

Анализ педагогического Конфликта

Выполнила:
Студентка 1курса 4группы
Факультета конфликтологии
Белякова Александра

Конфликтная ситуация

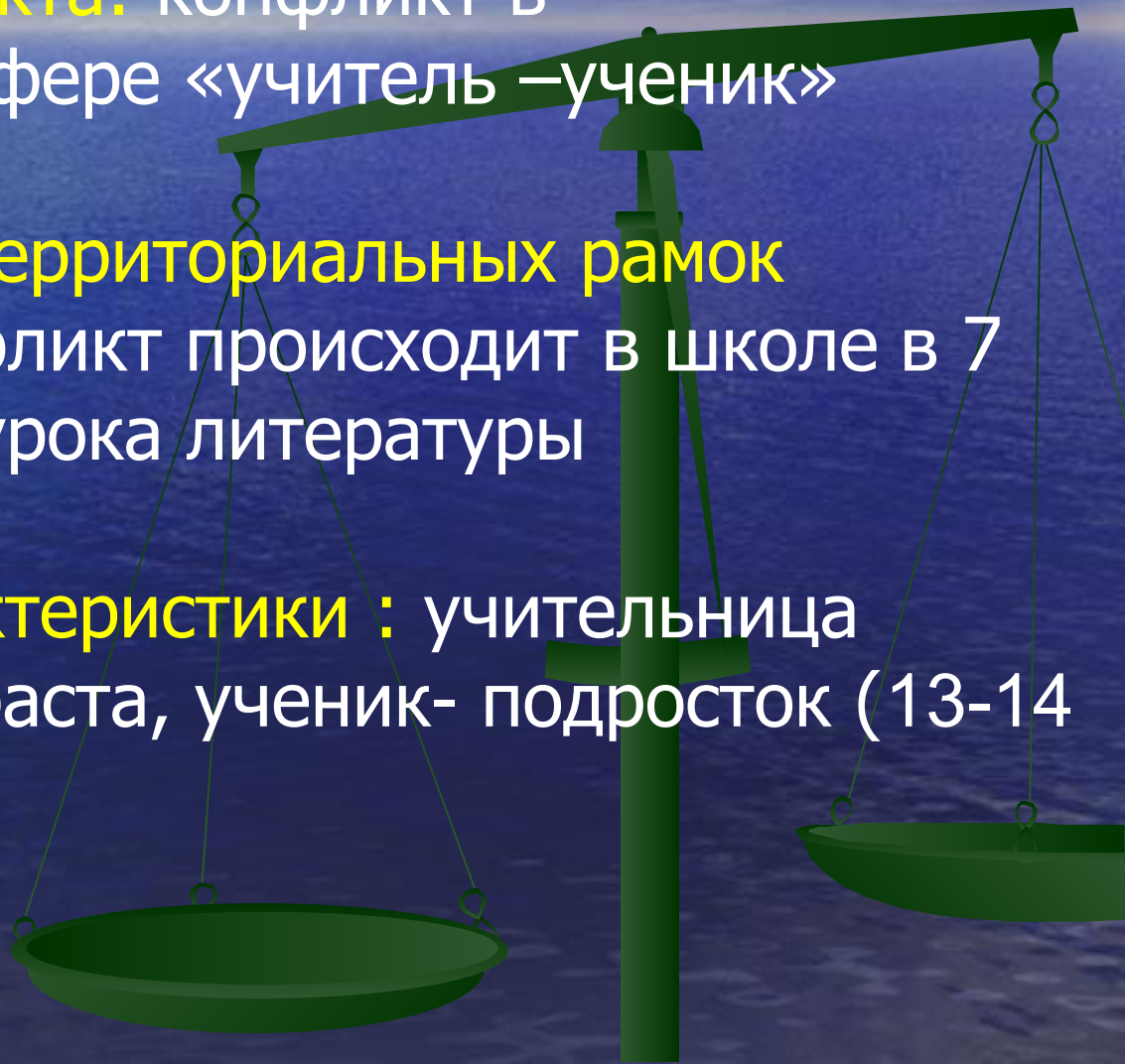
На уроке литературы в VII классе при проверке домашнего задания учительница трижды поднимала отвечать одного и того же ученика, но он молчал. В конце урока она объявила, что ставит ему "два".

