



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Максим Хабаров

Начальник отдела информационных технологий
управления имуществом ОАО «ЛОМО»

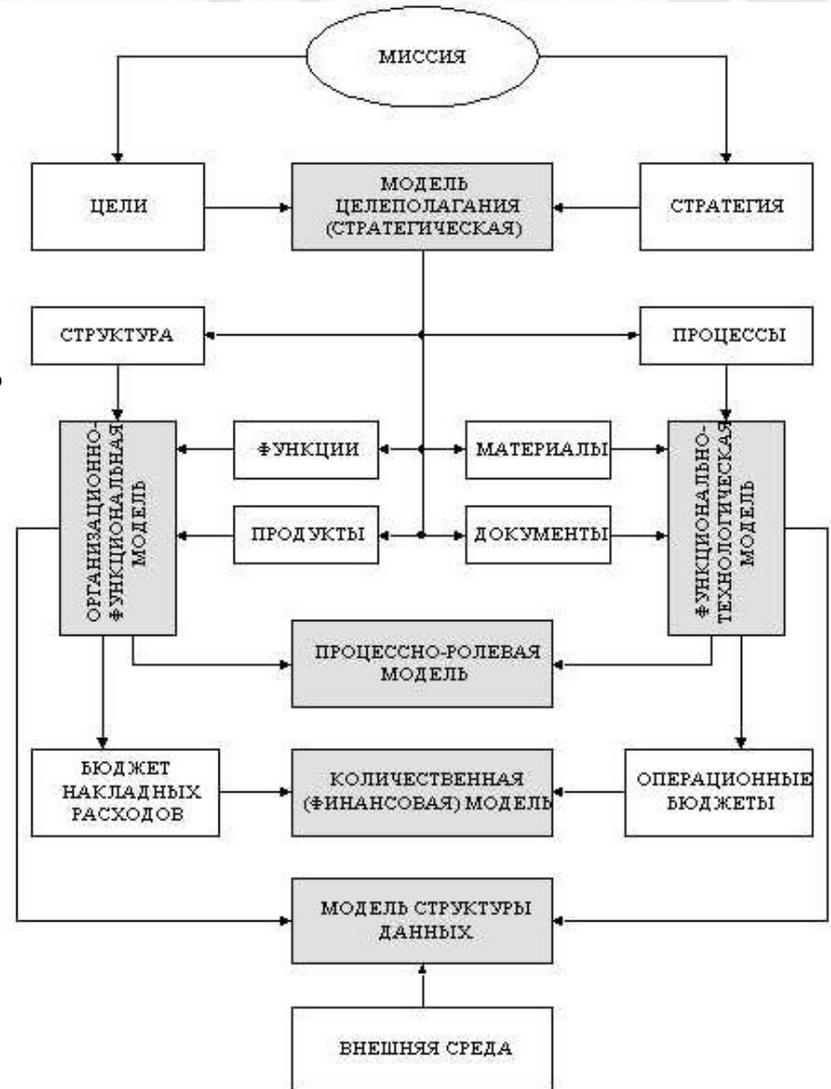


«Автоматизация процессов управления имуществом»

Бизнес модель предприятия

- Стратегическая модель целеполагания
- Организационно-функциональная модель
- Функционально-технологическая модель
- Процессно-ролевая модель
- Финансовая модель
- Модель структуры данных

Наличие бизнес модели предприятия позволяет предприятию получить радикальное конкурентное преимущество за счет увеличения скорости реакции на вызовы рынка.





«Автоматизация процессов управления имуществом»

Управленческие регистры

Бизнесы (продукты, услуги, виды деятельности, приносящие доход предприятию)

Функции обеспечения (включая производственные функции), необходимые для воспроизводства бизнесов.

Функции управления.

