

Современная реклама и PR в Интернете

Роман Пинковский

Директор по развитию
Студии интернет-маркетинга Fresh IT

My name is...

- Мне 24
- В интернет-маркетинге с 2005 года
- 4 года руковожу отделами интернет-маркетинга
- Работал с Rozetka.ua, Gismeteo.ua, Allo.ua, Nezabarom.com.ua
- Постоянный докладчик на ведущих конференциях по интернет-маркетингу в Украине
- Идеальный вдохновитель компании Fresh IT

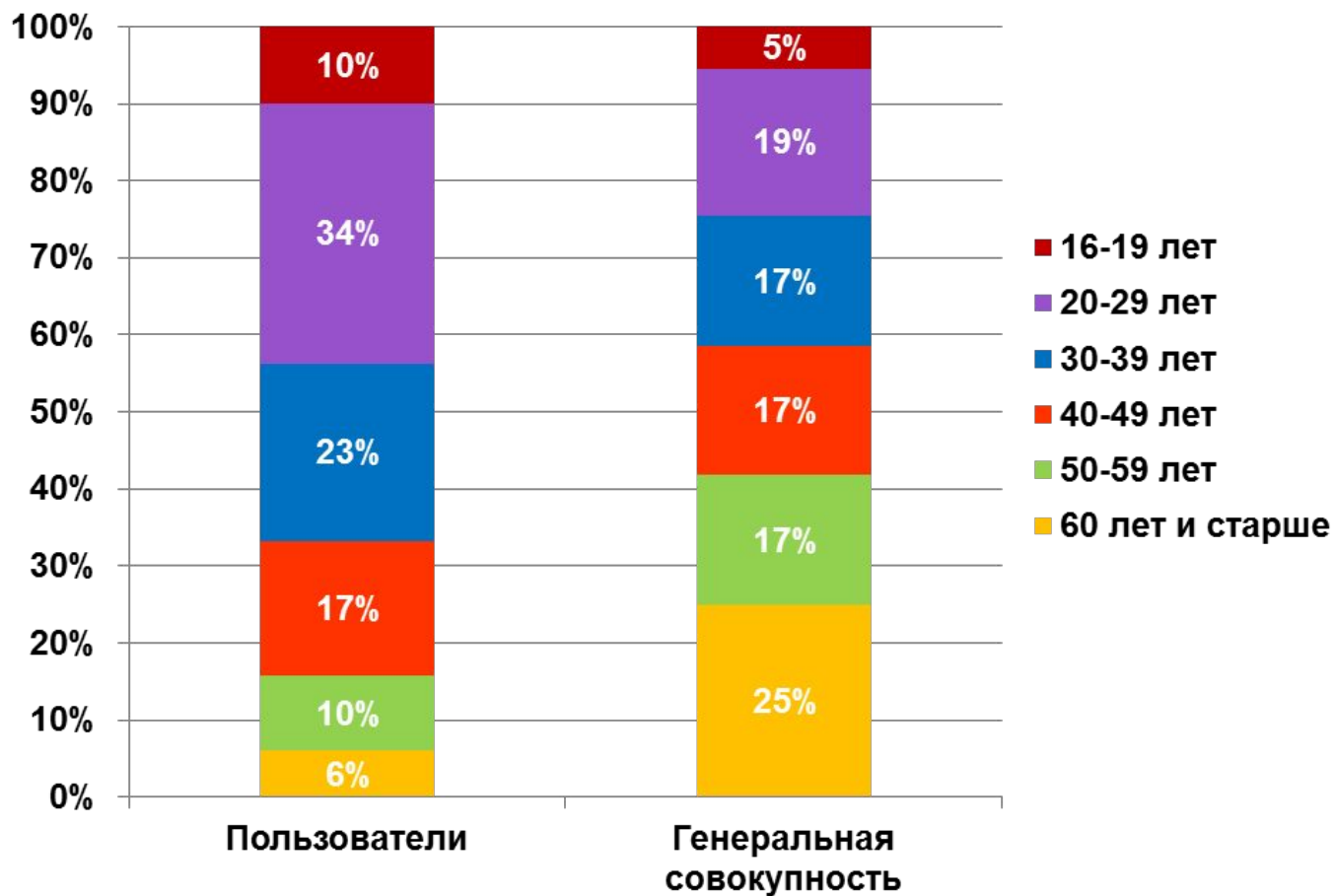
Почему я выбрал интернет-маркетинг

- Динамичная отрасль
- Возможность быстро вырасти с 0
- Дефицит квалифицированных кадров
- Бизнес движется в онлайн
- Свобода!

