


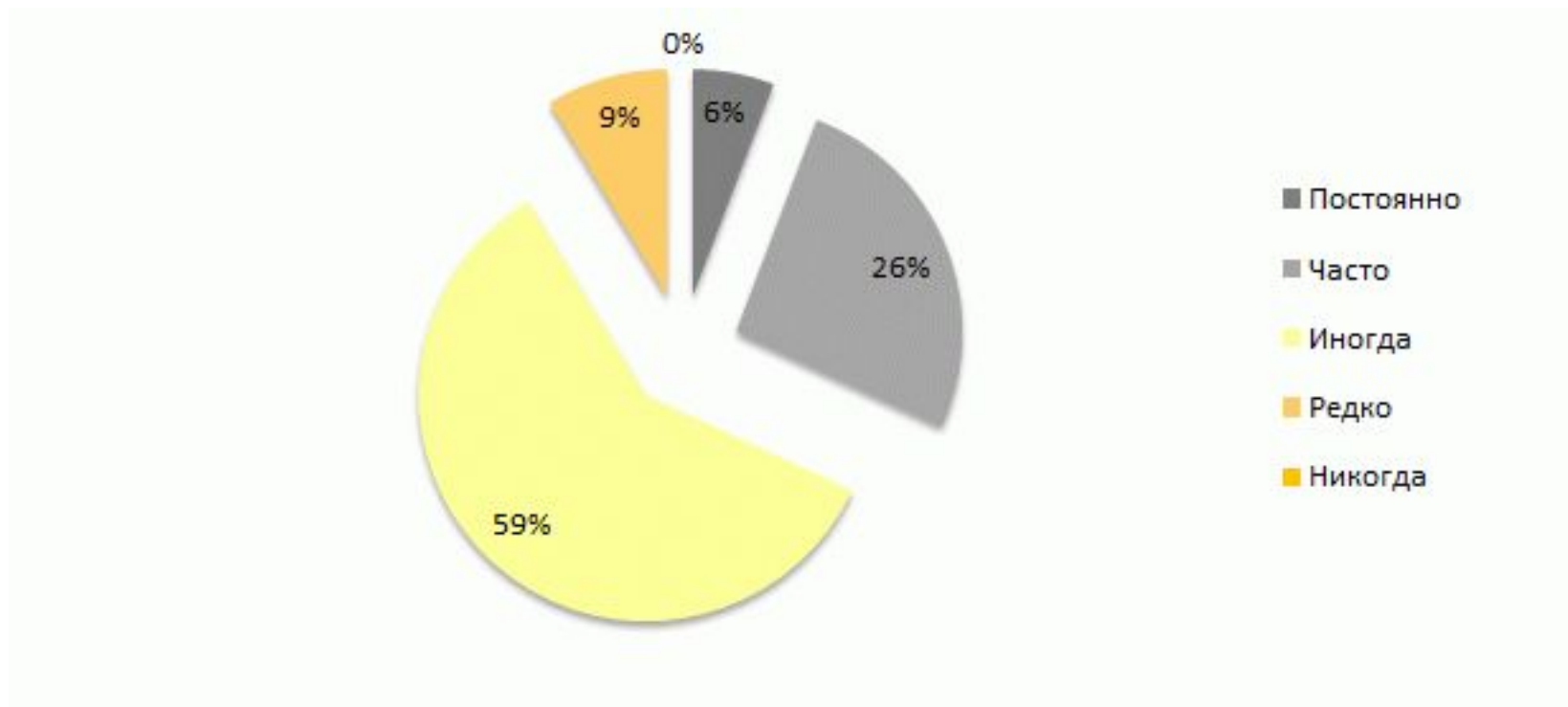
Оценка качества сервиса в городах России