Организационная структура компании

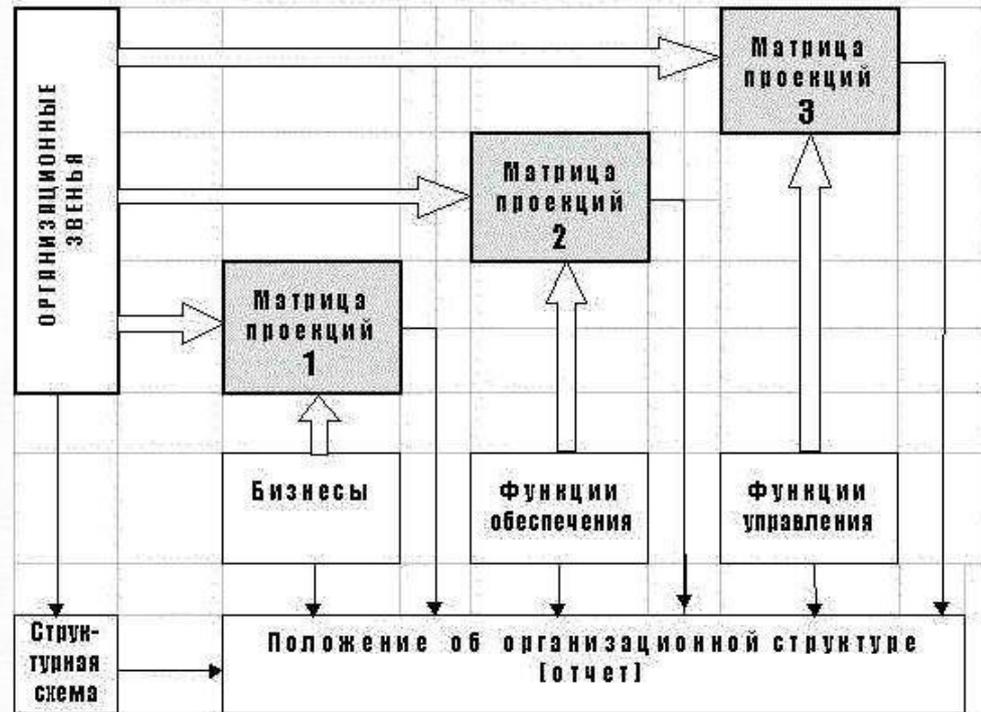


Рис.3 СХЕМА РАЗРАБОТКИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ КОМПАНИИ (ГРУППЫ)



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Матрица-генератор функциональных задач управления

1 \ 2	Структура	Финансы	Бизнес-план	Маркетинг	Учет	Экономика	Организация
Сбор информации							
Выработка решений							
Реализация							
Учет							
Контроль							
Анализ							
Регулирование							

Обозначения: 1 – компоненты менеджмента; 2 – этапы управленческого цикла

Рис. 4 Матрица – генератор функциональных задач управления



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Интегрированная корпоративная информационная система

Структурирующая подсистема
Исполнительная подсистема
Аналитическая подсистема

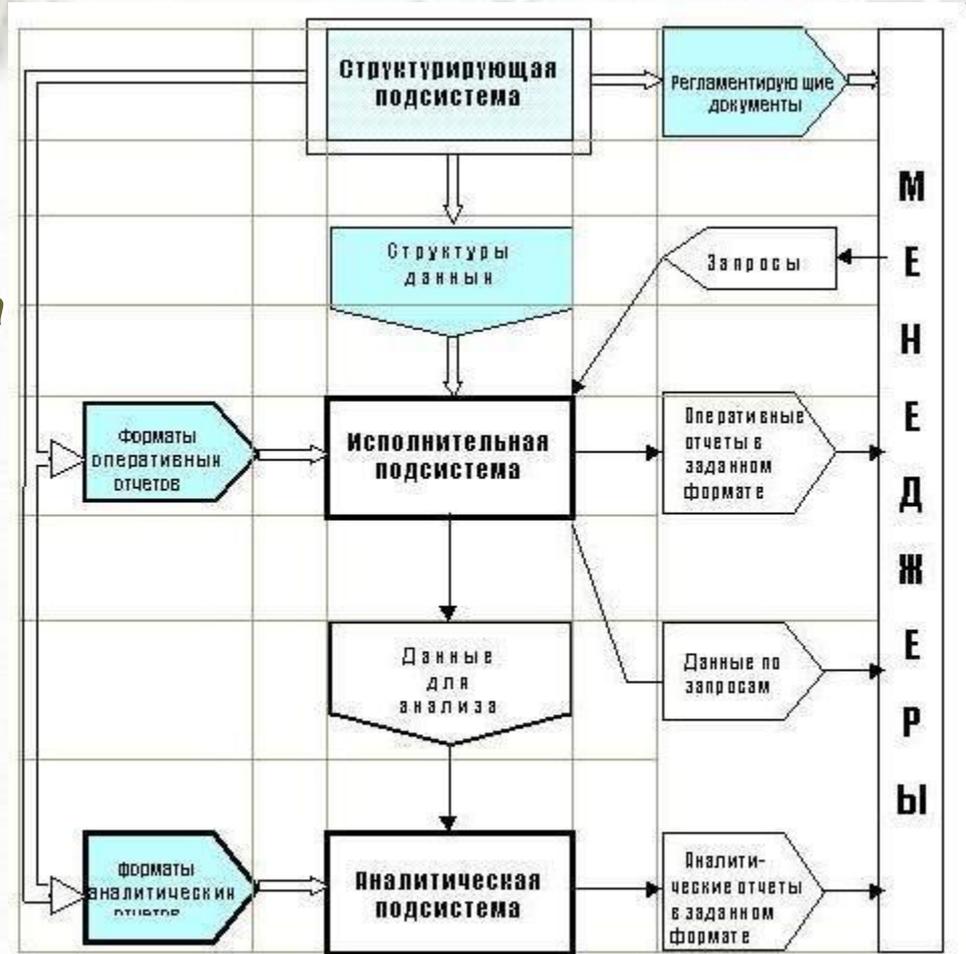


Рис.6 ИНТЕГРИРОВАННАЯ КОРПОРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Основные бизнес процессы в области управления эксплуатации имущества

- **Поступление и выбытие**
- **Реестр (портфель) активов**
- **Коммерческое управление**
- **Техническое управление**
- **Контроллинг и система отчетности**



