

Функції менеджменту





1. Управлінський процес. Управлінський цикл
2. Поняття функції менеджменту. Класифікація і характеристика функцій менеджменту.



УПРАВЛІНСЬКИЙ ПРОЦЕС. УПРАВЛІНСЬКИЙ ЦИКЛ

*



Процес управління

Взаємодіючи, суб'єкт та об'єкт управління утворюють процес управління. Загальна схема цього процесу у соціальних системах має універсальний характер. Його характерними властивостями є те, що він завжди передбачає наявність цілі, основних функцій управління та спрямований на певний об'єкт управління (діяльність).

Процес менеджменту – це діяльність суб'єкта управління з узгодження спільної праці персоналу організації для досягнення її цілей, який є єдністю трьох складових: змісту, організації та технології здійснення.

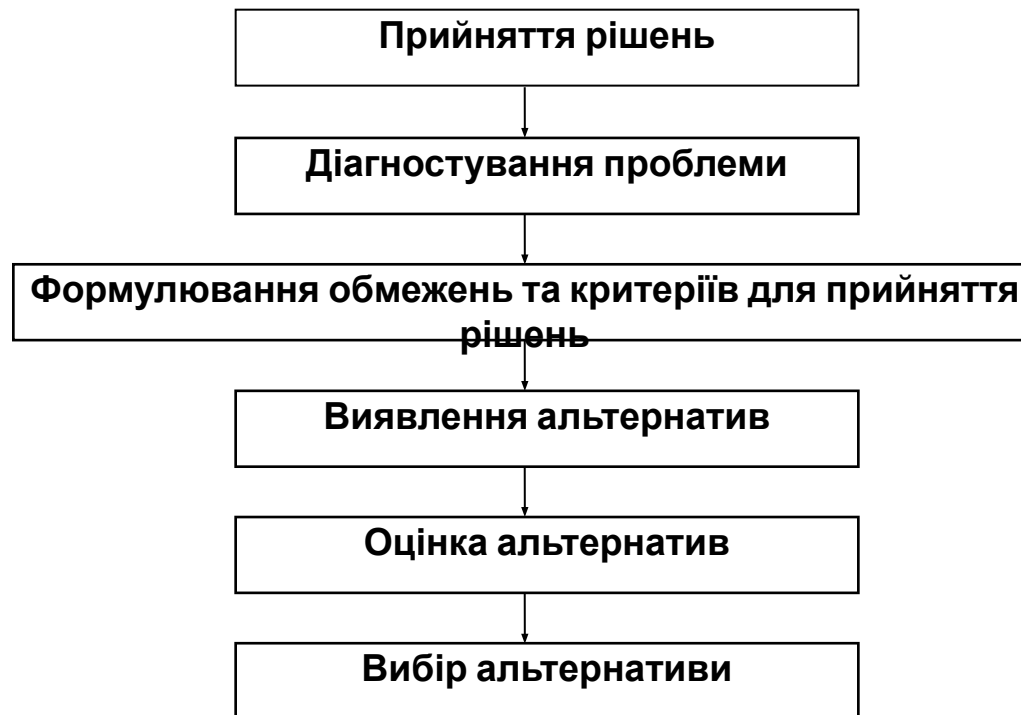


Управлінська процедура здійснюється шляхом реалізації наступних взаємопов'язаних процедур:

- цілевизначення (чітка постановка конкретних цілей);
- інформаційне забезпечення проведення дій зі збору необхідної інформації, її систематизації та обробці);
- вибір варіанту дій (розробка можливих варіантів дій та відбір найбільш прийняттого з них);
- реалізація рішення (прийняття рішення та забезпечення необхідних умов і ресурсів для його виконання);
- аналітична діяльність (проведення сукупності операцій з метою оцінки стану об'єкта управління);
- зворотній зв'язок.