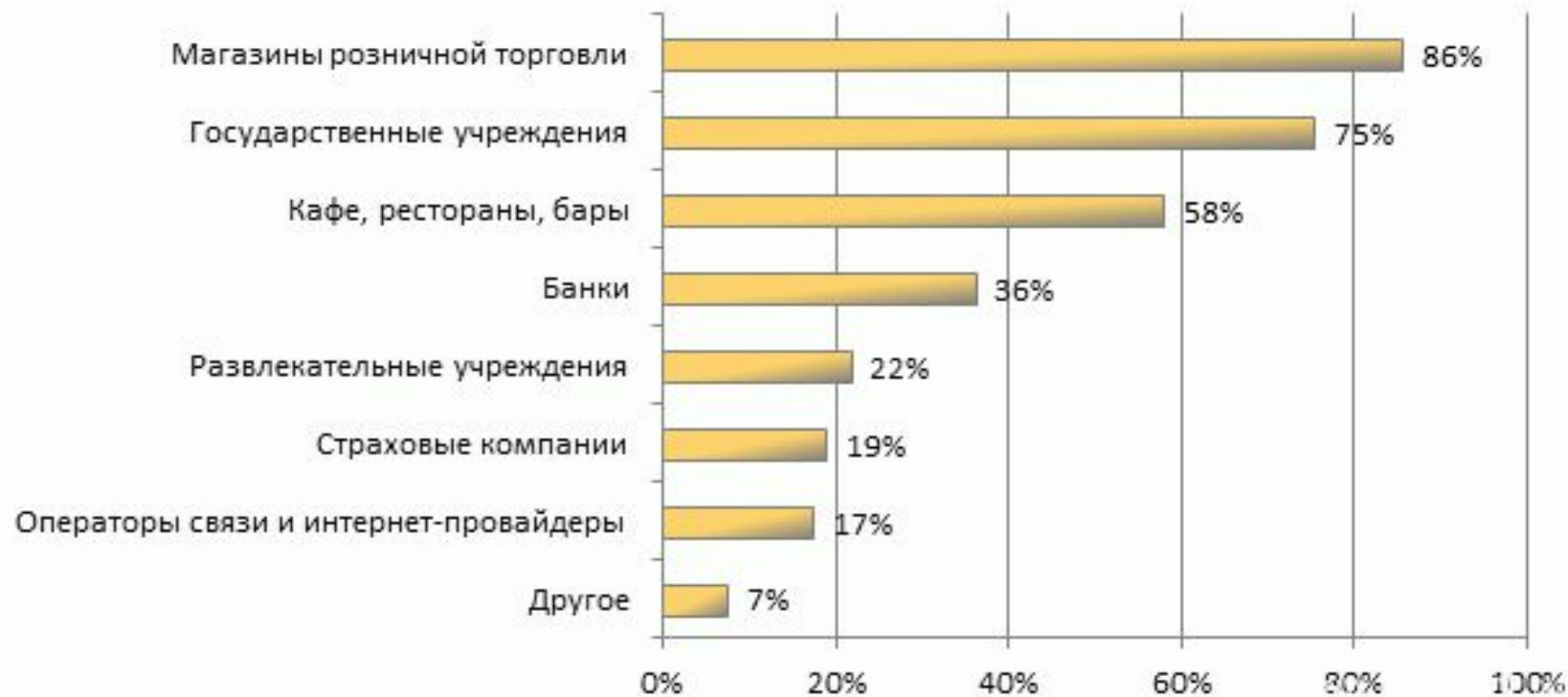
Исследование:

- В опросе приняли участие жители Москвы, Санкт-Петербурга и 13 других крупных городов России.
- Участники опроса заполнили небольшую анкету, содержащую вопросы относительно качества сервиса.
- Время проведения опроса: весна-лето 2012 года
- По данным одного из исследовательских сайтов.

Как часто Вы сталкиваетесь с плохим сервисом?