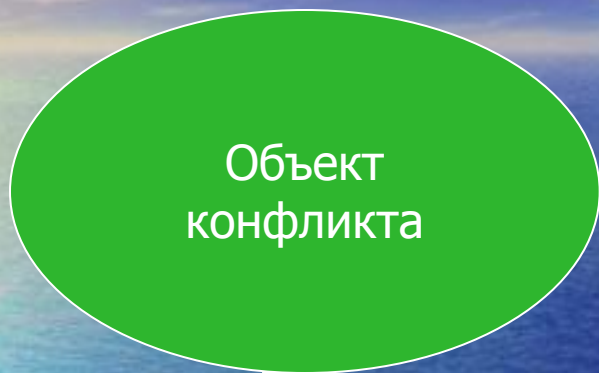
На следующем уроке учительница вновь начала опрос этого ученика и, когда он отказался отвечать, удалила его с урока. На следующие занятия по предмету ученик ходить перестал, всячески избегая встреч с учителем, по другим предметам учился по-прежнему успешно.

В конце четверти учитель поставил ему двойку". Узнав об этом, ученик совсем перестал посещать школу.

Характеристика конфликта

1. **Название конфликта:** конфликт в педагогической сфере «учитель –ученик»
2. **Характеристика территориальных рамок конфликта :** конфликт происходит в школе в 7 классе во время урока литературы
3. **Возрастные характеристики :** учительница преклонного возраста, ученик- подросток (13-14 лет)