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Поступление и выбытие активов

Программное обеспечение для данного бизнес процесса должно обеспечивать:

- ❖ **управление договорами**
- ❖ **регистрировать поступления и выбытия активов в составе основных средств**
- ❖ **управление проектами по строительству, реконструкции и перепланировке**
- ❖ **управление закупками для регулирования снабжения и принятие предложений о заключении подряда на строительные работы**
- ❖ **отслеживать стоимость активов**



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Реестр (портфель) активов

Программное обеспечение для данного бизнес процесса должно обеспечивать:

- **управление информацией по составу и характеристикам зданий и сооружений, с использованием CAD систем для формирования поэтажных планов зданий**
- **управление данными по земельному кадастру, с использованием GIS систем для формирования планов земельных участков**
- **гибкое отображения структуры и внутреннего оборудования объектов недвижимости, которая интегрирована с функциями технического обслуживания и ремонта оборудования и сервисного обслуживания**



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Коммерческое управление

Программное обеспечение для данного бизнес процесса должно обеспечивать:

- **комплексное управление договорами аренды (учет договоров аренды, в т.ч. учет нескольких объектов аренды в рамках одного договора, расчет арендной платы, в т.ч. за неполный месяц, анализ использования объектов недвижимости)**
- **управление сопутствующими услугами арендаторам (электроэнергия, теплоснабжение, водоснабжение, связь, ИТ – услуги, экологические мероприятия)**
- **управление кредиторской и дебиторской задолженностью**
- **управление взаимоотношениями с клиентами (CRM – система)**
- **управление арендой телефонных номеров городской телефонной сети**
- **гибкий механизм расчета стоимости услуг (определение зависимости от площади объекта, показаний измерительных приборов и пр.)**



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Техническое управление

Ряд преимуществ дает применение автоматизированных систем управления технического обслуживания и ремонта (ТОиР).

- ***Паспортизация***
- ***Нормирование работ***
- ***Управление работами***
- ***Планирование ТОиР***
- ***Планирование материалов и запчастей.***
- ***Планирование и анализ затрат на ТОиР***



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Управленческий учет и отчетность

Программное обеспечение для данного бизнес процесса должно обеспечивать:

- **Набор стандартных готовых отчетных форм**
- **Возможность создания собственных отчетов**
- **Возможность публикации отчетов на сайте и отправки электронной почте**



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Определение «информационная система»

Информационную систему следует рассматривать как всю инфраструктуру предприятия, задействованную в процессе управления информационно-документальными потоками и включающую в себя:

1. Технологические элементы, обеспечивающие функционирование системы:

- *информационную модель предметной области;*
- *кадровые ресурсы, отвечающие за формирование и развитие информационной модели;*
- *программный комплекс;*
- *кадровые ресурсы, отвечающие за конфигурирование программного комплекса;*
- *аппаратно-техническую базу;*
- *эксплуатационно-технические кадровые ресурсы.*

2. Управленческие элементы, обеспечивающие организацию эксплуатации системы:

- *регламент развития информационной модели и правила внесения в нее изменений;*
- *регламент технической и пользовательской поддержки программного комплекса;*
- *регламент внесения изменений в конфигурацию программного комплекса и состав его функциональных модулей;*
- *регламент использования программного комплекса и пользовательские инструкции;*
- *регламент обучения и сертификации пользователей.*



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Классификация ИС

Классификация по масштабу

Однопользовательские, групповые и корпоративные

Классификация по архитектуре

Файл-сервер, Клиент-сервер, Трехслойная архитектура

Классификация по характеру использования информации

Информационно-поисковые, управляющие

Классификация по системе представления данных

“Самодельные” форматы хранения данных , xml,

реляционная модель(SQL сервер),

документоориентированное хранилище (IBM Lotus/Domino)

Классификация по степени автоматизации

Ручные ИС, Автоматизированные ИС, Автоматические ИС



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Классификация ИС

•Классификация по поддерживаемым стандартам управления и технологиям коммуникации

- MRP (Material Requirements Planning)** - планирование поставок материалов, исходя из данных о комплектации производимой продукции и плана продаж.
- CRP (Capacity Requirements Planning)** - планирование производственных мощностей, исходя из данных о технологии производимой продукции и прогноза спроса.
- MRPII (Manufacture Resource Planning)** - планирование материальных, мощностных и финансовых ресурсов, необходимых для производства. Стандартизовано ISO.
- ERP (Enterprise Resource Planning)** - финансово-ориентированное планирование ресурсов предприятия, необходимых для получения, изготовления, отгрузки и учета заказов потребителей на основе интеграции всех отделов и подразделений компании.
- SCM (Supply Chain Management)** - управление цепочками поставок. Реализация бизнес-процессов на базе внешних предприятий и торговых площадок Основано на референтной модели SCOR, стандартизованной Supply Chain Council.
- CRM (Customer Relationship Management)** - управление взаимоотношениями с заказчиками. Комплекс методов и средств, нацеленный на завоевание, удовлетворение требований и сохранение платежеспособных клиентов.
- ERP II (Enterprise Resource & Relationship Processing)** - управление ресурсами и взаимоотношениями предприятия. Объединяет в себе 3 вышеперечисленные технологии.



