

Современная реклама и PR в Интернете

Роман Пинковский

Директор по развитию
Студии интернет-маркетинга Fresh IT

My name is...

- Мне 24
- В интернет-маркетинге с 2005 года
- 4 года руковожу отделами интернет-маркетинга
- Работал с Rozetka.ua, Gismeteo.ua, Allo.ua, Nezabarom.com.ua
- Постоянный докладчик на ведущих конференциях по интернет-маркетингу в Украине
- Идеальный вдохновитель компании Fresh IT

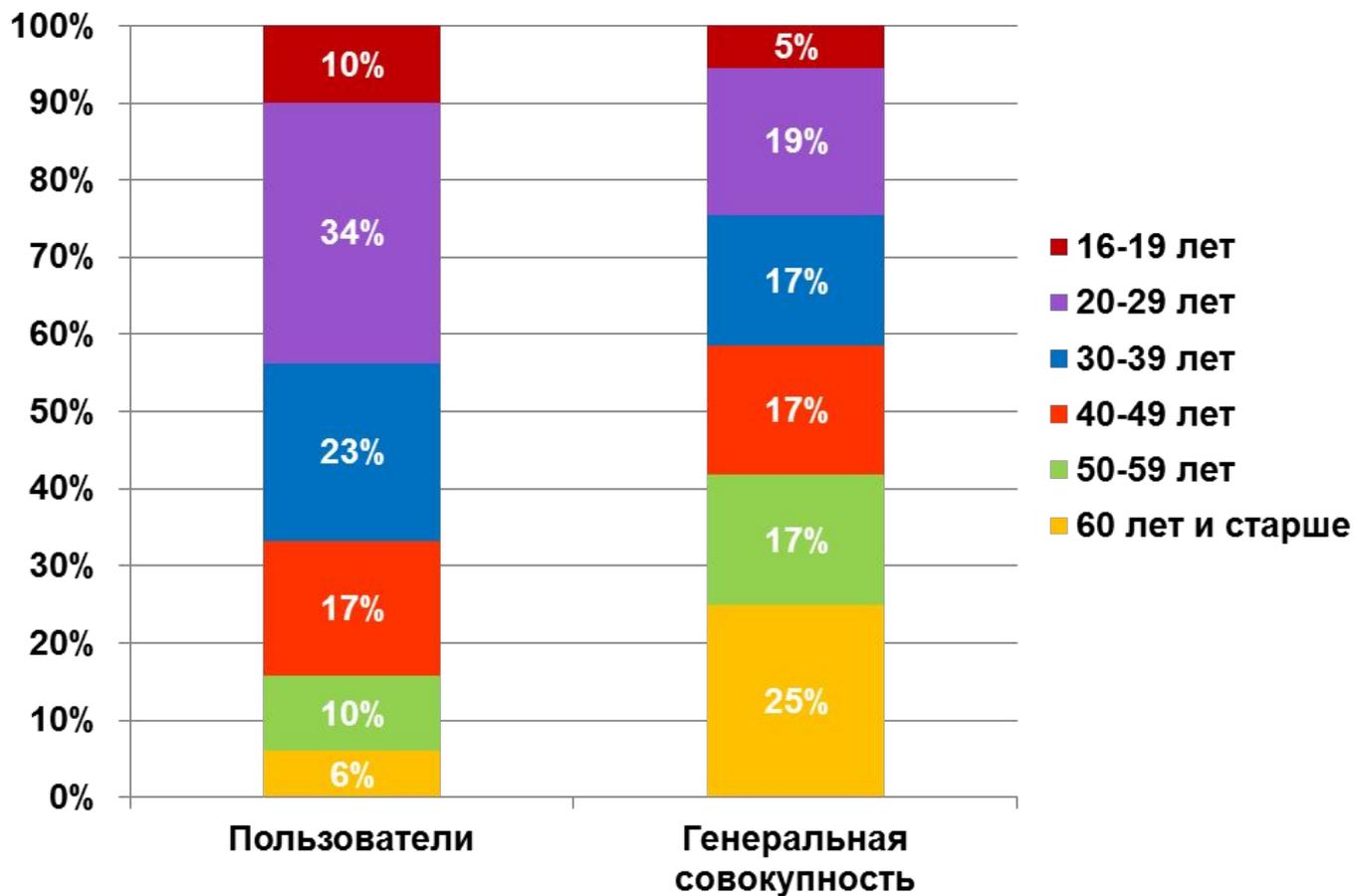
Почему я выбрал интернет-маркетинг

- Динамичная отрасль
- Возможность быстро вырасти с 0
- Дефицит квалифицированных кадров
- Бизнес движется в онлайн
- Свобода!