Отсутствие
подготовки ученика
к уроку

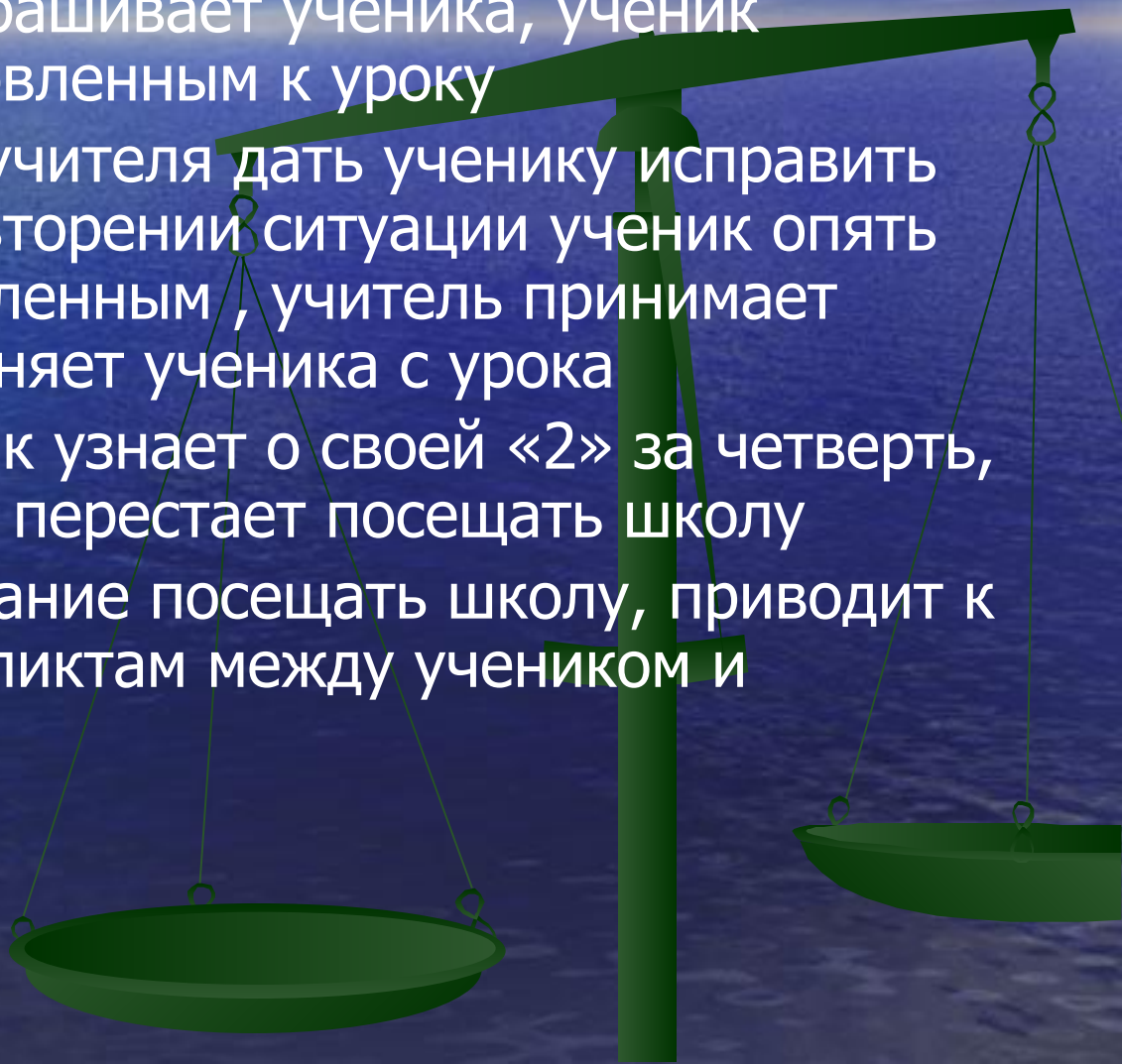


Хронологические рамки конфликта

- Латентный (скрытый) период- опрос ученика в первый раз и его не подготовка
- Инцидент- второй отказ ученика отвечать и удаление его с урока в качестве наказания
- Эскалация- желание не посещать занятия из-за неудовлетворяющей его оценки в четверти
- Вид конфликта- возможно, по мнению учителя, сначала конфликт имел конструктивный характер, т. к. учитель думал, что наказание ученика повлияет на него только в лучшую сторону, исправит свое положение в успеваемости, но в итоге, выявился он в деструктивный, т.к. у ученика пропало желание посещать школу и иметь какие-либо отношения с учителем

Этапы протекания конфликта

- Начало: Учитель спрашивает ученика, ученик является не подготовленным к уроку
- Развитие: Попытка учителя дать ученику исправить свой ответ , при повторении ситуации ученик опять являлся неподготовленным , учитель принимает крайние меры, выгоняет ученика с урока
- Кульминация: ученик узнает о своей «2» за четверть, в качестве протеста перестает посещать школу
- Завершение: Нежелание посещать школу, приводит к последующим конфликтам между учеником и родителем



