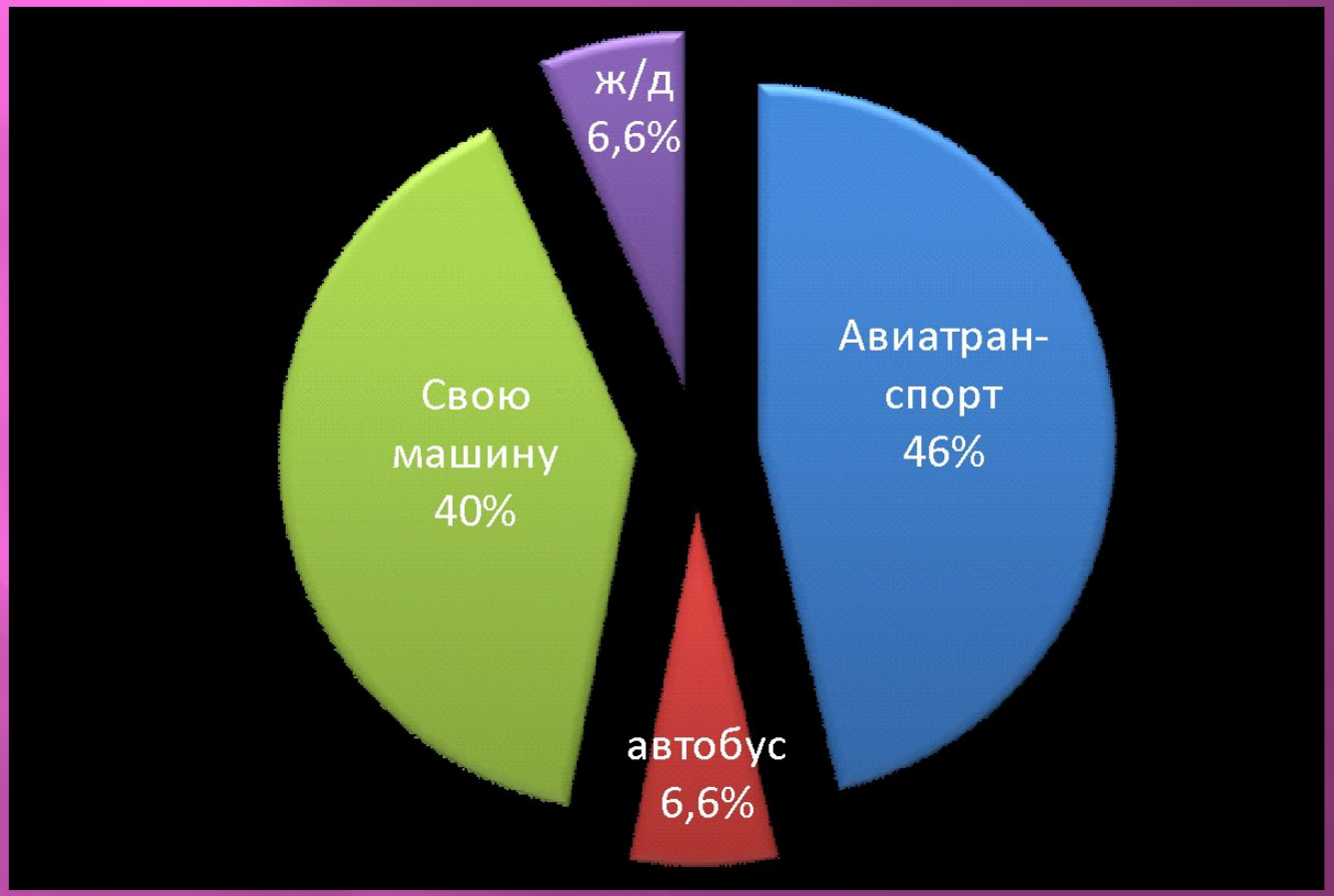
ЧАСТЬ 1. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

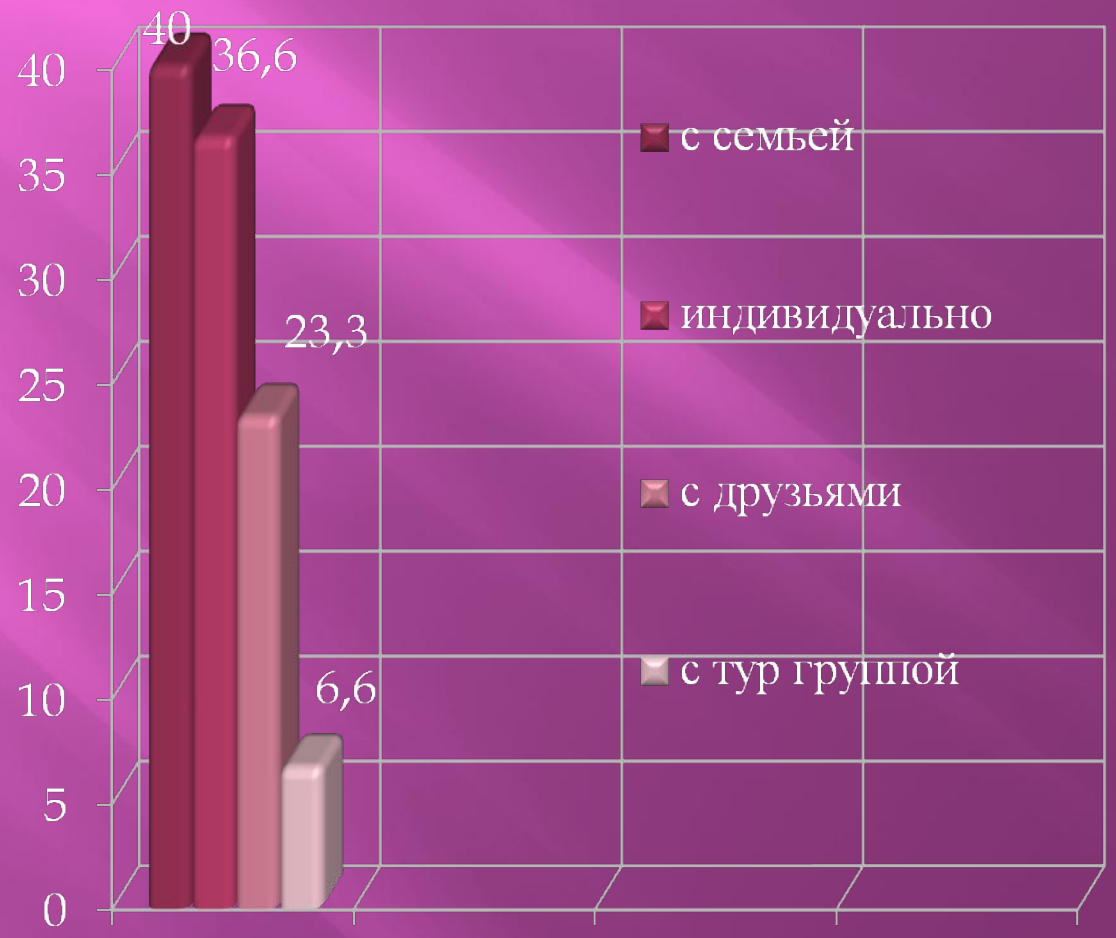
Группа Ту-302
Разливинская Яна.
Андрюхина Инна

В ходе анкетирования было опрошено 30 студентов 1 курса, колледжа МосГУ, специальность туризм с углубленным изучением иностранных языков в возрасте от 17 до 19 лет. Результаты анкетирования в виде диаграмм представлены ниже.

