

ЛЕКЦИЯ

▣ Межличностные отношения и взаимодействие людей в малых группах

▣ *Лектор: С.В. Андриевская*

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

- ▣ Общение и коммуникация. Интеракции, межличностное познание и взаимодействие, социальная перцепция. Межличностные отношения. Статус и ролевые отношения. Виды социальных ролей. Ролевые конфликты. Социальная установка. Социальный стереотип. Предубеждение. Конфликты в межличностных отношениях. Управление конфликтами.
- ▣ Понятие и классификация малых групп. Динамические процессы в совместной деятельности. Социально-психологический климат группы. Психологическая совместимость. Социометрическая структура группы.

ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ:

- **1. Общение и коммуникация.**
- **2. Межличностные отношения.**
- **3. Социальный статус и ролевые отношения.
Виды социальных ролей.**
- **4. Социальная установка.**
- **5. Конфликты в межличностных отношениях.
Управление конфликтами.**
- **6. Понятие и классификация малых групп.**
- **7. Социометрическая структура группы.**

ВОПРОС 1.

- **Общение и коммуникация.**

ОБЩЕНИЕ - ЭТО

- сложный и многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

СТРУКТУРА ОБЩЕНИЯ:

- субъекты общения;
- средства общения;
- потребности, мотивы и цели общения;
- способы взаимовлияния, взаимовлияние и отражение влияний в процессе общения;
- результаты общения.

ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИМЕЕТ 3 СТОРОНЫ:

- ▣ коммуникация (обмен информацией),
- ▣ интеракция (организация взаимодействия и совместной деятельности);
- ▣ социальная перцепция (восприятие и познание партнёрами друг друга).

ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ:

- формирующая (формирование псих. качеств личности);
- самоутверждения (человек самоутверждается в общении);
- внутриличностная (развитие саморефлексии);
- организующая (организация межличностных отношений);
- прагматическая (реализует потребность людей в совместной деятельности);
- объединяющая(разъединяющая) людей.

ВИДЫ ОБЩЕНИЯ ПО СОДЕРЖАНИЮ:

- материальное;
- когнитивное;
- кондиционное (влияние на псих. состояние друг друга);
- мотивационное;
- деятельностное.

ВИДЫ ОБЩЕНИЯ ПО ЦЕЛЯМ:

- биологическое (сохранение и развитие организма);
- социальное (развитие межличностных отношений).

ВИДЫ ОБЩЕНИЯ ПО СРЕДСТВАМ:

- непосредственное;
- опосредованное;
- прямое;
- косвенное.

КОММУНИКАЦИЯ - ЭТО

- (от лат. *communicatio* — сообщение, передача), общение, обмен мыслями, сведениями, идеями и т.д.; передача того или иного содержания от одного сознания (коллективного или индивидуального) к другому посредством знаков, зафиксированных на материальных носителях.

ВОПРОС 2.

- ▣ **Межличностные отношения.**

МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ -

- случайный или преднамеренный, частный или публичный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный личностный контакт двух или более человек, имеющий следствием взаимные изменения поведения, деятельности, отношений, установок.

МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ

- Межличностное общение включает в себя: коммуникацию.
- В узком смысле межличностное общение - это система взаимообусловленных индивидуальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой поведение каждого из участников выступает одновременно и стимулом и реакцией на поведение остальных.

ИНТЕРАКЦИЯ :

- (англ. **interaction** + лат. **inter** - между + **actio** - деятельность)

- 1) **взаимодействие, взаимное влияние людей или воздействие групп друг на друга;**

- 2) **психол. толкование: в современной западной социальной психологии, базирующейся на концепции американского психолога Дж. Мида, под и. понимается непосредственная межличностная коммуникация («обмен символами»), важнейшей особенностью которой признается способность человека «принимать роль другого», представлять себе (ощущать), как его воспринимает партнер по общению (или группа).**

ИНТЕРАКТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ:

- это та сторона общения, которая фиксирует организацию совместных действий, позволяющих партнёрам реализовать некую общую для них деятельность.
- Единицы взаимодействия - акты (или действия).

ТЕОРИИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

- Теория символического интеракционизма (Д. Мид);
- Теория управления впечатлениями (Э. Гофман);
- Психоанализ (З. Фрейд);
- Транзактивный анализ (Э. Бёрн).