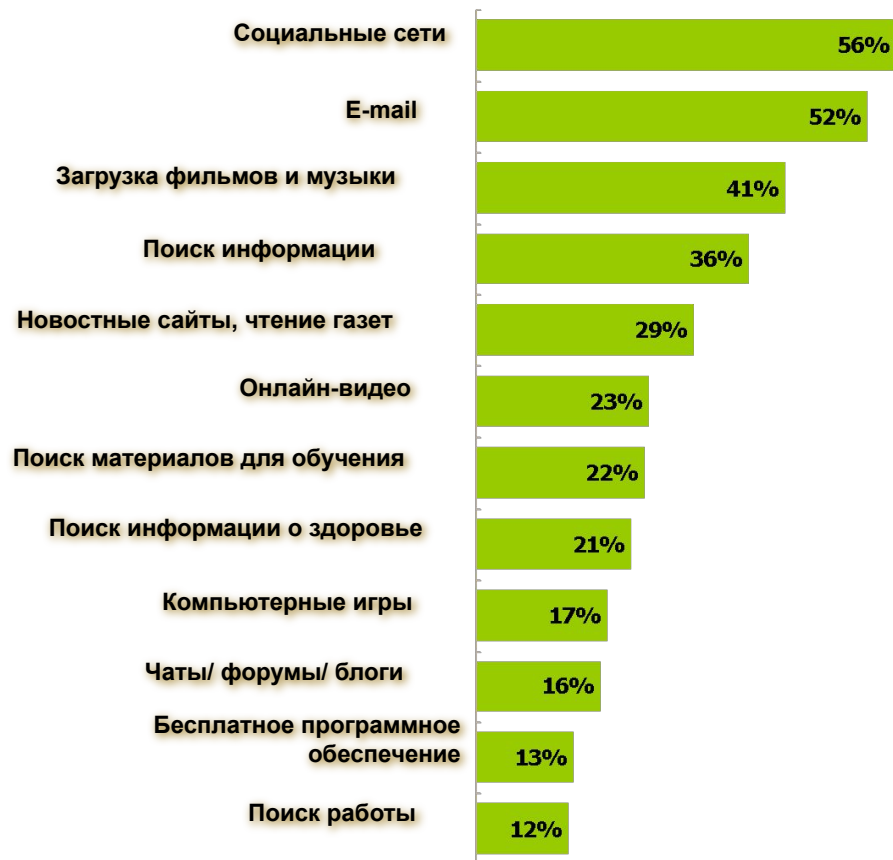
Интернет в Украине сейчас



Интернет в Украине сейчас



Интернет в Украине сейчас



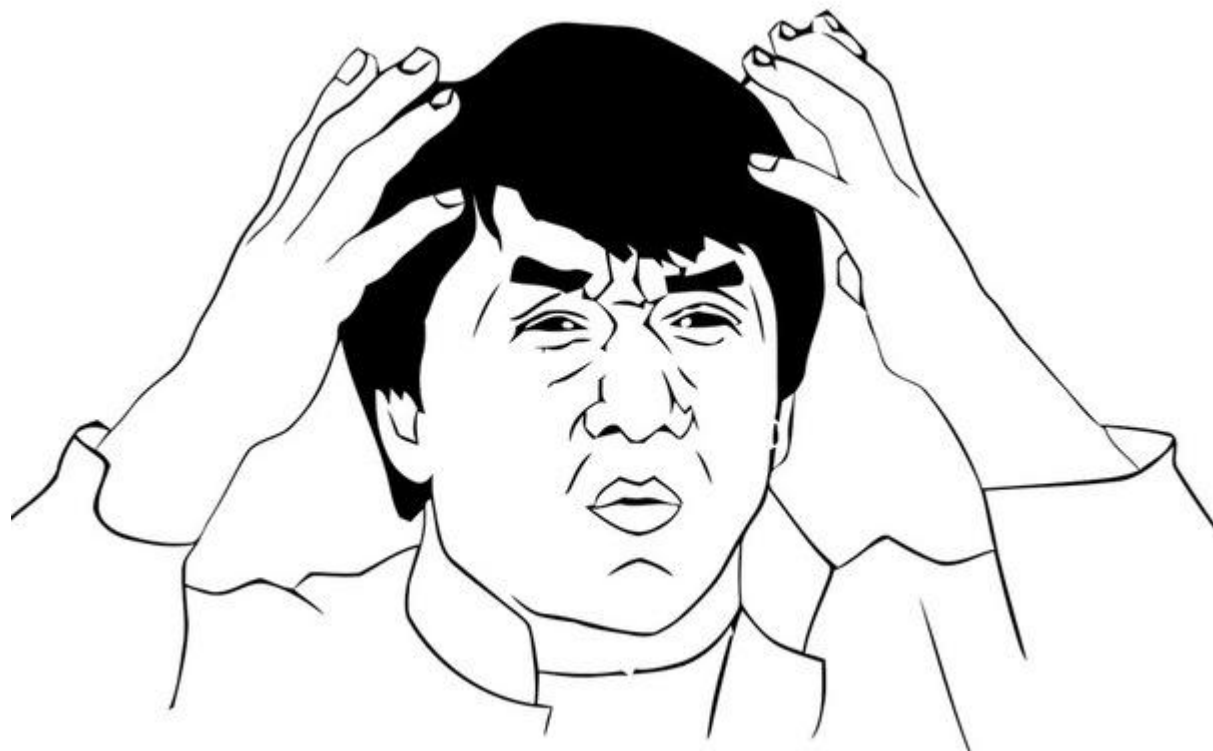
Интернет для маркетологов

- В интернете все измеримо
- Детальная и точная сегментация аудитории
- Интернет-реклама - очень гибкий инструмент
- Безграничные возможности для аналитики

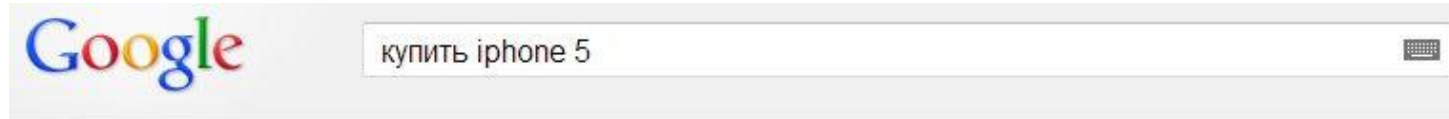
Современные каналы привлечения

- Поисковая оптимизация
- Контекстная реклама
- Таргетированная реклама
- Маркетинг в социальных сетях
- Баннерная реклама

WAT?



Поисковая оптимизация (SEO)



Поиск

Результатов: примерно 37 600 000 (0,24 сек.)

Все результаты

Картинки

Карты

Видео

Новости

Покупки

Ещё

Весь Интернет

Только на русском

Перевод результатов

Показать настройки

Реклама по запросу **купить iphone 5** ⓘ

iPhone 5 от 7998 грн - Дешевле, чем в магазине | aukro.ua

www.aukro.ua/iPhone-5

Огромный выбор iPhone 5. Заходи!

iPhone 5 где **купить**, продажа, цены, выбрать iPhone 5 в ...

maxstore.kiev.ua/c57

Внешне iPhone 5 копирует стиль своего предшественника, но придавая при этом свои особенности. Из новенького: заднее покрытие стало полностью ...

Купить iPhone 5, цена, аксессуары, чехлы

vk.com/appleiphone5russia

Купить iPhone 5 в Москве, Спб, Новосибирске, Екатеринбурге, Краснодаре, Самаре, Омске, Уфе, Челябинске и других городах России. Цена iPhone 5 ...

КУПИТЬ IPHONE 5. АЙФОН 5 ЦЕНА В МОСКВЕ.

1style.ru/iphone/iphone_5/

IPHONE 5 ЦЕНА В МОСКВЕ НА САЙТЕ 1STYLE.RU - В ПРОДАЖЕ НОВЫЙ СМАРТФОН APPLE iPhone 5 В НАЛИЧИИ АЙФОН 5 16GB 32GB 64GB С ...

