



- Использование кейс – методов в отборе
оценке персонала



Кейс – метод

- – это деловая игра в миниатюре, так как сочетает в себе профессиональную деятельность с игровой.





Кейс-стади – это деловая игра,

сочетающая в себе

профессиональную деятельность с игровой и основанная на решении микропроблем, максимально приближенных к реальным бизнес-проблемам.

Метод ситуационного анализа или «кейс – студии» (case study method)

- СОСТОИТ В ОЗНАКОМЛЕНИИ С ОПИСАНИЕМ организационной проблемы, самостоятельном анализе, диагностике, а также в представлении идей по поводу решения описанной проблемы и последующего группового обсуждения.

Основные характеристики «кейс – стади» как интерактивного метода:

- Использование фактических организационных проблем;
- Возможное участие максимального количества людей в их изучении, выявление иных точек зрения, сравнение различных взглядов и принятии решений;
- Минимальная степень зависимости обучаемых друг от друга;
- Наличие у каждого права на правильные и неправильные ответы;
- Организатор обучения исполняет функции эксперта, тренера и катализатора учебного процесса.



Сущность данной технологии

- – учебный материал подаётся в виде микропроблем, а знания приобретаются в результате их активной исследовательской и творческой деятельности.

Учебные задачи кейс – технологии

- овладеть навыками и приёмами всестороннего анализа ситуаций из сферы профессиональной деятельности;
- приобрести навыки применения теоретических знаний на практике;
- приобрести навыки вербализации, то есть ясного и чёткого изложения собственной точки зрения в устной или письменной форме;
- научиться самостоятельно принимать решения на основе группового анализа ситуации;
- научиться извлекать пользу из своих и чужих ошибок и т. п.

Три основных варианта применения метода кейсов:

- 1. диагностика проблемы;
- 2. диагностика одной или нескольких проблем и выработка участниками методов их решения;
- 3. оценка предпринятых действий и их последствий (и проблема и её решение могут быть описаны в инструкции)