Управление деятельностью в социальной сфере

проф. Пиддэ
Александр Львович

Вопросы лекции

1. Определения понятий.
2. Деятельность в социальной сфере.
3. Отраслевой подход к управлению деятельностью в социальной сфере.
4. Социальная сфера как экономическая деятельность.
5. Особенности управления отдельными видами деятельности в социальной сфере.

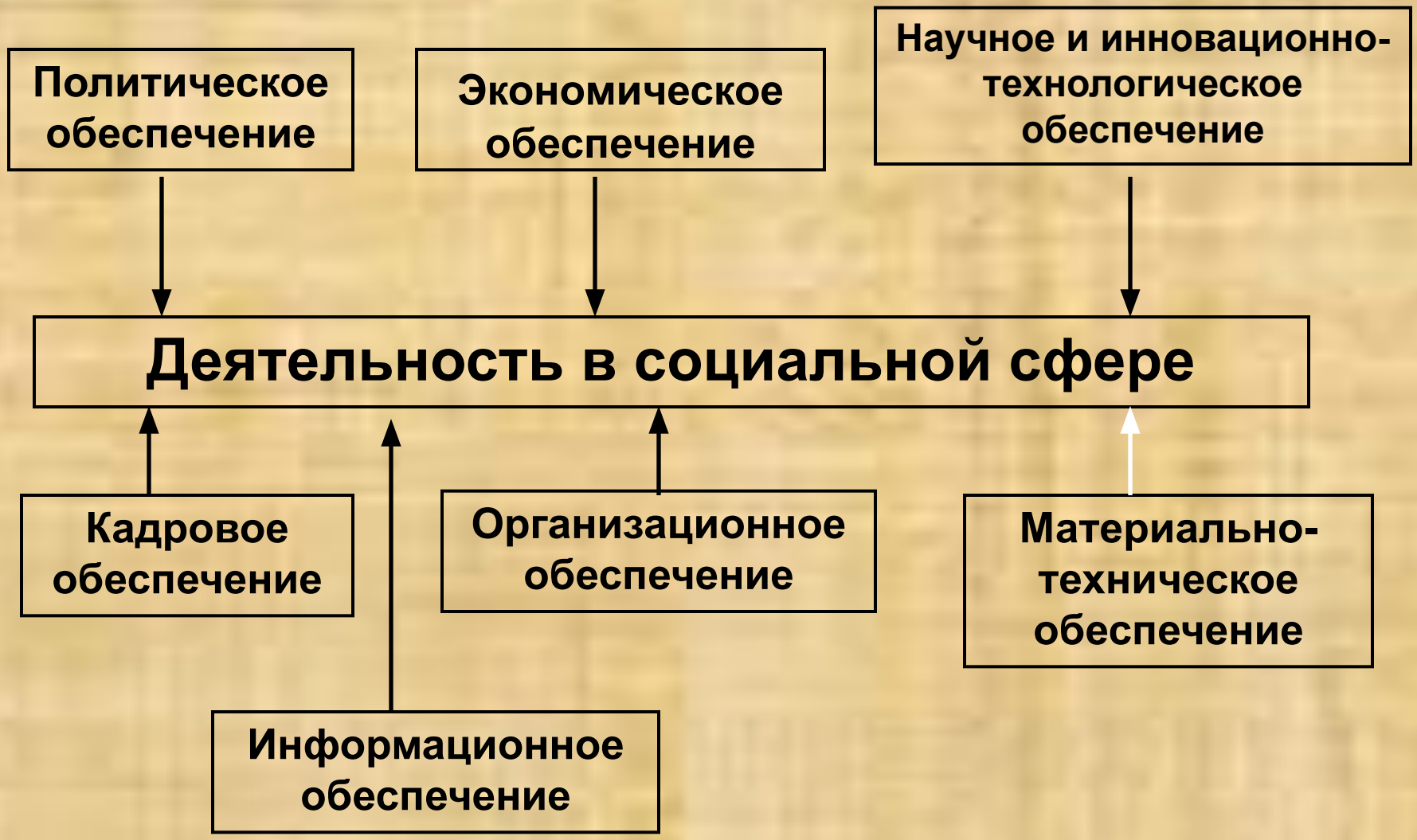
Деятельность — процесс (процессы) активного взаимодействия субъекта с объектом, во время которого субъект удовлетворяет какие-либо потребности (объекта и свои) и достигает цели.