Как работает SEO

- Подбираете ключевые фразы
- Раскрываете **суть** ключевых фраз на сайте
- Стараетесь получить ссылки с авторитетных сайтов

Как подобрать запросы

- <http://wordstat.yandex.ru>
- <https://adwords.google.com/o/KeywordTool>

Как подобрать запросы

Яндекс

Ключевые слова и
словосочетания

Регионы
[Уточнить регион...](#)

[Статистика посещений](#)

СТАТИСТИКА КЛЮЧЕВЫХ СЛОВ

[по словам](#) [по регионам](#) [на карте](#) [по месяцам](#) [по неделям](#)

купить iphone 5

Россия, СНГ (исключая Россию), Европа, Азия, Африка, Северная Ам
Океания

Подобрать

Что искали со словами «**купить iphone 5**» — 85404 показа в месяц.

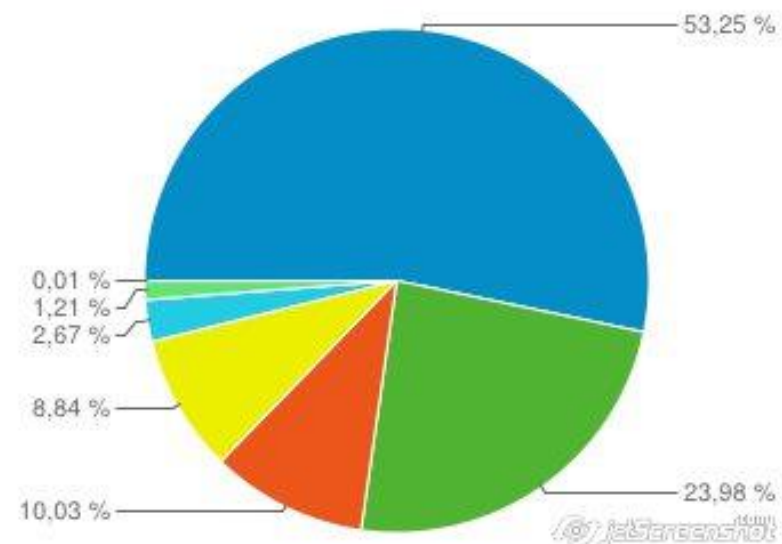
Что еще

Слова	Показов в месяц
iphone 5 куплю	85405
iphone 5 купить	85404
купить iphone 5 +в москве	5242
где купить iphone 5	3399
apple iphone 5 купить	3320
купить iphone 5 +в америке	2009
купить iphone 5 +в США	1567



Зачем?

1. ■ organic
2. ■ cpc
3. ■ (none)
4. ■ referral
5. ■ Yandex_cpc
6. ■ yandex_cpc



Где почитать о SEO?

- Инструкция от Google <http://b23.ru/yqmf>
- Инструкция от Яндекс <http://b23.ru/yqmi>
- Книга И. Ашманова «Оптимизация и продвижение сайтов в
ПОИСКОВЫХ СИСТЕМАХ»

Поисковая реклама (PPC)

купить iphone 5 🔍 Роман Пинко... 0

Результатов: примерно 37 600 000 (0,16 сек.) Безопасный поиск: без

Реклама по запросу **купить iphone 5** ⓘ

iPhone 5 от 7998 грн - Дешевле, чем в магазине | aukro.ua
www.aukro.ua/iPhone-5
Один Клик - и у Вас iPhone 5!

iPhone 5 где **купить**, продажа, цены, выбрать **iPhone 5** в ...
maxstore.kiev.ua/c57
Внешне **iPhone 5** копирует стиль своего предшественника, но придавая при этом свои особенности. Из новенького: заднее покрытие стало полностью ...

Купить iPhone 5, цена, аксессуары, чехлы
vk.com/appleiphone5russia
Купить iPhone 5 в Москве, Спб, Новосибирске, Екатеринбурге, Краснодаре, Самаре, Омске, Уфе, Челябинске и других городах России. Цена iPhone 5 ...

Реклама ⓘ

iPhone 5 **купить**
www.sotmarket.ru/
Новейший Apple **iPhone 5** 64GB
с доставкой на дом!

Купить iPhone 5
www.yabloko.biz.ua/
Самая Низкая в Украине!
Гарантия ГОД. Звоните (044)393-47-43

Купить iPhone
www.m.ua/
Сравнение цен в интернет-магазинах.
Мобильные телефоны по лучшей цене!