ТРАНЗАКЦИИ - ЭТО

- взаимодействия с определённых позиций в общении. Они могут быть:
 - а) дополнительными;
 - б) пересекающимися;
 - в) скрытыми (2 уровня: явный и скрытый).
- *(пример: разная реакция на одни и те же действия в любой ситуации)*

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ

- Социальная перцепция – это образное восприятие человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира. Образ существует на уровне чувств (ощущения, восприятия, представления) и на уровне мышления (понятия, суждения, умозаключения).
- Термин «социальная перцепция» впервые был введен Дж. Брунером в 1947 г.
- Соц. перцепция включает 2 стороны: как тебя воспринимают люди и как ты воспринимаешь себя.

ВОПРОС 3.

- ▣ **Социальный статус и ролевые отношения. Виды социальных ролей.**

СОЦИАЛЬНЫЕ СТАТУС И РОЛЬ:

- ▣ **Социальной ролью** называется ожидаемое поведение, обусловленное статусом человека.
- ▣ **Социальный статус** - это положение индивида в структуре социума (общества).
- ▣ Каждый статус обычно включает ряд ролей.
 - ▣ **Виды ролей:**
 - ▣ формальные роли (служат для функционирования различных общественных институтов и социальных структур, например: учитель, ученик, руководитель);
 - ▣ неформальные роли (удовлетворяют психологические потребности: друг, любовница).

РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ

- Совокупность ролей, соответствующих данному статусу, называется ролевым набором.
- Ситуация, связанная с необходимостью удовлетворять противоречащих требованиям двух и более ролей называется ролевым конфликтом.
- Появление ролей связано с феноменом «групповых ожиданий»: всякий член группы не просто выполняет свои функции, каждая роль требует определенного перечня и качества их выполнения.

ВОПРОС 4.

- ▣ **Социальная установка.**

•СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА.

- **социальная установка (attitude)** -
предрасположенность, склонность субъекта к
совершению определённого социального поведения.
- **Социальная установка** - это зафиксированная в
социальном опыте личности (группы)
предрасположенность воспринимать и оценивать
социально значимые объекты, а также готовность
личности (группы) к определенным действиям,
ориентированным на социально значимые объекты.
Понятие «установки» было введено впервые в
экспериментальной психологии (Л. Ланге, 1888 г.).

•СОЦИАЛЬНЫЙ СТЕРЕОТИП.

- **Социальный стереотип** - греч. stereos - телесный, твердый, объемный, пространственный и typos - отпечаток) - «застывший» образ или представление о социальном объекте различных социальных субъектов, выражающие привычный способ восприятия, действия по отношению к данному объекту.
- **Термин социальный стереотип введен У. Липманом в работе «Общественное мнение» (1922 г.) для обозначения как форм общения, организованных по упрощенным (типизированным на уровне повседневной жизни) схемам, так и оснований выносимых социальными субъектами стандартных оценок представителям общественных, профессиональных, этнических групп.**

СТЕРЕОТИПИЗАЦИЯ ПОЗНАНИЯ ЛЮДЬМИ ДРУГ ДРУГА ВЕДЁТ К:

- упрощённому познанию другого человека;
- возникновению предубеждений (предубеждения мешают за одинаковыми ярлыками индивидуальность каждой личности).

ВОПРОС 5.

- **Конфликты в межличностных отношениях.
Управление конфликтами.**

ВИДЫ КОНФЛИКТОВ:

- *Внутриличностный конфликт* - это конфликт внутри психического мира личности, столкновение ее противоположно направленных потребностей, ценностей, целей или мотивов.
- **Межличностный конфликт** проявляется во взаимодействии между двумя и более лицами.
- В **межличностных конфликтах** субъекты противостоят друг другу и выясняют свои отношения непосредственно, лицом к лицу.

□ ВИДЫ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ:

- 1. соперничество — стремление к доминированию;**
- 2. спор — разногласия по поводу нахождения наилучшего варианта решения совместных проблем;**
- 3. дискуссия — обсуждение спорного вопроса.**

▣ Деструктивные функции конфликта:

- 1. разрушение существующей совместной деятельности;**
- 2. ухудшение или развал отношений;**
- 3. негативное самочувствие участников;**
- 4. низкая эффективностью дальнейшего взаимодействия и др.**

• СТИЛИ ПОВЕДЕНИЯ В МЕЖЛИЧНОСТНОМ КОНФЛИКТЕ:

- ▣ 1. Противоборство - характерно настойчивое, бескомпромиссное, отвергающее сотрудничество отстаивание своих интересов, для чего используются все доступные средства.**
- 2. Уклонение - связано с попыткой уйти от конфликта, не придавать ему большой ценности, возможно из-за недостатка условий для его разрешения.**
- 3. Приспособление - предполагает готовность субъекта поступиться своими интересами с целью сохранения взаимоотношений, которые ставятся выше предмета и объекта разногласий.**
- 4. Компромисс - требует уступок с обеих сторон до той степени, когда путем взаимных уступок находится приемлемое решение для противостоящих сторон.**
- 5. Сотрудничество - предполагает совместное выступление сторон для решения проблемы.**

ВОПРОС 6.

