

**Договор с
автотранспортным
предприятием**

- **Автобусный туризм на Европейском рынке;**
- **Правила организации международных автобусных путешествий;**
- **Взаимоотношения туристской фирмы и автотранспортного предприятия.**

Объединение автобусных перевозчиков
Европы - совет «Евролиний»

- Eurolines - 1986г.

(35 автобусных компаний Европы).

С 1992г - Eurolines работает в Восточной
Европе.

В Европе вводится «Звездочная» система
автобусов
от 2 до 5 звезд.

Международная перевозка - это перевозка пассажиров и багажа, осуществляемая по крайней мере по территории двух государств - участников соглашения или международной конвенции о данных перевозках.

Открытие движения на регулярных международных маршрутах регламентируется двусторонними правительственными соглашениями, а транзит через третьи страны требует разрешения комитета по транспорту Европейской экономической комиссии ООН (ЕЭК).

Основные положения межправительственных соглашений о движении на международных маршрутах.

- дороги, используемые для перевозок;
- виды транспортных средств;
- экологические требования к транспортным средствам;
- разрешительная система въезда-выезда;
- страхование гражданской ответственности;
- налоги и сборы;
- пограничный, санитарный и таможенный контроль,
- расчеты и платежи,
- санкции за нарушение соглашений.

Международные документы:

- «Конвенция о договоре международной автомобильной перевозки пассажиров и багажа» - 1973г, Европа.
- Постановление Межпарламентской ассамблеи государств - участников СНГ «Об основных принципах сотрудничества государств - участников СНГ в области туризма» - 1994г, СНГ.

«Соглашение и стандартный контракт между отелем и перевозчиком»

(Приняты Международной гостиничной ассоциацией (МГА) и Международным союзом участников дорожного транспорта (МСДТ) в **1994г.**)

«Стандартный контракт» цели:

- Усовершенствование контрактных отношений между гостиницами и перевозчиками;
- Распространение автобусных туров с размещением в гостиницах;
- Предоставление клиентам, приобретающим автобусный тур, одинакового уровня гостиничных услуг.

Стандартные правила размещения

- группа - не менее 15 чел., одновременно, единый счет;
- «список с условиями заказа» - Ф.И.О., пол туристов группы, информация о размещении (номера), полицейская информация;
- в каждой группе (min 15 чел.) - 1 водителю и 1 гиду должны быть бесплатно оказаны те же услуги по питанию и размещению, такого же качества, как и пассажирам (если в Контракте нет спец. указаний, то они должны быть размещены в 2х-местном номере с подселением или в одноместном)

- Если гостиница не в состоянии предоставить соотв. услуги - она должна предоставить их за свой счет в ближайшей эквивалентной гостинице, с возмещением возможной разницы в цене.
- Номера освобождаются не позже полудня (12 час) для отбытия (если нет другой договоренности).
- Перевозчик обязан сообщать гостинице перед прибытием группы о месте ее последнего ночлега.

Три варианта автобусных туров в Европу:

Автобусом
→
из Москвы.

Поездом
до Бреста
или Варшавы
→ далее
автобусом.

Самолетом
до Германии
→ далее
автобусом.

**«Европейское соглашение о
нерегулярных международных
перевозках пассажиров автобусами»**

- Дублин 1982 год.

**=> На борту автобуса должен
находиться специальный
контрольный документ
(«Листы поездок»).**

«О применении Унифицированного комплекта Листов поездки (контрольный документ с номером) в международном нерегулярном пассажирском автобусном сообщении между Россией и Европейскими странами» - Министерство транспорта России - 1997г.

- не подлежит передаче третьим лицам;
- предъявляется в стране пребывания по первому требованию уполномоченных лиц.

Требования к водителю на международных маршрутах:


- лицензия,
- водительское удостоверение,
- специальные стажировки,
- знание иностранного языка в пределах определенных требований,
- 2 водителя на маршруте,
- точное знание маршрута,
- форменная одежда,
- наличие полного пакета путевой информации.

Заявка в АТП на выделение автобусов:

- до 50 км. - не позже, чем за 2 суток;
- свыше 50 км. - не позже, чем за 3 суток.

Заявка подается в 2х экземплярах.

В заявке на выделение автобусов
указывается:



- марки автобусов,
- маршруты следования автобусов,
- количество туристов и экскурсантов,
- место и время подачи автобусов,
- время начала и окончания путешествия или экскурсии.

Выполнение задания по обслуживанию туристов заверяется по окончании обслуживания подписью представителя турфирмы (гид) в путевом листе и справке-наряде водителя автобуса.

Данные путевых листов и справок-нарядов служат основанием для выписки счета по окончательному расчету за обслуживание туристов.

Нормативная база договорных взаимоотношений с АТП:



- «Договор аренды транспортного средства с экипажем» - Гражданский Кодекс РФ («Перевозка»);
- Положение об обеспечении безопасности перевозок пассажиров автобусами;
- Устав автомобильного транспорта.

По договору аренды (фрахтования на время) транспортного средства с экипажем - арендодатель (АТП) предоставляет арендатору (турфирме) транспортное средство за плату во временное владение и пользование и оказывает своими силами услуги по управлению им и по его технической эксплуатации.

Водители являются работниками арендодателя (АТП).

Расходы:

- АТП :
 - оплата труда водителей,
 - содержание автобуса,
 - страхование автогражданской ответственности («Зеленая карта»),
 - страхование автотранспортного средства.
- Турфирма :
 - оплата топлива,
 - оплата других расходуемых материалов (разл. жидкости);
 - оплата сборов (дорожных, стояночных);
 - оплата размещения водителей в г-це.

В договоре с АТП следует оговорить:

- марки автотранспортных средств;
- графики и сроки работы автотранспорта;
- маршруты поездок;
- сроки подачи заявок на выделение автотранспорта;
- сроки отказа от заявок без предъявления штрафов;
- Материальная ответственность сторон за срыв обслуживания;
- максимальные сроки ожидания автотранспорта при опоздании туристов;
- максимальные сроки ожидания туристов при опоздании (неподаче) автобуса;
- основные права и обязанности туристов, гидов, водителей;
- цены и тарифы;
- скидки и льготы;
- наличие тахографа (на международных рейсах).