирования, теплоснабжения и др.).</li><li>-ремонт неисправного технического оборудования</li></ul>	Не автоматизирована

# Информационная модель подсистемы управления основной деятельностью гостиницы



гра 506





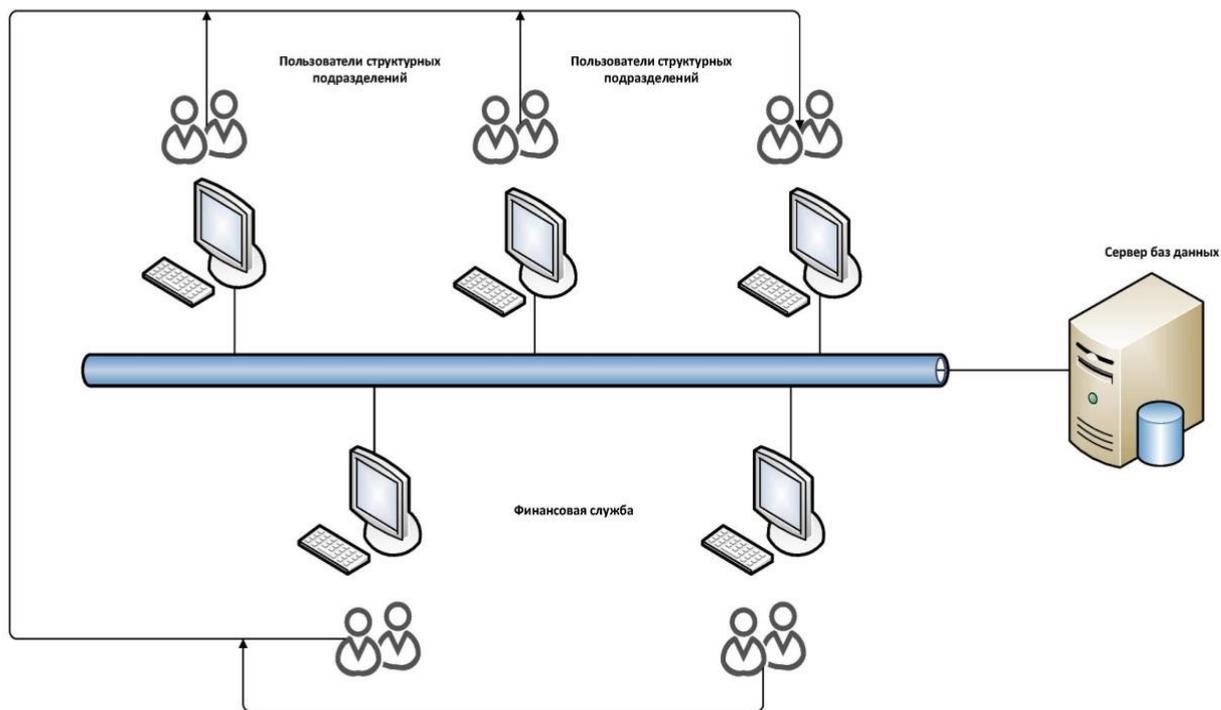
# Контекстная диаграмма потоков информации