- ▣ **Понятие и классификация малых групп.**

ГРУППА

- Группа – ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определённых признаков (Г.М. Андреева).
- признаки группы:
 1. наличие структуры;
 2. наличие организации;
 3. активное взаимодействие членов группы;
 4. осознание себя членами группы как единого целого, как «МЫ».

КЛАССИФИКАЦИЯ ГРУПП:

- **Условные - реальные** (*по общим социальным и психологическим характеристикам*);
- **Лабораторные - естественные** (*по принципу создания*);
- **Большие - малые** (*по размеру*).

МАЛЫЕ ГРУППЫ

- **Группа** – это объединение, сложившееся из двух или более человек, которые с определённой мерой активности взаимодействуют друг с другом. (Дж. Мак-Грас)
- **Малые группы** – это всегда непосредственно контактирующие индивиды, объединённые общими целями и задачами.
 - **Виды малых групп:**
 - 1) деление малых групп на первичные и вторичные,
 - 2) деление на «формальные» и «неформальные»,
 - 3) на «группы членства» и «референтные».

ПЕРВИЧНЫЕ И ВТОРИЧНЫЕ ГРУППЫ:

- ▣ **Первичная группа** состоит из небольшого числа людей, между которыми устанавливаются взаимоотношения, основанные на их индивидуальных особенностях.
- ▣ **Вторичная группа** образуется из людей, между которыми ослаблены эмоциональные связи, их взаимодействие обусловлено стремлением к достижению определенных целей.

ФОРМАЛЬНЫЕ И НЕФОРМАЛЬНЫЕ ГРУППЫ

- ▣ Формальные группы создаются целенаправленно и действуют в рамках официально признанных организаций (школьный класс, бухгалтерский отдел и т.д.).
- ▣ Неформальные группы возникают, как правило, стихийно, не имеют четко определенного статуса в обществе, не выполняют однозначно описанных «обязанностей» перед другими общностями.

РЕФЕРЕНТНОЙ НАЗЫВАЕТСЯ ГРУППА, К КОТОРОЙ
ЧЕЛОВЕК ДОБРОВОЛЬНО СЕБЯ ПРИЧИСЛЯЕТ
ЛИБО ЧЛЕНОМ КОТОРОЙ ОН ХОТЕЛ БЫ СТАТЬ.

- **Референтная группа выполняет 2 функции:**
сравнительная (человек сравнивает себя с группой),
нормативная (индивид придерживается ее норм и ценностей).

КОЛЛЕКТИВЫ

▣ **коллективы** – группы, где межличностные отношения опосредуются общественно значимым и лично ценным содержанием совместной деятельности.

▣ ***Основные признаки коллектива:***

- ▣ 1.) люди объединены во имя социально одобряемой цели,
- ▣ 2.) наличие добровольного характера объединения,
- ▣ 3.) целостность (система деятельности с присущей ей организацией, распределением ролей),
- ▣ 4.) принцип развития личности вместе с развитием коллектива.

• КОНФОРМИЗМ

▣ Конформизм – изменение поведения или убеждений под влиянием реального или воображаемого давления группы.

Различают два вида конформизма.

1. Внешний конформизм (уступка) имеет место в том случае, если мнение группы воспринимается индивидом лишь внешне, а на деле он продолжает ему сопротивляться.
2. Внутренний конформизм (одобрение) – когда индивид действительно усваивает мнение группы.

ВОПРОС 7.

- ▣ **Социометрическая структура группы.**

СОЦИОМЕТРИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ГРУППЫ

- ❑ **Социометрическая структура группы** представляет собой совокупность соподчиненных позиций членов группы в системе межличностных отношений.
- ❑ В целом, социометрическая структура определяется анализом важнейших **социометрических характеристик группы**: социометрического статуса ее членов, взаимности эмоциональных предпочтений, наличия устойчивых групп межличностного предпочтения, характера отвержений в группе.
- ❑ Система межличностных отношений включает в себя совокупность симпатий и антипатий, предпочтений и отвержений всех членов группы.

ВИДЫ СОЦИОМЕТРИЧЕСКИХ ЧЛЕНОВ ГРУППЫ:

- *социометрически звёзды,*
- *высокостатусные,*
- *среднестатусные,*
- *низкостатусные члены группы,*
- *отверженные,*
- *пренебрегаемые (изгои).*

□ Спасибо за внимание!