

*Институт «Калининградская высшая школа управления»*

Дисциплина: Теория организации»

Тема: Формальные и неформальные организации

Выполнила:  
студентка 2 курса  
группы 06 ВГУЗ  
Прудникова Е.С.

Калининград  
2008

# *Актуальность выбранной темы*

*Управление группой имеет очень большое значение в современном менеджменте, поскольку организации любого размера состоят из групп, менеджеру необходимо хорошо разбираться в особенностях возникновения и развития формальных и неформальных групп.*

# Цель работы

- *Определить сущность формальных организаций*
- *Познакомиться с характеристикой неформальных организаций*

## Понятие групп и их

значимость

**Каждый из нас принадлежит  
одновременно ко многим группам.**

**По определению Марвина Шоу, группа – это  
два лица  
или более, которые взаимодействуют друг с  
другом таким  
образом, что каждое лицо оказывает влияние  
на других  
и одновременно находится под влиянием  
других**

**лиц**

Организация – это социальная категория  
и одновременно средство достижения целей. Это место, где  
люди строят  
отношения и взаимодействуют. Поэтому  
в каждой формальной организации существует сложное  
переплетение  
неформальных групп и организаций, которые образовались без  
вмешательства руководства. Эти неформальные объединения  
часто  
оказывают сильное влияние на качество деятельности и  
организационную эффективность



# Сущность формальных организаций

Формальная (официальная) организация – это базовая целевая подсистема социальной организации в административных системах, выполняющая функцию социальной регуляции поведения работников в организации, а также функцию их интеграции для достижения институциональных целей.

Формальная организация-это предварительно спланированная структура Полномочий и функций, которая устанавливается на основе сложившегося Взаимодействия между компонентами организации

Формальная структура определяет систему отношений и набор функций, позволяющих осуществить целенаправленную деятельность. Формальная организация характеризуется определенной степенью стандартизации трудовых функций.

*В организации существует три основных  
типа формальных групп:*



**Организация в целом сможет эффективно выполнить свои глобальные задачи только при условии, что задачи каждого из ее структурных подразделений определены таким образом, чтобы обеспечить деятельность друг друга. Кроме того, группа в целом влияет на поведение отдельной личности.**

# *Характеристика неформальных организаций*

Неформальные организации создаются не по воле руководства, они являются мощной силой, которая при определенных условиях может фактически стать доминирующей в организации и сводить на нет усилия руководства.

Неформальная организация-это спонтанно образовавшаяся группа людей, которые вступают регулярное взаимодействие для достижения определенной цели.

Социальный контроль, осуществляемый неформальной организацией, может оказать влияние и направить к достижению целей формальной организации

У неформальных организаций много общего с формальными организациями, в которые они оказывается вписанными. Они в некотором роде

организованы также, как и формальные организации, у них имеется иерархия, лидеры и задачи

**Формальная организация** создана по заранее продуманному плану.

**Неформальная же организация** скорее является спонтанной реакцией на неудовлетворенные индивидуальные потребности

В неформальных организациях наблюдается тенденция к сопротивлению

переменам  
Неформальный лидер

приобретает свое положение, добиваясь власти и применяя ее по отношению к членам группы, аналогично тому, как это делает лидер формальной

организации  
Цели группы могут совпадать с целями формальной организации, а нормы эффективности неформальной организации могут превышать нормы формальной организации



# *Заключение*

*Современный менеджер должен понимать важность существования неформальных групп. Он должен стремиться к обеспечению тесного взаимодействия между формальными и неформальными организациями, поскольку неформальные организации динамично взаимодействуют с формальными организациями, влияют на качество выполнения работы и на отношение людей к труду и к начальству.*

# *Список литературы:*

- *Баранников А.Ф. Теория организации: учебник для вузов. – М.: 2004. – с. 700*
- *Лафта Дж.К. Теория организации: учебное пособие. – М.: 2006. – с. 416*
- *Мильнер Б.З. Теория организации: учебник. – М.: 2006. – с.416*