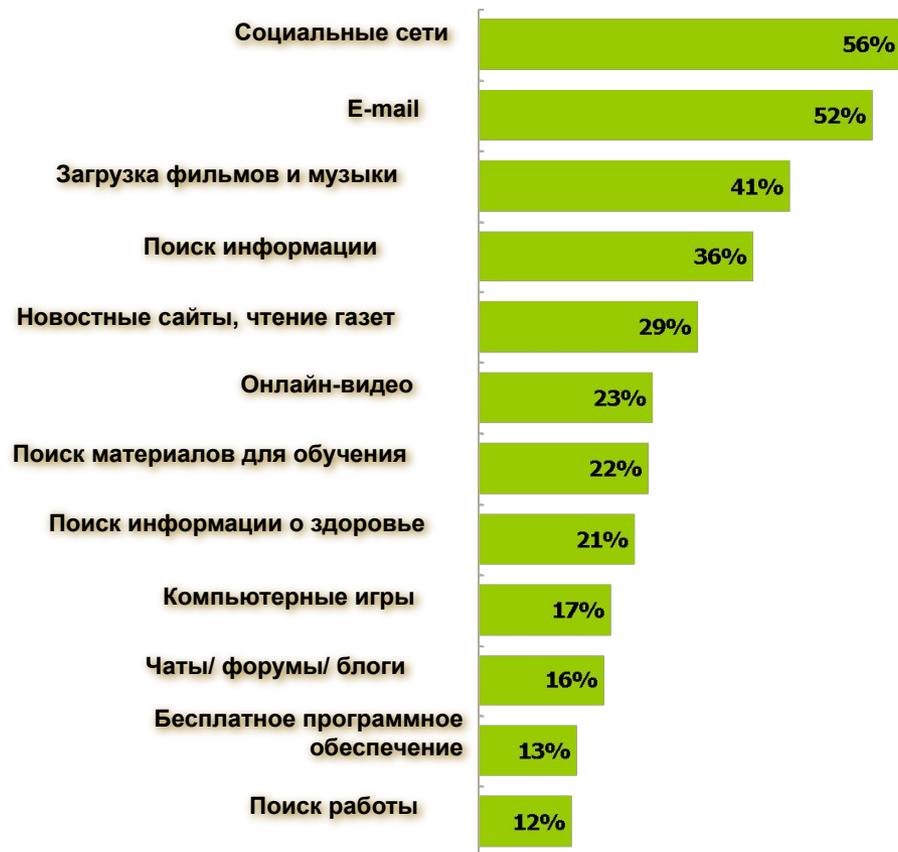
Интернет в Украине сейчас



Интернет в Украине сейчас



Интернет в Украине сейчас



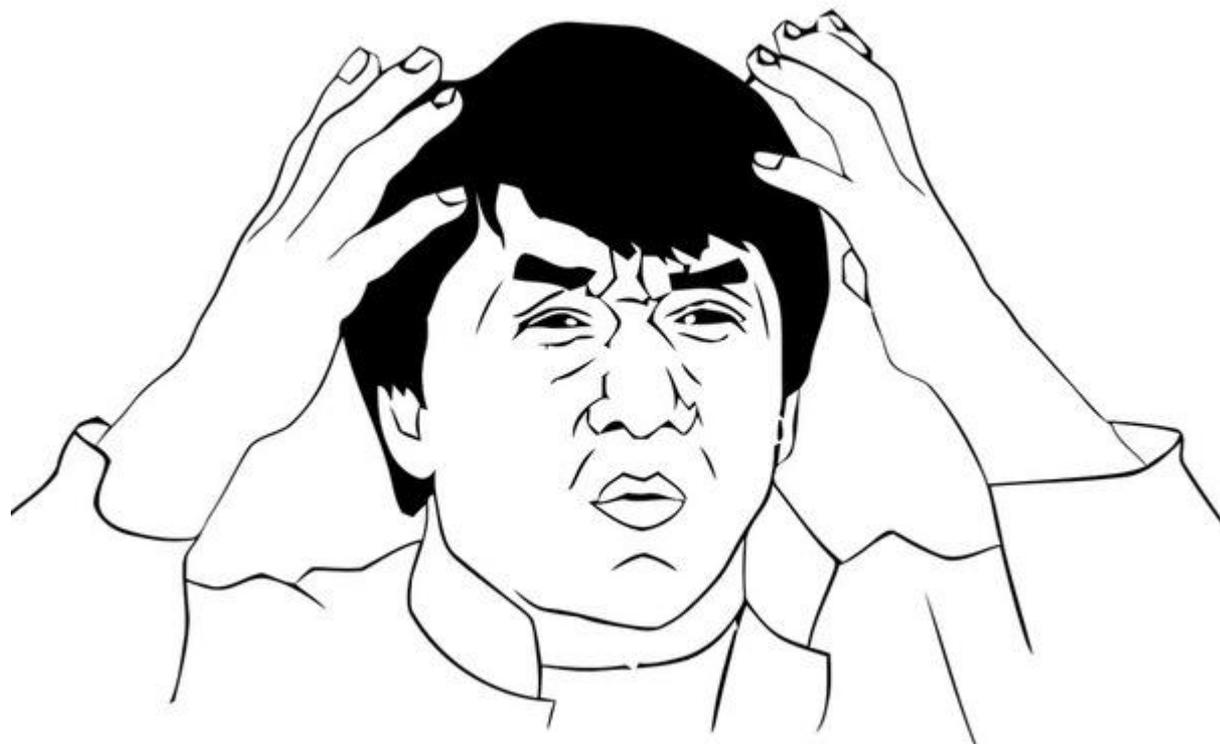
Интернет для маркетологов

- В интернете все измеримо
- Детальная и точная сегментация аудитории
- Интернет-реклама - очень гибкий инструмент
- Безграничные возможности для аналитики

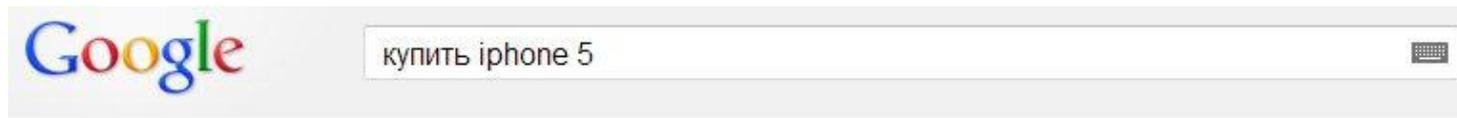
Современные каналы привлечения

- Поисковая оптимизация
- Контекстная реклама
- Таргетированная реклама
- Маркетинг в социальных сетях
- Баннерная реклама

WAT?



Поисковая оптимизация (SEO)



Поиск

Результатов: примерно 37 600 000 (0,24 сек.)

Все результаты

Картинки

Карты

Видео

Новости

Покупки

Ещё

Весь Интернет

Только на русском

Перевод результатов

Показать настройки

Реклама по запросу **купить iphone 5** ⓘ

iPhone 5 от 7998 грн - Дешевле, чем в магазине | aukro.ua

www.aukro.ua/iPhone-5

Огромный выбор iPhone 5. Заходи!

iPhone 5 где **купить**, продажа, цены, выбрать **iPhone 5** в ...

maxstore.kiev.ua/c57

Внешне iPhone 5 копирует стиль своего предшественника, но придавая при этом свои особенности. Из новенького: заднее покрытие стало полностью ...

Купить iPhone 5, цена, аксессуары, чехлы

vk.com/appleiphone5russia

Купить iPhone 5 в Москве, Спб, Новосибирске, Екатеринбурге, Краснодаре, Самаре, Омске, Уфе, Челябинске и других городах России. Цена iPhone 5 ...

КУПИТЬ IPHONE 5. АЙФОН 5 ЦЕНА В МОСКВЕ.

