



Кейс-стади

*Характеристика метода,
примеры, разработка*

Метод кейс-стади

- ❖ Метод подготовки специалистов и руководителей
- ❖ Метод повышения квалификации специалистов и руководителей



Широко используется в высшем образовании



Разработан в 20-х гг. в Гарварде

Что такое кейс-стади

Кейс-стади – техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций (от англ. case — «случай»)

- ❖ Это письменное описание какой-то конкретной реальной ситуации в фирме.
- ❖ Обучающихся просят проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

Вариативность видения

В США это метод ситуационного анализа, применяемый для получения навыков в поиске решений и основывающийся на реальных ситуациях.

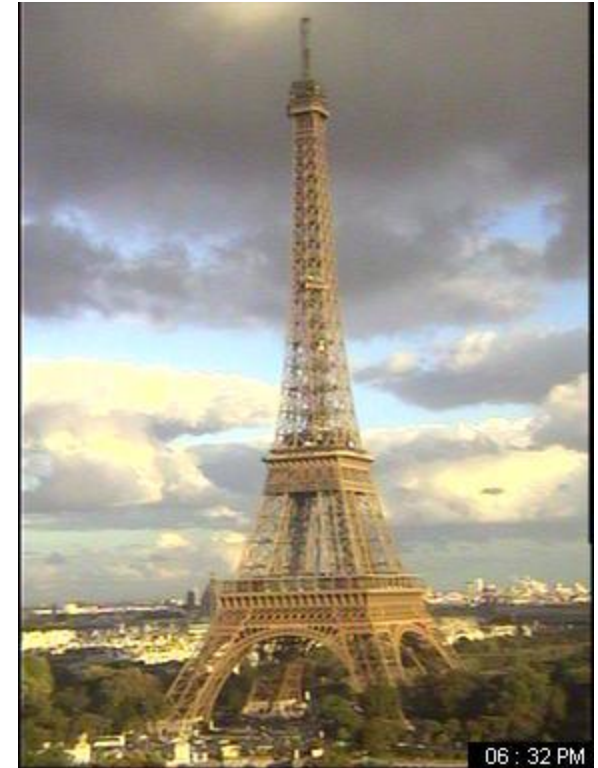
Логика решения:

- ❖ ознакомление с описанием организационной проблемы,
- ❖ самостоятельный анализ ситуации,
- ❖ диагностика проблемы
- ❖ представление своих находок и решений в дискуссии с другими обучающимися



Вариативность видения

- ❖ Во Франции это скорее портфель документов, отражающих и фиксирующих детально изученную, воспроизведенную и качественно представленную в них сложную ситуацию, в которую попала реальная организация.
- ❖ Это активный педагогический прием, используемый для обучения управлению.



США – Европа

США (Гарвард)

- ❖ 20 - 25 стр. текста
- ❖ Зачастую предполагают нахождение единственно верного решения

Европа (Манчестер)

- ❖ До 13 стр. текста
- ❖ Не имеют единственно верного решения, многовариантны

***поощряется расхождение точек зрения
и инициация дискуссии***

Назначение кейсов в обучении

Это учебные конкретные ситуации специально разрабатываемые на основе фактического материала с целью последующего разбора на учебных занятиях

- ❖ Предназначены для получения знаний по дисциплинам, истина в которых плюралистична
- ❖ Акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку
- ❖ Результатом применения метода являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности

Взгляды на классификацию кейсов

Исходя из степени
реальности ситуации

Полевые



основаны на реальном
фактическом материале

Кресельные

вымышленные

Взгляды на классификацию кейсов

По **объему** и степени **структурированности информации**

- ❖ Структурированный кейс
- ❖ Кейс "Наброски"
- ❖ Большой неструктурированный кейс
- ❖ "Первооткрывательский" кейс

Взгляды на классификацию кейсов

По **сложности** различают кейсы:

- ❖ Иллюстративные учебные ситуации
- ❖ Учебные ситуации со сформированной проблемой
- ❖ Учебные ситуации с формированием проблем
- ❖ Прикладные упражнения

Взгляды на классификацию кейсов

Исходя из **целей и задач** процесса обучения:

- ❖ обучающие анализу и оценке;
- ❖ обучающие решению проблем и принятию решений;
- ❖ иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

Варианты классификации

- ❖ по степени новизны ситуации и применяемым в зависимости от этого методам решений;
- ❖ по этапам принятия решений, для отработки которых применяется рассмотрение конкретных ситуаций;
- ❖ по иерархическому уровню принятия решений, поскольку конкретная ситуация рассматривается и оценивается по-разному руководителями различного уровня;
- ❖ по специализации, когда одна и та же ситуация может рассматриваться с позиций различных специальностей по-разному.

