

Специальность «Гостиничный сервис»



101101 Гостиничный сервис

Срок обучения: на базе 9 классов – 2 г. 10 мес.,
на базе 11 классов – 1 г. 10 мес.

- ◆ Квалификация выпускника - менеджер.
- ◆ Гостиничный сервис – активно развивающаяся область современной общественной жизни, для работы в которой требуются специалисты-универсалы широкого профиля, знающие экономику, менеджмент, маркетинг, социологию и психологию.
- ◆ Менеджер гостиничного сервиса организует высокоэффективное обслуживание потребителей, обеспечивает комфортные условия для их пребывания в гостиницах, туристических комплексах, санаториях, домах отдыха и т.д.. Менеджер гостиничного сервиса рассматривает претензии и принимает меры по их предотвращению, контролирует работу персонала, следит за обеспечением чистоты и порядка в помещениях, то есть выполняет все организационно-координирующие функции в области гостиничного сервиса.



101101 Гостиничный сервис



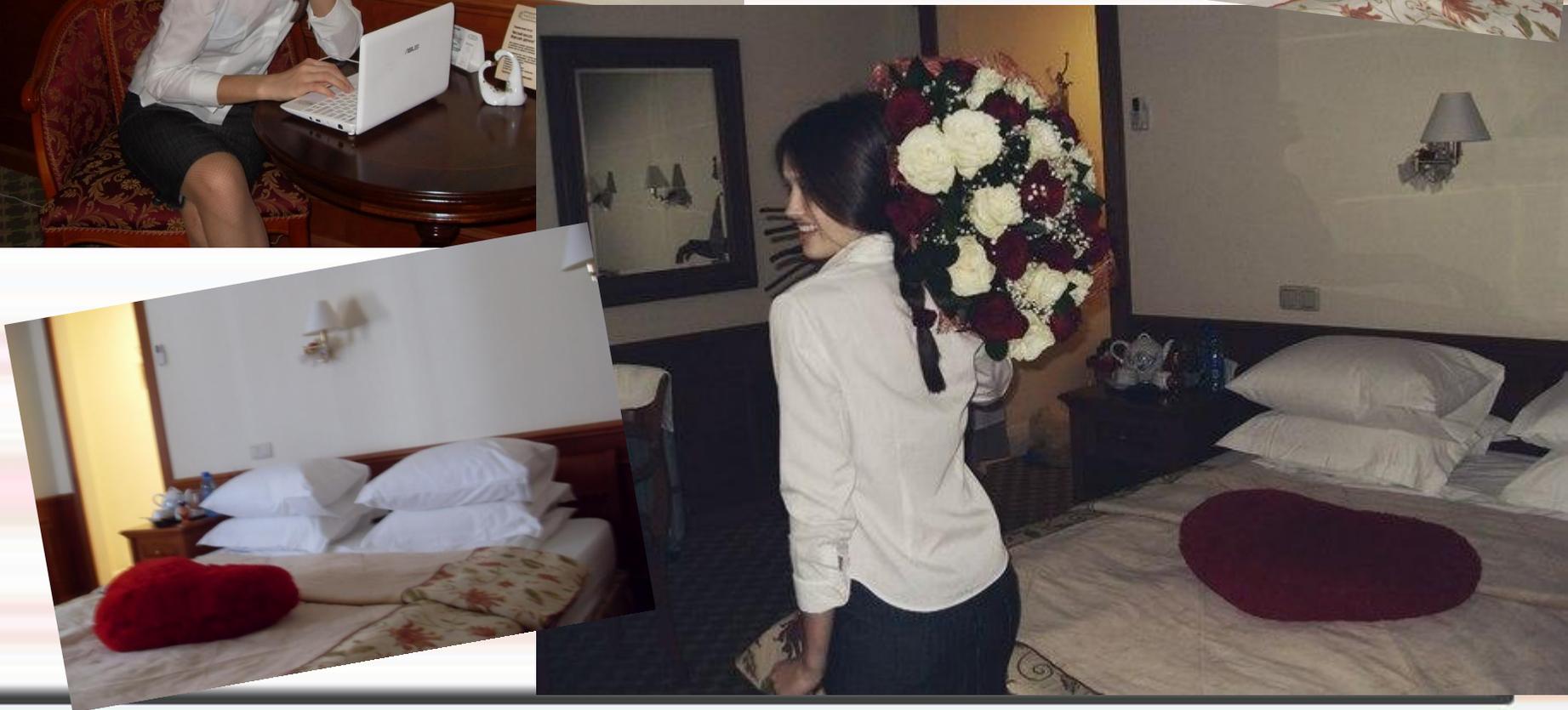
Основные виды деятельности менеджера гостиничного сервиса:

- ♦ организационно-управленческая: организация работы коллектива исполнителей и создание контактной зоны для общения с потребителями услуг; документационное обеспечение сферы гостиничных услуг, общение на иностранном языке с потребителями и деловыми партнерами;
- ♦ производственно-технологическая деятельность: организация технологического процесса обслуживания в гостиницах и туристических комплексах, выбор специального оборудования и технических средств для оказания услуг;
- ♦ сервисная деятельность: анализ заказов на услуги, определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг и повышения их качества.

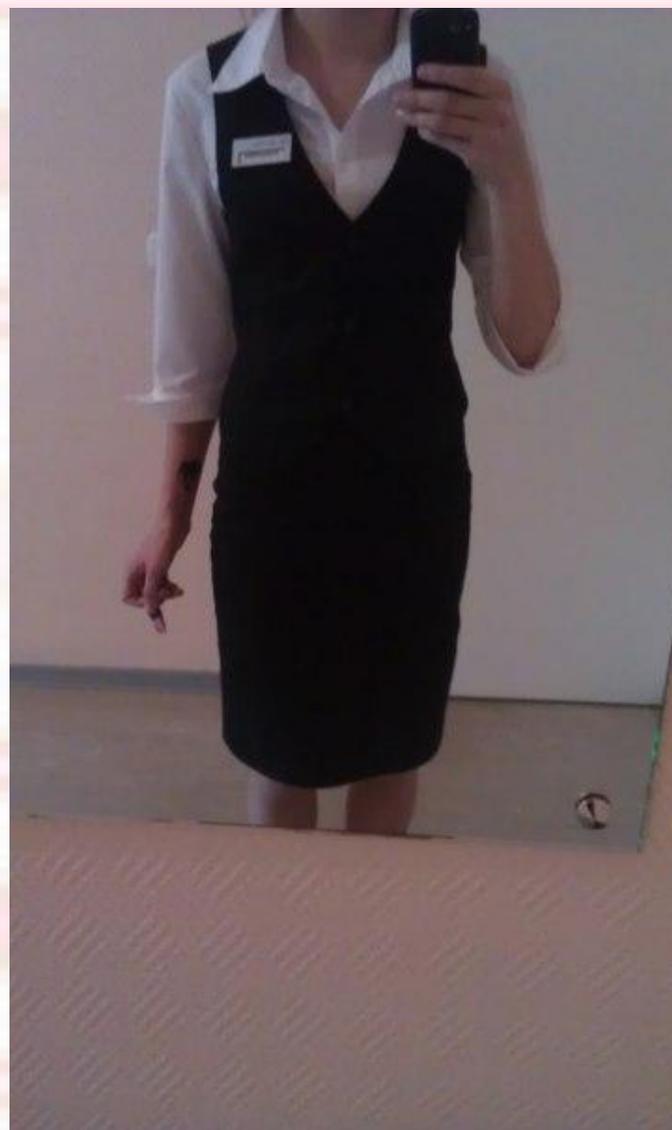
Практика студентов ГС в отеле «Екатеринбург Центр»(Novotel),4*