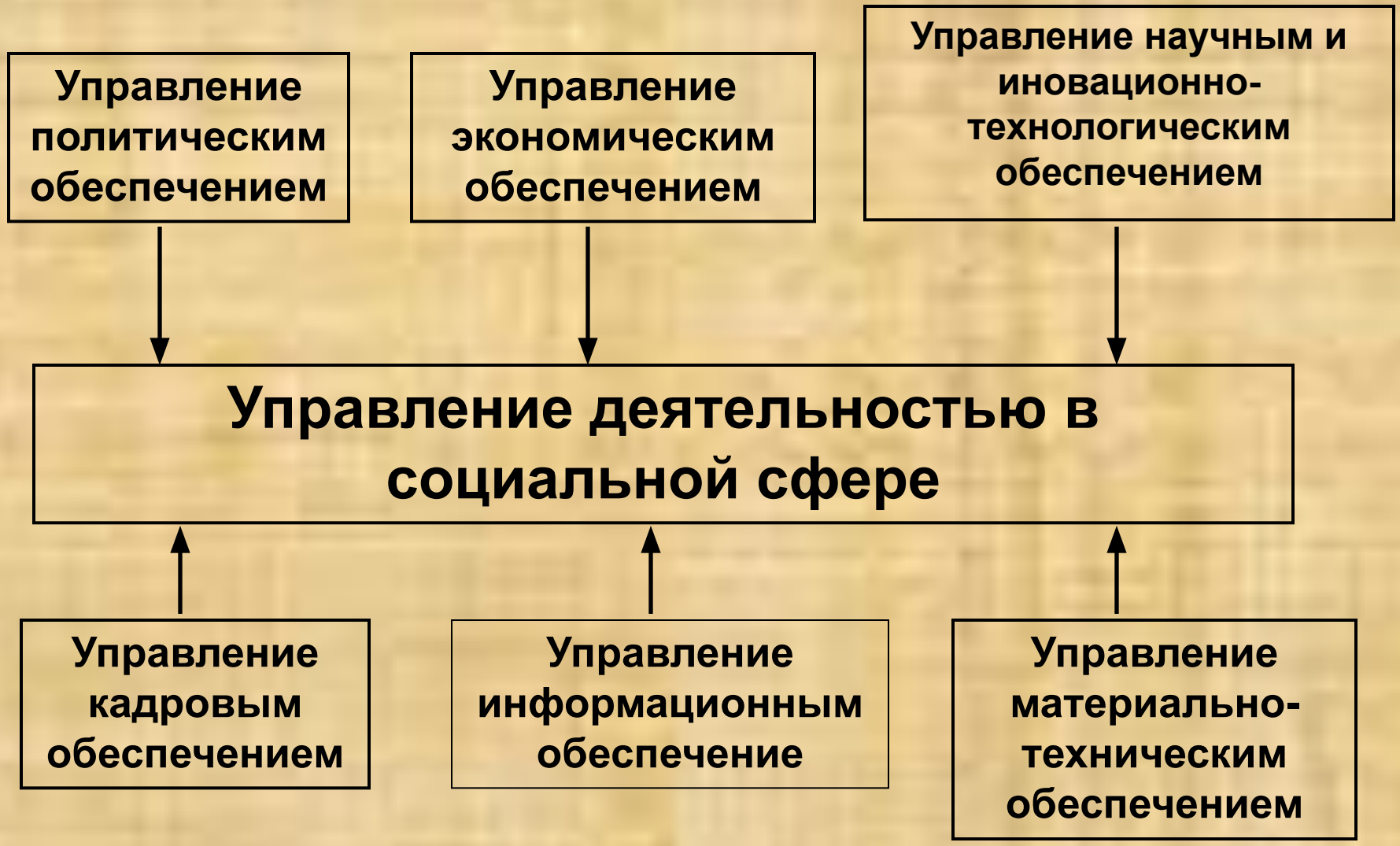
Потребность — внутреннее состояние психологического или функционального ощущения недостаточности чего-либо, проявляется в зависимости от ситуации

