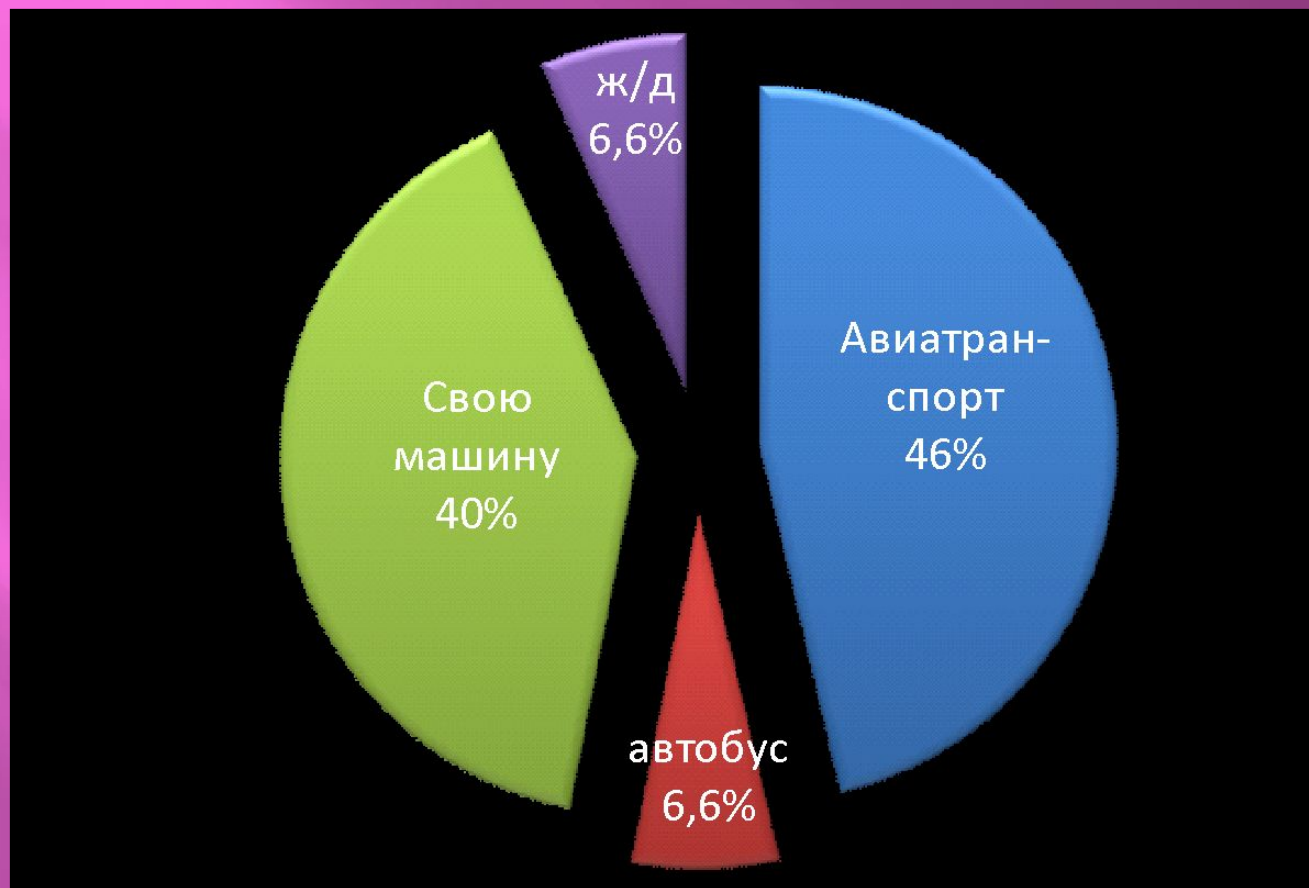


ЧАСТЬ 1. ИССЛЕДОВАНИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

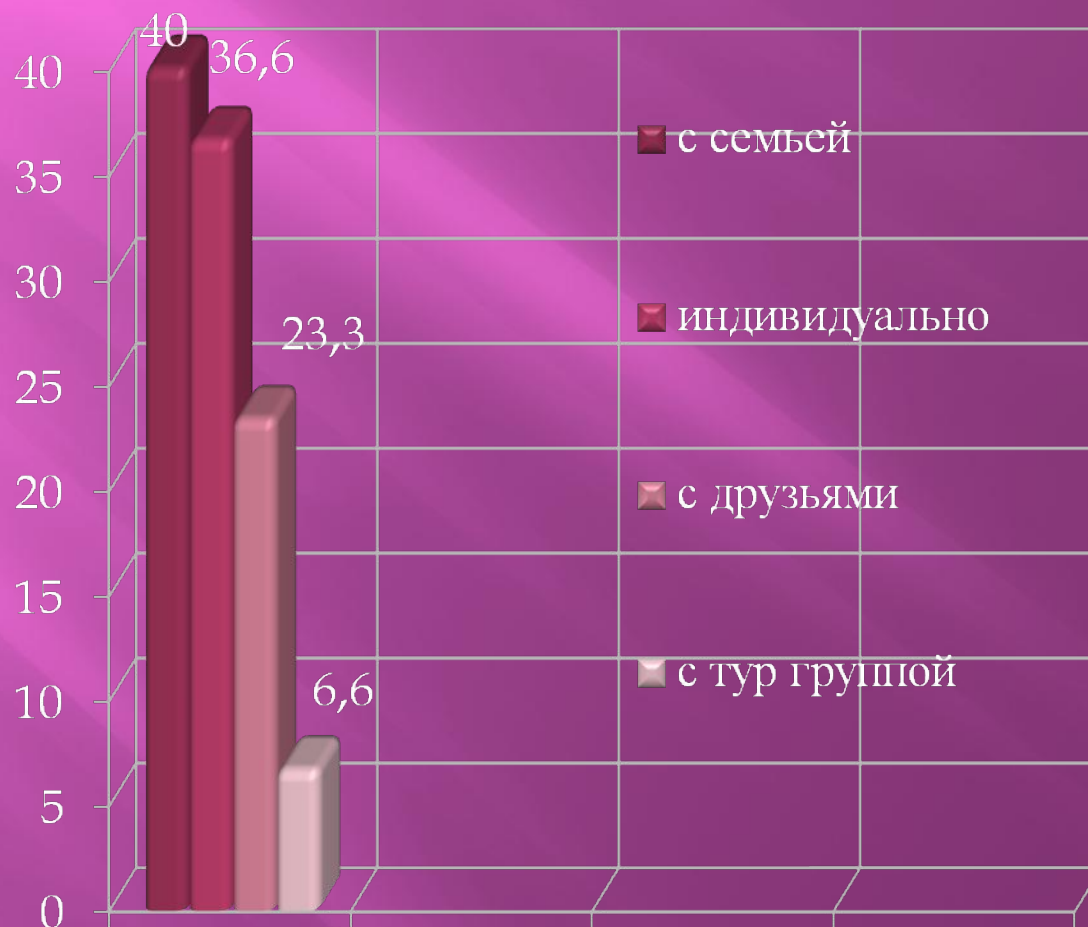
Группа Ту-302
Разливинская Яна.
Андрюхина Инна

