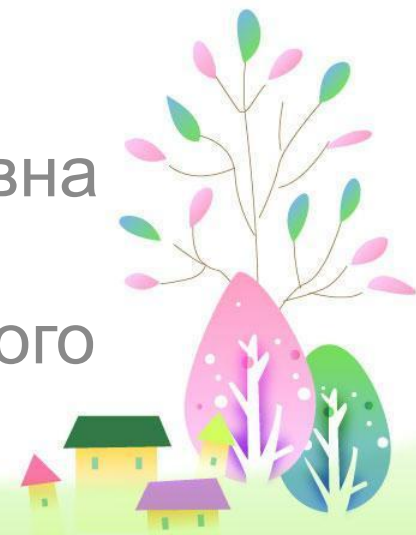




Эффективность процедуры медиации в работе с семьей

Ершова Анна Николаевна
педагог-психолог
ГБОУ ЦПМСС Кировского
района




Медиация - институт права основанный на разрешении конфликта основанный на разрешении конфликта с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны - медиатора, который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.



Медиатора признают обе стороны.

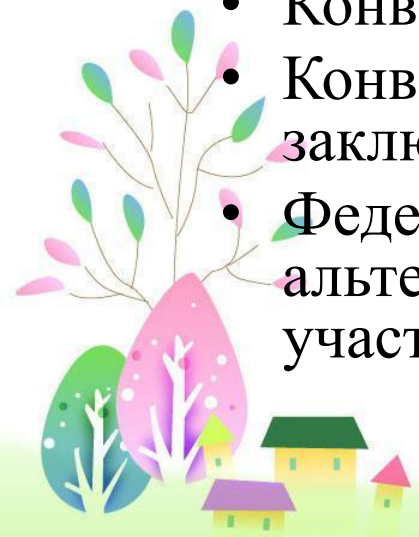
В результате достигнутого соглашения выигрывают все.





Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;



Цель службы медиации

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.



Как мы привыкли решать конфликты?



Основной механизм решения конфликтов в школе - это административное реагирование.



Медиатор должен быть

не рефери,

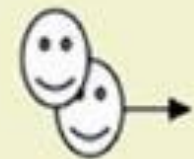


а дирижером





Медиатор готовит стороны и поддерживает процесс медиации



Участники закрыты и не готовы решать ситуацию

Участники готовы принимать на себя ответственность за поиск выхода

Участники вместе друг с другом ищут решение

Участники выполняют свое решение (за пределами встречи)

Каждый участник процесса получает:

уважение

понимани
е

внимание



Принципы восстановительного подхода

1. Передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации.
2. Акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам.



3. Выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам.
4. Восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей





Спасибо за внимание!