Контекстная реклама (PPC)

1
Город банков .ru
Банки, кредиты, вклады

Банки Владивостока

Заявки на кредит

Кредиты

Калькулятор кредита

Курсы валют

Калькулятор валют

Вклады

Калькулятор вкладов

Отзывы о банках

Реклама от Google

Авибилеты на Tickets.ua
Удобный Поиск, Быстрое Бронирование
Авибилеты Без Доплаты и Очередей!
avia.tickets.ua/Авибилеты

Банки Владивостока, кредиты и вклады

На сайте размещена информация о банках г. Владивостока, кредиты и вклады. Для получения информации по ссылке с названием банка или используйте средства поиска перед

Яндекс.Директ Все объявления

Процентные ставки по вкладам
Выгодные проценты по депозиту от Банка Форум – до 10,5% год. в у.е.
forum.ua

	Название	Те
А	Авангард	26
	Агропромкредит	24
	Азиатско-Тихоокеанский Банк (АТБ)	2-
	Альфа Банк	2-
Б	Балтийский Банк Развития	24
	БАНК ИНТЕЗА	26
	Банк Камчатка	23
	Банк Москвы	22

jetScreenshot.com

Особенности PPC рекламы

- Запускается мгновенно
- Оплата за переход на сайт
- Аукционная цена за переход
- Показывается в зависимости от контекста площадки
- Возможность тонкой настройки на целевую аудиторию

Системы контекстной рекламы



Возможности таргетирования PPC

■ Геотаргетинг

Местоположения ? Какие местоположения необходимо добавить в кампанию (или исключить из нее)?

- Все страны
- Соединённые Штаты Америки и Канада
- Соединённые Штаты Америки
- Я выберу самостоятельно...

Соответствия	Охват ?	
Харьков, Харьковская область, Украина - город	353 000	Добавить Исключить Поблизости
Харьковская область, Украина - регион	353 000	Добавить Исключить Поблизости
Включенные местоположения: Харьков, Харьковская область, Украина		

Ставки и бюджет

Ставки ?

Возможности таргетирования PPC

■ Геотаргетинг

Местоположения ? Какие местоположения необходимо добавить в кампанию (или исключить из нее)?

- Все страны
- Соединённые Штаты Америки и Канада
- Соединённые Штаты Америки
- Я выберу самостоятельно...

харьков Расширенный поиск

Соответствия	Охват ?	
Харьков, Харьковская область, Украина - город	353 000	Добавить Исключить Поблизости
Харьковская область, Украина - регион	353 000	Добавить Исключить Поблизости
Включенные местоположения: Харьков, Харьковская область, Украина		

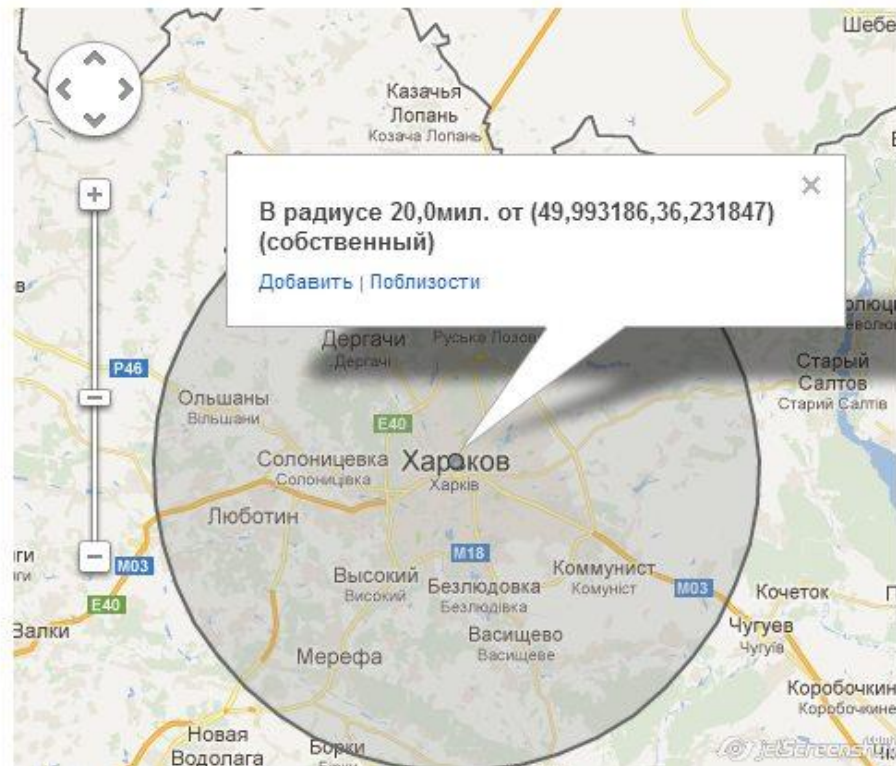
Ставки и бюджет

Ставки ?