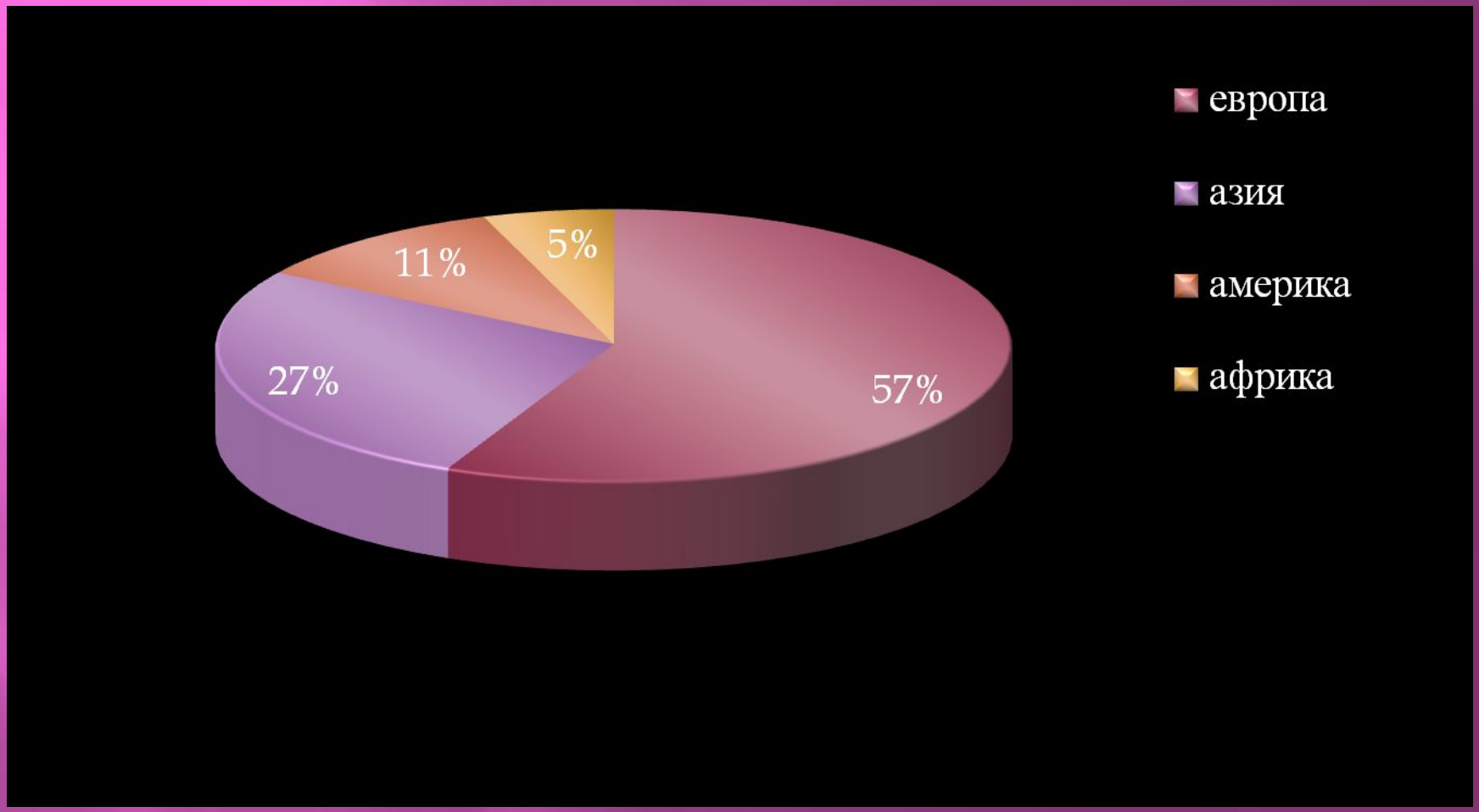
В качестве основного перевозчика туристы предпочитают:



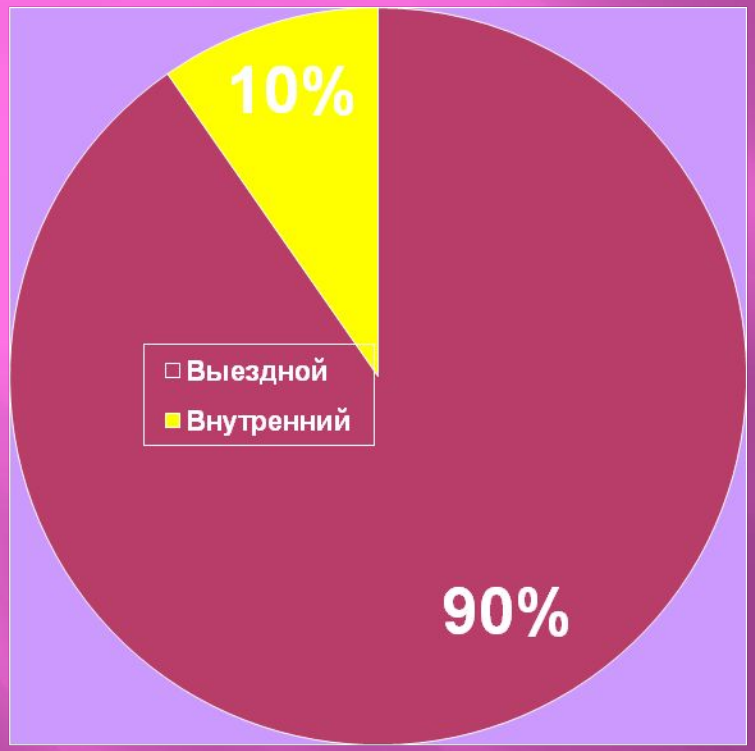
Туристы предпочитают отдыхать:



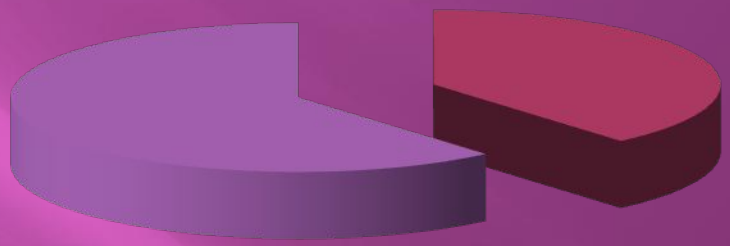
Предпочитаемые направления туризма:



Предпочитаемый тип туризма



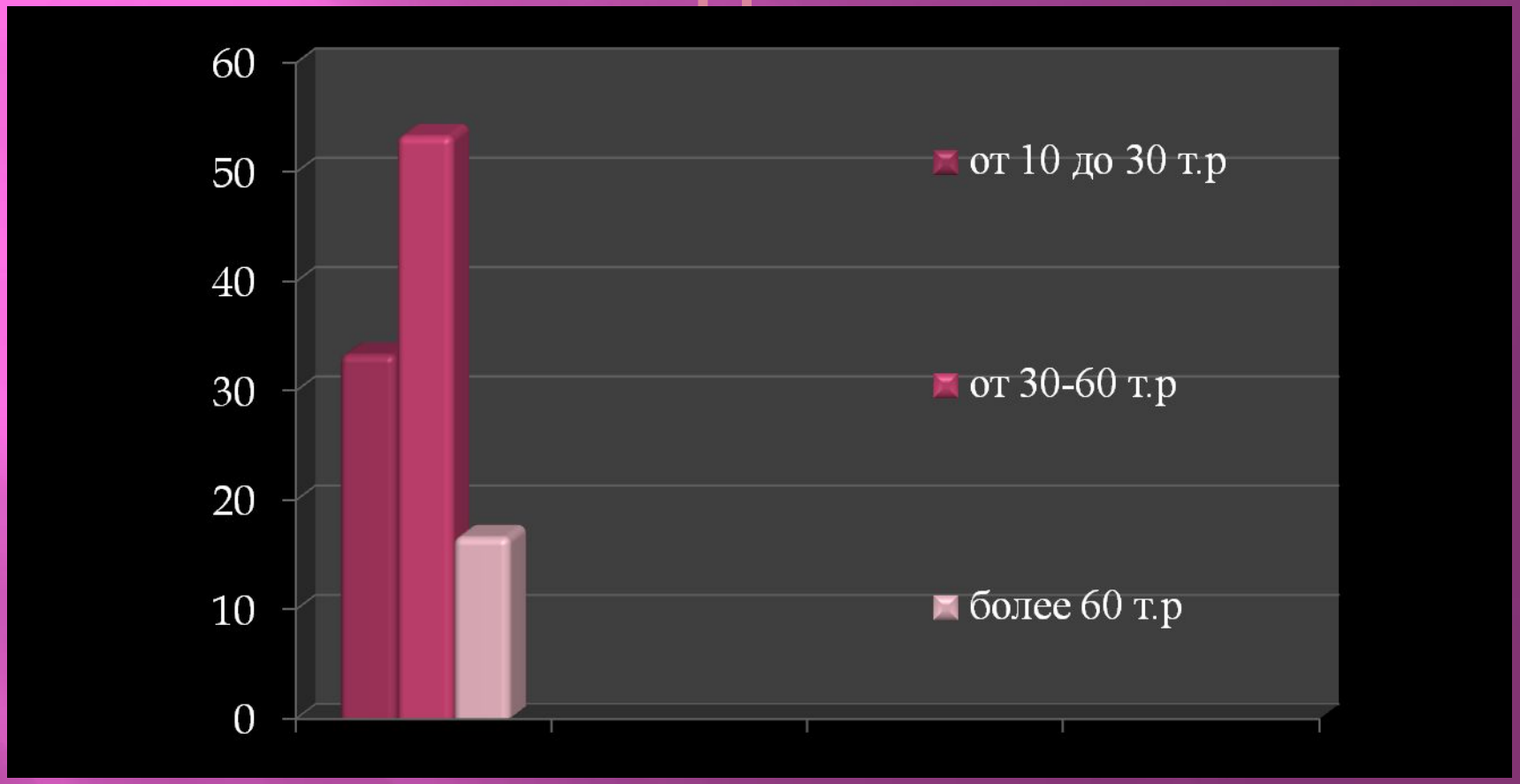
по способу организации тура



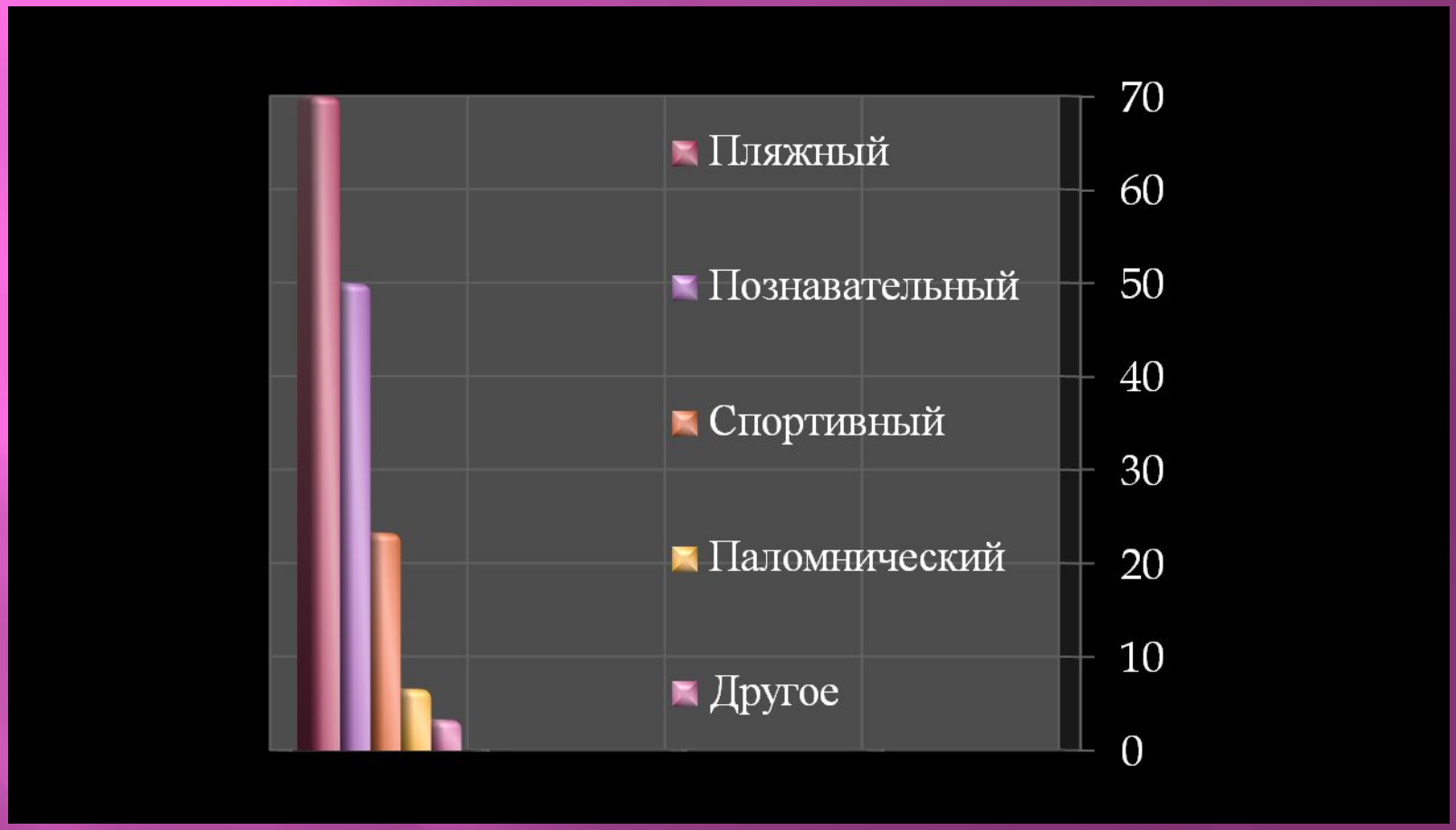
самостоятельно

с помощью тур фирмы

Туристы готовы заплатить за отдых:



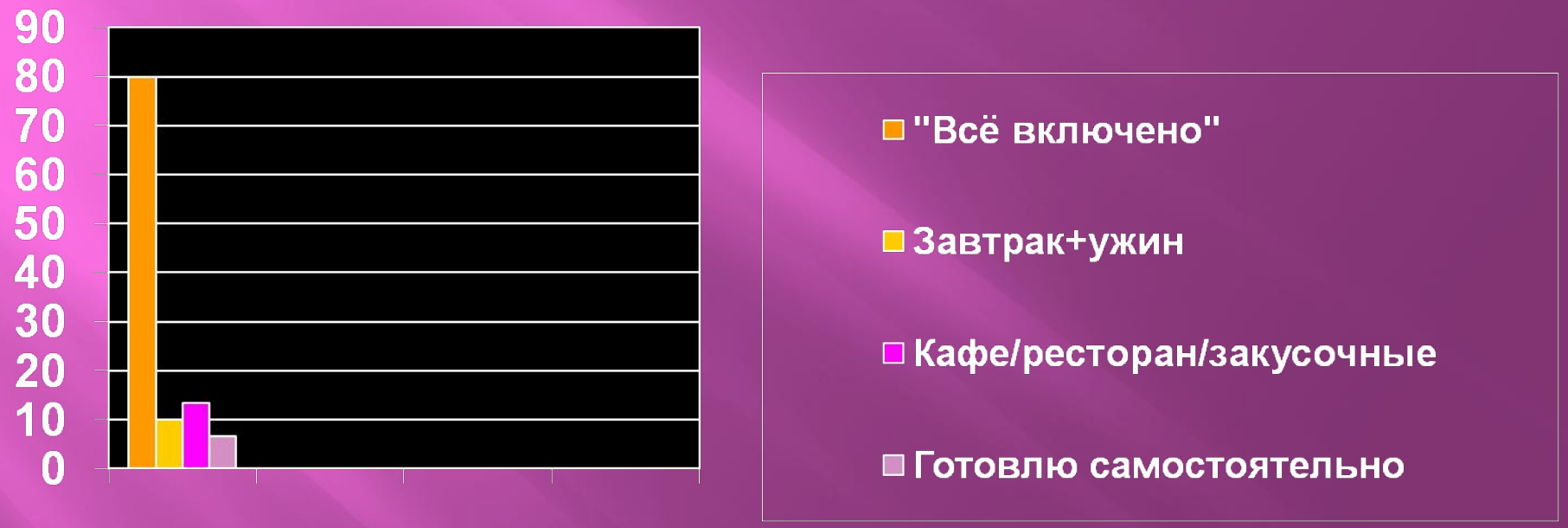
Предпочитаемый вид туризма:



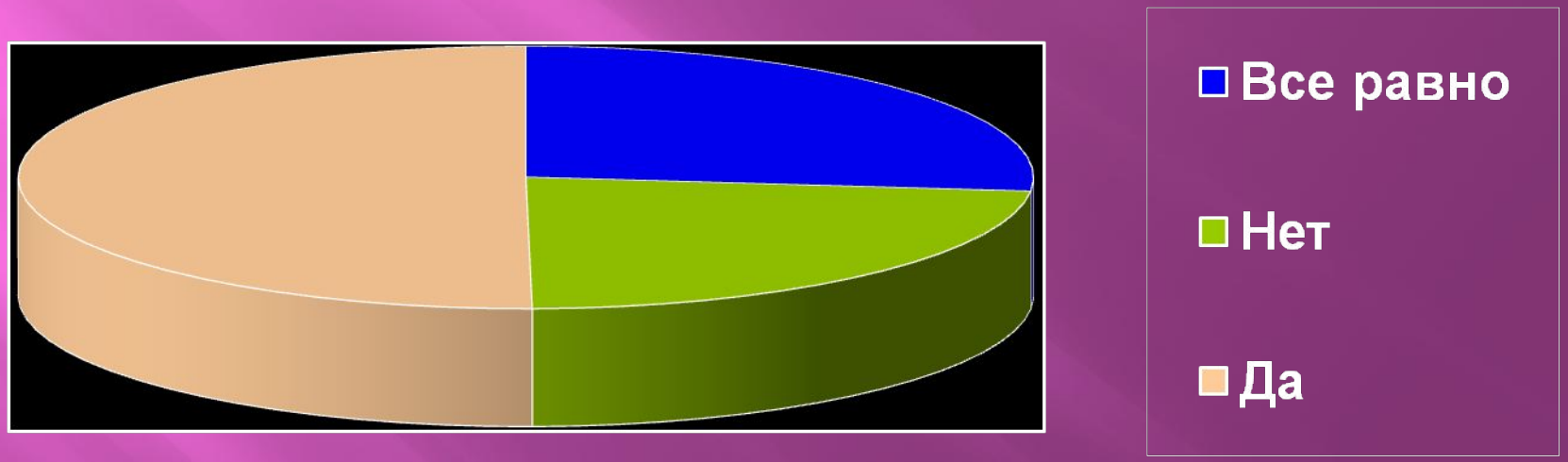
Предпочитаемые средства размещения:

Предпочитаемая категория гостиниц:

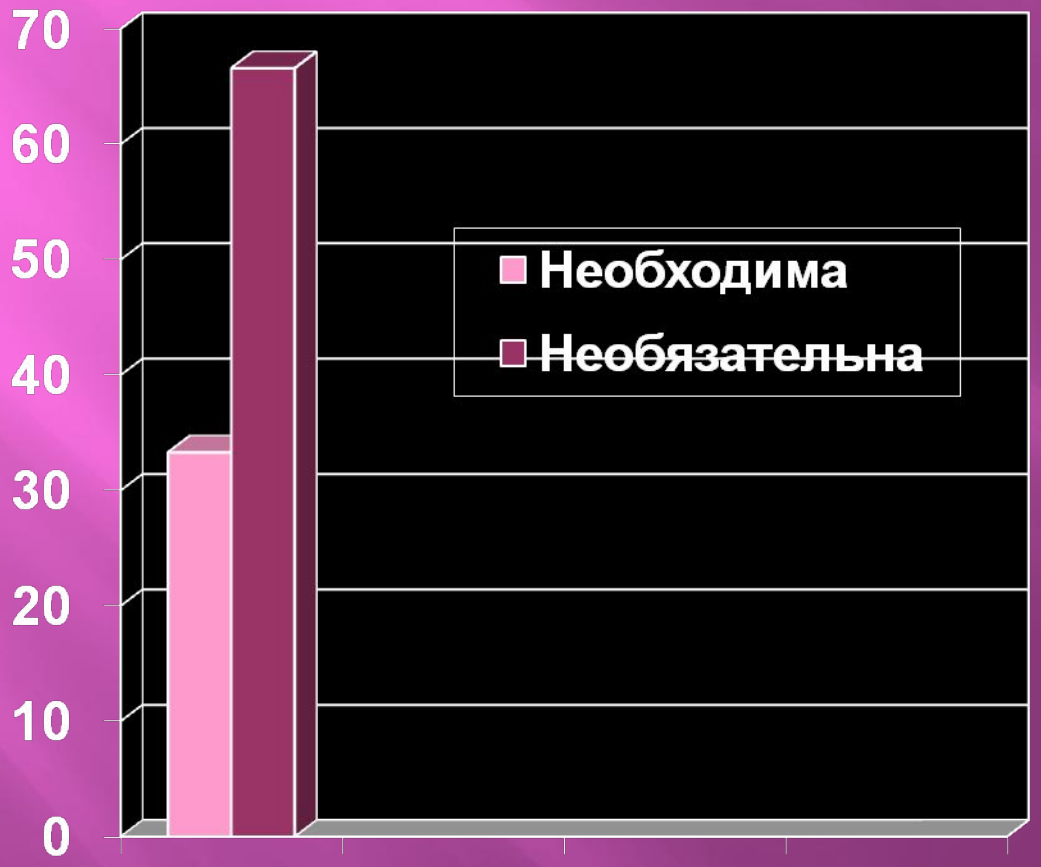
Предпочитаемый тип питания:



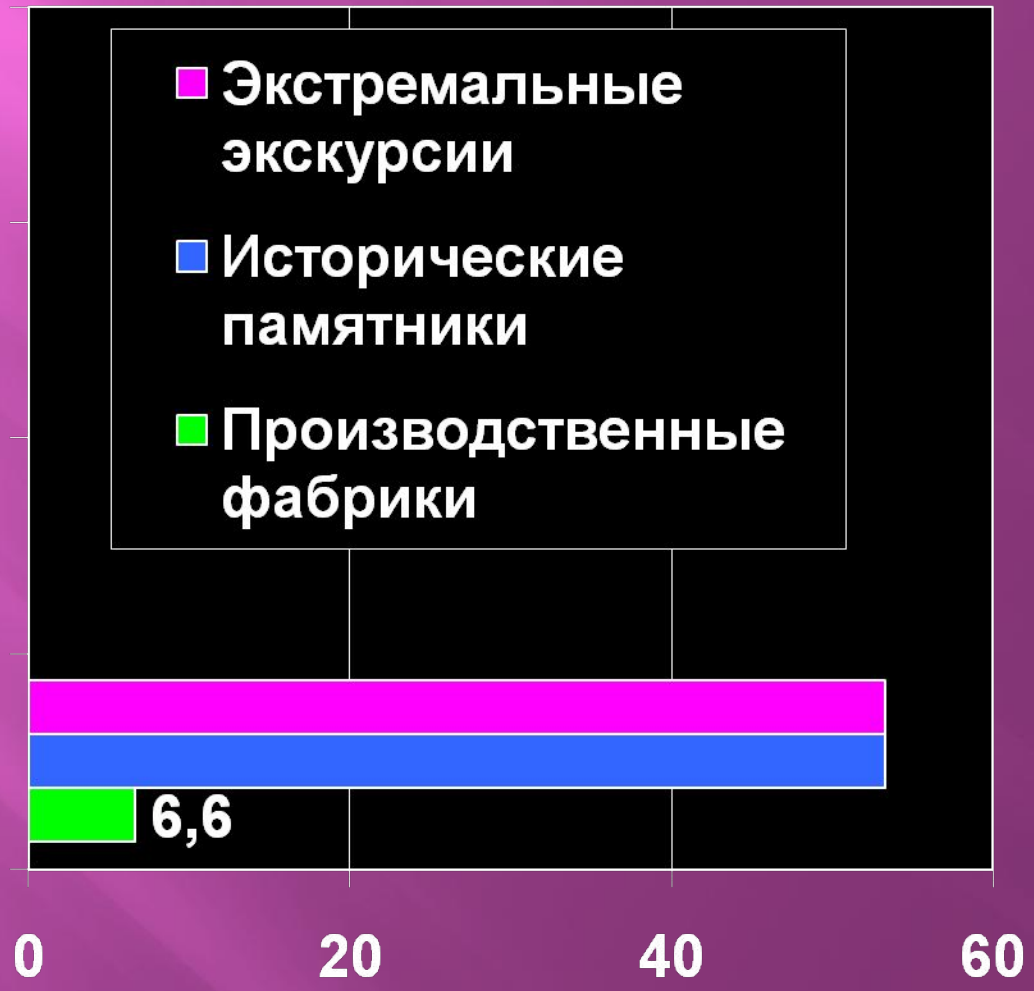
Наличие анимации:



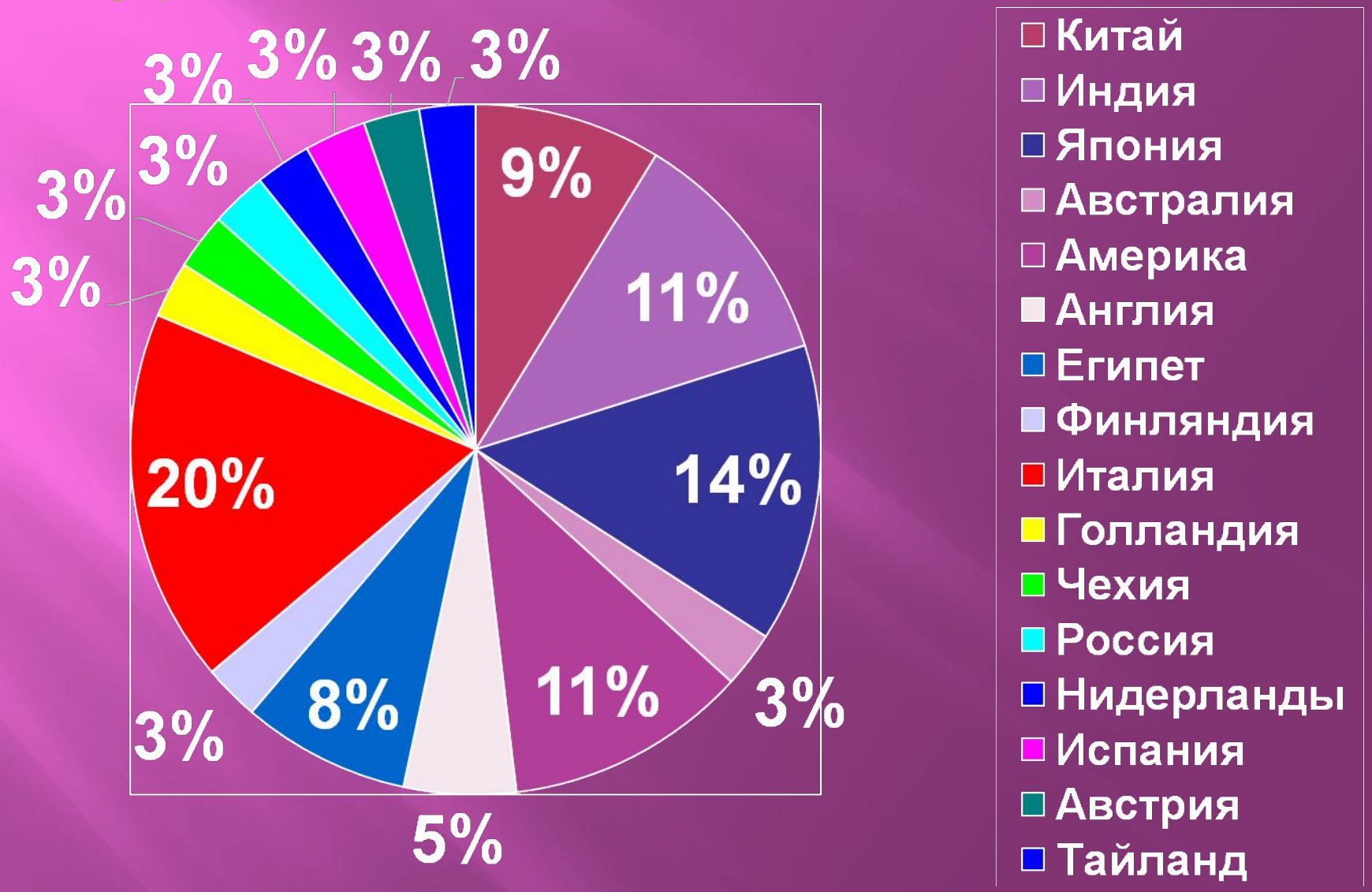
Наличие экскурсионной программы:



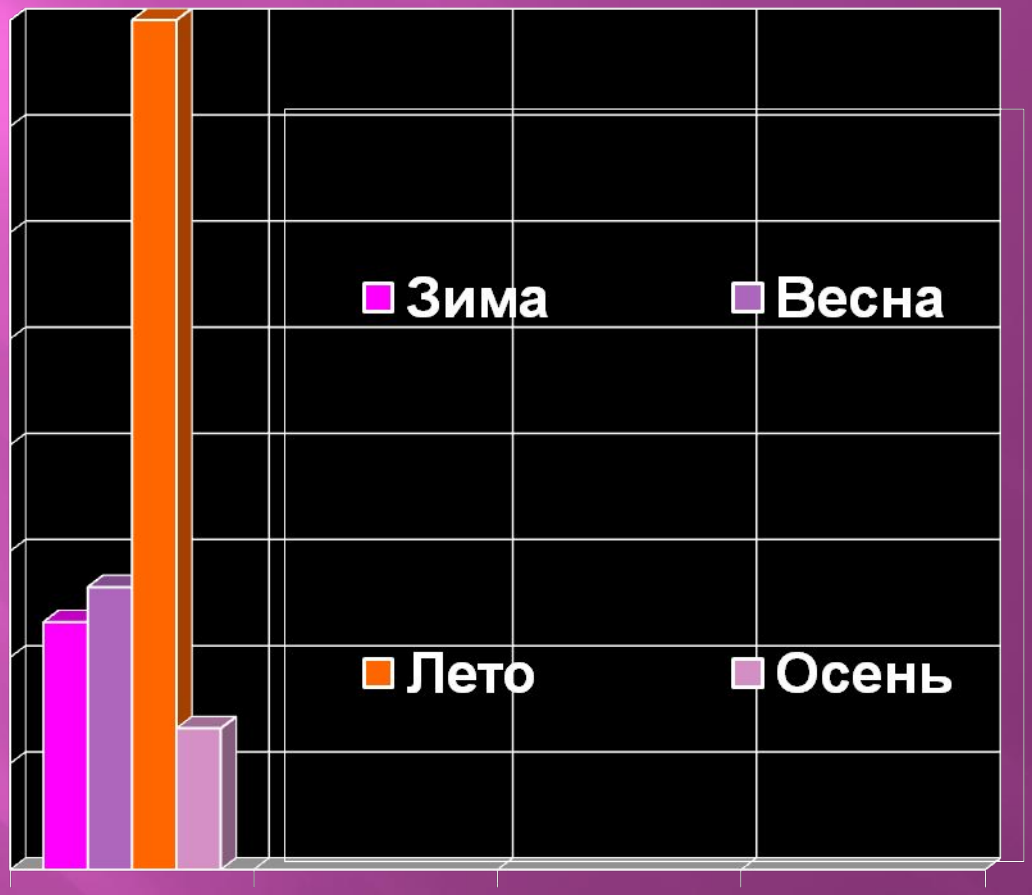
Род экскурсий:



Туристы мечтают посетить:



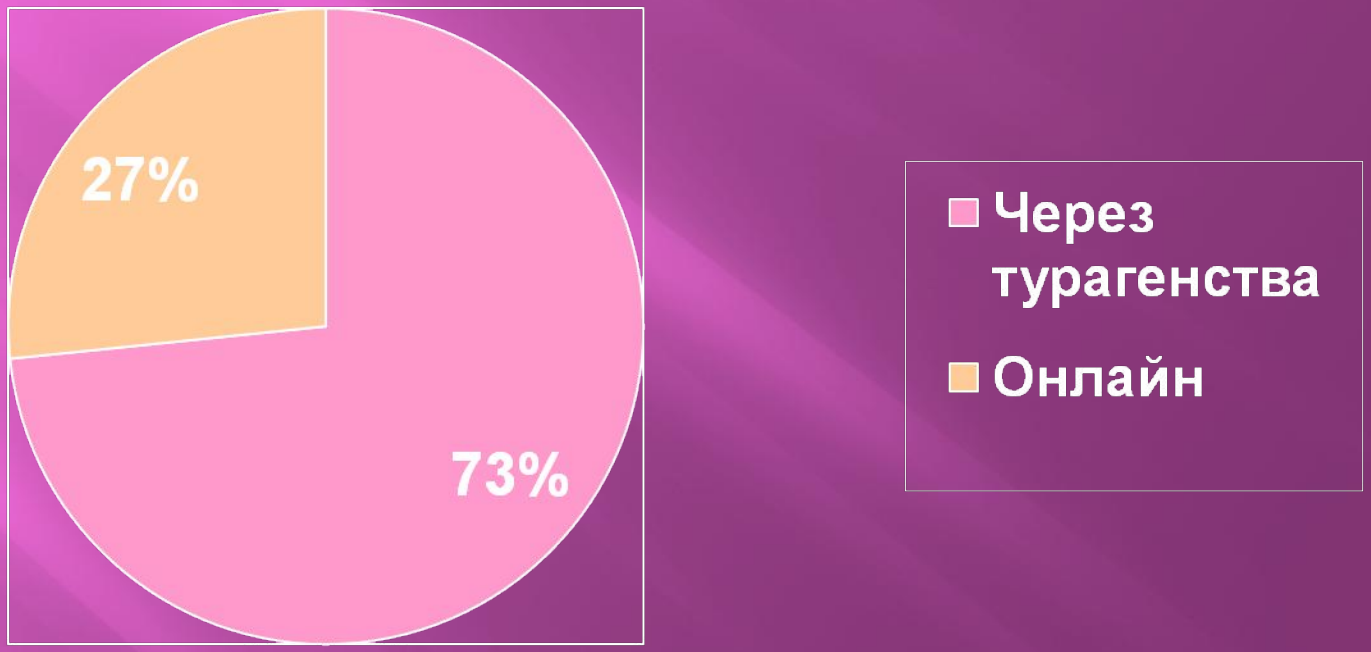
Предпочитаемое время года:



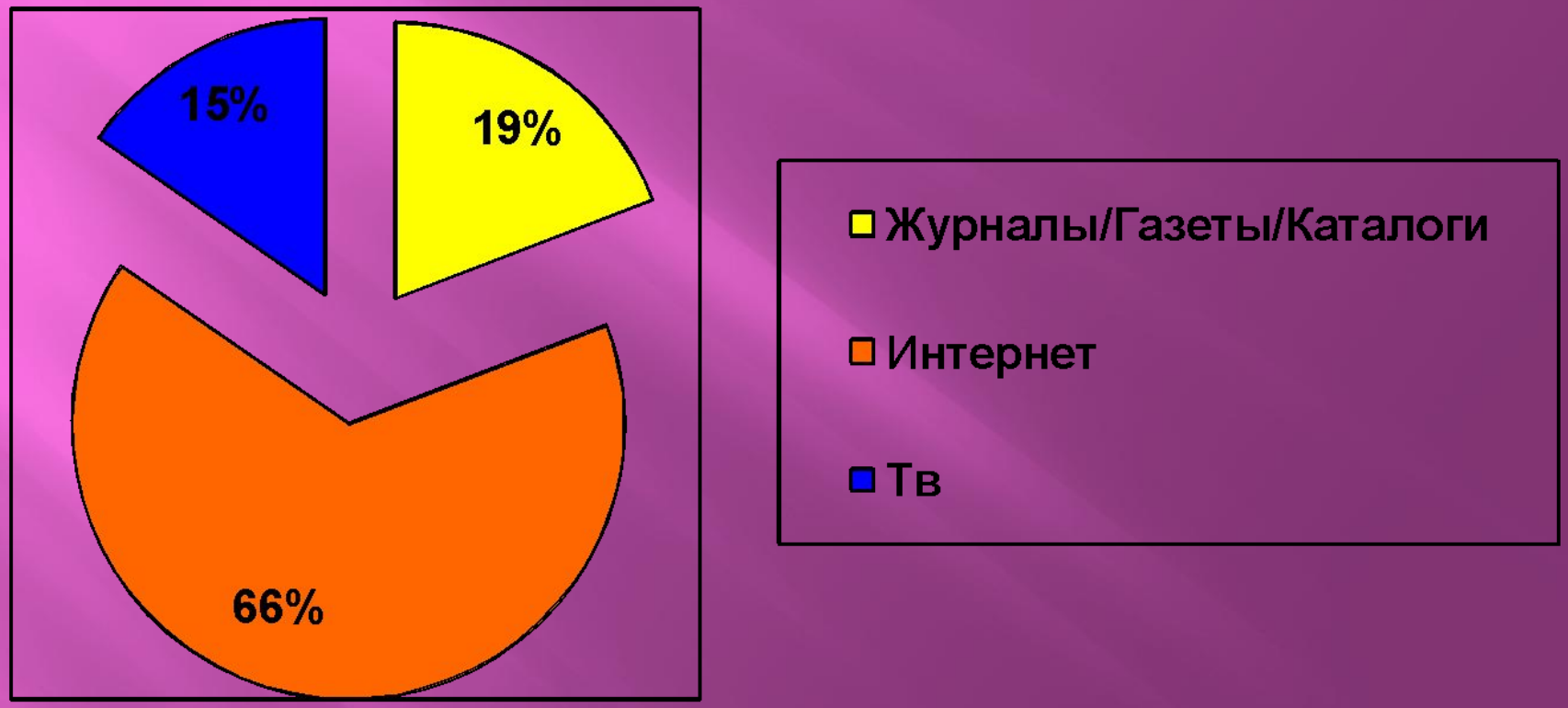
предпочитают отдыхать

Предпочитаемая продолжительность тура:

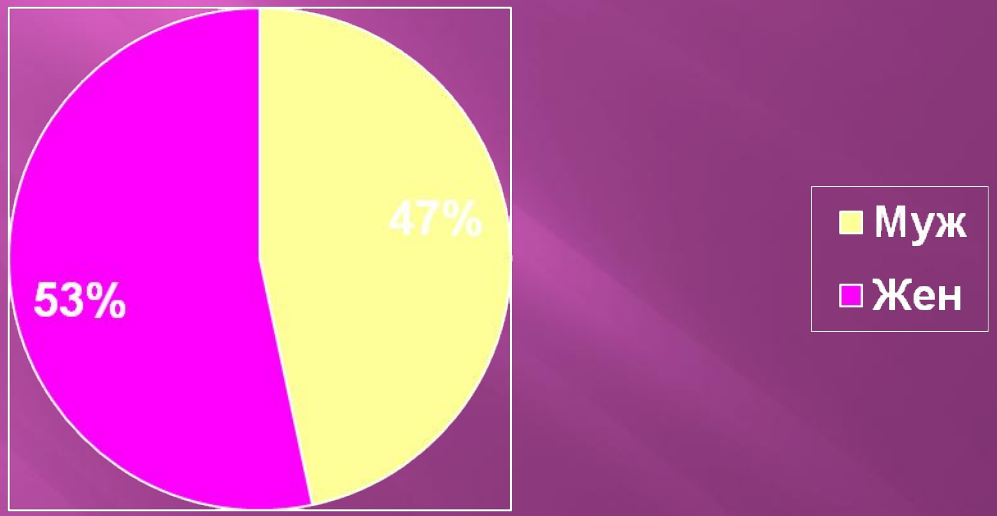
Бронируют туры:



Узнают о предложениях:



Пол опрошенных:



В результате анкетирования выяснилось, что целевая аудитория выбирает пляжный отдых на Мальте с изучением английского.В качестве основного перевозчика авиатранспорт . Продолжительность тура должна составлять 10-14 дней, размещение осуществляться в гостинице 4 звезды и стоимость тура не превышать 60 тыс. руб. с человека. Обязательно наличие экскурсионной ,а так же наличие анимационной программы.

Этап 2.Разработка тура «Курорт Буджибба, Зажигательная Мальта»

Туроператор «MaLta Speak» организует индивидуальные туры на Мальту, курорт Буджибба с рекреационными целями, а также с целью изучения английского языка ориентированные на молодежь с достатком выше среднего

Средиземное море
Мальта
о. Гоцо
Марсальфорн
Виктория
Шара
Шленди
Мджар
Саннат
о. Комино
о. Коминотто
Чиркева
Марфа
Меллиха
Аура
Шемшия
Буджибба
Сент Полс Бей
Сент Джулианс
Рабат
Слима
Гзира
Валлетта
Сан Антонио
Марсаскала
Мдина
253 м
Лука
о. Мальта
Бирзеббуджа
о. Фильфла

Трансфер

Перевозка туристов планирует осуществляться прямыми регулярными рейсами авиакомпании "AIR MALTA"по радиальному маршруту Москва –Валлетта-Москва.

