Е.П. Гусева Менеджмент УМК (4 глава) Москва 2008

Тест по 9 теме: МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

- 1. *Методы* это:
- а) способы исследования;
- б) система действий достижения определенной цели;
- в) верно (способы решения конкретных задач);
- г) нет верного ответа.
- 2. Экономико-статистические методы это совокупность приемов, правил исследования:
- а) экономических явлений;
- б) социальных процессов;
- в) социально-экономических явлений и процессов;
- г) нет верного ответа.
- 3. Экономико-статистические методы не осуществляются посредством:
- а) сбора информации;
- б) обработки информации;
- в) характеристики обобщающих показателей и их анализа;
- г) нет верного ответа.

- 4. Одна из важнейших стадий экономико-статистического исследования называется:
- а) наблюдение;
- б) научно организованный сбор информации;
- в) регистрация данных по заранее разработанной программе;
- г) нет верного ответа.
- 5. Наиболее распространенным типом статистического наблюдения является:
- а) доклад;
- б) отчет;
- в) отчетность;
- г) нет верного ответа.
- 6. По утверждению американских специалистов организационнораспорядительные методы менеджмента зародились во время:
- а) революции во Франции;
- б) первой мировой войны;
- в) второй мировой войны;
- г) нет верного ответа.

• 7. Организационно-распорядительные методы менеджмента по утверждению американцев впервые разработали:

- а) американцы;
- б) англичане;
- в) немцы;
- г) японцы.

• 8. Отличительные особенности методологии менеджмента:

- а) применение научного метода в управлении;
- б) системная ориентация;
- в) использование моделей;
- г) нет верного ответа.

• 9. Верификация – это:

- а) подтверждение достоверности гипотезы;
- б) проверка гипотезы посредством наблюдения за результатами применения организационно—распорядительных методов;
- в) уровень вероятности наступления события;
- г) нет верного ответа.

- 10. Вид U-образной кривой имеет модель:
- а) аналоговая;
- б) имитационная;
- в) Лоулера в менеджменте;
- г) Портера в маркетинге.
- 11. Социально-психологические методы это способы исследования, целью которых является изучение:
- а) социального развития людей;
- б) особенностей человеческого характера;
- в) социокультурных условий;
- г) нет верного ответа.
- 12. К социально-психологическим методам менеджмента не относится:
- а) анкетирование;
- б) беседа;
- в) опрос;
- г) нет верного ответа.

- 13. Гомеостатические методики это модели человека, имитирующие его способность поддерживать определенные характеристики, например:
- а) давление;
- б) температуру;
- в) верно (а+б);
- г) нет верного ответа.
- 14. Психологические игры это:
- а) создание типичных для профессии ситуаций;
- б) нахождение оптимальных психологических решений;
- в) деловые игры;
- г) нет верного ответа.
- 15. В хоторнских экспериментах использовались преимущественно методы:
- а) экономико-статистические;
- б) организационно-распорядительные;
- в) социально-психологические эксперименты;
- г) другие.