Интересы участников конфликта и их декларирование

Учитель

Ученик в полной мере
должен показывать
свои знания,
работать на уроке

Ученик

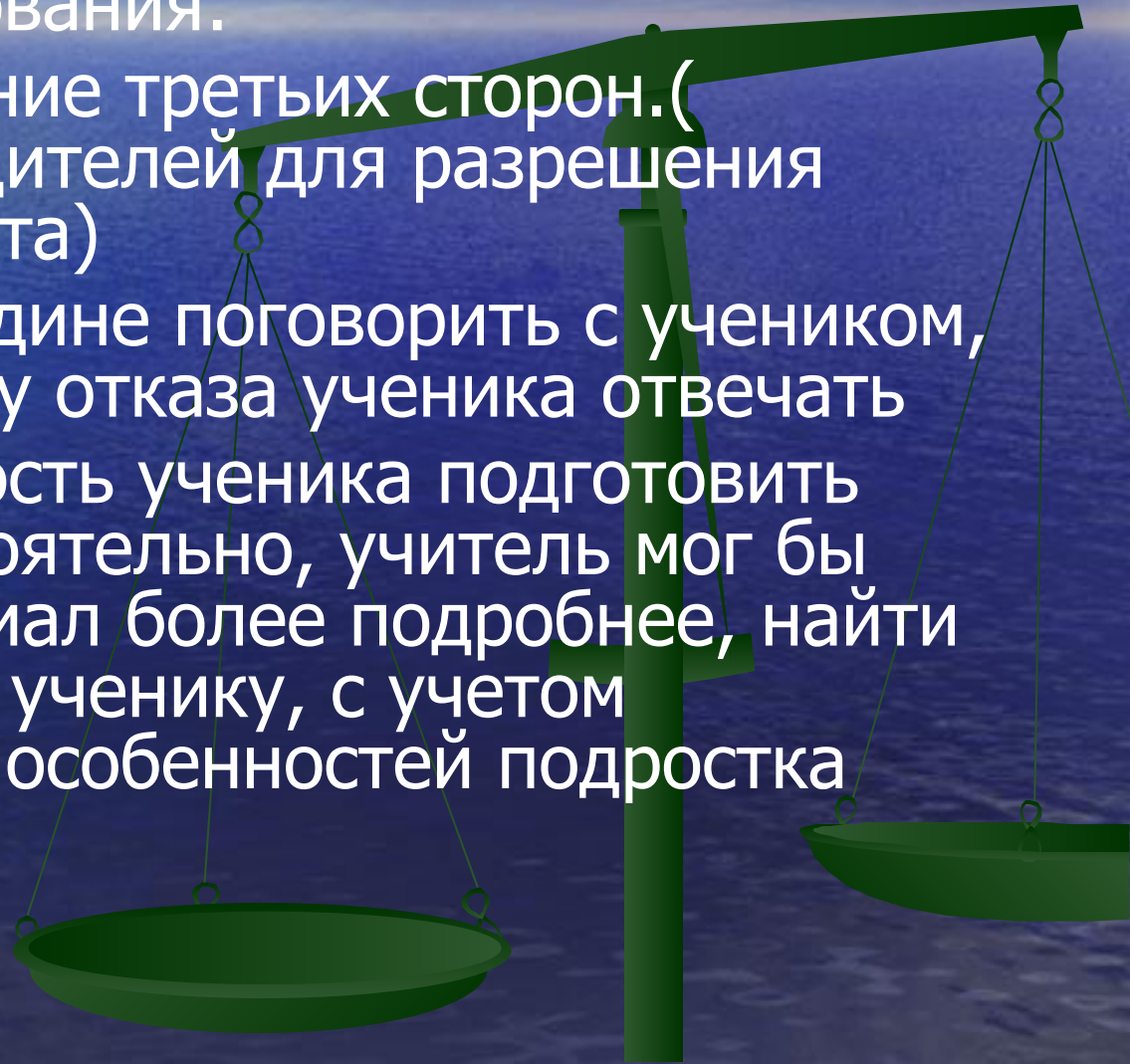
Значительные интересы
ученика не выявлены



