

The background of the slide is a solid orange-brown color, overlaid with a pattern of stylized, semi-transparent autumn leaves in various shades of brown and orange. The leaves are scattered across the frame, creating a textured, seasonal feel.

# КАЧЕСТВО РЕМОНТА АВТОМОБИЛЕЙ

- **Отремонтированный автомобиль и его агрегаты** — это продукция ремонтного предприятия и, естественно, они должны обладать определенным качеством.
- ***Качество продукции*** — это совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с ее назначением.

- Качество отремонтированных автомобилей и их агрегатов определяется степенью соответствия их свойств свойствам новых автомобилей и составных частей и определяется качеством выполнения ремонтных услуг (качеством ремонта). Качество автомобилей и его агрегатов закладывается — при проектировании, формируется — при изготовлении, проявляется — при эксплуатации, поддерживается — при техническом обслуживании и ремонте.

- Качество и себестоимость ремонта в значительной степени зависят от конструкции автомобиля и его агрегатов, технологии изготовления, условий эксплуатации, качества технического обслуживания и других факторов.



- *Качество ремонта* — это сложная многоаспектная проблема. При ее решении ремонтному предприятию приходится учитывать большое число взаимосвязанных технических, технологических, экономических, организационных, социальных, эргономических, экологических, психологических и других факторов.

- Управление качеством ремонта необходимо вести системно и должно быть основано на результатах научных исследований, накопленного опыта и исследований рынка. Управление качеством ремонта основано на принципе обратной связи, использует общие закономерности процесса управления и включает в себя следующие этапы:

- - формирование конкретных целей и задач управления на определенный период деятельности предприятия, определение необходимого уровня качества;
- - сбор и обработка информации о качестве отремонтированной продукции и ходе производственного процесса ремонта, определение расхождений между фактическим и требуемым уровнем качества;
- - выявление причин отличия фактического уровня качества от требуемого на основе анализа хода производственного процесса с учетом внутренних и внешних факторов;

- - выработка вариантов мероприятий, направленных на устранение выявленных причин, оценка их эффективности, определение наиболее эффективного комплекса взаимосвязанных мероприятий; реализация всего комплекса мероприятий; оценка результатов этого воздействия на производственный процесс ремонта, повторный сбор информации о качестве и т.д.

На качество отремонтированных автомобилей и их агрегатов влияет качественное выполнение всех видов основных и вспомогательных работ предприятия. Поэтому в управлении качеством участвуют все подразделения предприятия в соответствии со своими функциями.



■ *Система управления качеством* — это составная и неразрывная часть системы управления производством. Целью системы управления качеством является повышение эффективности ремонтного предприятия путем обеспечения стабильного уровня качества отремонтированных автомобилей и их агрегатов в соответствии с установленными требованиями. При организации системы управления качеством необходимо учитывать принципы:

- **комплексности**, который предполагает реализацию технических, технологических, организационных, экономических, социальных и других методов на всех уровнях управления от рабочего до директора;
- **системности**, который заключается в том, что выработка и реализация всех мероприятий, направленных на повышение качества, осуществляется не изолированно, а во взаимосвязи, образуя единство с внешней средой (автомобильная промышленность, сфера эксплуатации, научные организации, органы надзора и т.д.);

- *оптимальности*, который подразумевает увязку, подчинение решения локальных, частных задач управления качеством главной цели функционирования системы;
- *динамичности*, который направлен на непрерывное развитие системы, совершенствование форм и методов управления, использование передового опыта других предприятий и отраслей как в стране, так и за рубежом, внедрение современных достижений науки, техники и технологии в практику авторемонтного производства;

- *плановости*, который состоит в том, что управление качеством осуществляется на основе научного прогнозирования и планирования повышения качества;
- *эффективности*, который выдвигает требование строгого и всестороннего анализа мероприятий, вырабатываемых и реализуемых в процессе управления качеством.



## Вопросы к теме:

*Что такое отремонтированный автомобиль и его агрегаты?*

*Что такое Качество продукции?*

*Дать определение качеству ремонта?*

*Что такое система управления качеством?*

*Какие принципы нужно учитывать при организации системы управления качеством?*