

Комитет по образованию  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение

«Педагогический колледж №4 Санкт-Петербурга»

## **Дипломная работа**

# **СИСТЕМА РАБОТЫ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕРМИНГА**

Гусевой Ирины Алексеевны  
студентки 341 группы  
специальность 050148

«Педагогика дополнительного образования»

Руководитель:

Макеева Оксана Михайловна

Санкт-Петербург  
2015

# Методологический аппарат исследования

**Объект исследования:** процесс профилактики межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста.

**Предмет исследования:** создание системы работы, по профилактике межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста во внеурочной деятельности с использованием тренинга, представленных в программном продукте.

# Цели и задачи исследования

**Цель дипломной работы:** теоритическое изучение проблемы межличностных конфликтов у детей младшего школьного возраста и создание системы работы по их профилактике с использованием метода тренинга.

## **Задачи:**

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по теме исследования
2. Дать характеристику понятия тренинг и специфике его проведения у детей младшего дошкольного возраста
3. Рассмотреть понятие межличностных конфликтов и их протекания у детей младшего школьного возраста
4. Изучить организационные особенности построения внеурочной деятельности
5. Определить психолого-педагогические особенности детей младшего школьного возраста
6. Разработать систему работы по профилактике межличностных конфликтов с использованием метода тренинга
7. Составить методические рекомендации по проведению тренингов у детей младшего школьного возраста

# Словарь основных понятий

- **Тренинг упражнения** - форма организации процесса обучения и воспитания, базирующийся на активных методах групповой работы.
- **Внеурочная деятельность** – внешкольная игровая, спортивная, творческая активность ребенка в педагогически организованных творческих объединениях, кружках, секциях [13].
- **Межличностный конфликт** - это результат ситуации, в которой потребности, цели, представления одного человека вступают в противоречие с потребностями, целями и представлениями другого [5].
- **Межличностные отношения** - это симпатии, безразличия или неприязни, возникающие между людьми в условиях пространственно-временной близости в результате их взаимодействия, имеющего своим содержанием сопереживание, информационный обмен или достижение определенных деловых целей в ходе совместных действий [4; 10].
- **Профилактика** - это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении детей.

# Изученные вопросы

- Сущность тренинговых упражнений и его виды
- Профилактика межличностных конфликтов и ее сущность
- Понятие межличностные конфликты и их особенности у детей младшего школьного возраста
- Организационные особенности проведения внеурочной деятельности в школе
- Психолого-педагогические особенности детей младше школьного возраста

# Сущность тренинговых упражнений и его виды

В зависимости от возраста ребенка тренинг способствует :

- Для дошкольников – развивает самые первые навыки общения со взрослыми и детьми;
- Для школьников – вырабатывают правила поведения между сверстниками и старшим поколением, а так же внутри школьного класса;
- Для подростков – учит уважительному общению между собой и взрослыми;
- Для студентов – вводит во взрослую, более самостоятельную жизнь;
- Корпоративный тренинг – учит общению между коллегами, решает внутри коллективные проблемы;
- Тренинг для руководителей – повышает авторитет и улучшает климат в коллективе;
- Семейный тренинг – развивает навыки общения с родственниками, решает проблемы непонимания внутри семьи.

# Профилактика межличностных конфликтов и ее сущность

- Профилактика - это совокупность государственных, общественных, социально-медицинских и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, вызывающих различного рода социальные отклонения в поведении детей.
- Основная цель профилактики – это создание деятельности и взаимодействия людей, которые бы уменьшили развитие конфликтов между этими людьми.
- Профилактика представляет собой воздействие на социально-психологические явления, которые и могут стать структурой будущего конфликта. Так как каждый конфликт связан подавлением тех или иных потребностей и интересов людей.
- Тренинги как метод профилактики межличностных конфликтов у младших школьников играют большую роль. Именно через тренинговые занятия дети учатся общению, взаимодействию друг с другом, получают необходимые знания, навыки, опыт, необходимые им в будущем.

# Профилактика межличностных конфликтов и ее сущность

В числе основных профилактических мер деструктивных межличностных отношений можно отметить:

- осознание и структурирование различного рода проблемных зон межличностных отношений, их переориентация в позитивном ключе;
- воспитание культуры эмоционального поведения посредством обучения правилам поведения в конфликте;
- формирование коммуникативной компетентности;
- знакомство с теорией психического развития человека;
- обучение умениям работать с информацией в ситуации конфликта;
- работа над формированием мотивационной сферы субъекта;
- психологическая и организационная поддержка в реализации запросов человека; и др.

# Межличностные конфликты и их особенности у детей младшего школьного возраста

- К межличностным конфликтам ребенка в младшем школьном возрасте могут привести неполадки в общении со сверстниками, такие как неприятие одноклассниками, что очень остро переживается ребенком и может служить причиной его неадекватных аффективных реакций, возникновения конфликтов.
- Развитие младшего школьника обусловлено не только актуальными, но и предшествующими влияниями, которые отражены в его идеалах, мечтах, целях и других психических явлениях.
- Межличностные конфликты для субъектов конфликтного взаимодействия являются своеобразным «полигоном» проверки характеров, темпераментов, проявления способностей, интеллекта, воли и других индивидуально-психологических особенностей, отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между конфликтующими субъектами, затрагивают интересы не только конфликтующих, но и тех, с кем они непосредственно связаны либо служебными, либо межличностными отношениями

# Особенности проведения внеурочной деятельности в школе

- Внеурочная деятельность школьников включает в себя те виды деятельности детей, которые не касаются учебного процесса и в которых можно раскрыть свои таланты. Это такие виды деятельности, как: игровая, художественная, познавательная, трудовая, туристическая и спортивная оздоровительная деятельность.
- Роль внеурочной деятельности для младших школьников просто огромная, иначе ему было бы скучно и неинтересно.
- Существуют некоторые уровни результатов внеурочной деятельности школьников: приобретение определённых социальных знаний; получение определённых ценностей; получение самостоятельности.

# Особенности проведения внеурочной деятельности в школе

Существуют уровни результатов внеурочной деятельности школьников:

- На первом уровне внеурочной деятельности ребенок должен приобрести определенные социальные знания, для того чтобы учиться, как правильно вести себя в определенной ситуации.
- На втором уровне ребенок должен научиться переживать и получить ценности. Но для этого нужно совершить достойный поступок.
- На третьем уровне ребенок должен приобрести самостоятельность, так как он будет совершать действия самостоятельно и будет чувствовать себя свободным человеком.
- При организации внеурочной деятельности младших школьников нужно учитывать, что поступив в первый класс, ребенок стремиться новую для него школьную реальность.

# Психолого-педагогические особенности детей младшего школьного возраста

- Младший школьный возраст, как любой значимый период в жизни человека имеет свои особенности.
- У младшего школьника развито положительное отношение к себе и он уверен в своих силах, что позволяет ему проявлять эмоциональность и самостоятельность в решении бытовых и социальных задач.
- В младшем школьном возрасте творческое воображение ещё слабо развито и имеет подражательный характер.
- В процессе обучения это репродуктивное воображение имеет очень большое значение, так как без него невозможно воспринимать и понимать учебный материал.
- С началом учебной деятельности общение ребенка становится более целенаправленным благодаря постоянному и активному воздействию, с одной стороны, учителя, с другой стороны, одноклассников.

**Спасибо за внимание!!!**