Разработка кейса

Кейс может состоять из нескольких предложений

ИЛИ

Иметь множество страниц

Может содержать описание одного события в одной организации

ИЛИ

Может описывать историю развития многих организаций за многие годы

Разработка кейса (экономика)

- ❖ Выбор темы, т.е., природы проблем, охватываемых данным кейсом
- ❖ Исследование "предприятия-кейса"
- ❖ Выбор ситуации на предприятии.
- ❖ Сбор информации
- ❖ Редактирование кейса.
- ❖ Проверка и окончательная редакция.

Что может содержать кейс?

Представляется в печатном виде или на электронных носителях (мультимедиа формат).

Может содержать:

- ❖ **Текстовый материал** – интервью, характеристику результатов исследования, статьи и художественные тексты (или их фрагменты),
- ❖ **Иллюстративный материал** – фотографии, диаграммы, таблицы, фильмы, аудиозаписи.

Что необходимо продумать?

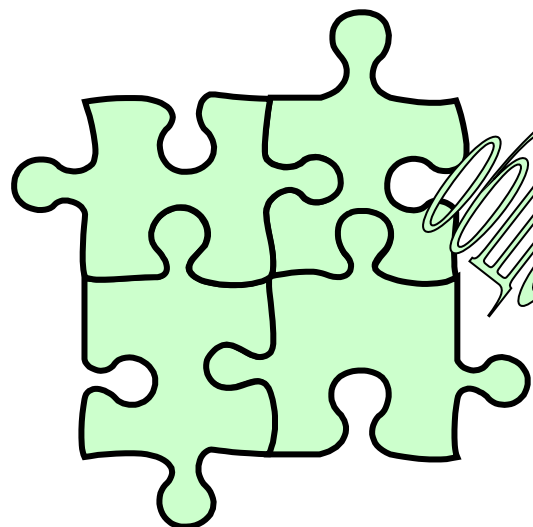
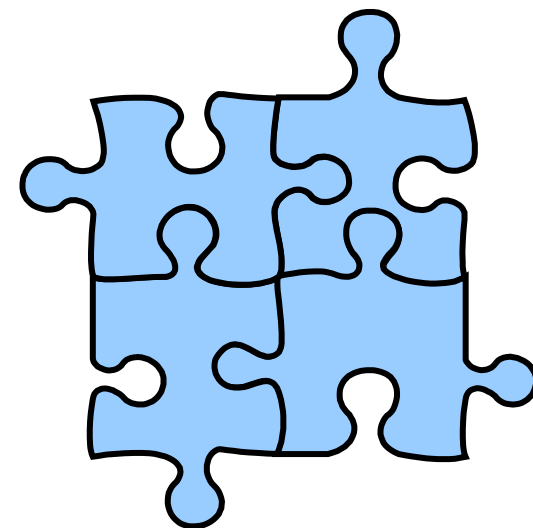
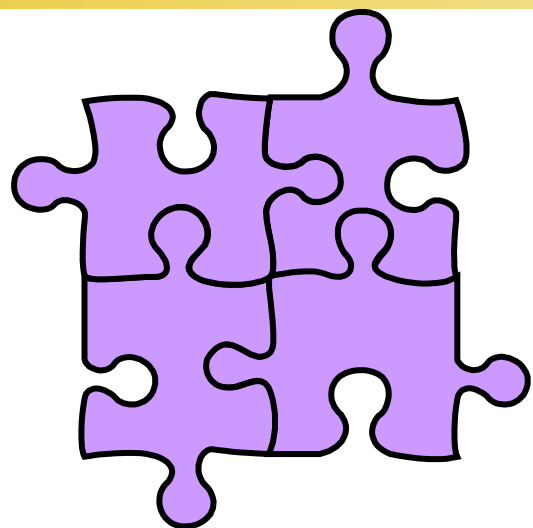
Жанр кейса:

- ❖ Наличие **сюжета** - Сюжетный кейс, Бессюжетный кейс.
- ❖ **Временная последовательность** материала - Кейс в режиме от прошлого к настоящему, Кейс-воспоминание с прокруткой времени назад, Прогностический кейс.
- ❖ **Субъект** кейса - Личностный кейс, Организационно-институциональный кейс, Многосубъектный кейс.
- ❖ **Объём** - Краткий (мини) кейс, Кейс средних размеров, Объёмный кейс.

