

Институт «Калининградская высшая школа управления»

Дисциплина: Теория организации»

Тема: Формальные и неформальные организации

Выполнила:
студентка 2 курса
группы 06 ВГУЗ
Прудникова Е.С.

Калининград
2008

Актуальность выбранной темы

Управление группой имеет очень большое значение в современном менеджменте, поскольку организации любого размера состоят из групп, менеджеру необходимо хорошо разбираться в особенностях возникновения и развития формальных и неформальных групп.

Цель работы

- *Определить сущность формальных организаций*
- *Познакомиться с характеристикой неформальных организаций*

Понятие групп и их

значимость

**Каждый из нас принадлежит
одновременно ко многим группам.**

**По определению Марвина Шоу, группа – это
два лица
или более, которые взаимодействуют друг с
другом таким
образом, что каждое лицо оказывает влияние
на других
и одновременно находится под влиянием
других**

лиц

Организация – это социальная категория
и одновременно средство достижения целей. Это место, где
люди строят
отношения и взаимодействуют. Поэтому
в каждой формальной организации существует сложное
переплетение
неформальных групп и организаций, которые образовались без
вмешательства руководства. Эти неформальные объединения
часто
оказывают сильное влияние на качество деятельности и
организационную эффективность

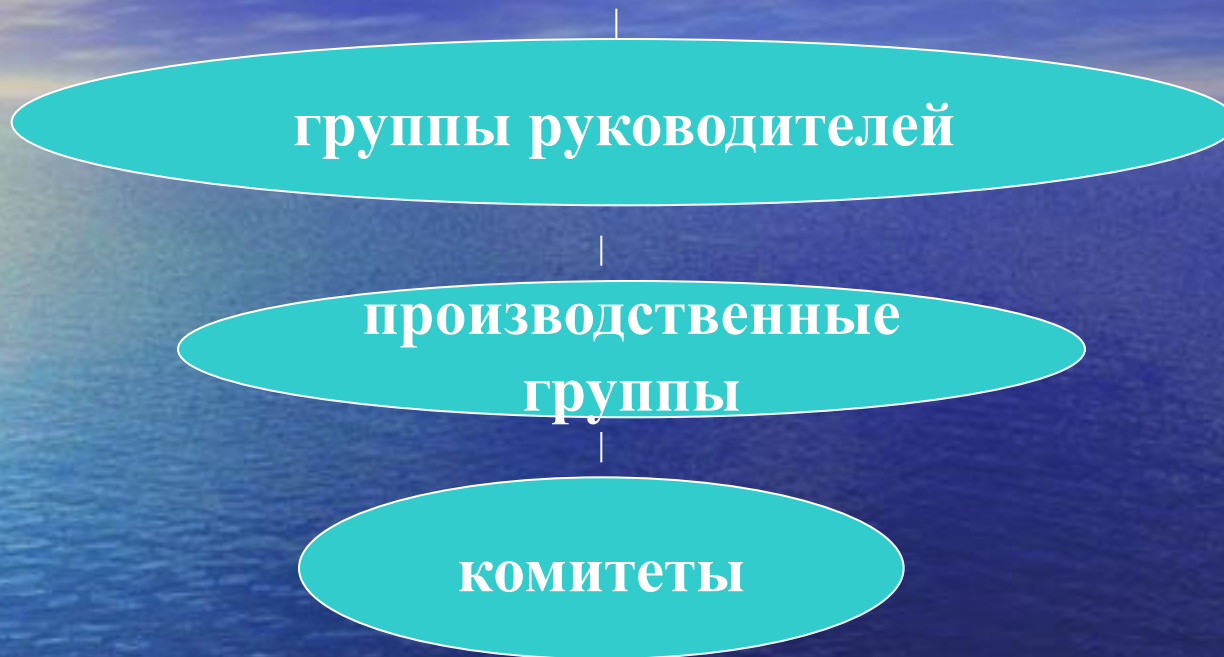
Сущность формальных организаций

Формальная (официальная) организация – это базовая целевая подсистема социальной организации в административных системах, выполняющая функцию социальной регуляции поведения работников в организации, а также функцию их интеграции для достижения институциональных целей.

Формальная организация-это предварительно спланированная структура Полномочий и функций, которая устанавливается на основе сложившегося Взаимодействия между компонентами организации

Формальная структура определяет систему отношений и набор функций, позволяющих осуществить целенаправленную деятельность. Формальная организация характеризуется определенной степенью стандартизации трудовых функций.

*В организации существует три основных
типа формальных групп:*



Организация в целом сможет эффективно выполнить свои глобальные задачи только при условии, что задачи каждого из ее структурных подразделений определены таким образом, чтобы обеспечить деятельность друг друга. Кроме того, группа в целом влияет на поведение отдельной личности.

Характеристика неформальных организаций

Неформальные организации создаются не по воле руководства, они являются мощной силой, которая при определенных условиях может фактически стать доминирующей в организации и сводить на нет усилия руководства.

Неформальная организация-это спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают регулярное взаимодействие для достижения определенной цели.

Социальный контроль, осуществляемый неформальной организацией, может оказать влияние и направить к достижению целей формальной организации

У неформальных организаций много общего с формальными организациями, в которые они оказывается вписанными. Они в некотором роде

организованы также, как и формальные организации, у них имеется иерархия, лидеры и задачи

Формальная организация создана по заранее продуманному плану.

Неформальная же организация скорее является спонтанной реакцией на неудовлетворенные индивидуальные потребности

В неформальных организациях наблюдается тенденция к сопротивлению

переменам
Неформальный лидер

приобретает свое положение, добиваясь власти

и применяя ее по отношению к членам группы, аналогично тому, как это делает лидер формальной

организации
Цели группы могут

совпадать с целями формальной организации, а нормы

эффективности неформальной организации могут превышать нормы

формальной организации

Заключение

Современный менеджер должен понимать важность существования неформальных групп. Он должен стремиться к обеспечению тесного взаимодействия между формальными и неформальными организациями, поскольку неформальные организации динамично взаимодействуют с формальными организациями, влияют на качество выполнения работы и на отношение людей к труду и к начальству.

Список литературы:

- *Баранников А.Ф. Теория организации: учебник для вузов. – М.: 2004. – с. 700*
- *Лафта Дж.К. Теория организации: учебное пособие. – М.: 2006. – с. 416*
- *Мильнер Б.З. Теория организации: учебник. – М.: 2006. – с.416*