Возможные способы и методы регулирования и предупреждения подобных ситуаций

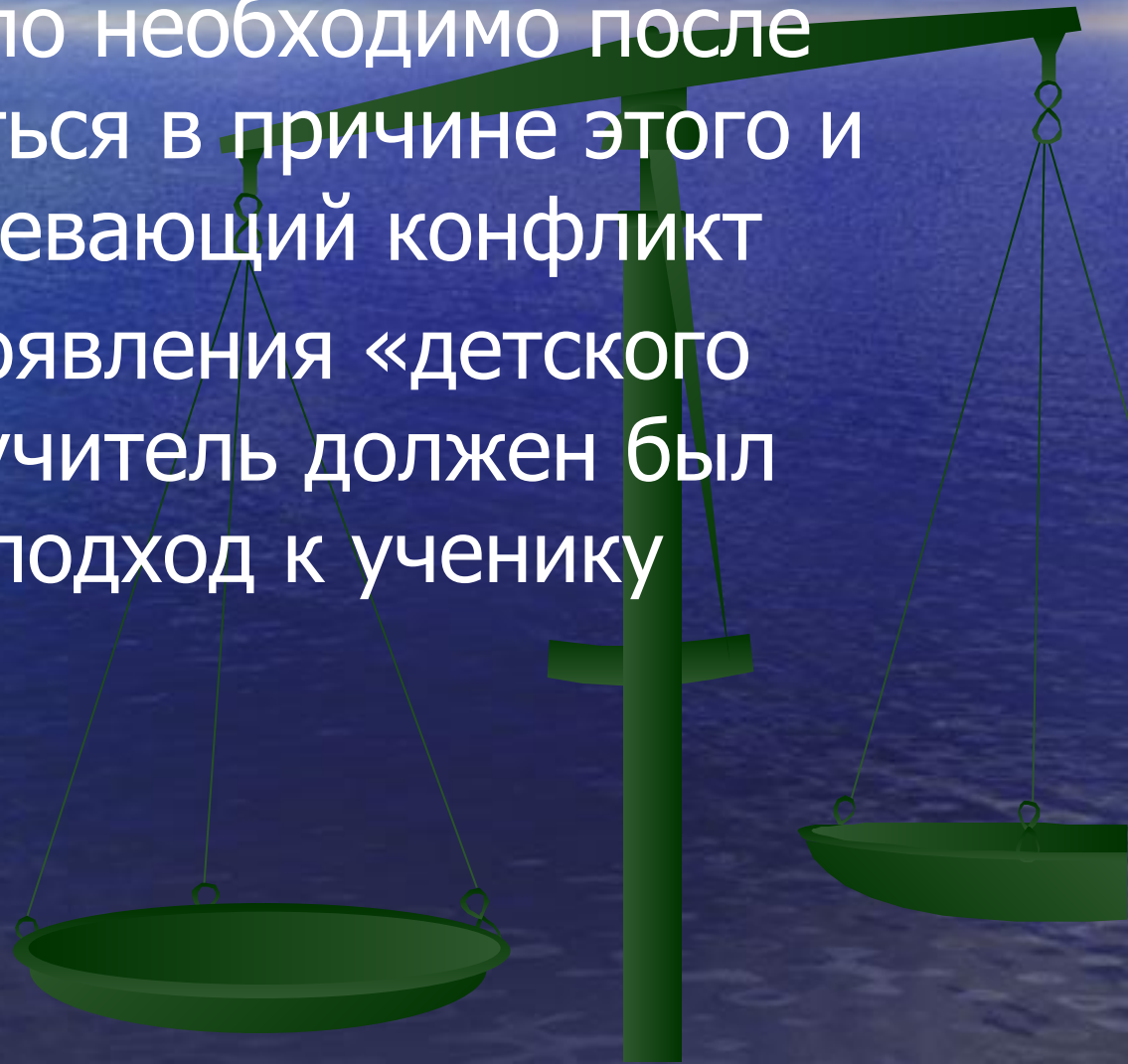
■ Методы регулирования:

- 1) Путем привлечение третьих сторон. (приглашение родителей для разрешения данного конфликта)
- 2) Учитель мог наедине поговорить с учеником, выяснить причину отказа ученика отвечать
- 3) Видя неспособность ученика подготовить материал самостоятельно, учитель мог бы объяснить материал более подробнее, найти личный подход к ученику, с учетом психологических особенностей подростка



Возможные методы предупреждения подобных конфликтов

- 1) учителю было необходимо после урока разобраться в причине этого и устранить назревающий конфликт
- 2) с учетом проявления «детского негативизма» учитель должен был найти личный подход к ученику



Собственное мнение

Ученик расценил позицию учителя в отношении себя как несправедливую, и нормальные педагогические отношения были нарушены по вине учителя. Конечно, следовало выяснить причину неподготовленности: ведь по другим предметам ученик хорошо учился. Его опрос на следующем же уроке был грубейшим нарушением взаимоотношений между учителем и учеником. Конфликт по вине учителя стал затяжным, эмоционально напряженным.

Каждая педагогическая ситуация имеет воспитательное воздействие на ее участников: ученик включается в ситуацию с одними установками, а выходит из нее с иной оценкой собственного поступка, изменяется оценка себя и у взрослых участников ситуации.

Что говорить? Как говорить? При разговоре с детьми учителю надо четко знать, что следует сказать (отбор содержания в диалоге), как сказать (эмоциональное сопровождение разговора), когда сказать, чтобы достигнуть цели обращенной к ребенку речи (время и место), при ком сказать и зачем сказать (уверенность в результате).