В ходе анкетирования было опрошено 30 студентов 1 курса, колледжа МосГУ, специальность туризм с углубленным изучением иностранных языков в возрасте от 17 до 19 лет. Результаты анкетирования в виде диаграмм представлены ниже.

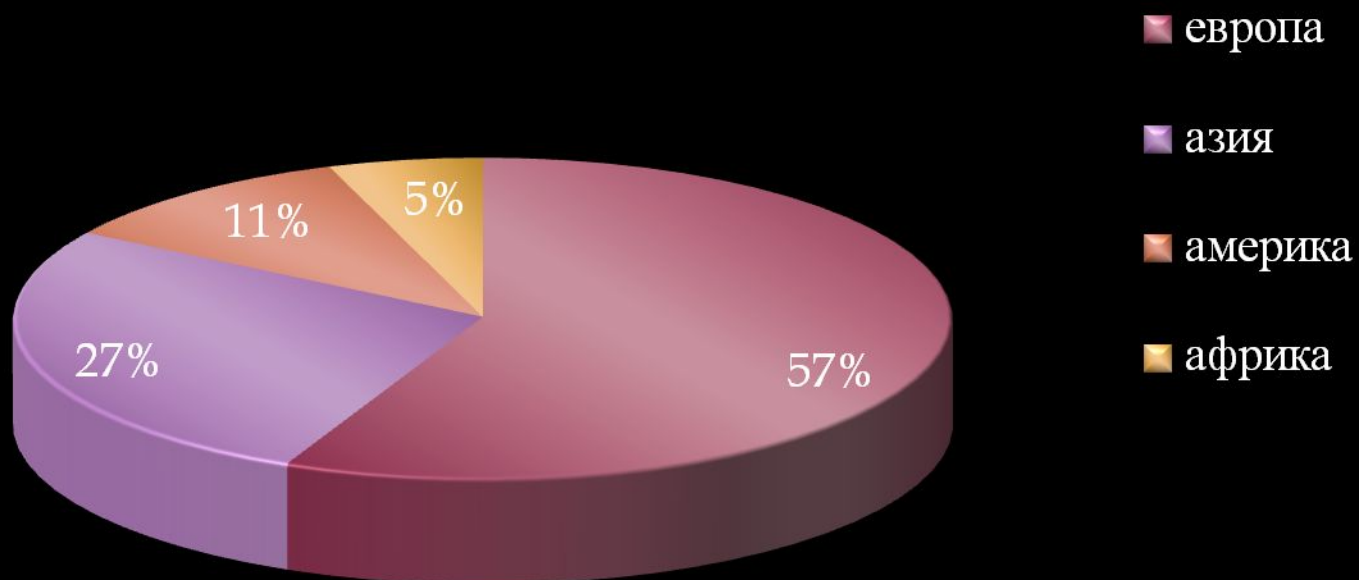
В качестве основного перевозчика туристы предпочитают:



Туристы предпочитают отдыхать:



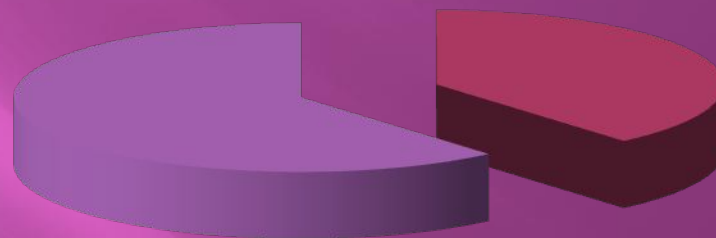
Предпочитаемые направления туризма:



Предпочитаемый тип туризма



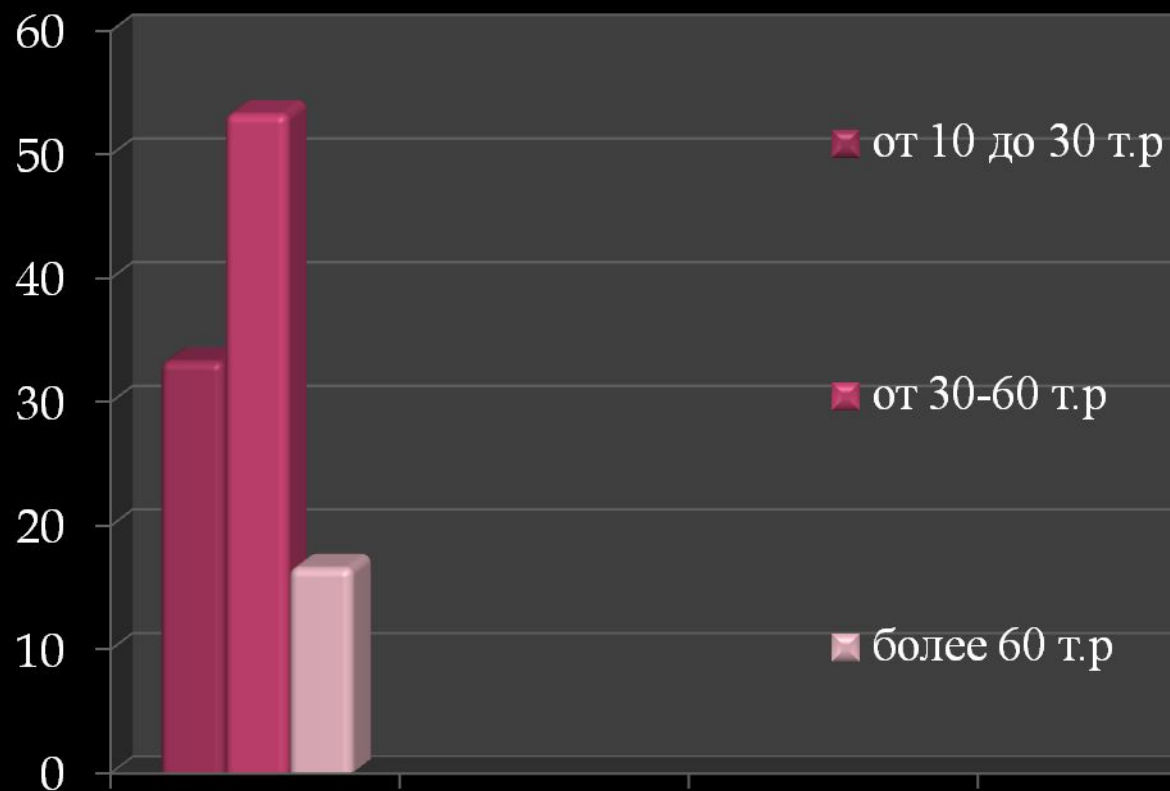
по способу организации тура



■ самостоятельно

■ с помощью тур фирмы

Туристы готовы заплатить за ОТДЫХ:



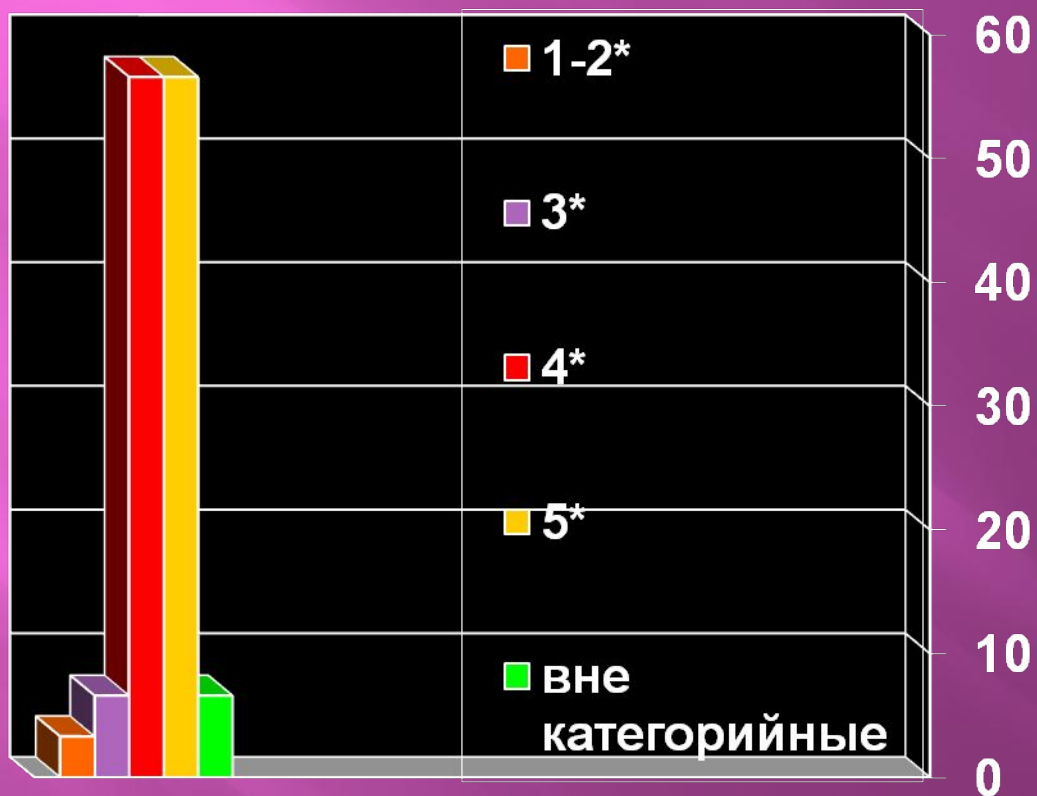
Предпочитаемый вид туризма:



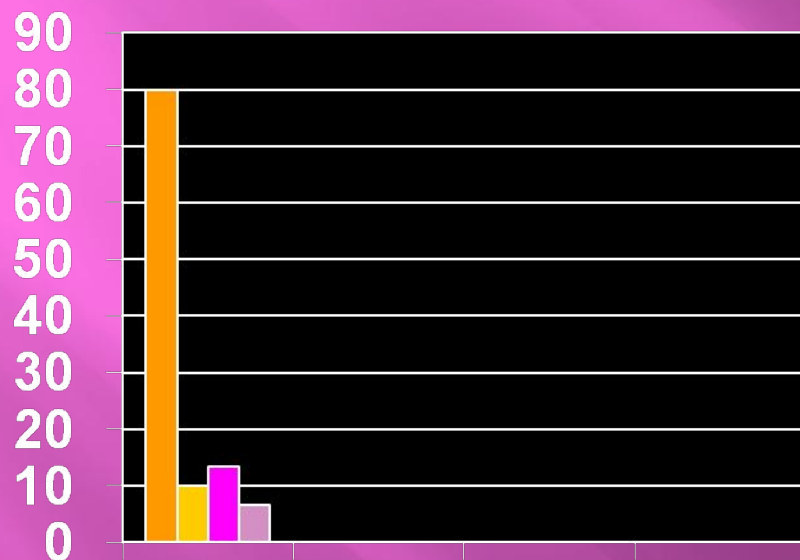
Предпочитаемые средства размещения:



Предпочитаемая категория гостиниц:



Предпочитаемый тип питания:



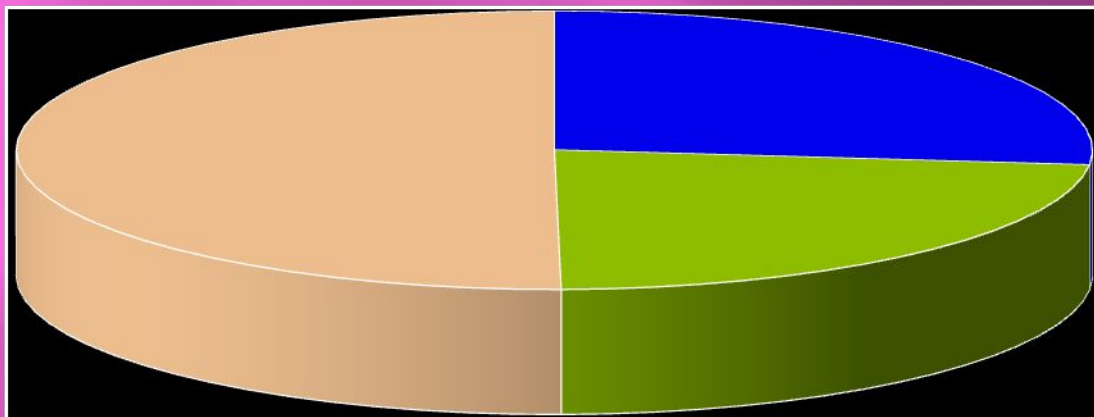
■ "Всё включено"

■ Завтрак+ужин

■ Кафе/ресторан/закусочные

■ Готовлю самостоятельно

Наличие анимации:



■ Все равно

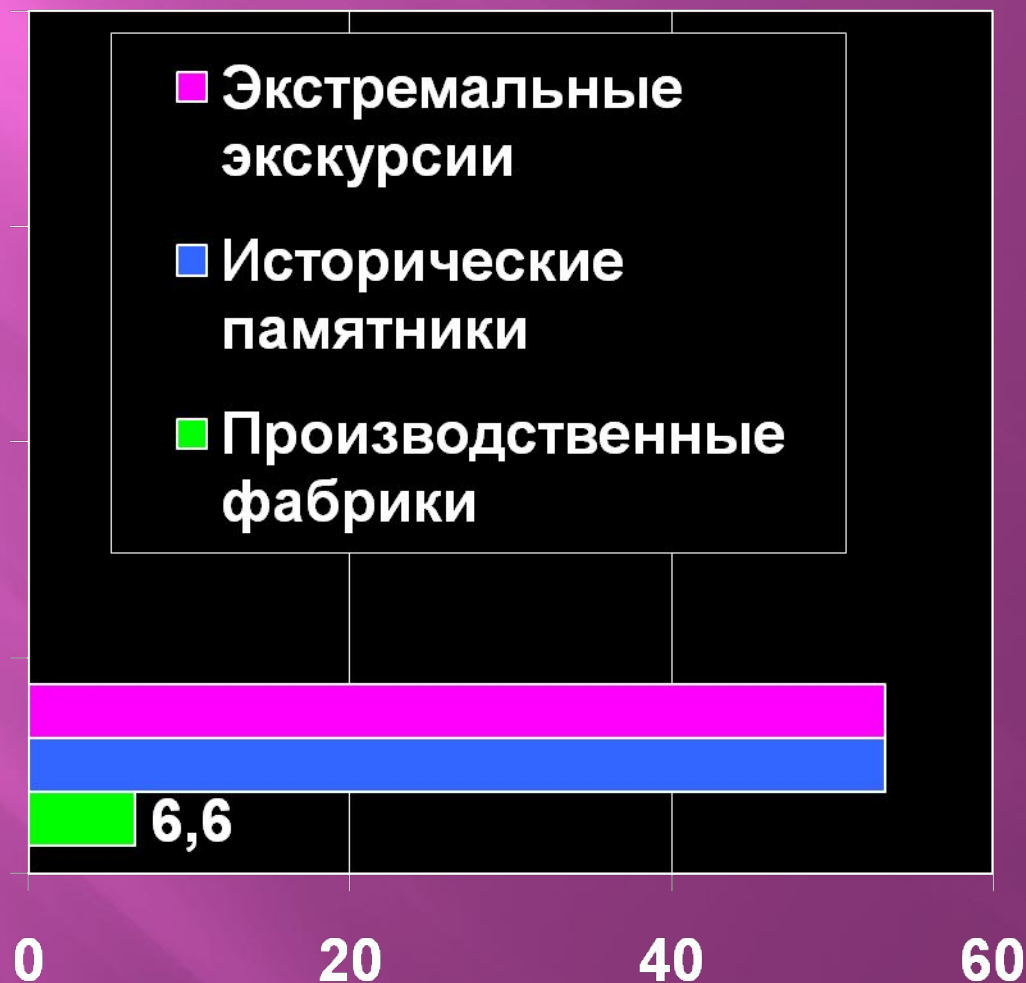
■ Нет

■ Да

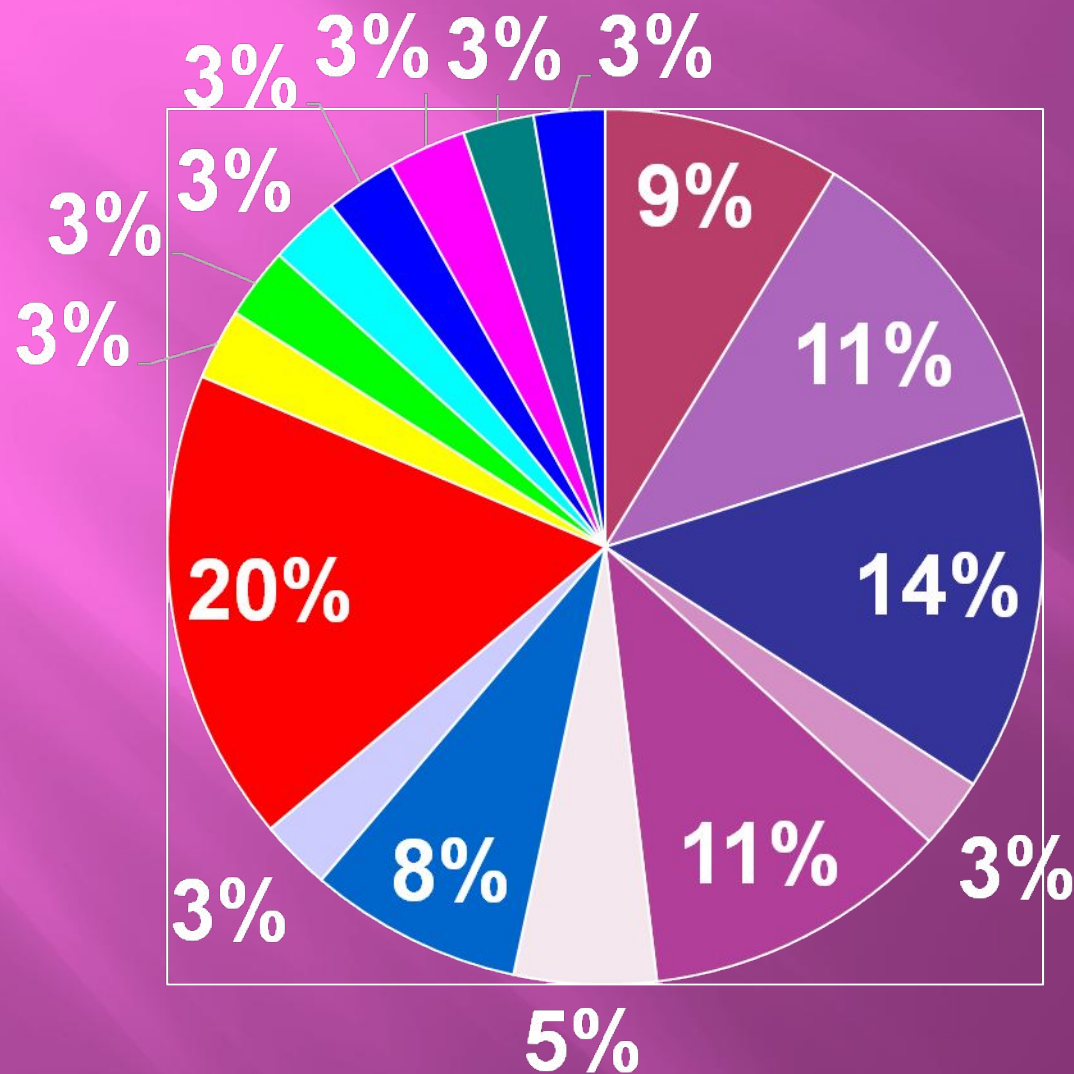
Наличие экскурсионной программы:



Род экскурсий:

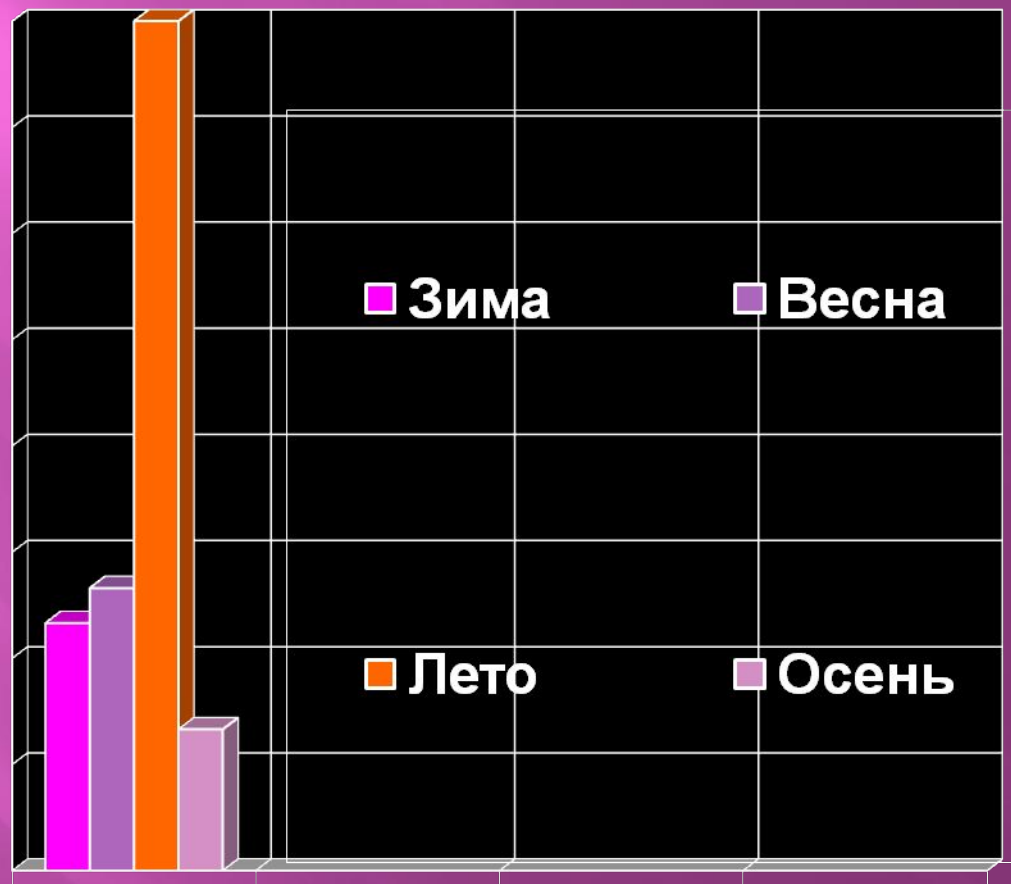


Туристы мечтают посетить:



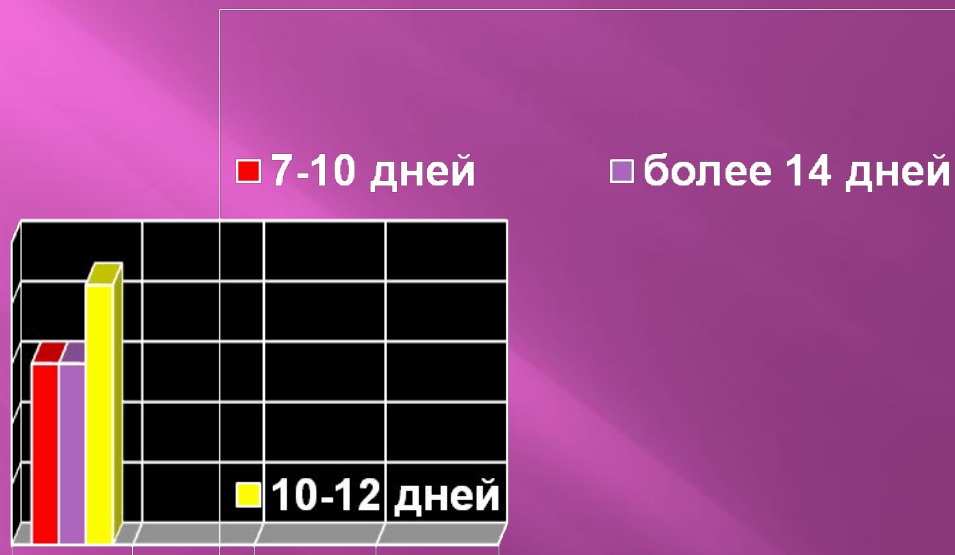
- Китай
- Индия
- Япония
- Австралия
- Америка
- Англия
- Египет
- Финляндия
- Италия
- Голландия
- Чехия
- Россия
- Нидерланды
- Испания
- Австрия
- Тайланд

Предпочитаемое время года:



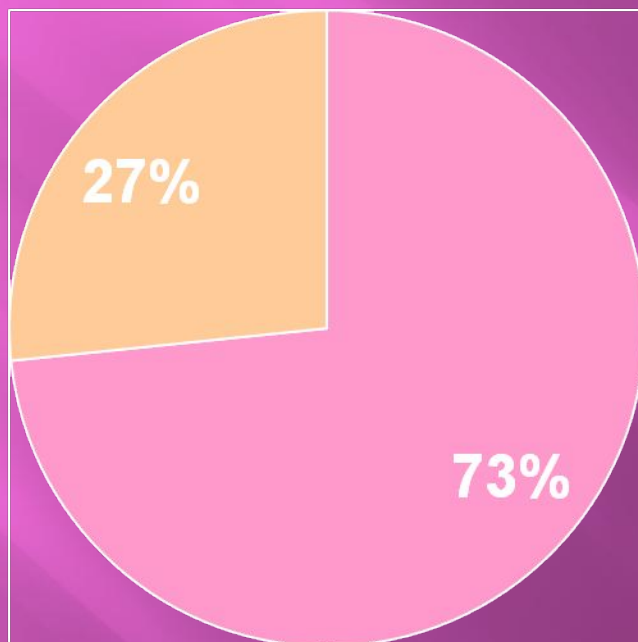
предпочитают отдыхать

Предпочитаемая продолжительность тура:



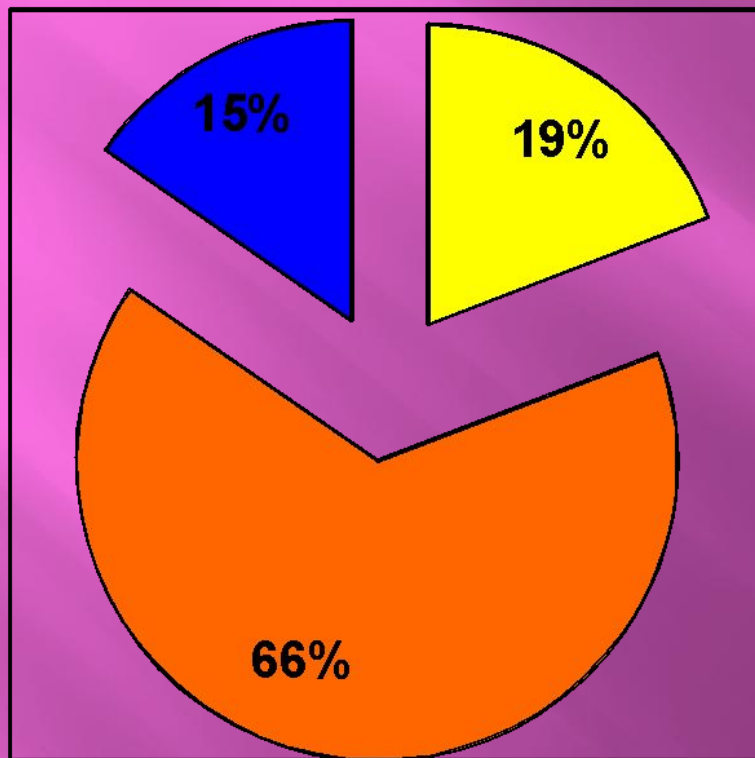
продолжительность тура

Бронируют туры:



- Через турагенства
- Онлайн

Узнают о предложениях:

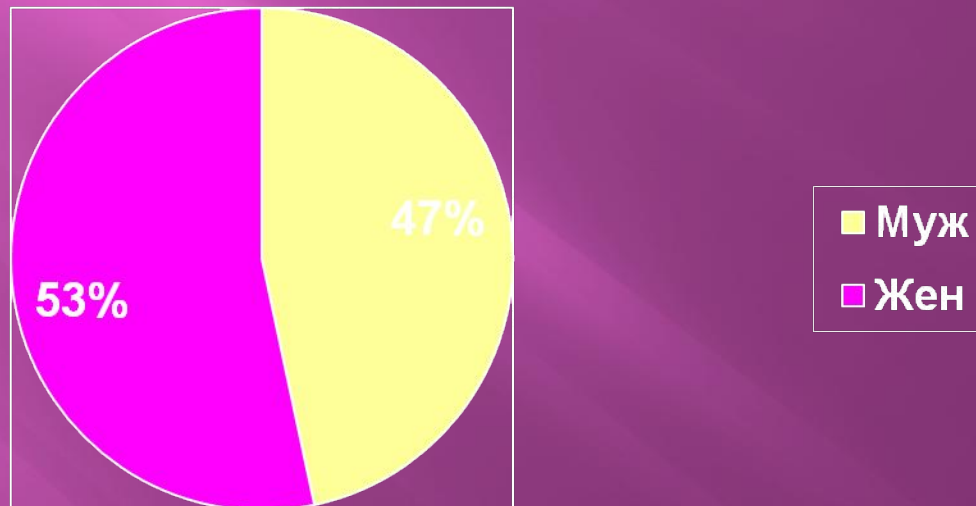


■ Журналы/Газеты/Каталоги

■ Интернет

■ ТВ

Пол опрошенных:



В результате анкетирования выяснилось, что целевая аудитория выбирает пляжный отдых на Мальте с изучением английского. В качестве основного перевозчика авиатранспорт . Продолжительность тура должна составлять 10-14 дней, размещение осуществляться в гостинице 4 звезды и стоимость тура не превышать 60 тыс. руб. с человека. Обязательно наличие экскурсионной , а так же наличие анимационной программы.

**Этап 2.Разработка тура
«Курорт Буджибба,
Зажигательная Мальта»**



**Туроператор «MaLta
Sreak» организует
индивидуальные туры
на Мальту, курорт
Буджибба с
рекреационными
целями, а также с целью
изучения английского
языка
ориентированные на
молодежь с достатком
выше среднего**

Средиземное море

М

а

л

о. Гоцо

б

Марсальфори
Виктория
Шленди
Саннат

Шара
Мджар

о. Комино

о. Коминотто

Чиркева
Марфа

т

Меллиха
Шемшия
Сент Полс Бей
Аура
Буджибба

Сент Джулианс
Рабат
Слима
Гзира



Валлетта

ш

Сан Антонио
Мдина

Марсаскала

о. Мальта

253 м

Лука

Бирзеббуджа

о. Фильфла

Трансфер

Перевозка туристов
планирует осуществляться
прямыми регулярными
рейсами авиакомпании "AIR
MALTA" по радиальному
маршруту Москва –Валлетта-
Москва.

Отправление

в 05.45 а/п Домодедово
рейс КМ 561 а/к "AIR MALTA" Москва -
Мальта, прилет на Мальту в 07.45

Возвращение

18.07, 01.08, 15.08 29.08 в 04.50
а/п Домодедово
рейс КМ 560 а/к "AIR MALTA"
Мальта - Москва, вылет с
Мальты 17.07, 31.07, 14.08,
28.08 в 22.50

Продолжительность туров: 15
дней\14 ночей.



Программа тура

1 день: прилет в Валетто. В аэропорту встреча с руководителем группы. Трансфер и размещение в отеле «Топаз», 4 звезды, корпус Ориана, расположенного в центре курорта, в 10 минутах ходьбы от мелко-галечного пляжа.

В номерах – кондиционер, телевизор, телефон, фен, сейф (за доп.плату), балкон. Уборка комнат – ежедневно, смена постельного белья – 2 раза в неделю, полотенец - ежедневно. В отеле – бассейн, WI-FI (за доп.плату), бар, игровая комната с теннисным и бильярдным столами, игровыми автоматами, массажный кабинет, парикмахерская, рядом кинотеатр.

2 день: (и ежедневно)

9:00-11:00-Завтрак

12:00-15:00-Обед

15:00-19:00-открытые рестораны, бары.

21:00-23:00-анимация, фиеста – участие в традиционном религиозном празднике.

Кульминация праздника – сказочные фейерверки и салют.

3 день: 11:00-18:00 -Валлетта – пешеходная прогулка по старинным улицам современной столицы Мальты.

4 день: 13:00-17:00- Мдина – древняя столица Мальты, после экскурсии Вы посетите мастерскую народных умельцев изделий из серебра, золота и стекла. Прекрасная возможность приобрести подарки и сувениры по фабричным ценам..

5 день: 12:00-19:00 Три города и Голубой Грот – посещение городов, связанных с историей мальтийских рыцарей. За доплату (5 евро) можно совершить лодочную прогулку в пещеры Голубого Грота.

6 день: 10:00-20:00 круиз в Голубую Лагуну на остров Комино – полудневный круиз с посещением Кристальных пещер.