1style.ru/iphone/iphone_5/

IPHONE 5 ЦЕНА В МОСКВЕ НА САЙТЕ 1STYLE.RU - В ПРОДАЖЕ НОВЫЙ СМАРТФОН APPLE iPhone 5 В НАЛИЧИИ АЙФОН 5 16GB 32GB 64GB С ...

Как работает SEO

- Подбираете ключевые фразы
- Раскрываете **суть** ключевых фраз на сайте
- Стараетесь получить ссылки с авторитетных сайтов

Как подобрать запросы

- <http://wordstat.yandex.ru>
- <https://adwords.google.com/o/KeywordTool>

Как подобрать запросы

Яндекс

Ключевые слова и
словосочетания

Регионы
[Уточнить регион...](#)

[Статистика посещений](#)

СТАТИСТИКА КЛЮЧЕВЫХ СЛОВ

[по словам](#) [по регионам](#) [на карте](#) [по месяцам](#) [по неделям](#)

купить iphone 5

Россия, СНГ (исключая Россию), Европа, Азия, Африка, Северная Ам
Океания

Подобрать

Что искали со словами «**купить iphone 5**» — 85404 показа в месяц.

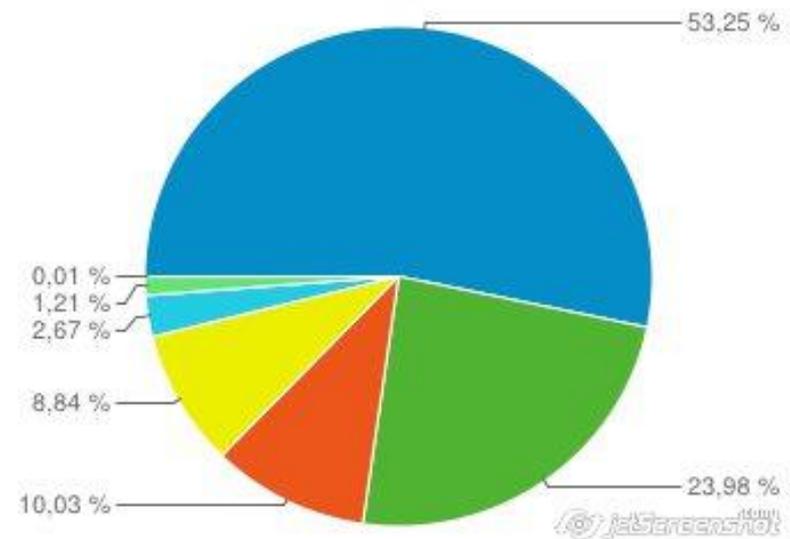
Что еще

Слова	Показов в месяц
iphone 5 куплю	85405
iphone 5 купить	85404
купить iphone 5 +в москве	5242
где купить iphone 5	3399
apple iphone 5 купить	3320
купить iphone 5 +в америке	2009
купить iphone 5 +в сша	1567



Зачем?

1. ■ organic
2. ■ cpc
3. ■ (none)
4. ■ referral
5. ■ Yandex_cpc
6. ■ yandex_cpc



Где почитать о SEO?

- Инструкция от Google <http://b23.ru/yqmf>
- Инструкция от Яндекс <http://b23.ru/yqmi>
- Книга И. Ашманова «Оптимизация и продвижение сайтов в
ПОИСКОВЫХ СИСТЕМАХ»

Поисковая реклама (PPC)

купить iphone 5  Роман Пинко... 

Результатов: примерно 37 600 000 (0,16 сек.) Безопасный поиск: без

Реклама по запросу **купить iphone 5** ⓘ

iPhone 5 от 7998 грн - Дешевле, чем в магазине | aukro.ua
www.aukro.ua/iPhone-5
Один Клик - и у Вас iPhone 5!

Реклама ⓘ

iPhone 5 купить
www.sotmarket.ru/
Новейший Apple iPhone 5 64GB
с доставкой на дом!

Купить iPhone 5
www.yabloko.biz.ua/
Самая Низкая в Украине!
Гарантия ГОД. Звоните (044)393-47-43

Купить iPhone
www.m.ua/
Сравнение цен в интернет-магазинах.
Мобильные телефоны по лучшей цене!

iPhone 5 где **купить**, продажа, цены, выбрать **iPhone 5** в ...
maxstore.kiev.ua/c57
Внешне iPhone 5 копирует стиль своего предшественника, но придавая при этом свои особенности. Из новенького: заднее покрытие стало полностью ...