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Классификация ИС

•Классификация по поддерживаемым стандартам управления и технологиям коммуникации

- Workflow** - технология, управляющая потоком работ при помощи программного обеспечения, способного интерпретировать описание процесса, взаимодействовать с его участниками и при необходимости вызывать соответствующие программные приложения.
- OLAP (Online Analytical Processing)** - оперативный анализ данных. Технология поддержки принятия управленческих решений на основе концепции многомерных кубов информации.
- Project Management** - управление проектами. Поддерживается рядом международных стандартов.
- CALS (Continuous Acquisition and Lifecycle Support)** - непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла. Описывает совокупность принципов и технологий информационной поддержки жизненного цикла продукции на всех его стадиях. Объединяет в себе практически все вышеперечисленные подходы и технологии.



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Выбор информационной системы: интеграция или специализация?

АРМы (Автоматизированные Рабочие Места)

ИАСУ (Интегрированная автоматизированная система управления)

Наиболее характерные проблемы промышленных предприятий, связанные с управлением недвижимостью

- **Отсутствие интегрированного информационного представления объектов управления.** Интегрированное представление объекта имущества должно включать такие аспекты, как территориальный, экономический, потребительский, энергетический, эксплуатационный, сервисный и другие.
- **Недостаточный уровень детализации информации об объектах управления и недостаточный уровень прослеживаемости причинно-следственных связей.** Прежде всего это относится к информации по затратам на имущественный комплекс (включая энергообеспечение), а также к территориальной информации и информации по другим аспектам.
- **Высокий уровень ручного ввода и обработки информации, высокий уровень дублирования данных и операций по обработке информации.** Высокий уровень ручной обработки и дублирование ведут к увеличению длительности подготовки и принятия решений, к высоким управленческим издержкам, к высокой вероятности управленческих ошибок, а также зачастую к невозможности подготовить и принять определенные решения.



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Современные средства стремятся добиться принципиально нового качества информационного обеспечения, обеспечивая такие показатели как:

- ❖ хранение большого объема информации (накапливаемая база знаний)
- ❖ структурность и наглядность информации
- ❖ четкая адресность управленческих отчетов
- ❖ отражение как тактических, так и стратегических показателей деятельности
- ❖ скорость и точность выполнения сложных информационных преобразований
- ❖ быстрый распределенный доступ (в том числе средствами Интранет)
- ❖ возможность групповой работы с информацией и т.п.

Любая интегрированная система (ERP и проч.) имеет внутреннюю логику (зашитую в нее методологию управления)



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Выбор информационной системы для предприятия

Примеры информационных систем (Классификация ИС)

- ❖ CRM (Customer Relationship Management) - работа с клиентами,
- ❖ ERP (Enterprise Resource Planning) - управление предприятием,
- ❖ EAM (Enterprise Asset Management) – управление основными производственными фондами
- ❖ PDM (Product Data Management) - Система для управления инженерными данными.

Основополагающие качества системы

- ❖ Функционал - набор возможностей, которые предлагает система.
- ❖ Бизнес процессы, которые данная система призвана улучшить.
- ❖ Стоимость системы.
- ❖ Сроки внедрения системы



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Основные модули системы, необходимые для решения задач управления эксплуатацией имущества

- **Управление корпоративной недвижимостью**
- **Управление основными фондами и нематериальными активами предприятия**
- **Управление техническим обслуживанием и ремонтом оборудования**
- **Управление финансами**
- **Управление материальными потоками**
- **Управление кадрами (в т.ч. с использованием СКУД)**
- **Инвестиционный менеджмент и управление проектами**
- **Хранилище бизнес-информации и стратегическое управление предприятием**
- **Управление документами**
- **Управление энергоресурсами**



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Поиск поставщика решения

Основные критерии оценки будущего поставщика

- ❖ Известность внедренца.
- ❖ Количество действительно успешных внедрений.
- ❖ Удобно ли работать с данной компанией именно вам?



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Управление внедрением ИС

Основные источники проблем

- отсутствие постановки менеджмента на предприятии;
- необходимость в частичной или полной реорганизации структуры предприятия;
- необходимость изменения технологии бизнеса в различных аспектах;
- сопротивление сотрудников предприятия;
- временное увеличение нагрузки на сотрудников во время внедрения системы;
- необходимость в формировании квалифицированной группы внедрения и сопровождения системы, выбор сильного руководителя группы.
- необходимость в реализации единой ИТ-стратегии предприятия



