



# Кейс-стади

*Характеристика метода,  
примеры, разработка*

# Метод кейс-стади

- ❖ Метод подготовки специалистов и руководителей
- ❖ Метод повышения квалификации специалистов и руководителей



*Широко используется в высшем образовании*



*Разработан в 20-х гг. в Гарварде*

# Что такое кейс-стади

Кейс-стади – техника обучения, использующая описание реальных экономических и социальных ситуаций (от англ. case — «случай»)

- ❖ Это письменное описание какой-то конкретной реальной ситуации в фирме.
- ❖ Обучающихся просят проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них.

# Вариативность видения

В США это метод ситуационного анализа, применяемый для получения навыков в поиске решений и основывающийся на реальных ситуациях.

Логика решения:

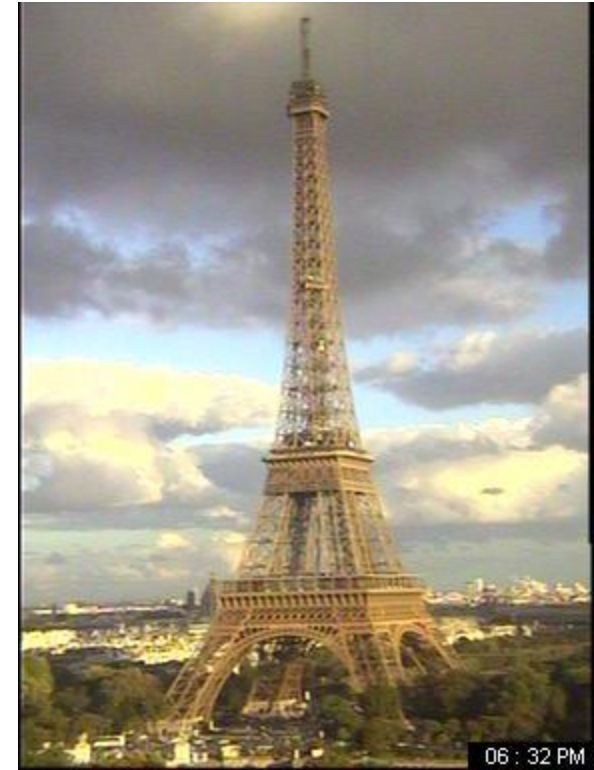
- ❖ ознакомление с описанием организационной проблемы,
- ❖ самостоятельный анализ ситуации,
- ❖ диагностика проблемы
- ❖ представление своих находок и решений в дискуссии с другими обучающимися





# Вариативность видения

- ❖ Во Франции это скорее портфель документов, отражающих и фиксирующих детально изученную, воспроизведенную и качественно представленную в них сложную ситуацию, в которую попала реальная организация.
- ❖ Это активный педагогический прием, используемый для обучения управлению.



# США – Европа

## США (Гарвард)

- ❖ 20 - 25 стр. текста
- ❖ Зачастую предполагают нахождение единственно верного решения

## Европа (Манчестер)

- ❖ До 13 стр. текста
- ❖ Не имеют единственно верного решения, многовариантны

***поощряется расхождение точек зрения  
и инициация дискуссии***

# Назначение кейсов в обучении

Это учебные конкретные ситуации специально разрабатываемые на основе фактического материала с целью последующего разбора на учебных занятиях

- ❖ Предназначены для получения знаний по дисциплинам, истина в которых плюралистична
- ❖ Акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку
- ❖ Результатом применения метода являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности

# Взгляды на классификацию кейсов

Исходя из степени  
**реальности ситуации**

Полевые



основаны на реальном  
фактическом материале

Кресельные

вымышленные



# Взгляды на классификацию кейсов

По **объему** и степени **структурированности информации**

- ❖ Структурированный кейс
- ❖ Кейс "Наброски"
- ❖ Большой неструктурированный кейс
- ❖ "Первооткрывательский" кейс

# Взгляды на классификацию кейсов

По **сложности** различают кейсы:

- ❖ Иллюстративные учебные ситуации
- ❖ Учебные ситуации со сформированной проблемой
- ❖ Учебные ситуации с формированием проблем
- ❖ Прикладные упражнения

# Взгляды на классификацию кейсов

Исходя из **целей и задач** процесса обучения:

- ❖ обучающие анализу и оценке;
- ❖ обучающие решению проблем и принятию решений;
- ❖ иллюстрирующие проблему, решение или концепцию в целом.

