



# ЛИДЕРСТВО И РУКОВОДСТВО



# ПЛАН

1. Отличие руководства от лидерства
2. Лидерские роли и иерархия лидеров
3. Основные способы управляющего воздействия
4. Делегирование полномочий и ответственности



# 1. Отличие руководства от лидерства

## Отличие руководства от лидерства

РУКОВОДСТВО	ЛИДЕРСТВО
Регуляция официальных отношений в группе	Регуляция межличностных отношений в группе
Вся система общественных отношений, макросреда	Микросреда (сама малая группа)
Целенаправленный процесс	Стихийный процесс
Стабильное явление	Нестабильное явление – зависит от мнения группы
Определенная система санкций	Менее определенная система санкций



# 1. Отличие руководства от лидерства

## Отличие руководства от лидерства

РУКОВОДСТВО	ЛИДЕРСТВО
Сложный, опосредованный процесс принятия решений	Непосредственный процесс принятия решений
Сфера деятельности – социальная система	Сфера деятельности – малая группа



# 1. Отличие руководства от лидерства

## Сходство руководства и лидерства

- Руководство и лидерство – средства координации отношений членов социальной группы;
- Оба феномена реализуют процессы социального влияния в коллективе;
- Руководству, как и лидерству присуща определенная субординация;



## 2. Лидерские роли и иерархия лидеров

**Роль** – система ожиданий относительно поведения лидера

**С точки зрения выполняемых ролей:**

- Лидер - генератор идей;
- Лидер - мотиватор;
- Лидер – организатор
- Лидер - диспетчер

**С точки зрения ситуативного фактора:**

- Лидер в кризисных ситуациях;
- Лидер в стабильных ситуациях;



## 2. Лидерские роли и иерархия лидеров

### Межличностный блок

1. *Лицо организации* – представляет свою организацию общественности;
2. *Связной* – осуществляет связь между членами группы и другими организациями;
3. *Лидер* – руководство, стимулирование подчиненных, обучение, общение с ними.

### Информационный блок

4. *Монитор* – сбор информации, поступающей из различных источников;
5. *Передатчик* – распространение информации внутри организации;
6. *Представитель* – передача информации за пределами организации.

### Блок принятия решений

7. *Предприниматель* – разработка товаров и услуг, проектирование организации;
8. *Стабилизатор* – разработка мер, предотвращающих опасности;
9. *Распределитель ресурсов* – определение адреса и объема направляемых средств;
10. *Посредник* – участие в переговорах между своей организацией и другими фирмами.



## 2. Лидерские роли и иерархия лидеров

### Иерархия лидеров

- Первый уровень – высокопрофессиональный сотрудник;
- Второй уровень – ценный член команды;
- Третий уровень – компетентный менеджер;
- Четвертый уровень – эффективный руководитель;
- Пятый уровень – сочетание профессиональной воли и личных качеств;





### 3. Основные способы управляющего воздействия

- внушение;
- заражение;
- подражание;
- манипулирование:
- убеждение;
- идентификация:
  - лидер идентифицирует себя с рабочей группой;
  - лидер идентифицирует себя с группой управляющих.



## 4. Делегирование полномочий и ответственности

**Делегирование** – постановка целей перед кем-то и одновременное предоставление средств для их достижения при сохранении ответственности за получение качественных результатов.

**Полномочия** – право распоряжаться ресурсами и определять действия работников организации.

**Ответственность** – обязательство работника выполнять делегированные ему задачи и отвечать за результаты своего труда



## 4. Делегирование полномочий и ответственности

### Полномочия, делегируемые лидером:

1. Поощрение и содействие проявлению инициативы подчиненных.
2. Предоставление свободы действий подчиненным
3. Привлечение к более интенсивному участию в различных формах активности.



## 4. Делегирование полномочий и ответственности

### Основные цели и ситуации делегирования

1. Подчиненный выполнит работу лучше.
2. Большая загруженность руководителя.
3. Метод обучения.
4. Высвобождение времени.
5. Метод диагностики способностей подчиненных.
6. Командировка, отпуск руководителя.