Отель «Чеховъ», 3*



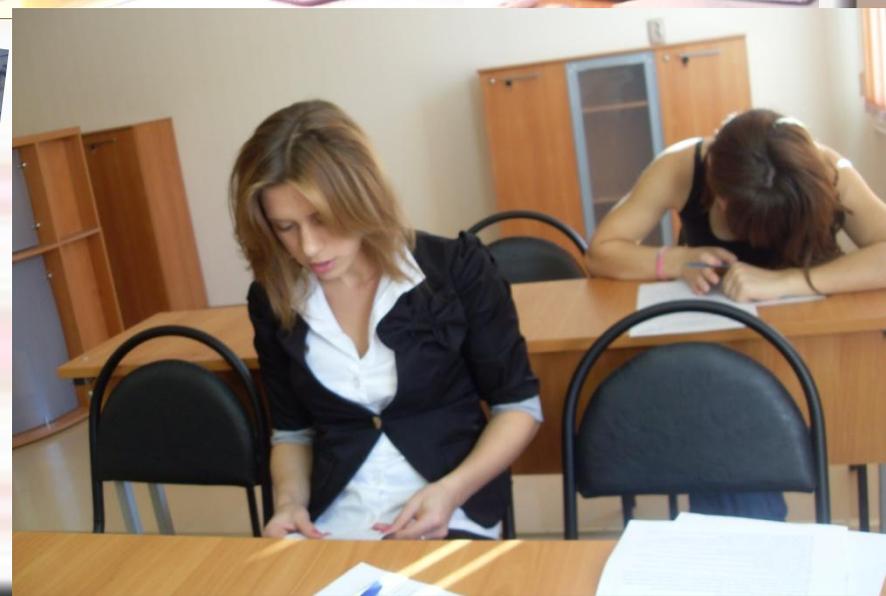
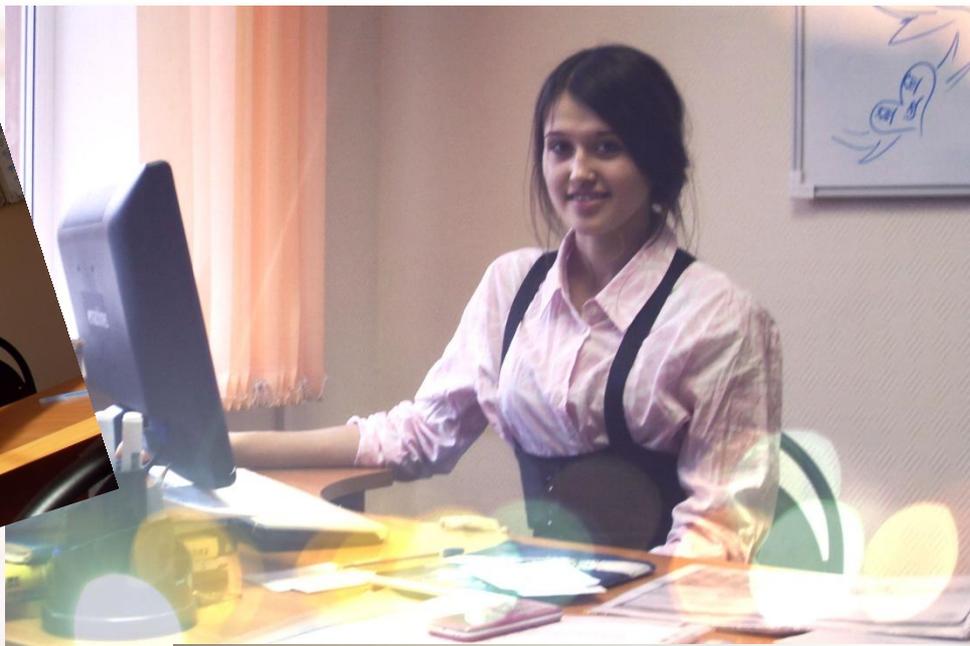
Форма в отеле «Визави», 3*
1-Горничная; 2-Ресепшен