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Управление внедрением ИС

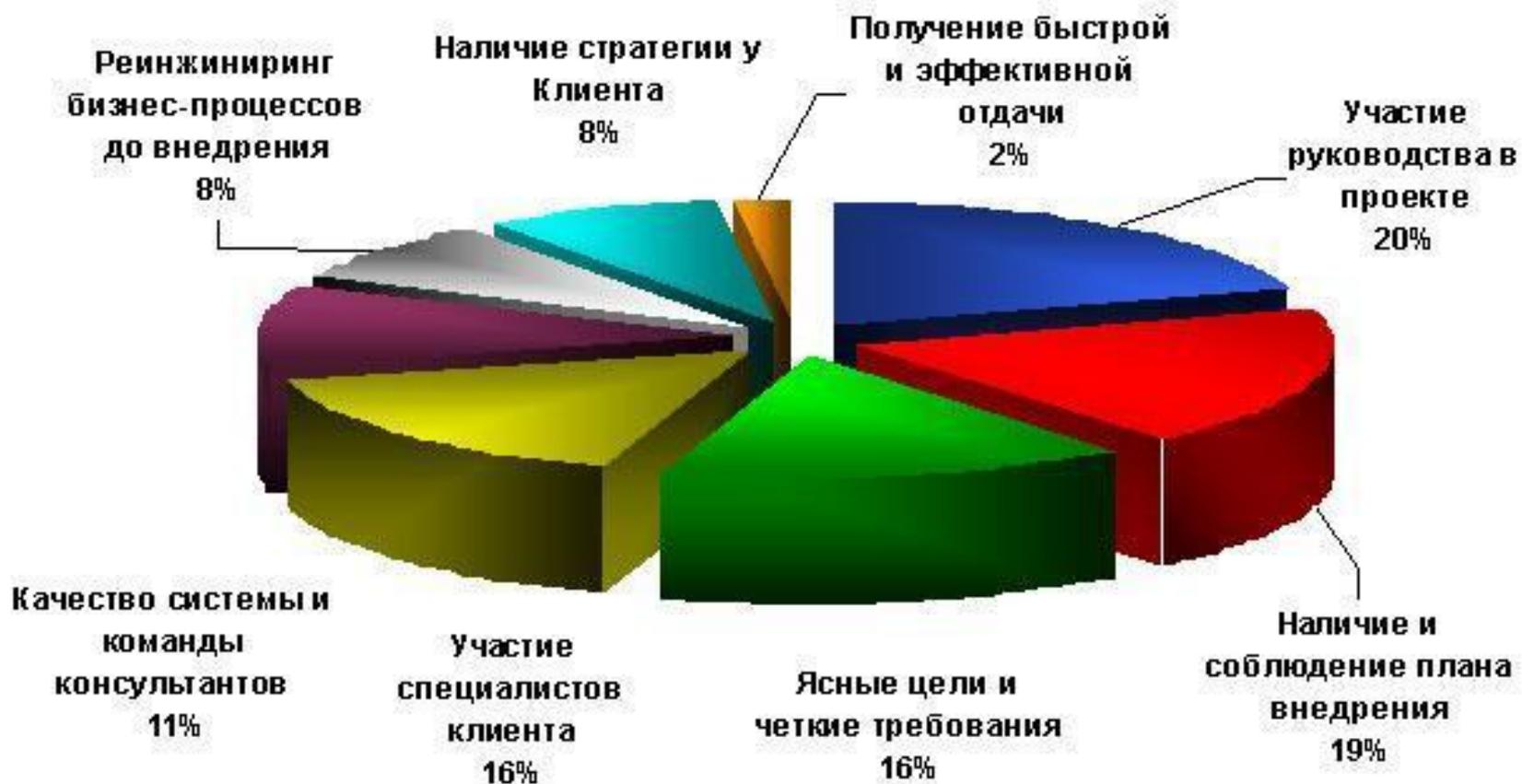
Типичные ошибки

- проектирование систем без учета стратегии развития бизнеса — необходимо представлять структуру и масштабы бизнеса в перспективе как минимум на 3 года ;
- нарушение принципа построения системы "сверху-вниз" и, как следствие, отсутствие информационной поддержки принятия управленческих решений на верхних уровнях управления;
- чрезмерное увлечение реинжинирингом бизнес-процессов и порой неоправданное их подчинение требованиям стандартной функциональности базовой ERP-системы;
- кардинальная переработка базовой функциональности ERP-системы;
- нереалистичные ожидания вследствие неверной оценки экономической эффективности внедрения ERP-системы.



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Управление внедрением ИС Факторы успеха проекта внедрения ИС





«Автоматизация процессов управления имуществом»

Управление внедрением ИС

Назначение и состав методологий внедрения ИС

- **Microsoft**
"OnTarget",
"MSF (Microsoft Solutions Framework)",
"Business Solutions Partner Methodology";
- **SAP**
"Процедурная модель SAP",
"ASAP (Accelerated SAP)";
- **Oracle**
"Oracle Method".



«Автоматизация процессов управления имуществом»

«Как бороться с внедренцами?»