# Варианты классификации

- ❖ по степени новизны ситуации и применяемым в зависимости от этого методам решений;
- ❖ по этапам принятия решений, для отработки которых применяется рассмотрение конкретных ситуаций;
- ❖ по иерархическому уровню принятия решений, поскольку конкретная ситуация рассматривается и оценивается по-разному руководителями различного уровня;
- ❖ по специализации, когда одна и та же ситуация может рассматриваться с позиций различных специальностей по-разному.

# Разработка кейса

Кейс может состоять из нескольких предложений

ИЛИ

Иметь множество страниц

Может содержать описание одного события в одной организации

ИЛИ

Может описывать историю развития многих организаций за многие годы



# Разработка кейса (экономика)

- ❖ Выбор темы, т.е., природы проблем, охватываемых данным кейсом
- ❖ Исследование "предприятия-кейса"
- ❖ Выбор ситуации на предприятии.
- ❖ Сбор информации
- ❖ Редактирование кейса.
- ❖ Проверка и окончательная редакция.

# Что может содержать кейс?

Представляется в печатном виде или на электронных носителях (мультимедиа формат).

Может содержать:

- ❖ **Текстовый материал** – интервью, характеристику результатов исследования, статьи и художественные тексты (или их фрагменты),
- ❖ **Иллюстративный материал** – фотографии, диаграммы, таблицы, фильмы, аудиозаписи.

# Что необходимо продумать?

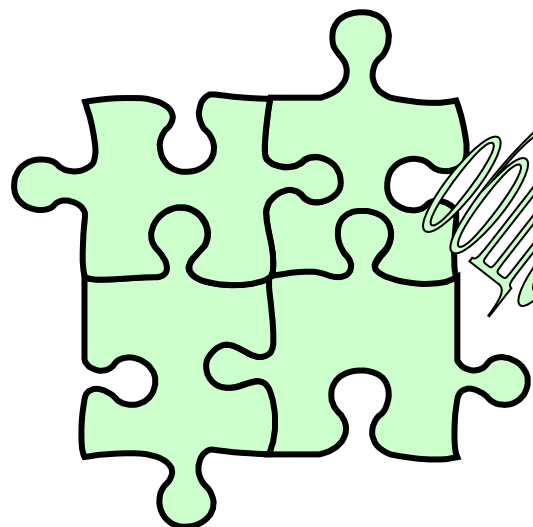
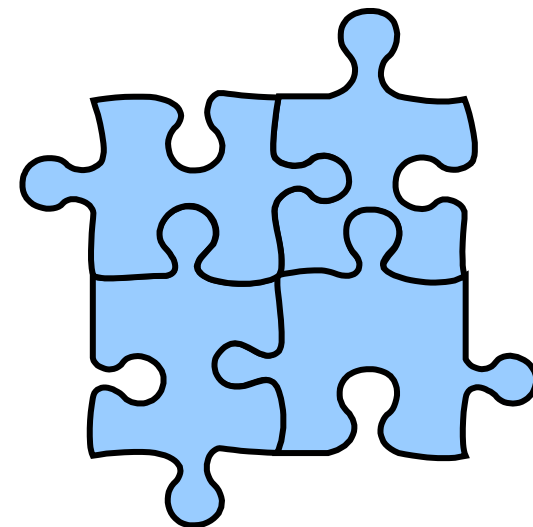
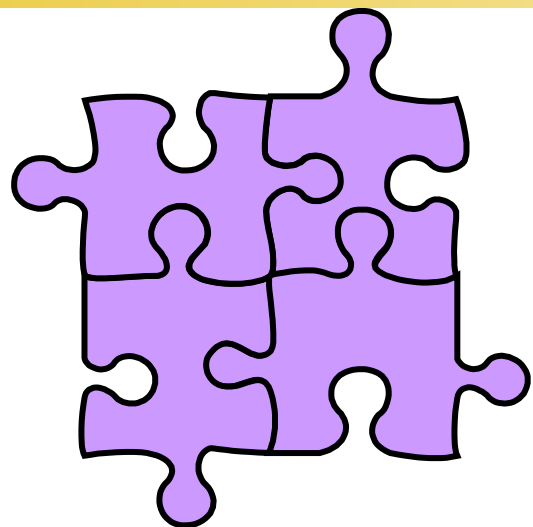
**Жанр кейса:**

- ❖ Наличие **сюжета** - Сюжетный кейс, Бессюжетный кейс.
- ❖ **Временная последовательность** материала - Кейс в режиме от прошлого к настоящему, Кейс-воспоминание с прокруткой времени назад, Прогностический кейс.
- ❖ **Субъект** кейса - Личностный кейс, Организационно-институциональный кейс, Многосубъектный кейс.
- ❖ **Объём** - Краткий (мини) кейс, Кейс средних размеров, Объёмный кейс.