*Наш кабинет по спец.дисциплинам
ГС(36)*



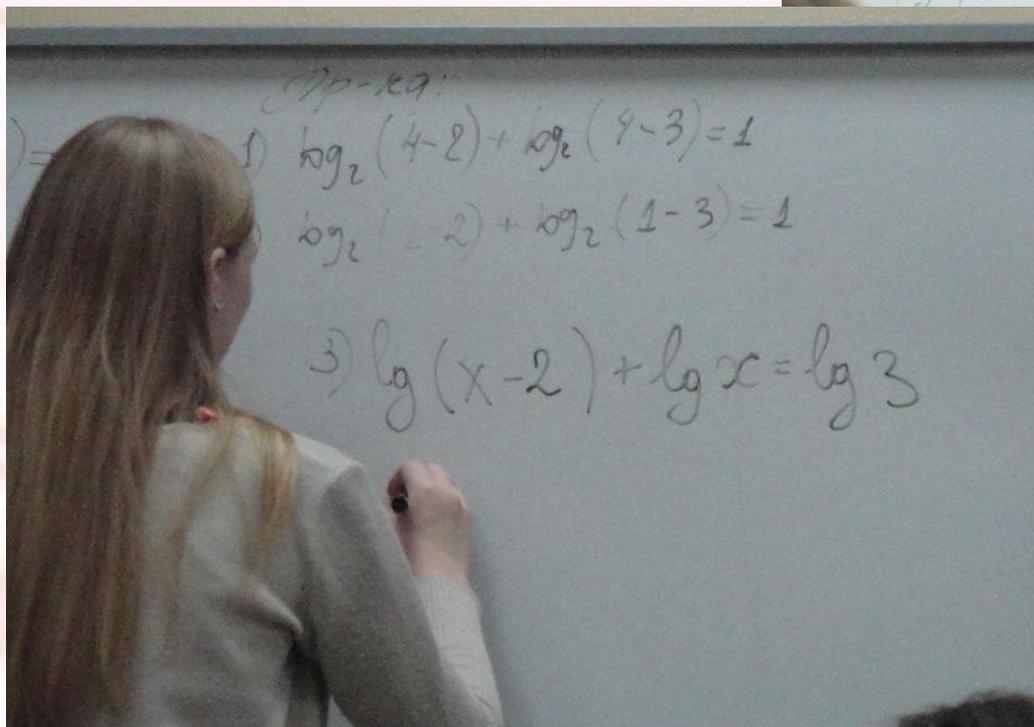
Экзамен по гос.индустрии



студенты ГС на парах

1 курс

Математика

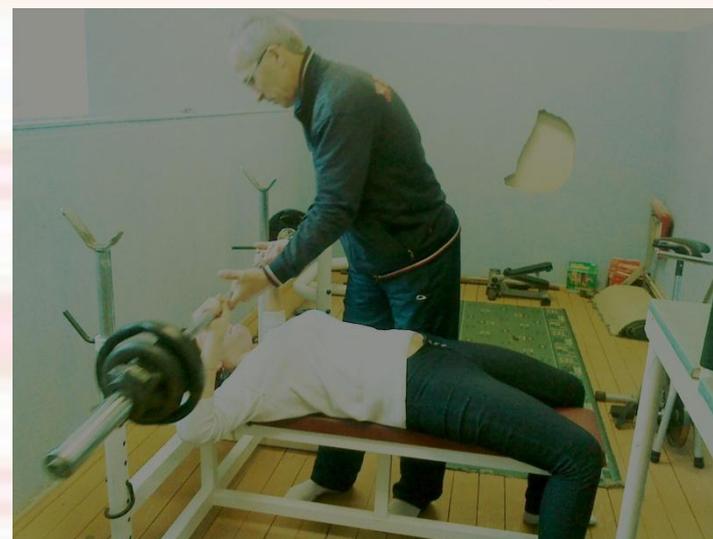


Преподаватель
Митрофанова Т.Е.

студенты ГС на парах

1 курс

◆ Физкультура



«Читай город» 1 курс



студенты ГС на парах

2 курс Физкультура



студенты ГС на парах

2 курс

Менеджмент



студенты ГС на парах

2 курс

Business English

Vocabulary Practice

Task 4. Look up in the dictionary the meanings of the words in the box and match the qualities with these definitions:

1) articulate	4) diplomatic	7) optimistic
2) numerate	5) considerate	8) dynamic
3) enthusiastic	6) computer-literate	9) accurate
		10) energetic

a) is able to use information technology;
b) thinks of other people's feelings;
c) is discreet and tactful in delicate situations;
d) shows a lot of enthusiasm and energy;
e) is good with figures;
f) can speak fluently;
g) is precise, pays attention to detail;
h) feels confident about the future.

Make a list of qualities you think are most important for any working in tourism. Mark the qualities you think you have, make a list of your good points.

Task 5. Words with meaning of remuneration.
Remuneration, *n* — вознаграждение; оплата; заработная плата; компенсация

Match the words in the box with the definitions.