- 1. Получить и изучить демо-версию системы и документацию на систему**
- 2. Создать собственную группу внедрения**
- 3. Провести полноценное обучение ключевых пользователей работе в системе до закупки каких-либо модулей системы**
- 4. Проводить только поэтапное внедрение системы**
- 5. Оговорить пункт по приведению наименований всех полей на формах и в отчетах к терминологии, принятой на предприятии**
- 6. Оговорить состав передаваемой документации на систему**
- 7. Составить полный реестр выходных форм системы**
- 8. Потребовать от внедренцев реестр уже готовых отчетов/первичных документов**



«Автоматизация процессов управления имуществом»

9. Заранее оговорить все вопросы, связанные с импортом/экспортом данных
10. Согласовать ценовую политику
11. Разработать сквозные тестовые примеры работы с системой
12. Тщательно продумать: кто и как будет осуществлять поддержку и сопровождение системы
13. Предусмотреть возможность приобретения исходного кода системы
14. Оговорить наличие в системе «элементарных» пользовательских удобств
15. Оговорить в контракте возможность полной настройки прав доступа
16. Оговорить в контракте возможность ведения логов работы пользователей



«Автоматизация процессов управления имуществом»

17. Оговорить в контракте возможность замены физического удаления записей на их аннулирование (логическое удаление)
18. Не следует забывать и о таких требованиях к системе, как масштабируемость, развиваемость и надежность
19. Приемку системы осуществлять на основе подготовленных тестовых примеров.
20. Никогда не планировать разработку отчетов только на последнем этапе внедрения системы
21. Всегда требовать возможности последующей самостоятельной разработки новых и модификации существующих отчетов
22. Открыть в интернет дискуссию о ходе выполнения вашего проекта автоматизации



«Автоматизация процессов управления имуществом»

22. Ознакомиться с российскими ГОСТ на автоматизацию

Некоторые из российских ГОСТов на автоматизацию

ГОСТ 23962-80. Организация работ при создании систем.

ГОСТ 34.602-89. Техническое задание на создание автоматизированной системы.

ГОСТ 34.601-90. Автоматизированные системы. Стадии создания.

ГОСТ 34.201-89. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированной системы.

ГОСТ 34.603-92. Виды испытаний автоматизированных систем.

РД 50-34.698-90. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов.



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Типовые уловки внедренцев

Уловка 1. Завышение цены диагностики.

Уловка 2. У нас есть методика, которая успешно применялась во многих проектах, давайте ее применять и в вашем проекте

Уловка 3. Мы выявим ваши бизнес-требования с помощью функциональных моделей, диаграмм потоков, формализованных описаний и пр

Уловка 4. Если вы такие умные, то сами замечательно внедрите систему, да еще и денег сэкономите, а мы вас всему научим, мы вам все покажем



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Типовые уловки внедренцев

Уловка 5. В нашей системе так много готовых отчетов, и, кроме того, есть специализированный построитель отчетов, так что не волнуйтесь, все нужные вам отчеты уже есть, а все остальные отчеты вы легко можете добавить самостоятельно.

Уловка 6. Вместе с нашей системой вы приобретаете весь мировой опыт организации бизнес-процессов да еще и в автоматизированном виде.



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Документирование требований к ИС

Структура ТЗ в соответствии с ГОСТ 34.602-89

- **Общие сведения**
- **Назначение и цели создания (развития) системы**
- **Характеристика объектов автоматизации**
- **Требования к системе**
- **Состав и содержание работ по созданию системы**
- **Порядок контроля и приемки системы**
- **Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие**
- **Требования к документированию**

Приложение: «Расчет ожидаемой эффективности системы и оценка научно-технического уровня системы»



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Документирование требований к ИС

Описание требований к системе в соответствии с ГОСТ 34.602-89

ГОСТ разделяет все **требования к системе** на три класса:

- требования к системе в целом;
- требования к функциям (задачам), выполняемым системой;
- требования к видам обеспечения.



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Документирование требований к ИС

Описание требований к системе в соответствии с ГОСТ 34.602-89

Требования к системе в целом

- **структуре системы** (вводится деление на подсистемы, комплексы и модули, решаются вопросы коммуникации компонент системы и системы с внешним миром),
- **режимам функционирования системы;**
- **персоналу** (указывается численность, требуемая квалификация и режим работы);
- **надежности;**
- **эргономике и технической эстетике;**
- **эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы;**
- **защите информации от несанкционированного доступа;**
- **сохранности информации при авариях;**
- **защите от влияния внешних воздействий;**
- **патентной чистоте;**
- **стандартизации и унификации,**



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Документирование требований к ИС

Описание требований к системе в соответствии с ГОСТ 34.602-89

Требования ГОСТ к функциям (задачам)

- перечень функциональных требований в привязке к подсистемам и очередям автоматизации;
- временной регламент реализации функциональных требований;
- требования к качеству реализации каждого из функциональных требований (в том числе - форме представления выходной информации, характеристики необходимой точности и времени выполнения, требования одновременности выполнения группы функций, достоверности выдачи результатов);
- перечень и критерии отказов для каждого функционального требования, по которому были заданы требования по надежности.