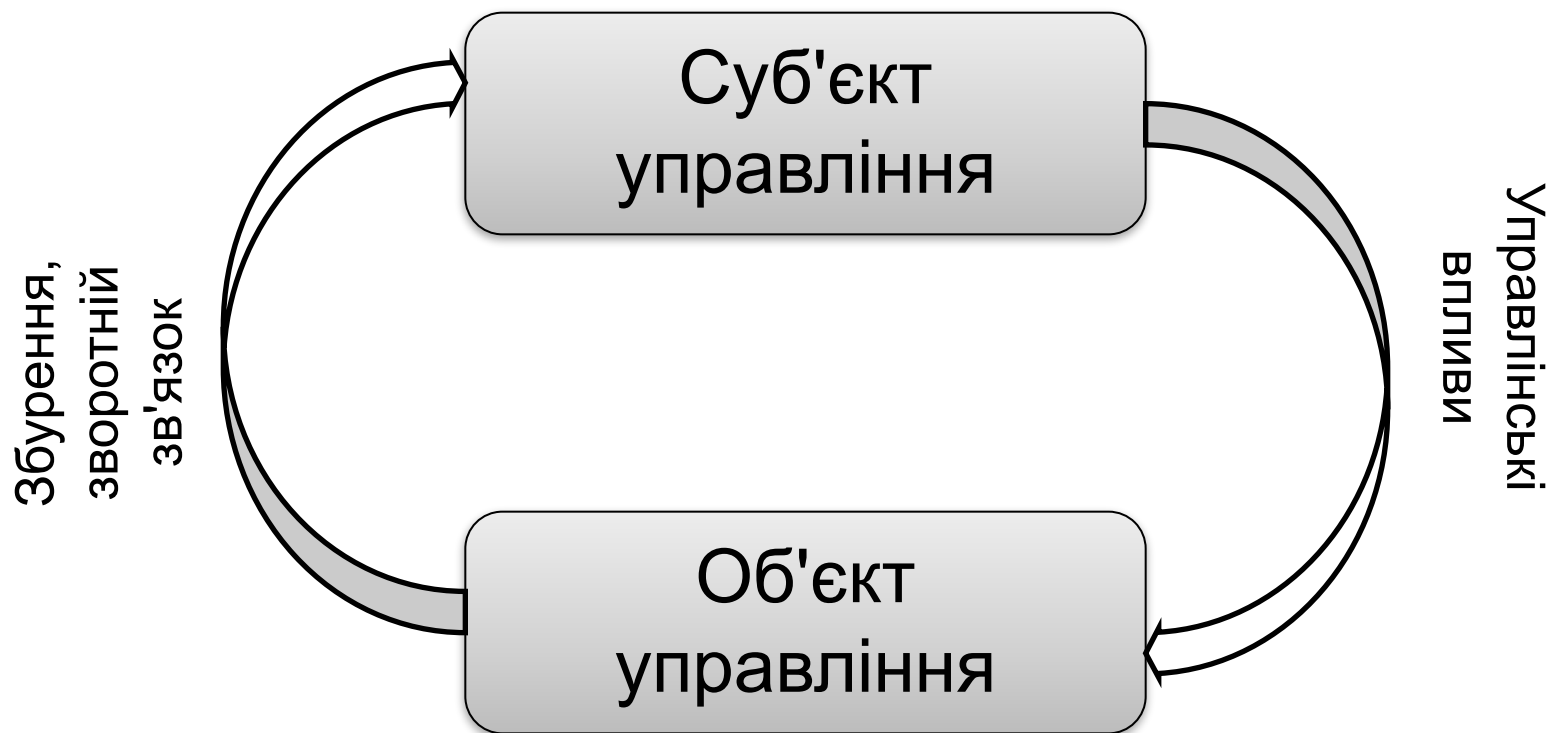
Структурно-логічна модель функції "Прийняття рішень"



*



Управлінський цикл



*



Типовими функціями (елементами) управлінського циклу є:

- прогнозування;
- планування;
- організування;
- координація і регулювання;
- активізація і стимулювання;
- облік і аналіз.



ПОНЯТТЯ ФУНКЦІЇ МЕНЕДЖМЕНТУ. КЛАСИФІКАЦІЯ І ХАРАКТЕРИСТИКА ФУНКЦІЙ МЕНЕДЖМЕНТУ



Функції менеджменту

– це відносно відокремлені напрями управлінської діяльності; сукупність дій і операцій, які здійснюються з метою узгодження спільної діяльності працівників організації у процесі досягнення її цілей.

За місцем в управлінні (за ступенем вияву функції в управлінській діяльності) функції менеджменту поділяють на:

загальні (основні), які беруть участь у будь-яких управлінських процесах; конкретні (часткові, спеціальні), за допомогою яких здійснюються лише певні управлінські процеси.

Загальна функція менеджменту – це частина управлінського циклу, якій властиві регулярний вид діяльності органів управління і яка визначає спеціалізацію управлінської праці незалежно від сфери діяльності господарюючого суб'єкта.



ФУНКЦІЇ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ

Планування – передбачає відповіді на питання: 1. Куди ми хочемо рухатись? 2. Як ми збираємось це зробити? 3. Де ми знаходимось?

Організація – створення певної структури, функціональні обов'язки виконавців, система делегування обов'язків іншим, критерії оцінки ефективності праці тощо.

Мотивація – передбачає створення умов за якими працівник намагався би з максимальною ефективністю виконувати свої функціональні обов'язки.

Контроль – процес забезпечення того, що організація дійсно досягає запланованої мети.

Регулювання – це вид управлінської діяльності, спрямований на усунення відхилень, збоїв, недоліків тощо в керованій системі через розробку і впровадження керуючою системою відповідних заходів.