Возможности таргетирования PPS

■ Геотаргетинг


Выбор местоположения



Возможности таргетирования PPC

■ Таргетинг на разные устройства

Настольные и планшетные компьютеры, ноутбуки и мобильные устройства

- Устройства 
- Все доступные устройства (рекомендуется для новых рекламодателей)
 - Я выберу самостоятельно...
 - Настольные и портативные компьютеры
 - Мобильные устройства с полнофункциональными браузерами
 - Планшетные ПК с полнофункциональными браузерами

Пушка! Ремаркетинг.

Ремаркетинг - функция, позволяющая обращаться к пользователям, которые раньше уже заходили на ваш сайт. Ваши объявления могут показываться при посещении ими других веб-сайтов в контекстно-медийной сети Google.

- Функция ремаркетинга относится к рекламе на основе интересов. С ее помощью можно адресовать рекламное сообщение релевантной аудитории.
- Функция ремаркетинга позволяет охватить тех пользователей, которые покинули ваш сайт, не совершив покупку. Вы можете обращаться к ним на других веб-сайтах, используя рекламные сообщения и специальные предложения, которые побудят их вернуться на ваш ресурс и совершить покупку.

Ремаркетинг для PR

Что слушают другие пользователи:



MasterLeaf слушает **Jason Gochin** (rock, under 2000 listeners, soundtrack)

Выполняется скроблинг из Spotify Mobile



PiteRGeneral слушает **Audioslave** (rock, alternative rock, hard rock)

Выполняется скроблинг из Windows Media Player – Польша



Zumbeta слушает **Disfiguring the Goddess** (brutal death metal, grindcore, slam)

Выполняется скроблинг из iTunes – Бразилия



wlasnieslucham слушает **Cat Stevens** (folk, singer-songwriter, classic rock)

Выполняется скроблинг из 8tracks – Польша



jetScreenshots.com

Использование ремаркетинга для PR

- Создание эффекта вездесущности
- Вовлечение аудитории в жизнь проекта
- Возможность персонализированных сообщений

Ремаркетинг. Как используем мы.

- Брендовая реклама в медийной сети
- Анонсируем статьи в блоге
- Анонсируем вакансии
- Анонсируем корпоративные мероприятия

Реклама без аналитики неэффективна



Счетчики уже в прошлом



Современные системы веб-аналитики

Google Analytics



Оценка эффективности канала

Источник или канал	Посещения ↓	Коэффициент достигнутых конверсий	Ценность цели посещения	Покупка (Коэффициент конверсии для цели 6)
1. google / organic	2 725	1,87 %	0,00 \$	0,99 %
2. yandex / organic	2 563	1,52 %	0,00 \$	0,98 %
3. (direct) / (none)	705	2,41 %	0,00 \$	1,70 %
4. go.mail.ru / organic	309	2,27 %	0,00 \$	1,62 %
5. kharkovforum.com / referral	278	3,96 %	0,00 \$	2,16 %
6. vk.com / referral	142	9,86 %	0,00 \$	5,63 %
7. supermamia.com.ua / referral	129	0,00 %	0,00 \$	0,00 %

... и даже в деньгах

Источник или канал	Посещения ↓	Доход
1. google / organic	2 725	4 322,00 \$
2. yandex / organic	2 563	6 634,00 \$
3. (direct) / (none)	705	2 363,00 \$
4. go.mail.ru / organic	309	637,00 \$
5. kharkovforum.com / referral	278	3 227,00 \$
6. vk.com / referral	142	1 777,00 \$



Социальные сети

Молодые, да ранние...

Дата основания
октябрь 2006

В КОНТАКТЕ

Персоналия

Старики и старушки...

Дата основания
март 2006

ОДНОКЛАССНИКИ

Мобильный телефон

Уютная ЖЖ-щечка...

Дата основания
апрель 1999

LIVEJOURNAL

В ЖЖ очень много сообществ по интересам, разговоров

обимцы публики...

Дата основания
февраль 2004

FACEBOOK

Эти же люди, которые раньше...

Быстрые и смешные...

«Твиттер» — это такая особая...