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Документирование требований к ИС

Описание требований к системе в соответствии с ГОСТ 34.602-89

Требования к видам обеспечения

- математическое,
- информационное,
- лингвистическое,
- программное,
- техническое,
- метрологическое,
- организационное,
- методическое



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Аналитики Gartner, которые считают, что на сегодняшний день в мире работают около четырех сотен производителей информационных систем управления имуществом



Mincom

www.mincom.com

TRIM

НПП «СпецТек»

www.trim.ru



АНД Проджект

www.imaint.ru



Интехнедвижимость

www.valmaster.ru

Datastream[®]

Infor EAM

www.datastream.ru

IBM[®] maximo[®]

«EAM Системз»

eamsystems.ru



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Организация эффективной системы управления недвижимостью, обеспечивающей увеличение стоимости компании и оптимизацию издержек владения недвижимым имуществом



Использование VALMASTER позволяет предприятию:

- вести учет и количественный контроль функционирования каждого элемента недвижимости, централизация учетной функции в электронном формате.
- снизить/оптимизировать общий уровень эксплуатационных издержек предприятия за счет внедрения современных методов управления бизнесом
- достичь качественно нового уровня содержания и эксплуатации недвижимости за счет внедрения современных технологий эксплуатации недвижимости
- повысить качество и оптимизировать процессы ценообразования эксплуатации за счет контроля и обоснованности процессов бюджетирования эксплуатации.
- обеспечить оперативную информационную поддержку принятия решений по оптимизации использования недвижимости в долгосрочной, среднесрочной и краткосрочной перспективах.



«Автоматизация процессов управления имуществом»

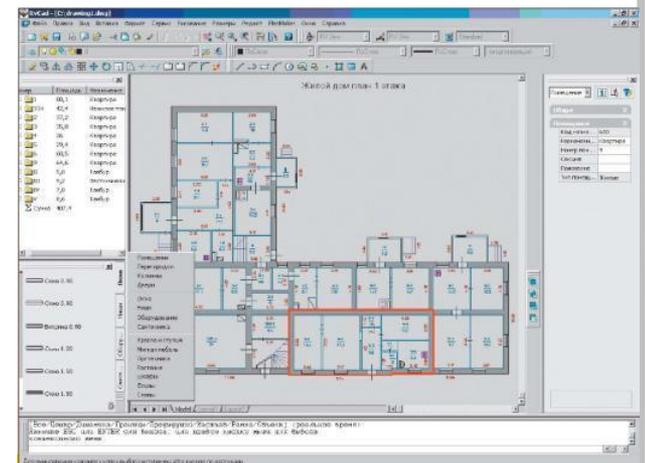
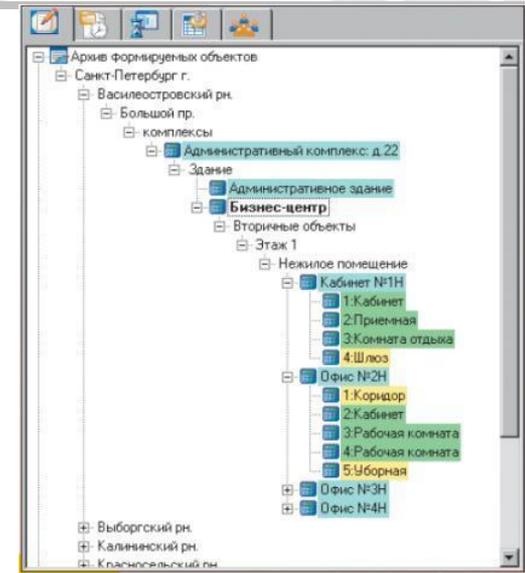
Формирование реестра объектов недвижимости для целей управления

Реестр объектов недвижимости формируется на основе действующих положений государственного технического учета. Применяемая классификация специально разработана на основе существующих нормативных документов (ОКОФ, ОКВЭД, УПВС и другие) и полностью корреспондируется с требованиями Государственного кадастра объектов недвижимости.

Графическая составляющая технического учета, в том числе и поэтажные планы и планы земельных участков, формируются с использованием встроенного приложения ValMaster™ PlanMaker (приобретение дополнительно AutoCAD не требуется).

Геоинформационная составляющая технического учета формируется с использованием лицензионной компоненты MapX.

Система построения отчетной документации основана на использовании стандартных генераторов отчетов FastReport, XL-Report.





«Автоматизация процессов управления имуществом»

Эксплуатационный учет предназначен для формирования единого реестра эксплуатационных характеристик объектов инфраструктуры, к которым относятся:

- Участки земли;
- Здания/сооружения;
- Помещения;
- Части помещений;
- Строительные конструкции;
- Инженерные системы и элемент оборудования;
- Рекламоносители;
- Парковки.

Функция **управления эксплуатацией** предназначена для автоматизации процессов планирования, организации, контроля и анализа результативности деятельности по технической эксплуатации объектов инфраструктуры организации, к которой относятся:

- Осмотры;
- Техническое обслуживание;
- Ремонты;
- Уборка и содержание территории;
- Обеспечение коммунальным ресурсами.