1) salary	4) commission	7) tip
-----------	---------------	--------



Достижения студентов ГС

Наши студенты

**Бирюкова
Екатерина**

(Состоит в
волонтерском отряде
ЕЭТК;
Награждена юбилейной
медалью колледжа
"Лучший студент"
2012; занимается
танцами и выступает
от колледжа.)



Наши студенты

Саврулин Артем

(На 1 курсе

утвержден на пост
председателя
совета отделения
первого курса;

Состоит в

волонтерском
отряде ЕЭТК;

Награжден

юбилейной
медалью колледжа
«Лучший студент»
2012)



Наши студенты

Токманцева Карина

(победитель конкурса the best translation of poetry in the english language;

художественное раскрытие творческого наследия в 8-мих Балашовских чтениях;

Награждена юбилейной медалью колледжа

"Лучший студент" 2012;

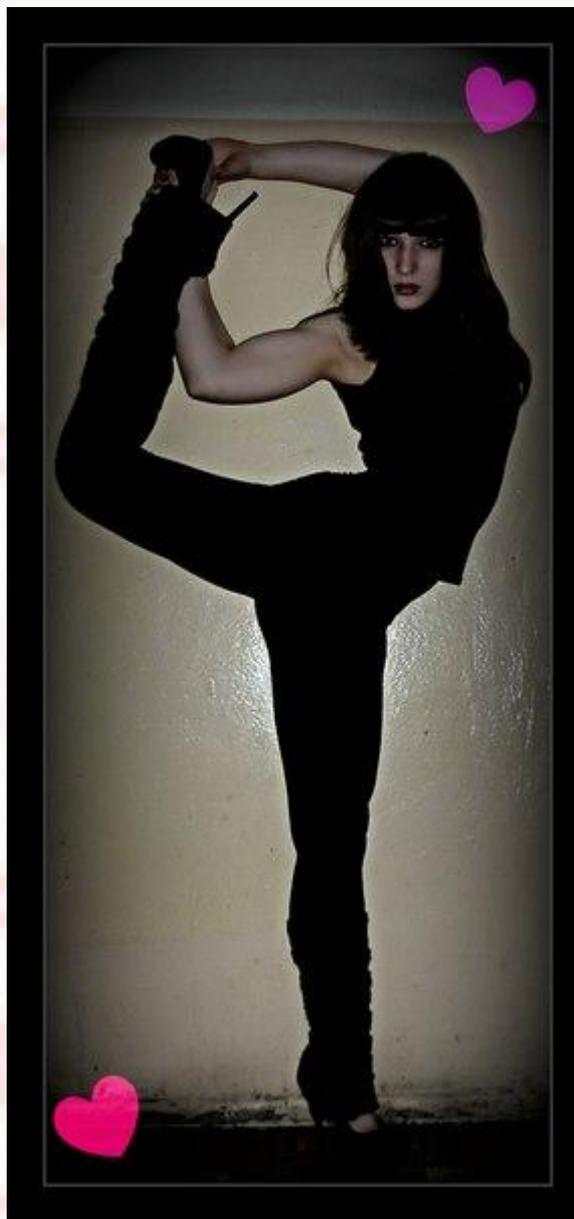
лауреат международного конкурса "Краски Земли",

проходившего в культурной столице Европы - Таллине



Тумачева Эмилия

Участвует в легкоатлетических соревнованиях от колледжа ЕЭТК. Стала призером Российского смотра физической подготовленности в г. Анапе в 2012 году. Занимается хореографией с 5-лет и неоднократно выступала на мероприятиях колледжа ЕЭТК.



Наши студенты



Слепухина Анжелика

Ширяева Елена

Входят в состав
волейбольной
команды
колледжа
ЕЭТК. Заняли
бронзу на
соревнованиях
среди
колледжей
Екатеринбурга
в 2012 году



Авторы презентации:

Автор идеи: Сафиуллина Л.Р

Презентацию составили студенты 233-ГС

**Монтаж и подбор слайдов: Зарипова И.Б
Токманцева К.В**

**Автор фотографий: Зарипова И.Б., Саврулин А.А.,
Туймачева Э.Э., Токманцева К.В., Слепухина А.П.,
Ширяева Е.А., Кравченко А.С., Бояринцева В.А.,
Гусельникова К.А.**

**Автор текста: Токманцева К.В
Зарипова И.Б**