7 день: 9:30-16:00 аквапарк Splash & Fun

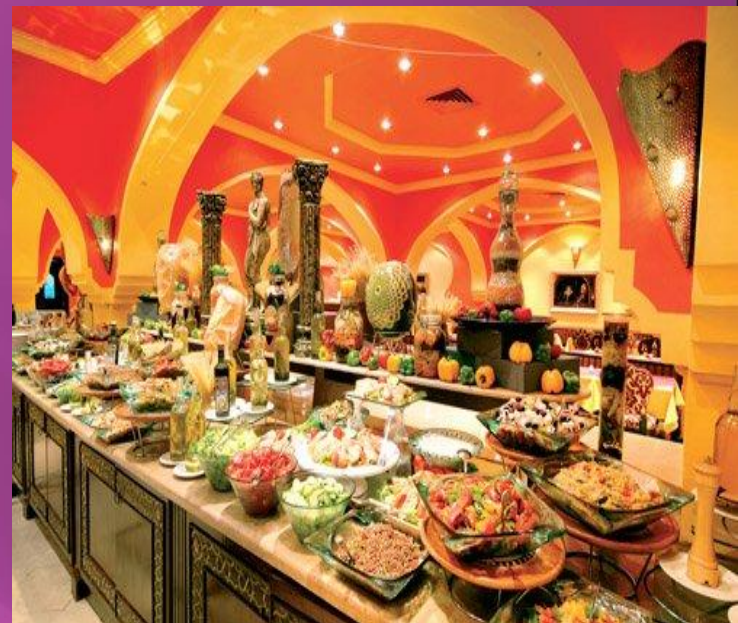
8 день :9.00- 19.00 театрализованное представление в форте Ринелла

Последующие дни(10,11,12,13,14): обучение Английского Инлингва (INLINGUA), анимация, предоставляемая отелем, рекреация.

Отель Тораз 4 звезды



«Все включено»



Микроавтобус



Анимация отеля *Тораз*

21:00-23:00-анимация, фиеста – участие в традиционном религиозном празднике. Кульминация праздника – сказочные фейерверки и салют



Услуги отеля



Валлетта – пешеходная прогулка по старинным улицам современной столицы Мальты.

3 день: 11:00-18:00



Мдина – древняя столица Мальты. После экскурсии вы посетите мастерскую народных умельцев изделий из серебра, золота и стекла.

4 день: 13:00-17:00



Три города и Голубой Грот – посещение городов, связанных с историей мальтийских рыцарей.

За доплату (5 евро) можно совершить лодочную прогулку в пещеры Голубого Грота

5 день: 12:00-19:00



Круиз в Голубую Лагуну на остров Комино – полнодневный круиз с посещением Кристальных пещер.

**6 день: 10:00-20:00 круиз в Голубую Лагуну на остров Комино –
полнодневный круиз с посещением Кристальных пещер.**

**Программа этого круиза создана таким образом, чтобы
дать максимум времени для созерцания третьего по
величине острова Мальты-Комино и кристально чистых
вод магической Голубой лагуны-одной из
достопримечательностей этого острова. Вашему взору
откроется также вид с моря на два самых популярных
курорта Мальты - Сент Джулианс и Слиму**



аквапарк **Splash & Fun**

7 день: 9:30-16:00 аквапарк Splash & Fun

Парк состоит из аквапарка и тематического парка. В первом - самые большие в этой части Средиземноморья водные горки.

Есть также два бассейна с шезлонгами и зонтами от солнца.

В тематическом парке макеты доисторических животных, железная дорога, карусели, американские горки, надувные замки, где можно вволю попрыгать.



Театрализованное представление в форте Ринелла

8 день :9.00- 19.00 театрализованное
представление в форте Ринелла

- Вы посетите форт Ринелла, где находится самая большая в мире 100-тонная пушка, сконструированная Армстронгом. Вы познакомитесь с жизнью и бытом гарнизона 19 века, увидите как защищался форт при атаке, как осуществлялась связь с другими укреплениями и многое другое.





В стоимость тура входит:

- авиаперелет Москва-Валлетта-Москва;
- трансфер от/в аэропорт;
- медицинская страховка;
- проживание в отеле 4* 14 ночей с выбранным типом питания;
- пляжная вечеринка, игры и напитки;

Дополнительно оплачивается

- обязательный сбор от невыезда, 15 евро
- (сумма страхового покрытия до 1500 евро);
- виза 75 евро
- курсы английского языка «Malta Speak»

«Malta Speak»

грызем гранит науки

- Курсы начинаются с 10 до 14 дня отдыха
- Изучение английского языка для желающих проводится в международной школе «Malta Speak», расположенной в Сэнт Джулианс. Занятия – 5 дней (усиленно) проходят в интернациональных группах из 6 человек. Выдаются учебные пособия, студенческая карточка, сумка с логотипом **Malta Speak**, диплом по окончании.
- Все туристы получают sim-карту Vodafone и бейсболку с логотипом лагеря **Malta Speak**, изучающие английский язык - сумку с логотипом лагеря **Malta Speak**.



**3 ЭТАП
РАЗРАБОТКА
МАРКЕТИНГОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ**

Личная продажа



Наши клиенты вспоминают о нас с улыбкой!!!)и обращаются к нам снова и снова

Директ - маркетинг

ТЕЛЕМАРКЕТИНГ

е-mail рассылка

direct mail

факс-рассылка

курьерская доставка



Стимулирование сбыта

**Скидка
Учащимся в
образовательном
центре «English First»
20%, а так же
студентам Мосгу!**



**Поощрени
е
работнико
в**



ТУРЗБОУТОТ

**Связи с
общественностью**

**Участие
в международных
туристских выставках
ИНТУРМАРКЕТ (ITM)
МИТТ (MITT)**

Позиционирование

«Хочешь отдохнуть, но при этом не позабыть
об учебе, тогда мы предлагаем тебе самый
увлекательный и поучающий отдых на самом
лучшем курорте **Буджибба**»



«Молодежный отдых
от **MaLta Speak**:
«Истина - в познании»»

MaLta Speak



http://www.malta_speak.ru

Спасибо за внимание!