Элементы строения

Элемент	Удельный вес (по стоимости), %	Удельный вес (по аналогу), %	Процент износа, %	Стоимость, руб.
Фундамент				
Железобетонный				
Стены				
Удельный вес (по стоимости)	17,1			
Удельный вес (по аналогу)	17,2			
Процент износа	0			
Стоимость				29 513,14
Кирпичные капитальные				
Из керамзитобетонных панелей				
Колонны				
Перегородки				
Перекрытия				
Крыша				
Заполнение проёмов				
Удельный вес (по стоимости)	4			
Удельный вес (по аналогу)	4			
Процент износа	25			
Стоимость				6 863,52
Материал дерево				
Двери деревянные				
Окна деревянные двойные створные раздельные				
Полы				
Удельный вес (по стоимости)	7			
Удельный вес (по аналогу)	7			
Процент износа	35			



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Учет арендных отношений предназначен для формирования единого реестра арендодателей, арендаторов, а также условий их отношений.

К объектам учета арендных отношений относятся:

- **Земельные участки;**
- **Здания и сооружения;**
- **Помещения;**
- **Рекламные площади;**
- **Парковки.**

В системе поддерживаемся функция одновременного или отдельного ведения учета различных арендаторов и арендодателей.

Информационная система Valmaster разрабатывалась с учетом специфики работы российских предприятий, ее внедрение не требует реинжиниринга всего бизнеса, что существенно снижает риски внедрения системы



«Автоматизация процессов управления имуществом»



Преимущества IBM MAXIMO

Передовые позиции на рынке:

Стабильный лидер рынка с 1996 г.

Доля рынка EAM/CMMS систем в мире – 16,1%;

Архитектура:

полноценная трехуровневая WEB-архитектура на платформе J2EE;
поддержка множества платформ (Microsoft, HP/UX, AIX, Sun).

Передовая идеология:

поддержка сервисных отношений и SLA;
поддержка обслуживания и IT-активов(ITSM);
масштабируемость, поддержка территориально-распределенных активов.

Функциональность:

модули интеграции с ведущими ERP-системами (SAP, Oracle);
наличие модуля внутреннего документооборота;
наличие функциональности мобильных рабочих мест.



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Подсистемы Maximo





«Автоматизация процессов управления имуществом»

Управление активами

Накопление и отслеживание детальной информации об активах

Определение местоположения

Установление иерархической структуры активов

Текущий контроль состояния актива

Классификация активов

Управление снабжением

Автоматическое создание Заявки на закупку

Консолидация заявок на закупку

Управление взаимоотношениями с поставщиками

**Создание заявки на покупку нескладируемых
материалов и комплектующих**

Анализ и оценка ключевых показателей эффективности



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Управление договорами

Создание договоров любого типа

Поддержка связи между соглашениями об уровне сервиса (SLA) и договорами на закупку

Создание и ведение встроенной библиотеки Условий договоров

Использование шаблонов

Автоматическая рассылка оповещений и предупреждений

Управление материальными запасами

Ведение реестра ТМЦ (товароматериальных ценностей)

Оценка потребностей в материалах

Контроль неснижаемых запасов



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Управление работами

**Ведение данных и управление работами,
относящимися к Планово-профилактическим мероприятиям**

Ведение данных и управление внеплановыми работами

Автоматическая генерация Рабочих заданий

Создание иерархий Рабочих заданий

Планирование выполнения работ с учетом их важности

Управление людскими ресурсами

Оптимизировать планирование ремонтных работ

Отслеживание и контроль выполнения Рабочих заданий



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Управление сервисами

**Оперативно сообщать о возникновении проблем
или размещать требование для выполнения изменений**

**Отслеживать выполнение требования всеми
заинтересованными лицами**

**Вести каталог происходивших когда-то Инцидентов и Проблем
с указанием выработанных для них решений**

Определять соглашения об уровнях сервисов (SLA)

Оперативно мониторить соблюдение SLA



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Oracle

Компания Oracle представляет на Российском рынке продукт Oracle e-Business Suite, составной частью которого является модуль Oracle Enterprise Asset Management (Управление активами предприятия).

Достоинства Oracle Enterprise Asset Management.

- Модуль Управление активами предприятия отвечает основным требованиям по обслуживанию производственных основных средств.
- Бесшовная интеграция ERP и EAM систем.
- Возможность работы в любой операционной среде за счет использования web-интерфейса.
- Отчетность в реальном времени.

Недостатки Oracle Enterprise Asset Management.

- Сложность интерфейса, что значительно усложняет работу конечных пользователей.
- Нет определенных функций, которые необходимы при автоматизации некоторых ключевых участков работы по обслуживанию оборудования на предприятиях непрерывного производства.
- Необходимо первоначальная установка финансовых блоков (в частности Главной книги). Это переносит приоритетность внедрения рабочих мест с участков технического обслуживания основных средств, на места бухгалтерского учета.
- Для автоматизации некоторых функций по управлению оборудованием необходимо внедрять дополнительные модули (Управление запасами, Управление персоналом, Управление проектами).
- Нет опыта внедрения Oracle Enterprise Asset Management. Это связано с недавним вводом в строй данного блока.

Подход к внедрению

- Внедрение осуществляется силами российских специалистов.



«Автоматизация процессов управления имуществом»

Вопросы ?