Кафедра 506

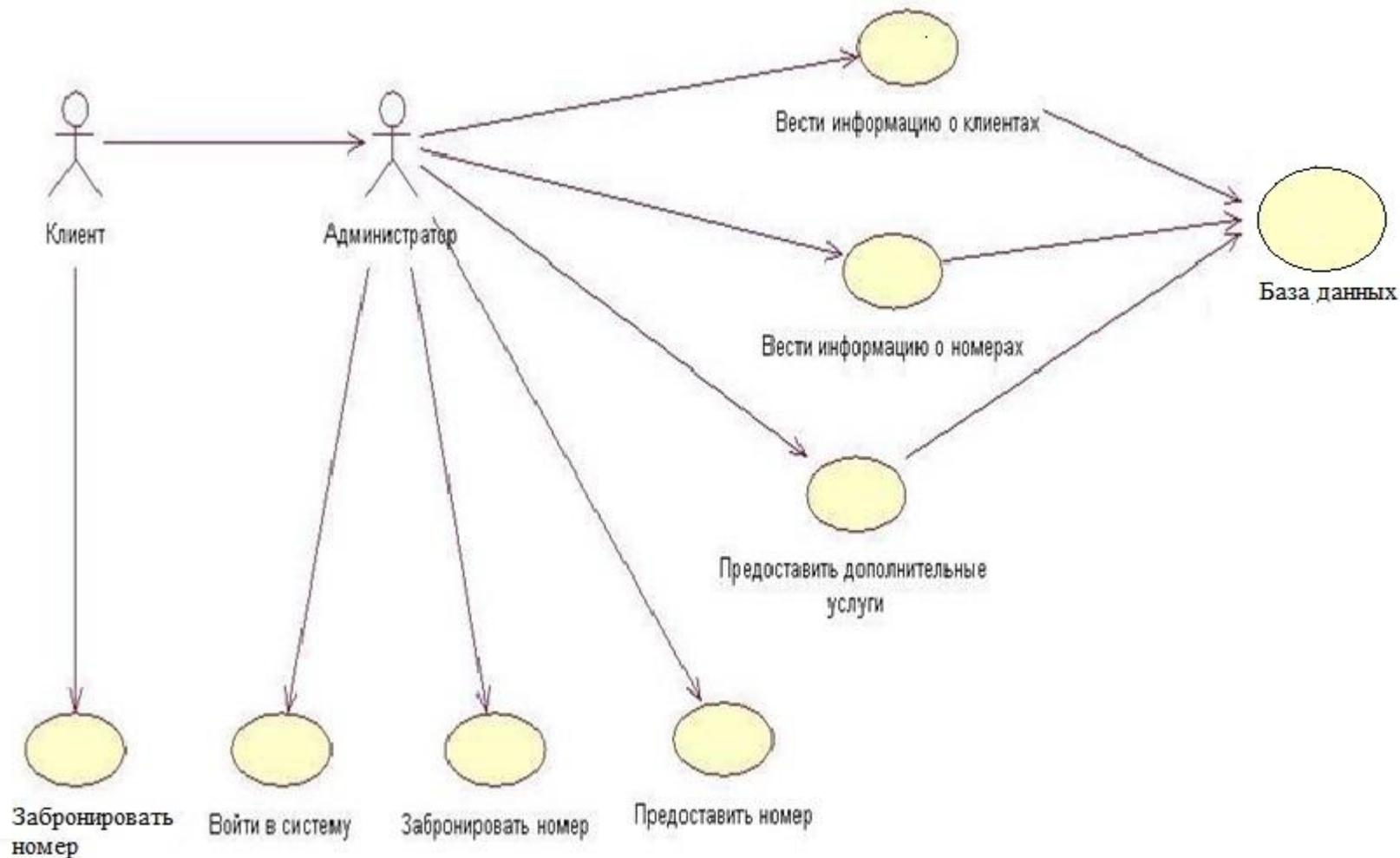


Коммуникационная модель подсистемы





# Диаграмма вариантов использования подсистемы бронирования ООО «МАКСИ»

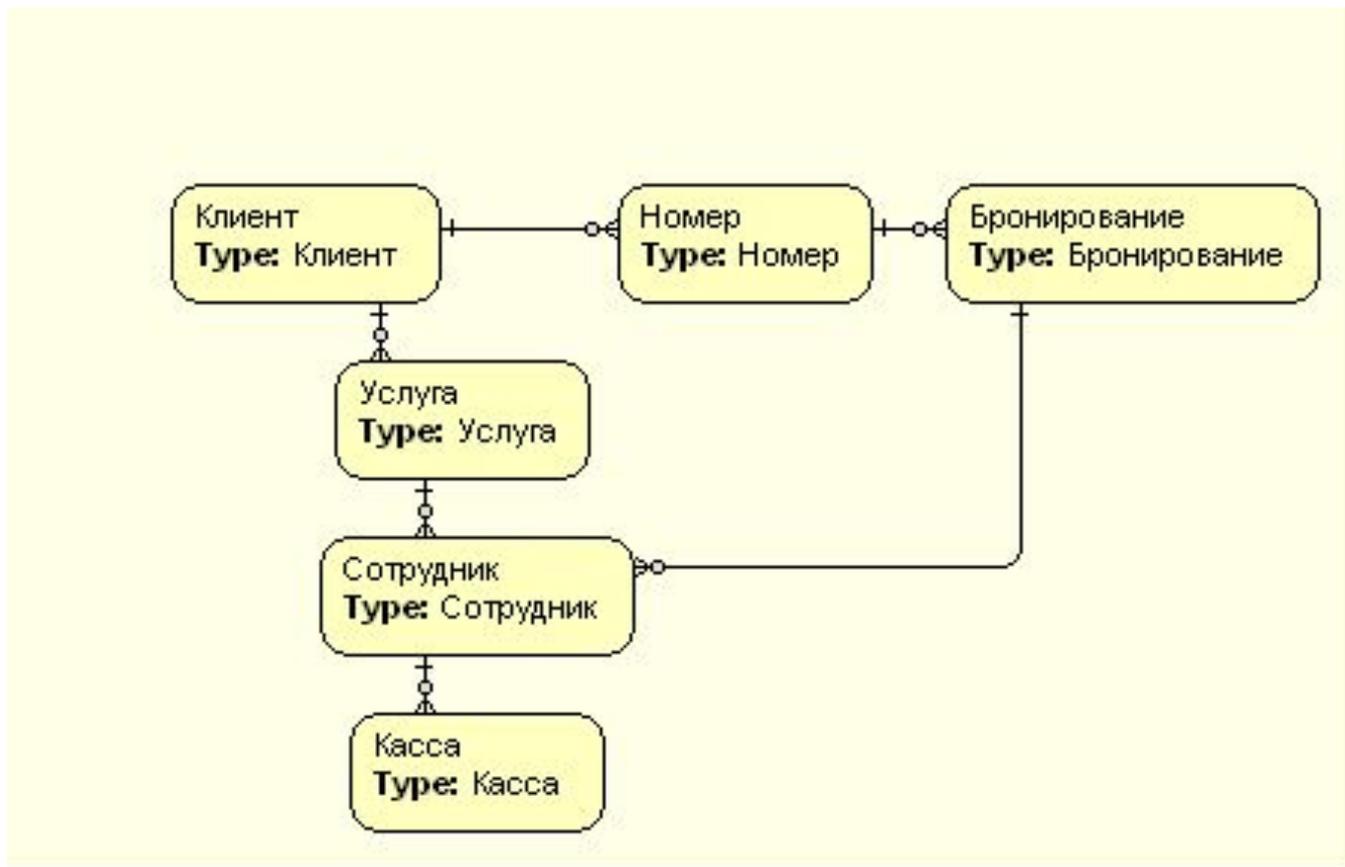




# Концептуальная модель БД



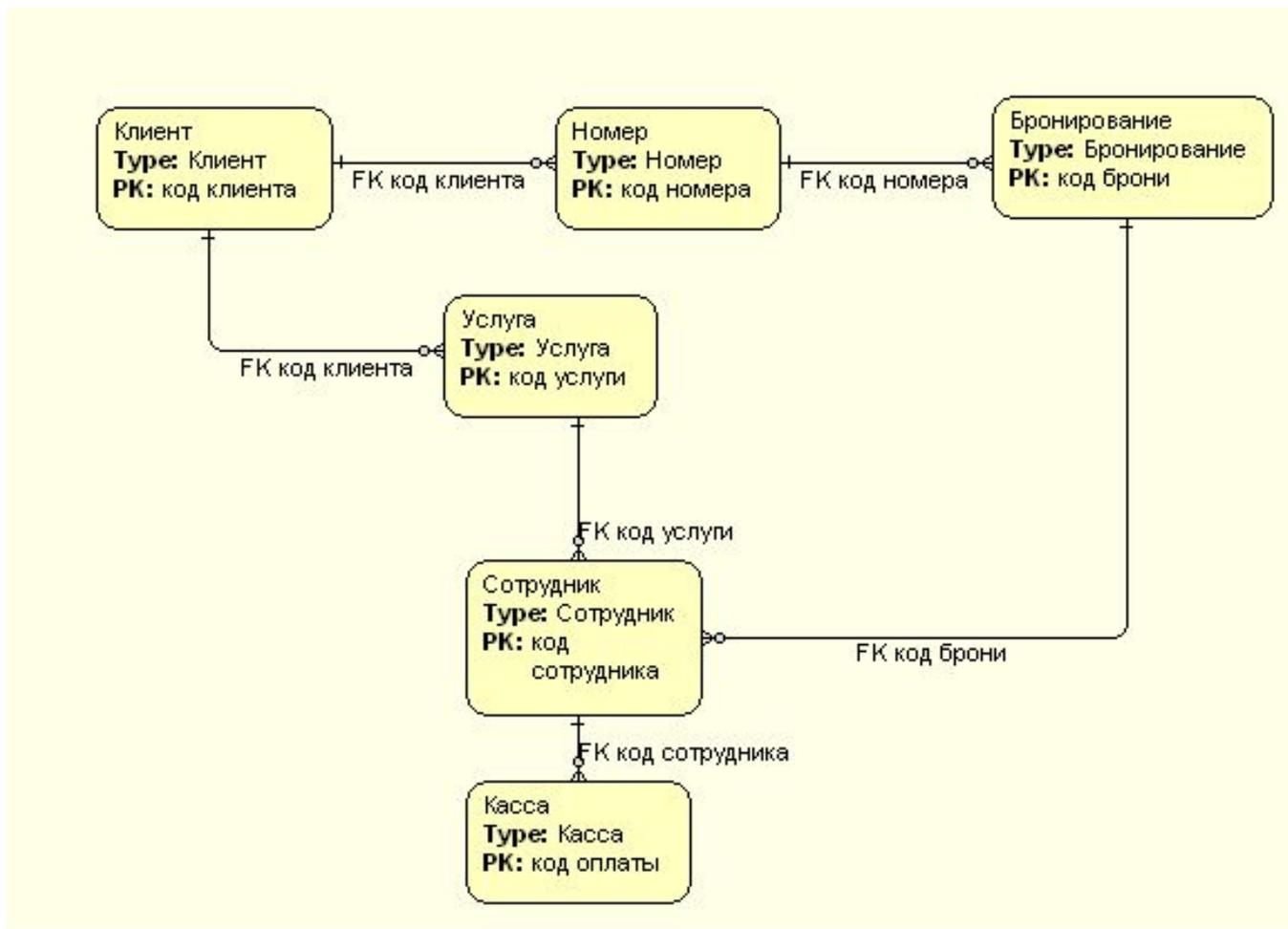
Кафедра 506





# Логическая модель БД

Кафедра 506





# Схема документооборота по задаче управления основной деятельностью гостиницы в ООО «МАКСИ»



Кафедра 506





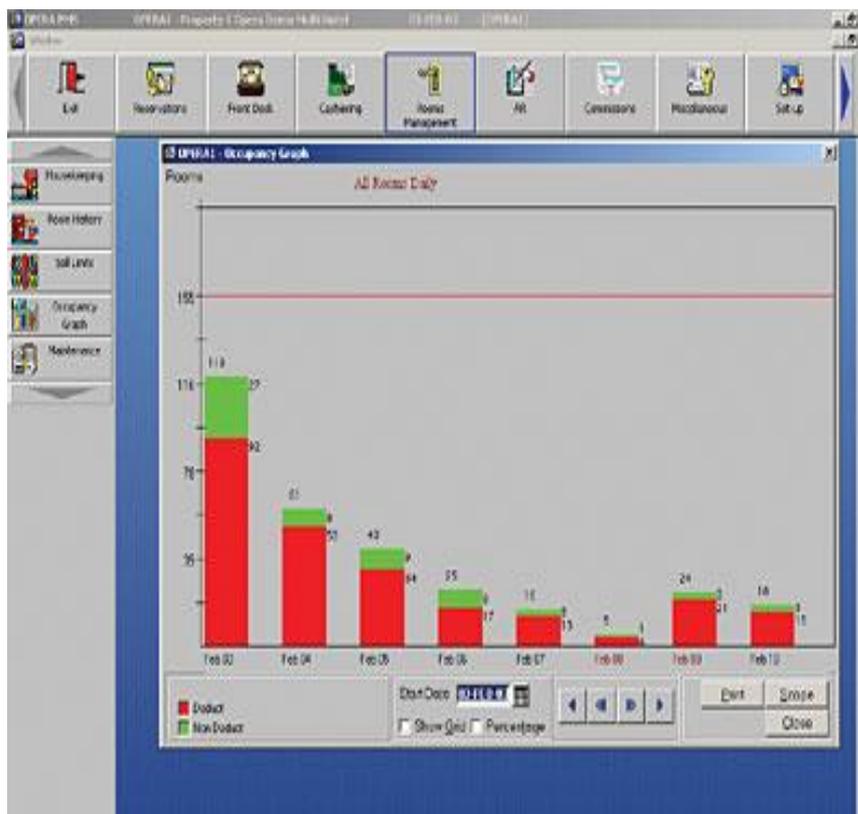


# Примеры экранных форм



Кафедра 506