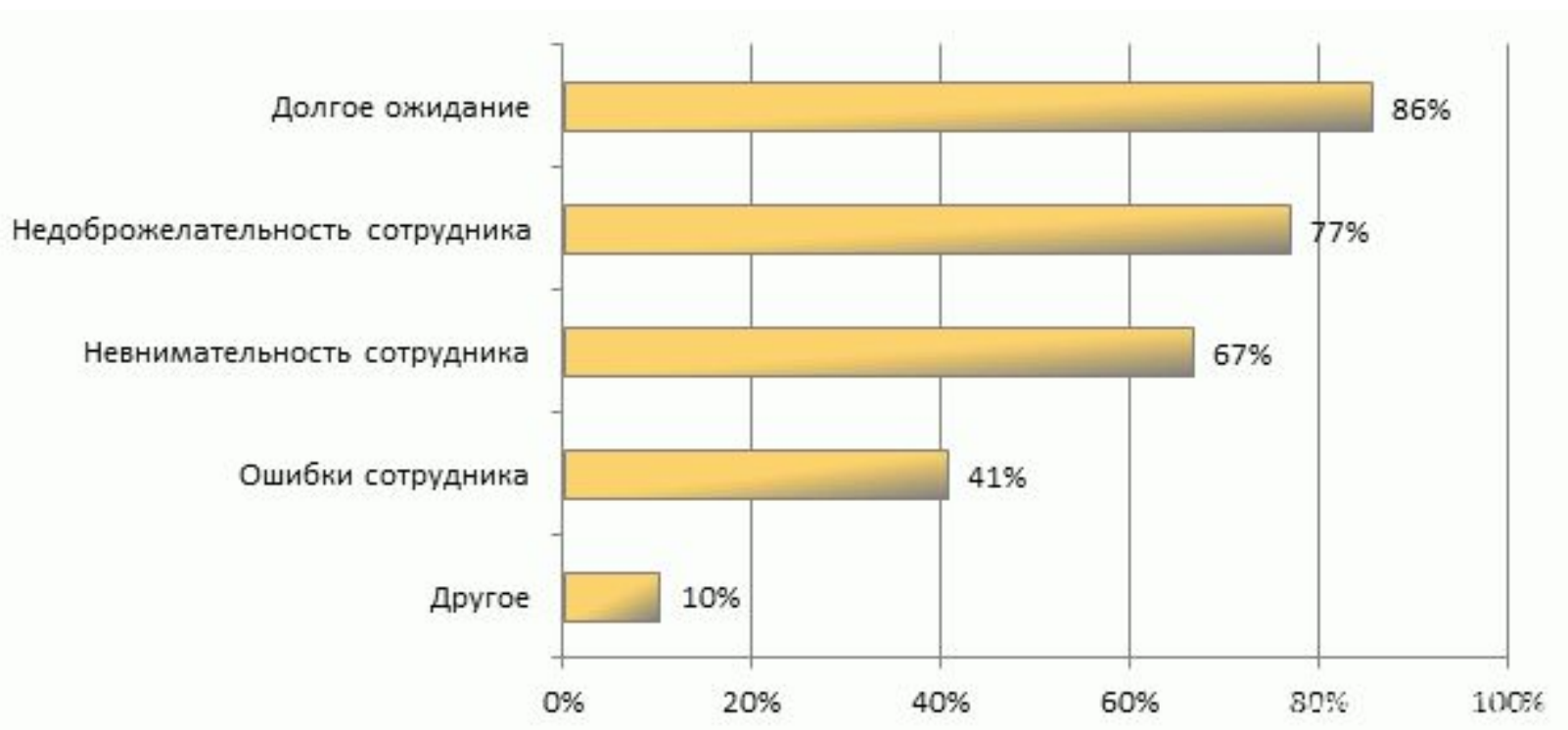


Где чаще всего Вы сталкиваетесь с плохим сервисом?

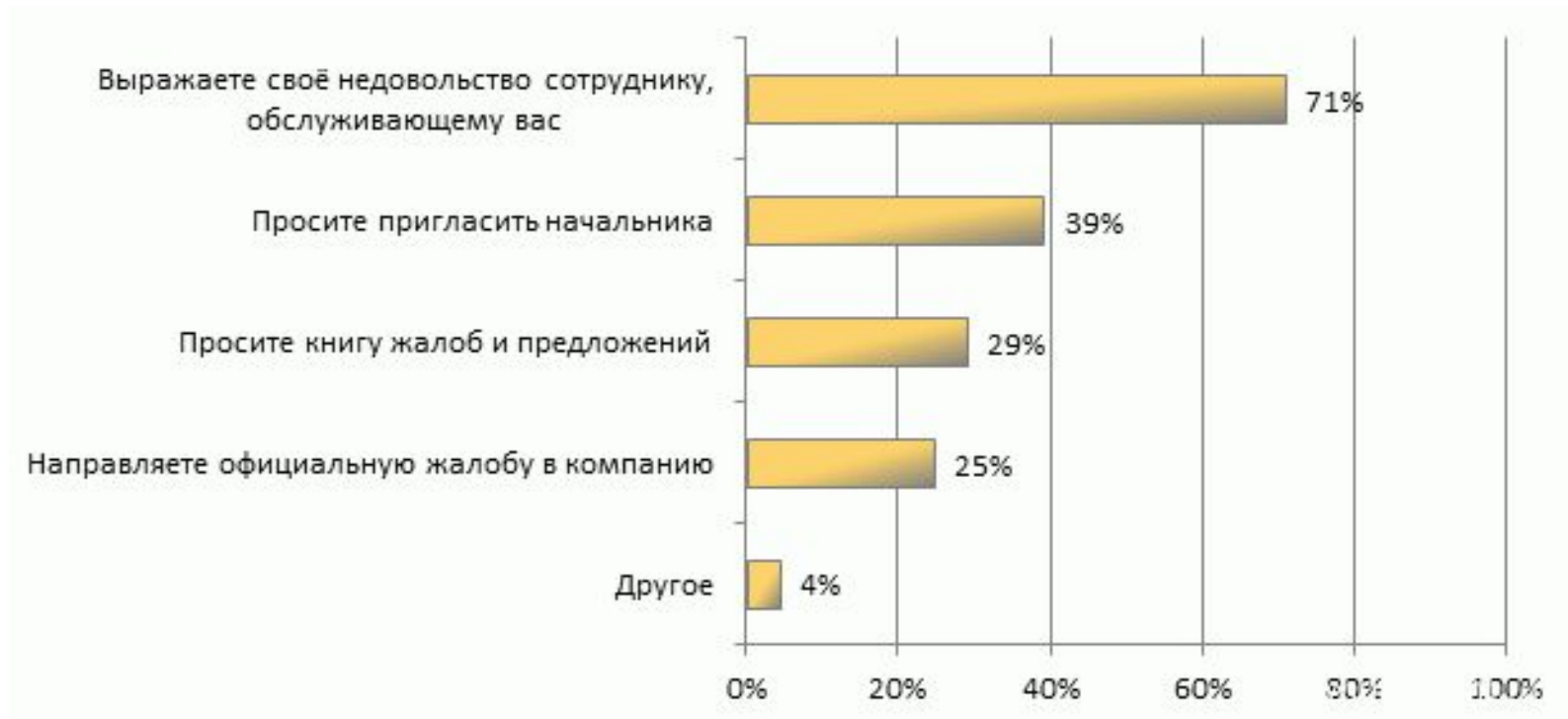


В чем обычно проявляется плохой сервис?

(можно выбрать несколько вариантов)



Что Вы обычно предпринимаете, столкнувшись с фактом плохого сервиса?



Вернетесь ли Вы в организацию, где получили некачественный сервис?