Что необходимо продумать?

- ❖ **Способ представления материала** – Рассказ, Эссе, Аналитическая записка, Журналистское расследование, Отчёт, Очерк, Совокупность фактов, Совокупность статистических материалов, Совокупность документов и производственных образцов.
- ❖ Наличие **приложений** - Кейс без приложений, Кейс со специальными приложениями.
- ❖ **Тип методической части** - Вопросный кейс, Кейс-задание.

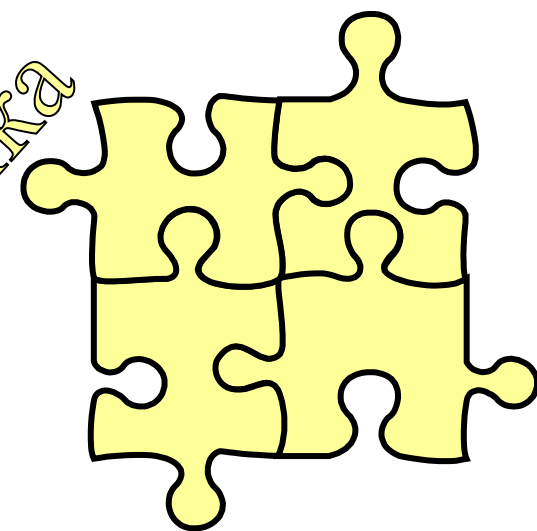
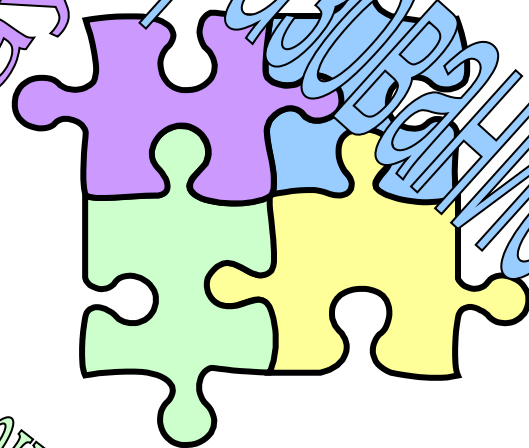
Источники кейсов



научное образование

общественная жизнь

практика



Формат и структура кейса

- ◆ **Сюжетная часть** – описание ситуации, содержащее информацию, позволяющую понять окружение при котором развивается ситуация
- ◆ **Информационная часть** – информация, которая позволит правильно понять развитие событий
- ◆ **Методическая часть** – разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса для студентов и записку по преподаванию конкретной ситуации для преподавателя

Обучение: оптимальная схема последовательности действий

Выдача домашнего задания студентам	
Определение сроков выполнения задания	
Ознакомление студентов с системой оценивания решения кейса	
Определение технологической модели занятия	
Проведение консультаций	
Работа над ситуацией в аудитории	Вступительное слово преподавателя; постановка основных вопросов
	При необходимости распределение студентов по малым группам (по 4-6 человек в каждой)
	Организация работы студентов в малых группах, определение докладчиков
	Организация презентации решений в малых группах
	Организация общей дискуссии
	Обобщающее выступление преподавателя, его анализ ситуации
	Оценивание студентов преподавателем

Хороший кейс должен

- ❖ **соответствовать** чётко поставленной **цели** создания;
- ❖ иметь соответствующий **уровень трудности**;
- ❖ иллюстрировать несколько аспектов экономической жизни;
- ❖ не устаревать слишком быстро;
- ❖ быть актуальным на сегодняшний день;
- ❖ иллюстрировать **типичные ситуации**;
- ❖ развивать аналитическое мышление;
- ❖ **провоцировать дискуссию**;
- ❖ иметь несколько решений.