Отправление

в 05.45 а/п Домодедово
рейс КМ 561 а/к "AIR MALTA" Москва - Мальта, прилет на Мальту в 07.45

Возвращение

18.07, 01.08, 15.08 29.08 в 04.50
а/п Домодедово
рейс КМ 560 а/к "AIR MALTA"
Мальта - Москва, вылет с Мальты 17.07, 31.07, 14.08, 28.08 в 22.50

Продолжительность туров:15 дней\14 ночей.

Программа тура

1 день: прилет в Валетто. В аэропорту встреча с руководителем группы . Трансфер и размещение в отеле «Топаз», 4 звезды, корпус Ориана, расположенного в центре курорта, в 10 минутах ходьбы от мелко-галечного пляжа.
В номерах – кондиционер, телевизор, телефон, фен, сейф (за доп.плату), балкон. Уборка комнат – ежедневно, смена постельного белья – 2 раза в неделю, полотенец - ежедневно.
В отеле – бассейн, WI-FI (за доп.плату), бар, игровая комната с теннисным и бильярдным столами, игровыми автоматами, массажный кабинет, парикмахерская, рядом кинотеатр.
2 день: (и ежедневно)
9:00-11:00-Завтрак
12:00-15:00-Обед
15:00-19:00-открытые рестораны, бары.
21:00-23:00-анимация, фиеста – участие в традиционном религиозном празднике. Кульминация праздника – сказочные фейерверки и салют.
3 день: 11:00-18:00 -Валлетта – пешеходная прогулка по старинным улицам современной столицы Мальты.
4 день: 13:00-17:00- Мдина – древняя столица Мальты, после экскурсии Вы посетите мастерскую народных умельцев изделий из серебра, золота и стекла. Прекрасная возможность приобрести подарки и сувениры по фабричным ценам..
5 день: 12:00-19:00 Три города и Голубой Грот – посещение городов, связанных с историей мальтийских рыцарей. За доплату (5 евро) можно совершить лодочную прогулку в пещеры Голубого Грота.
6 день: 10:00-20:00 круиз в Голубую Лагуну на остров Комино – полнодневный круиз с посещением Кристальных пещер.
7 день: 9:30-16:00 аквапарк Splash & Fun
8 день :9.00- 19.00 театрализованное представление в форте Ринелла
Последующие дни(10,11,12,13,14): обучение Английского Инлингва (INLINGUA), анимация, предоставляемая отелем, рекреация.

Отель Topaz
4 звезды

«Все включено»

Микроавтобус

Анимация отеля *Topaz*

21:00-23:00-анимация, фиеста – участие в традиционном религиозном празднике. Кульминация праздника – сказочные фейерверки и салют

Услуги отеля

Валлетта – пешеходная прогулка по старинным улицам современной столицы Мальты.

3 день: 11:00-18:00

Мдина – древняя столица Мальты. После экскурсии вы посетите мастерскую народных умельцев изделий из серебра, золота и стекла.

4 день: 13:00-17:00

Три города и Голубой Грот – посещение городов, связанных с историей мальтийских рыцарей.

За доплату (5 евро) можно совершить лодочную прогулку в пещеры Голубого Грота

5 день: 12:00-19:00

Круиз в Голубую Лагуну на остров Комино – полнодневный круиз с посещением Кристальных пещер.

6 день: 10:00-20:00 круиз в Голубую Лагуну на остров Комино – полнодневный круиз с посещением Кристальных пещер.

Программа этого круиза создана таким образом, чтобы дать максимум времени для созерцания третьего по величине острова Мальты-Комино и кристально чистых вод магической Голубой лагуны-одной из достопримечательностей этого острова. Вашему взору откроется также вид с моря на два самых популярных курорта Мальты - Сент Джулианс и Слиму

аквапарк Splash & Fun

7 день: 9:30-16:00 аквапарк Splash & Fun

Парк состоит из аквапарка и тематического парка. В первом - самые большие в этой части Средиземноморья водные горки.

Есть также два бассейна с шезлонгами и зонтами от солнца.

В тематическом парке макеты доисторических животных, железная дорога, карусели, американские горки, надувные замки, где можно вволю попрыгать.

Театрализованное представление в форте Ринелла

8 день :9.00- 19.00 театрализованное представление в форте Ринелла

- **Вы посетите форт Ринелла, где находится самая большая в мире 100-тонная пушка, сконструированная Армстронгом. Вы познакомитесь с жизнью и бытом гарнизона 19 века, увидите как защищался форт при атаке, как осуществлялась связь с другими укреплениями и многое другое.**

В стоимость тура входит:

- авиаперелет Москва-Валлетта-Москва;
- трансфер от/в аэропорт;
- медицинская страховка;
- проживание в отеле 4* 14 ночей с выбранным типом питания;
- пляжная вечеринка, игры и напитки;

Дополнительно оплачивается

- обязательный сбор от невыезда, 15 евро
- (сумма страхового покрытия до 1500 евро);
- виза 75 евро

-курсы английского языка «Malta Speak»

«Malta Speak»
грызем гранит науки

- Курсы начинаются с 10 до 14 дня отдыха
- Изучение английского языка **для желающих** проводится в международной школе **«Malta Speak»**, расположенной в Сэнт Джулианс. Занятия – **5 дней (усиленно)** проходят в интернациональных группах из 6 человек. Выдаются учебные пособия, студенческая карточка, сумка с логотипом **Malta Speak**, диплом по окончании.
- Все туристы получают sim-карту Vodafone и бейсболку с логотипом лагеря **Malta Speak**, изучающие английский язык - сумку с логотипом лагеря **Malta Speak**.

3 ЭТАП РАЗРАБОТКА МАРКЕТИНГОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Личная продажа

Наши клиенты воспоминают о нас с улыбкой!!!)и обращаются к нам снова и снова

Директ - маркетинг

ТЕЛЕМАРКЕТИНГ

e-mail рассылка

direct mail

факс-рассылка

курьерская доставка

Стимулирование сбыта

Скидка Учащимся в образовательном центре «English First» 20%,а так же студентам Мосгу!

Поощрение работников в турагентст

Связи с общественностью

Участие в международных туристских выставках ИНТУРМАРКЕТ (ITM) МИТТ (MITT)

tp://www.mitt.ru/

Позиционирование

«Хочешь отдохнуть, но при этом не позабыть об учебе, тогда мы предлагаем тебе самый увлекательный и поучающий отдых на самом лучшем курорте **Буджибба»**

«Молодежный отдых от «**MaLta Speak**»:

«Истина - в познании»

MaLta Speak

http://www.http://www.
malta speak.ru.

Спасибо за внимание!