Этапы деятельности

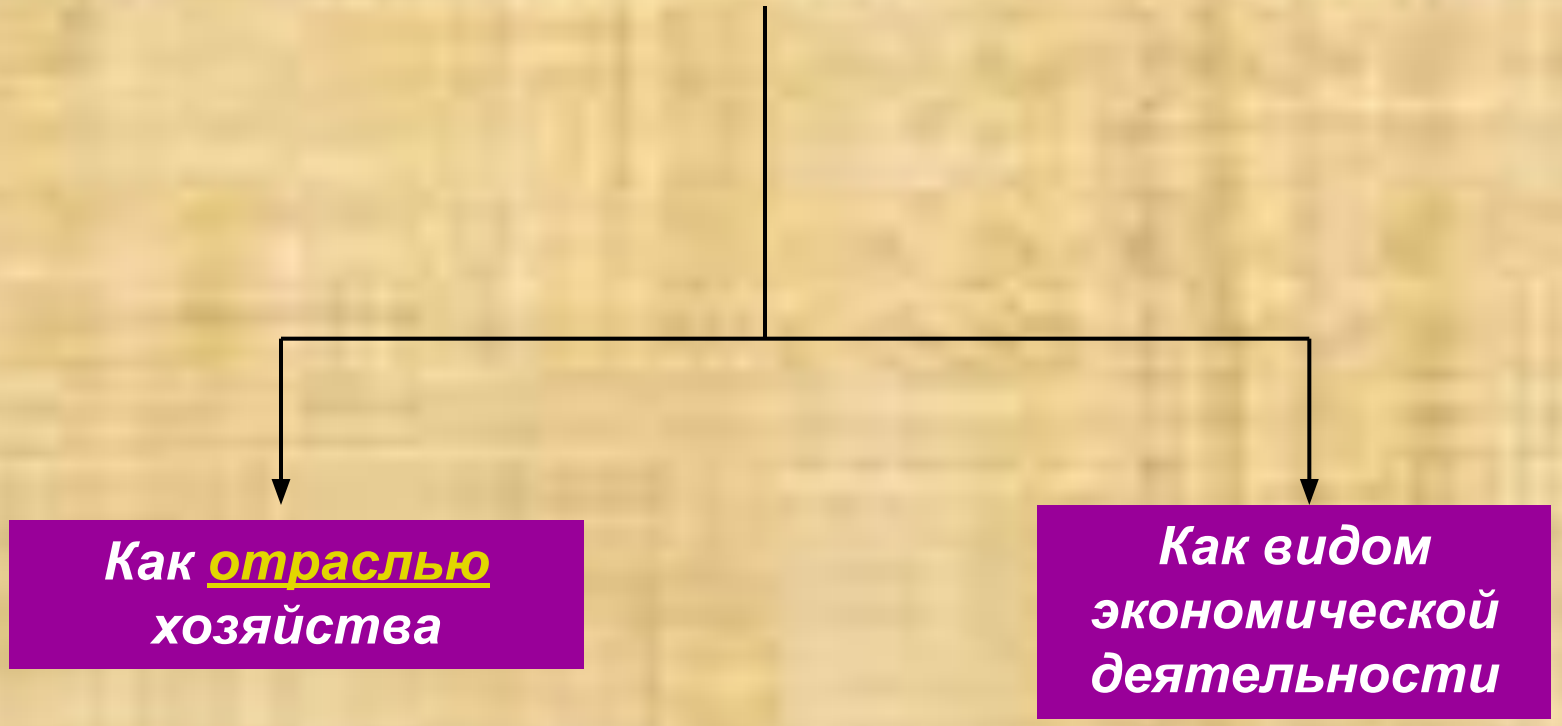
- процесс целеполагания
- процесс проектирования действий
- процесс вовлечения в деятельность
- процесс осуществления действий (актов деятельности)
- процесс анализа результатов действий и сравнение их с поставленными целями.