Купить iPhone 5, цена, аксессуары, чехлы
vk.com/appleiphone5russia
Купить iPhone 5 в Москве, Спб, Новосибирске, Екатеринбурге, Краснодаре, Самаре, Омске, Уфе, Челябинске и других городах России. Цена iPhone 5 ...

Контекстная реклама (PPC)

1
Город банков .ru
Банки, кредиты, вклады

Банки Владивостока

- Заявки на кредит
- Кредиты
- Калькулятор кредита
- Курсы валют
- Калькулятор валют
- Вклады
- Калькулятор вкладов
- Отзывы о банках

На сайте размещена информация о банках г. Владивостока, кредиты, вклады, ипотека, по ссылке с названием банка или используйте средства поиска перед

[Яндекс.Директ](#) [Все объявления](#)

Процентные ставки по вкладам
Выгодные проценты по депозиту от Банка Форум – до 10,5% год. в у.е.
forum.ua

	Название	Те
A	Авангард	26
	Агропромкредит	24
	Азиатско-Тихоокеанский Банк (АТБ)	2-
	Альфа Банк	2-
B	Балтийский Банк Развития	24
	БАНК ИНТЕЗА	26
	Банк Камчатка	23
	Банк Москвы	22

Реклама от Google

Авиабилеты на Tickets.ua
Удобный Поиск, Быстрое Бронирование
Авиабилеты Без Доплаты и Очередей!
avia.tickets.ua/Авиабилеты

jetScreenshot 22

Особенности PPC рекламы

- Запускается мгновенно
- Оплата за переход на сайт
- Аукционная цена за переход
- Показывается в зависимости от контекста площадки
- Возможность тонкой настройки на целевую аудиторию

Системы контекстной рекламы



Возможности таргетирования PPC

■ Геотаргетинг

Местоположения ? Какие местоположения необходимо добавить в кампанию (или исключить из нее)?

- Все страны
- Соединённые Штаты Америки и Канада
- Соединённые Штаты Америки
- Я выберу самостоятельно...

Соответствия	Охват <input type="checkbox"/> ?	
Харьков, Харьковская область, Украина - город	353 000	Добавить Исключить Поблизости
Харьковская область, Украина - регион	353 000	Добавить Исключить Поблизости

Включенные местоположения: Харьков, Харьковская область, Украина

Ставки и бюджет

Ставки ?

Возможности таргетирования PPC

■ Геотаргетинг

Местоположения ? Какие местоположения необходимо добавить в кампанию (или исключить из нее)?

- Все страны
- Соединённые Штаты Америки и Канада
- Соединённые Штаты Америки
- Я выберу самостоятельно...

харьков Расширенный поиск

Соответствия	Охват ?	
Харьков, Харьковская область, Украина - город	353 000	Добавить Исключить Поблизости
Харьковская область, Украина - регион	353 000	Добавить Исключить Поблизости
Включенные местоположения: Харьков, Харьковская область, Украина		

Ставки и бюджет

Ставки ?

Возможности таргетирования PPC

■ Таргетинг на разные устройства

Настольные и планшетные компьютеры, ноутбуки и мобильные устройства

- Устройства
- Все доступные устройства (рекомендуется для новых рекламодателей)
 - Я выберу самостоятельно...
 - Настольные и портативные компьютеры
 - Мобильные устройства с полнофункциональными браузерами
 - Планшетные ПК с полнофункциональными браузерами

Пушка! Ремаркетинг.

Ремаркетинг - функция, позволяющая обращаться к пользователям, которые раньше уже заходили на ваш сайт. Ваши объявления могут показываться при посещении ими других веб-сайтов в контекстно-медийной сети Google.

- Функция ремаркетинга относится к рекламе на основе интересов. С ее помощью можно адресовать рекламное сообщение релевантной аудитории.
- Функция ремаркетинга позволяет охватить тех пользователей, которые покинули ваш сайт, не совершив покупку. Вы можете обращаться к ним на других веб-сайтах, используя рекламные сообщения и специальные предложения, которые побудят их вернуться на ваш ресурс и совершить покупку.