TWITTER

Социальные сети

Facebook	Общего характера	февраль 2004	1 000 000 000+ ^[13]
Twitter	Общего характера. Микро-блог	15 июля 2006	500 000 000+ ^[30]
Google+	Общего характера.	28 июня 2011	400 000 000 ^[19]
ВКонтакте	Общего характера	10 октября 2006	188 000 000+ ^[32]
LinkedIn	Деловая и профессиональная сеть	май 2003	187 000 000 ^[20]
Badoo	Общего характера. Популярная в Европе и Латинской Америке.	2006	164 700 000 ^[6]
Одноклассники	Общего характера	26 марта 2006	135 000 000+ ^[34]

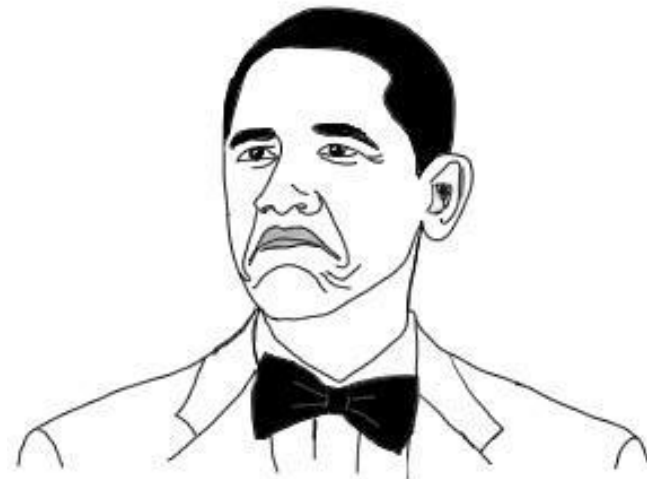
Продвижение в социальных сетях

- Социальный маркетинг
- Реклама



С чего начать?

- Создание ресурсов
- Создание фирменного стиля
- Оформление
- Тексты



NOT BAD

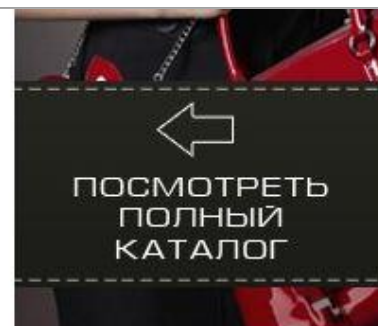
Как это выглядит?

КАТАЛОГ ТОВАРОВ!

О НАС ОПЛАТА ГАРАНТИИ КНИГА ОТЗЫВОВ

АССОРТИМЕНТ

Женская обувь	Мужская обувь
 ONEXT	 ONEXT
Женская одежда	Мужская одежда
 ONEXT	 ONEXT
Детская обувь	Бижутерия



Добавить в закладки

Вступить в группу

Это открытая группа.

Участники

1 271 человек



Александр



Дмитрий



Елена



Татьяна



Ирина



Александра

Что дальше?

- Запуск
- Ежедневная работа с ресурсами
- Выполнение контент-плана
- Мониторинг активности пользователей
- Аналитика

Работа на популярность

- Реклама в популярных страницах и сообществах
- Обмен ссылками и взаимореклама
- Освещение всех событий и поступлений товаров на стене
- Создание активностей
- «Живое» общение

Результат

- ~ 1300 участников в группе
- Офлайн клиенты из онлайн
- Повышение узнаваемости
- Старт продаж в другие регионы
- ~ 400 проданных единиц товара через магазин Вконтакте

Рекламные возможности соц. медиа

- Таргетированная реклама
- Спонсорские сообщения

Таргетированная реклама

Приложения **+131**
Документы
Реклама

Как найти лучшую девушку
tlc7.ru



Уничтожьте все живое!
Приложение



Сражайтесь, пока есть силы!

Что это?