Деятельность в социальной сфере - процесс (процессы) активного взаимодействия субъекта с объектом, во время которого удовлетворяются социальные потребности.


Политическое обеспечение
Экономическое обеспечение
Научное и инновационно-технологическое обеспечение
Деятельность в социальной сфере
Кадровое обеспечение
Организационное обеспечение
Материально-техническое обеспечение
Информационное обеспечение


Управление политическим обеспечением
Управление экономическим обеспечением
Управление научным и иновационно-технологическим обеспечением
Управление деятельностью в социальной сфере
Управление кадровым обеспечением
Управление информационным обеспечение
Управление материально-техническим обеспечением

Варианты организации и управления социальной сферой



Социальная сфера представляет собой сложный комплекс различных видов деятельности, который выполняет ряд задач по обеспечению жизнедеятельности человека.

ОК 029-2007 (КДЕС Ред. 1.1). Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

утв. Приказом Ростехрегулирования от 22.11.2007 N 329-ст

введен в действие 01.01.2008 на период до 01.01.2013 без отмены ОК 029-2001 (КДЕС Ред. 1)

Раздел N Подраздел NA - здравоохранение и предоставление социальных услуг

85.1 Деятельность в области здравоохранения

85.11 Деятельность лечебных учреждений

85.11.1 Деятельность больничных учреждений широкого профиля и специализированных

85.11.2 Деятельность санаторно-курортных учреждений

85.12 Врачебная практика

85.13 Стоматологическая практика

85.14 Прочая деятельность по охране здоровья

85.14.1 Деятельность среднего медицинского персонала

85.14.2 Деятельность вспомогательного стоматологического персонала

85.14.3 Деятельность медицинских лабораторий

85.14.4 Деятельность учреждений скорой медицинской помощи

85.14.5 Деятельность учреждений санитарно-эпидемиологической службы

85.14.6 Деятельность судебно-медицинской экспертизы

РАЗДЕЛ «М» ОБРАЗОВАНИЕ
Подраздел МА ОБРАЗОВАНИЕ

80 Образование

80.1 Дошкольное и начальное общее образование

80.10 Дошкольное и начальное общее образование
80.10.1 Дошкольное образование (предшествующее начальному общему образованию)
80.10.2 Начальное общее образование
80.10.3 Дополнительное образование детей

80.2 Основное общее, среднее (полное) общее, начальное профессиональное образование и среднее профессиональное образование
80.21 Основное общее и среднее (полное) общее образование

80.21.1 Основное общее образование
80.21.2 Среднее (полное) общее образование
80.22 Начальное и среднее профессиональное образование
80.22.1 Начальное профессиональное образование
80.22.2 Среднее профессиональное образование
80.22.21 Обучение в образовательных учреждениях среднего профессионального образования
80.22.22 Обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование
80.22.23 Обучение на подготовительных курсах для поступления в образовательные учреждения среднего профессионального образования

80.3 Высшее профессиональное образование

80.30 Высшее профессиональное образование
80.30.1 Обучение в образовательных учреждениях высшего профессионального образования (университетах, академиях, институтах и в др.) "бакалавр", "дипломированный специалист", "магистр"
80.30.2 Послевузовское профессиональное образование
80.30.3 Обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих высшее профессиональное образование
80.30.4 Обучение на подготовительных курсах для поступления в учебные заведения высшего профессионального образования
80.4 Образование для взрослых и прочие виды образования
80.41 Обучение водителей транспортных средств
80.41.1 Обучение водителей автотранспортных средств
80.41.2 Обучение летного и мореходного персонала
80.42 Образование для взрослых и прочие виды образования, не включенные в другие **группировки**

Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности

РАЗДЕЛ O ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОЧИХ КОММУНАЛЬНЫХ, СОЦИАЛЬНЫХ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Подраздел OA ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОЧИХ КОММУНАЛЬНЫХ, СОЦИАЛЬНЫХ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ УСЛУГ

92 Деятельность по организации отдыха и развлечений, культуры и спорта

92.1 Деятельность, связанная с производством, прокатом и показом фильмов

92.11 Производство фильмов

92.12 Прокат фильмов

92.13 Показ фильмов

92.2 Деятельность в области радиовещания и телевидения

92.3 Прочая зрелищно-развлекательная деятельность

92.4 Деятельность информационных агентств

92.5 Прочая деятельность в области культуры

92.6 Деятельность в области спорта

92.7 Прочая деятельность по организации отдыха и развлечений

Деятельность в социальной сфере осуществляется в виде предоставления услуг.

Услуга - действие, совершаемое в интересах другого, помощь

Помощь - содействование кому-либо или чему-либо; действия или средства, облегчающие, упрощающие что-либо

В соответствии с ГОСТом *Р 50646-94* «Услуги населению. Термины и определения»

Услуга **- это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также результат собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя.**

"ОК 002-93. Общероссийский классификатор услуг населению"

(утв. Постановлением Госстандарта РФ от 28.06.1993 N 163)

туристские

Программный и проектный подходы к управлению в социальной сфере

КОНЦЕПЦИЯ (от лат. *conceptio* — понимание, система) — определённый способ понимания (трактовки, восприятия) какого-либо предмета, явления или процесса; основная точка зрения на предмет;.

КОНЦЕПЦИЯ (от лат. conceptio - понимание, система) –
1. определенный способ понимания, трактовки каких либо явлений;
2. изложение основной точки зрения или идеи для описания и объяснения явлений;
3. ведущий замысел, принцип организации различных видов деятельности.

КОНЦЕПЦИЯ – это система мероприятий по организации жизни как отдельного человека, так и всего общества.

ПОНИМАНИЕ — верное восприятие или интерпретация какого-либо события, явления, факта, принятое в определенном кругу.

ВОСПРИЯТИЕ (*перцепция*, от лат. *perceptio*) — познавательный процесс, формирующий субъективную картину мира.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ - совокупность значений (смыслов), придаваемых тем или иным способом взглядам, явлениям, предметам, элементам (выражениям, формулам, символам и т. д.), принимаемое в определенном кругу.

Программный подход к управлению в социальной сфере

1. *Системный анализ объекта управления.*
2. *Системный анализ субъекта управления.*
3. *Анализ альтернатив возможных перемен.*
4. *Анализ ресурсов (имеющихся и необходимых для перемен)*
5. *Анализ факторов внешней среды*
6. *Выбор альтернативы и формулирование цели изменения объекта управления.*
7. *Формулирование задач, необходимых для достижения цели.*
8. *Обеспечение ресурсами.*
9. *Создание благоприятных факторов внешней среды и их максимальное использование.*
10. *Внутренне и внешнее информационное обеспечение.*
11. *Анализ и контроль за промежуточными результатами.*
12. *Использование контроллинга.*

SWOT — метод анализа в стратегическом планировании, заключающийся в разделении факторов и явлений на четыре категории: **s**trengths (сильные стороны), **w**eaknesses (слабые стороны), **o**pportunities (возможности) и **t**hreats (угрозы).