# Что необходимо продумать?

- ❖ **Способ представления материала** – Рассказ, Эссе, Аналитическая записка, Журналистское расследование, Отчёт, Очерк, Совокупность фактов, Совокупность статистических материалов, Совокупность документов и производственных образцов.
- ❖ Наличие **приложений** - Кейс без приложений, Кейс со специальными приложениями.
- ❖ **Тип методической части** - Вопросный кейс, Кейс-задание.

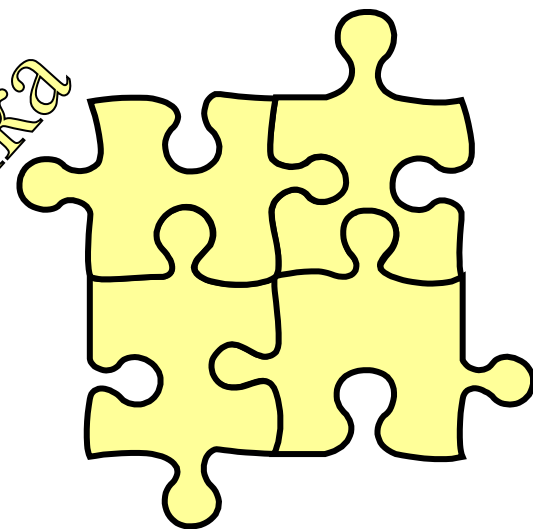
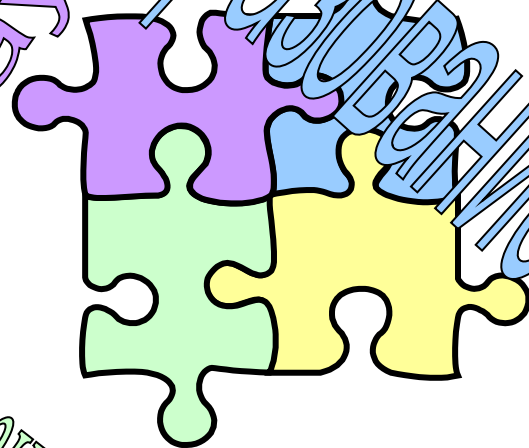
# Источники кейсов



научное образование

общественная жизнь

практика





# Формат и структура кейса

- ◆ **Сюжетная часть** – описание ситуации, содержащее информацию, позволяющую понять окружение при котором развивается ситуация
- ◆ **Информационная часть** – информация, которая позволит правильно понять развитие событий
- ◆ **Методическая часть** – разъясняет место данного кейса в структуре учебной дисциплины, формулирует задания по анализу кейса для студентов и записку по преподаванию конкретной ситуации для преподавателя

# Обучение: оптимальная схема последовательности действий

<b>Выдача домашнего задания студентам</b>	
<b>Определение сроков выполнения задания</b>	
<b>Ознакомление студентов с системой оценивания решения кейса</b>	
<b>Определение технологической модели занятия</b>	
<b>Проведение консультаций</b>	
<b>Работа над ситуацией в аудитории</b>	<b>Вступительное слово преподавателя; постановка основных вопросов</b>
	<b>При необходимости распределение студентов по малым группам (по 4-6 человек в каждой)</b>
	<b>Организация работы студентов в малых группах, определение докладчиков</b>
	<b>Организация презентации решений в малых группах</b>
	<b>Организация общей дискуссии</b>
	<b>Обобщающее выступление преподавателя, его анализ ситуации</b>
	<b>Оценивание студентов преподавателем</b>

# Хороший кейс должен

- ❖ **соответствовать** чётко поставленной **цели** создания;
- ❖ иметь соответствующий **уровень трудности**;
- ❖ иллюстрировать несколько аспектов экономической жизни;
- ❖ не устаревать слишком быстро;
- ❖ быть актуальным на сегодняшний день;
- ❖ иллюстрировать **типичные ситуации**;
- ❖ развивать аналитическое мышление;
- ❖ **провоцировать дискуссию**;
- ❖ иметь несколько решений.