Ремаркетинг для PR

Что слушают другие пользователи:



MasterLeaf слушает **Jason Gochin** (rock, under 2000 listeners, soundtrack)

Выполняется скроблинг из Spotify Mobile



PiteRGeneral слушает **Audioslave** (rock, alternative rock, hard rock)

Выполняется скроблинг из Windows Media Player – Польша



Zumbeta слушает **Disfiguring the Goddess** (brutal death metal, grindcore, slam)

Выполняется скроблинг из iTunes – Бразилия



wlasnieslucham слушает **Cat Stevens** (folk, singer-songwriter, classic rock)

Выполняется скроблинг из 8tracks – Польша

freshIT
студия интернет-маркетинга

Рост продаж
Комплексный
интернет-маркетинг

jetScreenshots.com

Использование ремаркетинга для PR

- Создание эффекта вездесущности
- Вовлечение аудитории в жизнь проекта
- Возможность персонализированных сообщений

Ремаркетинг. Как используем мы.

- Брендовая реклама в медийной сети
- Анонсируем статьи в блоге
- Анонсируем вакансии
- Анонсируем корпоративные мероприятия

Реклама без аналитики неэффективна



Счетчики уже в прошлом



Современные системы веб-аналитики

Google Analytics



Оценка эффективности канала

Источник или канал	Посещения ↓	Коэффициент достигнутых конверсий	Ценность цели посещения	Покупка (Коэффициент конверсии для цели 6)
1. google / organic	2 725	1,87 %	0,00 \$	0,99 %
2. yandex / organic	2 563	1,52 %	0,00 \$	0,98 %
3. (direct) / (none)	705	2,41 %	0,00 \$	1,70 %
4. go.mail.ru / organic	309	2,27 %	0,00 \$	1,62 %
5. kharkovforum.com / referral	278	3,96 %	0,00 \$	2,16 %
6. vk.com / referral	142	9,86 %	0,00 \$	5,63 %
7. supermamia.com.ua / referral	129	0,00 %	0,00 \$	0,00 %

... и даже в деньгах

Источник или канал	Посещения ↓	Доход
1. google / organic	2 725	4 322,00 \$
2. yandex / organic	2 563	6 634,00 \$
3. (direct) / (none)	705	2 363,00 \$
4. go.mail.ru / organic	309	637,00 \$
5. kharkovforum.com / referral	278	3 227,00 \$
6. vk.com / referral	142	1 777,00 \$



Социальные сети

Молодые, да ранние...

Дата основания
октябрь 2006

В КОНТАКТЕ

Персоналия

Старики и старушки...

Дата основания
март 2006

ОДНОКЛАССНИКИ

Мобильный телефон

Уютная ЖЖ-щечка...

Дата основания
апрель 1999

LIVEJOURNAL

В ЖЖ очень много сообществ по интересам, разговоров

обимцы публики...

Дата основания
февраль 2004

FACEBOOK

Эти же люди, которые раньше...

Быстрые и смешные...

«Твиттер» — это такая особая...



TWITTER

Социальные сети

Facebook	Общего характера	февраль 2004	1 000 000 000+[13]
Twitter	Общего характера. Микро-блог	15 июля 2006	500 000 000+[30]
Google+	Общего характера.	28 июня 2011	400 000 000 ^[19]
ВКонтакте	Общего характера	10 октября 2006	188 000 000+[32]
LinkedIn	Деловая и профессиональная сеть	май 2003	187 000 000 ^[20]
Badoo	Общего характера. Популярная в Европе и Латинской Америке.	2006	164 700 000 ^[6]
Одноклассники	Общего характера	26 марта 2006	135 000 000+[34]

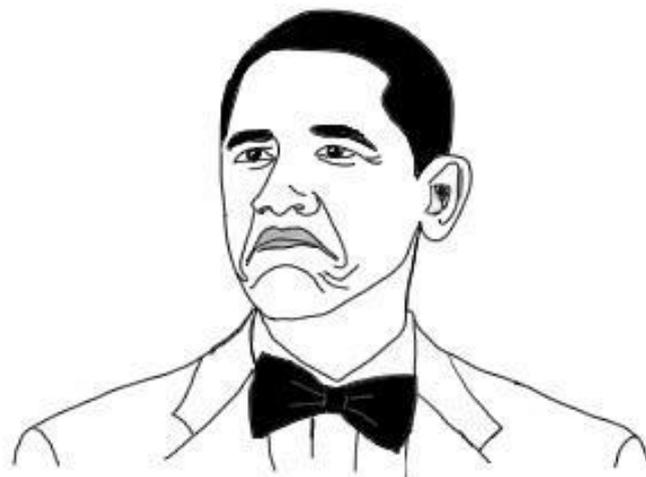
Продвижение в социальных сетях

- Социальный маркетинг
- Реклама



С чего начать?