	Положительное влияние	**Отрицательное влияние**
Внутренняя среда	Strengths (сильные стороны)	Weaknesses (слабые стороны)
Внешняя среда	Opportunities (возможности)	Threats (угрозы)

Програ́мма — (от греч. προ — пред, греч. γράμμα — запись) термин, в переводе означающий «предписание», то есть предварительное описание предстоящих событий или действий

Управление программами — процесс управления несколькими взаимосвязанными проектами, направленный на повышение эффективности использования ресурсов, снижение рисков и успешное завершение каждого проекта

Управление Целевыми программами по показателям включает в себя:

- разработку системы целевых индикаторов и контрольных показателей реализации программ,
- формирование содержания целевых государственных, федеральных, ведомственных и региональных программ, ориентированных на достижение установленных показателей;
- создание системы мониторинга реализации целевых программ.

Управление целевыми программами по показателям необходимо для:

- построения целостного комплекса проектов, государственных программ, федеральных и ведомственных целевых программ, региональных программ;
- правильного определения системы (дерева) целей программы, системы программных показателей;
- обеспечения оптимальной структуры целевой программы;
- создания механизма реализации целей программы – системы программных мероприятий;
- ресурсного обеспечения целевой программы;
- разработки нормативно-методической и регламентной базы по формированию и ведению целевых программы;
- создания системы мониторинга целевыми программами;
- оценки эффективности и рисков программы.

Проéкт (от лат. *projectus — брошенный вперед, выступающий, выдающийся вперёд, торчащий*) — это уникальная деятельность, имеющая начало и конец во времени, направленная на достижение заранее определённого результата/цели, создание определённого, уникального продукта или услуги, при заданных ограничениях по ресурсам и срокам, а также требованиям к качеству и допустимому уровню риска

Характеристики проекта

Проект обладает рядом свойственных ему характеристик, определив которые, можно точно сказать, относится ли анализируемый вид деятельности к проектам.

1. **Временность** — любой проект имеет четкие временны́е рамки. В случае, если ограничение по времени отсутствует, то это программа. Например, в последнее время, совокупности мероприятий по организации и развитию бизнеса называют проектами. Однако, проектом в этом случае можно назвать только стартап.

2. **Уникальные продукты, услуги, результаты** — проект должен порождать уникальные результаты, достижения, продукты. Имеется в виду, что запуск нового продукта - это проект, а потоковое производство - уже программа со своими периодическими показателями в качестве результатов.

3. **Последовательная разработка** — любой проект развивается во времени, проходя через определённые ранее этапы или шаги, но при этом составление спецификаций проекта строго ограничивается содержанием, установленным на этапе начала. Однако, нетрадиционные проекты с высокой степенью неопределенности не имеют четкой последовательности фаз.

Жизненный цикл проекта и процесс планирования может продолжаться параллельно с этапом реализации

Жизненный цикл проекта — последовательность фаз проекта, задаваемая исходя из потребностей управления проектом.

В рамках методологии Института управления проектами жизненный цикл проекта имеет 5 фаз:

1. Инициация
2. Планирование
3. Выполнение
4. Контроль и мониторинг
5. Завершение

Системный эффект

1. Развитие отдельных видов деятельности в социальной сфере вызывает изменения в других видах экономической деятельности.

2. Реализация проектов в социальной сфере приводит к переходу к долгосрочному планированию, и бюджетированию, что важно для экономического развития.

3. Реализация проектов в социальной сфере требует долгосрочных стратегий в отдельных видах деятельности.

4.Реализация проектов в социальной сфере способствует внедрению новых, современных технологий и совершенных коммуникационных сетей.

5. Для успешной реализации проектов в социальной сфере внедряются современные, эффективные методы управления, взаимодействия и контроля.

Особенности управления видами деятельности в социальной сфере:

1. Непрерывность управления.

2. Социальная значимость принимаемых управленческих решений.

3. Специфичность деятельности в социальной сфере

4. Особенности услуг социальной сферы (неотделимость от производителя, неозязаемость)

5. Отложенный по времени результат деятельности по предоставлению услуги

Благодарю за внимание !