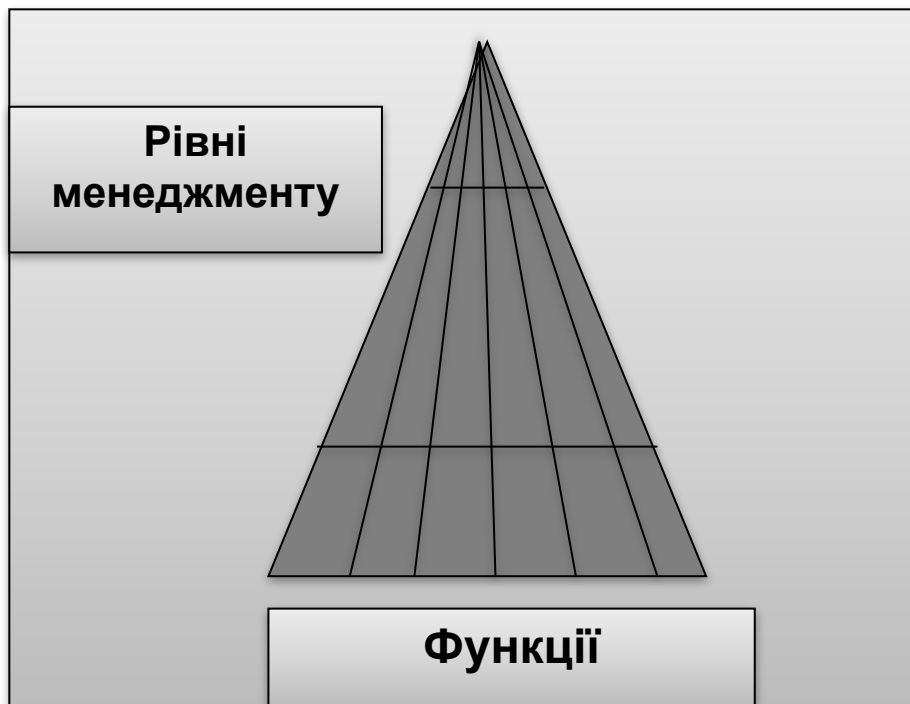


Загальним функціям менеджменту характерні наступні риси:

- визначають лише вид управлінської діяльності незалежно від місця її прояву;
- властиві управлінню будь-якою організацією;
- здійснюються в будь-якій виробничій системі і на кожному рівні управління;
- поділяють зміст управлінської діяльності на види робіт за ознакою послідовності їх виконання у часі;
- відносно самостійні і в той же час взаємодіють.

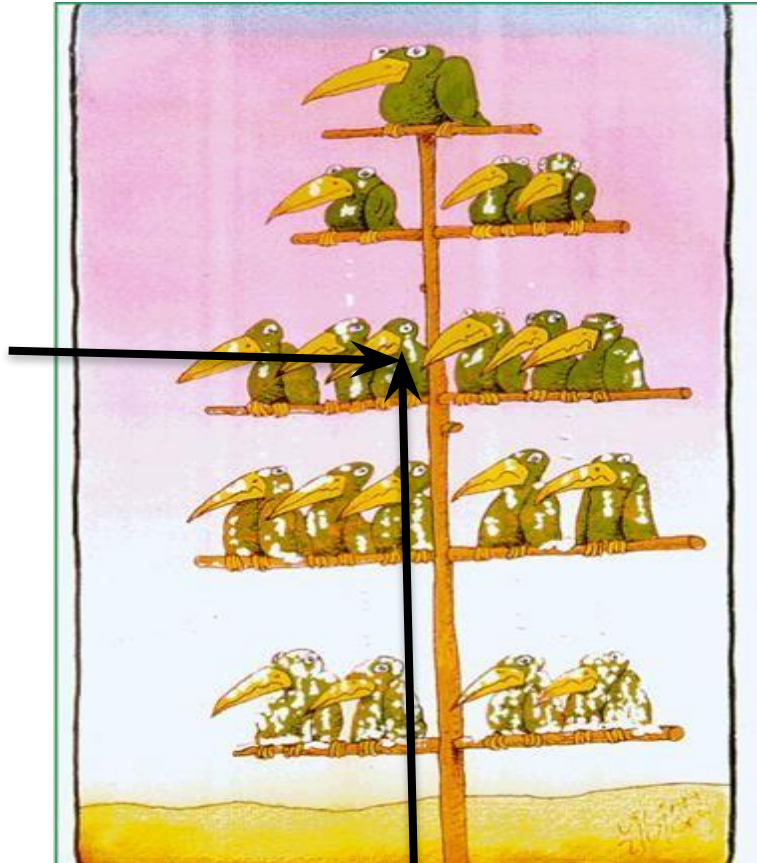


- Конкретна функція менеджменту – це функція, яку виокремлено відповідно до завдань управління діяльністю організації, або до конкретних стадій виробничого процесу, або за спрямованістю на конкретні чинники виробництва.



*

Статус в організації:
менеджер
середньої ланки



Система вимог
фіксується нормами
(або посадовими
інструкціями) та
зразками поведінки
(або звичаями,
тощо)

Функції, які
виконуються

*

Приклад структури Освітнього холдингу «Бакалавр»



*

Структура Клініки Репродуктивної Медицини «Надія»