- Создание ресурсов
- Создание фирменного стиля
- Оформление
- Тексты



NOT BAD

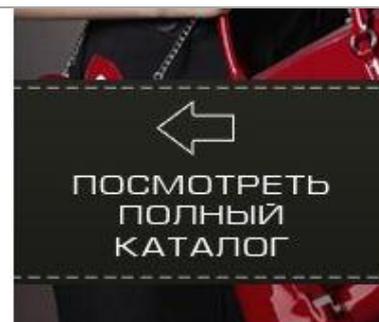
Как это выглядит?

КАТАЛОГ ТОВАРОВ!

О НАС ОПЛАТА ГАРАНТИИ КНИГА ОТЗЫВОВ

АССОРТИМЕНТ

Женская обувь	Мужская обувь
	
Женская одежда	Мужская одежда
	
Детская обувь	Бижутерия



Добавить в закладки

Вступить в группу

Это открытая группа.

Участники

1 271 человек



Александр



Дмитрий



Елена



Татьяна



Ирина



Александра

Что дальше?

- Запуск
- Ежедневная работа с ресурсами
- Выполнение контент-плана
- Мониторинг активности пользователей
- Аналитика

Работа на популярность

- Реклама в популярных страницах и сообществах
- Обмен ссылками и взаимореклама
- Освещение всех событий и поступлений товаров на стене
- Создание активностей
- «Живое» общение

Результат

- ~ 1300 участников в группе
- Офлайн клиенты из онлайн
- Повышение узнаваемости
- Старт продаж в другие регионы
- ~ 400 проданных единиц товара через магазин Вконтакте

Рекламные возможности соц. медиа

- Таргетированная реклама
- Спонсорские сообщения

Таргетированная реклама

Приложения **+131**
Документы
Реклама

Как найти лучшую девушку
tlc7.ru

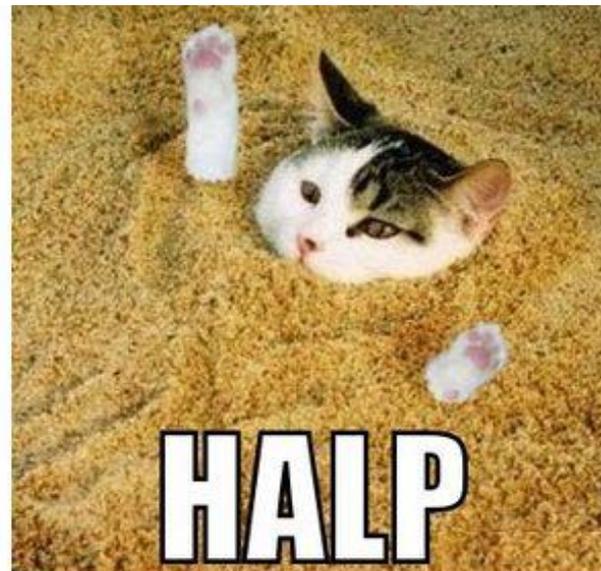


Уничтожьте все живое!
Приложение



Сражайтесь, пока есть силы!

Что это?