## Прогноз по загрузке





# Расчет экономической эффективности проекта



Кафедра 506

Показатель		Базовый расчет	Оценочный расчет					
Наименование	Обозначение		0	1	2	3	4	5
Условно-прямые расходы по подсистеме, тыс.руб.	Рпр	16 087,5	5 723,5	10 306,8	10 302,1	11 206,8	10 302,1	10 306,8
Условно-косвенные расходы по подсистеме, тыс.руб.	Ркос	0	745,3	535,8	535,8	535,8	535,8	535,8
Непредвиденные расходы, тыс.руб.	Рнеп	0	420,7	3 104,4	1 804,4	1 804,4	1 804,4	1 804,4
Совокупная стоимость владения, тыс.руб.	ТСО	1,6 08	6 889,5	13 974,1	12 642,3	13 363,1	12 642,3	12 647,1
ТСО на одно рабочее место, тыс.руб.	tco	160,9	68,9	139,5	136,4	126,5	126,5	160,9

Показатели оценки экономической эффективности проекта методом

Показатели оценки экономической эффективности проекта методом

дисконтирования без учета инфляции дисконтирования с учетом инфляции

Параметр	Наименование параметра	Значение параметра
NPV	Чистый дисконтированный доход, тыс. руб.	4 866
IRR	Внутренняя норма доходности, %	30%
PPs	Статический срок окупаемости, лет	2,38
PPd	Динамический срок окупаемости, лет	2,66
PI	Индекс доходности затрат	1,71
NTV	Чистая конечная стоимость, тыс. руб.	7149,9
MIRR	Модифицированная внутренняя норма, %	20%

Параметр	Наименование параметра	Значение параметра
NPV	Чистый дисконтированный доход, тыс. руб.	2 838
IRR	Внутренняя норма доходности, %	30%
PPs	Статический срок окупаемости, лет	2,38
PPd	Динамический срок окупаемости, лет	3,51
PI	Индекс доходности затрат	1,4
NTV	Чистая конечная стоимость, тыс. руб.	5739,3
MIRR	Модифицированная внутренняя норма, %	23%



**МОСКОВСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ИНСТИТУТ  
(ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)**



**Кафедра 506**

**Спасибо за внимание!**