две минуты назад через Android | Комментировать



Анатолий Исаев



Варианты показов

Тип объявления: Оплата за переходы
 Оплата за показы

Что рекламировать: ▼
 ▼

Объявление

Заголовок:
Осталось символов: 25


Описание:
Осталось символов: 60

**Реклама
ВКонтакте**
Событие

90x65

Образец описания

Выбрать внешний вид



Гео- и демографический таргетинг

Целевая аудитория – 106 человек

▼ География

Страна: Украина ▼

Города и регионы: Харьков x ▼

За исключением: Введите название города или региона ▼

▼ Демография

Пол: женский ▼

Возраст: от 18 ▼ - до 20 ▼

День рождения: Сегодня Завтра

Семейное положение: Выберите статусы ▼

© jabScreenshots

Расширенная география

▼ Расширенная география

Районы: Ленинский X | ▼

Станции метро: Начните вводить название ▼

Улицы: Начните вводить название ▼

Таргетинг по интересам

Интересы:	<input type="text" value="Клубняк x Dubstep x Skrillex x"/>
Категории групп:	<input type="text" value="Начните вводить название"/>
Сообщества:	<input type="text" value="Введите название группы или страницы"/>
Приложения и сайты:	<input type="text" value="Введите название приложения или сайта"/>
За исключением:	<input type="text" value="Введите название приложения или сайта"/>
Мировоззрение:	<input type="text" value="Выберите предпочтения"/>

Таргетинг по образованию

▼ Образование и работа

Учебные заведения:

Годы окончания школы: -


Годы окончания ВУЗа: -

Должности:

▼ Дополнительные параметры

Браузеры и устройства:

Ключевые слова:



А что в Facebook?

Promote ▼

An easier way to get more people to see your posts in news feed

Audience People who like your page
 People who like your page and their friends

Maximum Budget **\$10.00** Est. Reach 3.43k - 6.37k ▼

Duration 2 days from when first promoted

Currency (USD) US Dollar ▼

* ▼ **Promote Post** **Cancel**

By clicking "Promote Post," I agree to Facebook's Terms and Advertising Guidelines.

jeScreenshots


Спонсорская реклама в Facebook

Update Status Add Photo / Video

What's on your mind?

SORT


Julian Mahecha shared a link.

 **no se es que yo sea pasivo es que ud no me inspira y por eso es que no lo someto xD**
Jajajaja bobo.

Like · Comment · Share · a few seconds ago via Ask.fm


Write a comment...


Lifehacker
Winter is coming.

 **Winterize Your Home and Yourself This Weekend**
lifehacker.com
It's getting chilly in the Northern Hemisphere because winter is coming. Prepare your home, yourself, and

Alex K Klintberg and 2 others
4 events this week
1 request from Dmitry Anisimov
6 other app requests outstanding


Sponsored Create an Ad


 **Promodo**
Отчет с конференции Optimization.com.ua 2012

 **Отчет об Optimization.com.ua 2012**

38 3 4

Serj Rubens, Юрий Водолажский, and Maksim Sikalenko like Гитарный Дом.

 **Гитарный Дом**
Like



Проблемка

Общедоступные системы аналитики социального трафика очень слабы.

Аналитика в Facebook

Total Likes? **852** ↑ 3.15% Friends of Fans? **241,939** ↑ 1.17% People Talking About This? **111** ↑ 136.17% Weekly Total Reach? **5,312** ↓ -25% Total Subscribes? **2** ● 0%

Posts? People Talking About This? Weekly Total Reach?



Почему нет?

Очень тяжело спроецировать на реальные KPI.

Формирование стратегии

- Вникнуть в суть проекта
- Выбрать KPI
- Настроить аналитическую систему
- Выбрать каналы привлечения

KPI для бренда

- Количество людей, контактировавших с брендом
- Количество «брендовых» запросов
- Количество людей, увидевших рекламу
- Количество людей, прочитавших темы форумов, блогов с нашими консультациями по продуктам бренда
- Количество людей, прочитавших рекламный статьи в СМИ
- Количество людей, увидевших посты о бренде в социальных сетях
- Количество просмотров роликов о бренде на Youtube

Метрики для сайта

- Посещаемость
- Количество лояльной аудитории
- Выполнение определенных действий

Выбор каналов привлечения

Мгновенные:

- Контекстная реклама
- Таргетированная реклама

Инертные:

- Поисковая оптимизация
- SMM

Напоследок

- Всегда исходите из бизнес-задач
- Креатив должен работать всегда
- Следите за трендами

Совсем Напоследок

Что почитать:

- <http://ain.ua>
- <http://cossa.ru>
- <http://freshit.net/blog>
- Журнал «Практика интернет-маркетинга»

The End

Спасибо за внимание. Вы супер!

Роман Пинковский
студия интернет-маркетинга «Fresh IT»
www.freshit.net

тел: +380632431591
Skype: roman_pinkovskiy
E-mail: pinkovskiy@freshit.net

FB: <http://Facebook.com/pinkovskiy>