две минуты назад через Android | Комментировать



Анатолий Исаев



Варианты показов

Тип объявления: Оплата за переходы
 Оплата за показы

Что рекламировать: ▼
 ▼

Объявление

Заголовок:
Осталось символов: 25

Описание:
Осталось символов: 60

**Реклама
ВКонтакте**
Событие

90x65

Образец описания

Выбрать внешний вид



Гео- и демографический таргетинг

Целевая аудитория – 106 человек

▼ География

Страна: Украина ▼

Города и регионы: Харьков x ▼

За исключением: Введите название города или региона ▼

▼ Демография

Пол: женский ▼

Возраст: от 18 ▼ - до 20 ▼

День рождения: Сегодня Завтра

Семейное положение: Выберите статусы ▼

© jabScreenshots

Расширенная география

▼ Расширенная география

Районы: Ленинский x | ▼

Станции метро: Начните вводить название ▼

Улицы: Начните вводить название ▼

Таргетинг по интересам

Интересы:	Клубняк x Dubstep x Skrillex x	▼
Категории групп:	Начните вводить название	▼
Сообщества:	Введите название группы или страницы	▼
Приложения и сайты:	Введите название приложения или сайта	▼
За исключением:	Введите название приложения или сайта	▼
Мировоззрение:	Выберите предпочтения	▼

Таргетинг по образованию

▼ **Образование и работа**

Учебные заведения:

Годы окончания школы: -

Годы окончания ВУЗа: -

Должности:

▼ **Дополнительные параметры**

Браузеры и устройства:

Ключевые слова:



А что в Facebook?

Promote ▼

An easier way to get more people to see your posts in news feed

Audience People who like your page
 People who like your page and their friends

Maximum Budget Est. Reach 3.43k - 6.37k ▼

Duration 2 days from when first promoted

Currency (USD) US Dollar ▼

* ▼

By clicking "Promote Post," I agree to Facebook's Terms and Advertising Guidelines.

Спонсорская реклама в Facebook

Update Status Add Photo / Video

What's on your mind?

SORT

Julian Mahecha shared a link.

 **no se es que yo sea pasivo es que ud no me inspira y por eso es que no lo someto xD**
Jajajaja bobo.

Like · Comment · Share · a few seconds ago via Ask.fm

Write a comment...

Lifehacker
Winter is coming.

 **Winterize Your Home and Yourself This Weekend**
lifehacker.com
It's getting chilly in the Northern Hemisphere because winter is coming. Prepare your home, yourself, and

Alex K Klintberg and 2 others
4 events this week
1 request from Dmitry Anisimov
6 other app requests outstanding

Sponsored Create an Ad

 **Promodo**
Отчет с конференции Optimization.com.ua 2012

 **Отчет об Optimization.com.ua 2012**

38 3 4

Serj Rubens, Юрий Водолажский, and Maksim Sikalenko like Гитарный Дом.

 **Гитарный Дом**
Like



Проблемка

Общедоступные системы аналитики социального трафика очень слабы.

Аналитика в Facebook

Total Likes? **852** ↑ 3.15% Friends of Fans? **241,939** ↑ 1.17% People Talking About This? **111** ↑ 136.17% Weekly Total Reach? **5,312** ↓ -25% Total Subscribes? **2** ● 0%

Posts? People Talking About This? Weekly Total Reach?



Почему нет?

Очень тяжело спроецировать на реальные KPI.

Формирование стратегии

- Вникнуть в суть проекта
- Выбрать KPI
- Настроить аналитическую систему
- Выбрать каналы привлечения

KPI для бренда

- Количество людей, контактировавших с брендом
- Количество «брендовых» запросов
- Количество людей, увидевших рекламу
- Количество людей, прочитавших темы форумов, блогов с нашими консультациями по продуктам бренда
- Количество людей, прочитавших рекламный статьи в СМИ
- Количество людей, увидевших посты о бренде в социальных сетях
- Количество просмотров роликов о бренде на Youtube

Метрики для сайта

- Посещаемость
- Количество лояльной аудитории
- Выполнение определенных действий

Выбор каналов привлечения

Мгновенные:

- Контекстная реклама
- Таргетированная реклама

Инертные:

- Поисковая оптимизация
- SMM

Напоследок

- Всегда исходите из бизнес-задач
- Креатив должен работать всегда
- Следите за трендами

Совсем Напоследок

Что почитать:

- <http://ain.ua>
- <http://cossa.ru>
- <http://freshit.net/blog>
- Журнал «Практика интернет-маркетинга»

The End

Спасибо за внимание. Вы супер!

Роман Пинковский
студия интернет-маркетинга «Fresh IT»
www.freshit.net

тел: +380632431591
Skype: roman_pinkovskiy
E-mail: pinkovskiy@freshit.net

FB: <http://Facebook.com/pinkovskiy>