

Байкальский Центр
Тренинга
(3952) 50-03-04
bct.irk.ru



БАЙКАЛЬСКИЙ ЦЕНТР ТРЕНИНГА

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ В
ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО РАЗВИТИЮ
КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА
СОТРУДНИКОВ

Опыт ГК «Материк»



РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ = ПОДГОТОВКА К ИЗМЕНЕНИЯМ И УДЕРЖАНИЕ

С чего начались изменения?

Любые изменения проводятся с целью создания или поддержания имиджа компании, обеспечения желаемого поведения сотрудников, мотивации их на совершение тех или иных действий и поступков.

Мотивация – побуждение к действию, динамический процесс психофизиологического плана, управляющий поведением человека



СЕРВИС: СОСТАВЛЯЮЩИЕ



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ КОМПАНИИ (PERFORMANCE MANAGEMENT)

ПЛАНИРОВАНИЕ

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И
РАЗВИТИЕ

ОЦЕНКА

ЧТО ДАЕТ СИСТЕМА?

Существует только один способ побудить кого-то что-либо сделать – это разбудить «волю внутри»

Проявить заботу о ком-то = кто-то позаботиться и о Вас

Все люди одинаковы в одном – в желании быть важными!

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Забота о людях

ПЛАНИРОВАНИЕ

Работа с «внутренним интересом»

Обратная связь и развитие

У всех людей есть только одно желание – быть важным!

Оценка

СПОСОБЫ СОЗДАНИЯ «ПОНЯТНОСТЕЙ» ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

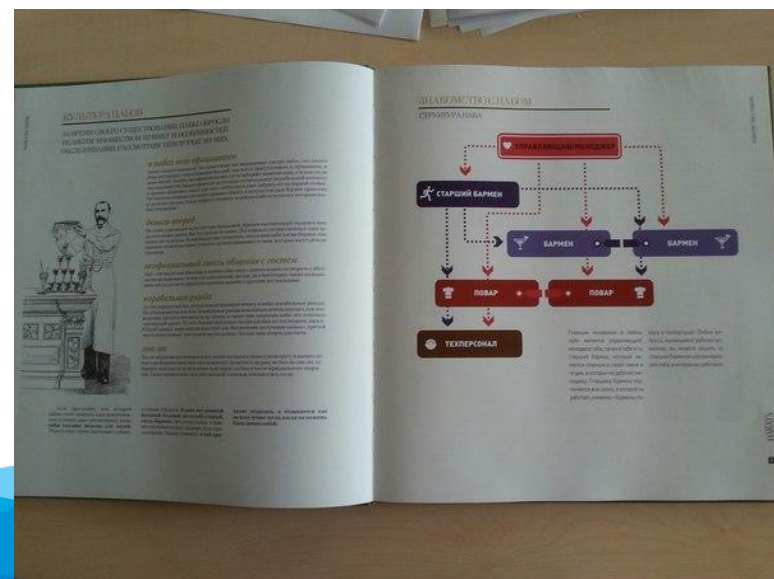


✓ Регламенты

✓ Мини-тренинги

✓ Обучение с наставником

✓ Линейка оценочных процедур



ИЗМЕНЕНИЕ ФОРМЫ ПОДАЧИ ИНФОРМАЦИИ

- *Пример (из тренинга менеджеров):*

Требования к лидеру:

1. Общие когнитивные способности. Способность учиться и схватывать все на лету. Способность связывать воедино разрозненные кусочки информации.
2. Лидерство – эпизодическое, возникает в нужный момент. Вы знаете, когда нужно выйти вперед, а когда дать руководить другим.
3. Интеллектуальная скромность (при столкновении с новым)
4. Ответственность – отношение к проблемам команды, как к своим проблемам, готовность вызваться и решать общую проблему самому.
5. Опыт – самый наименее значимый их всех параметров, на него мы смотрим в последнюю очередь.

СОТРУДНИКИ СЕГОДНЯ: ЧТО ВАЖНО?

Менеджмент
Доверять тем, на кого
работаешь
(ДОВЕРИЕ)

**Драйверы
вовлеченности**

Коллеги
Радоваться работе с
этими людьми
(АТМОСФЕРА)

Работа
Чувствовать гордость за
свою работу
(СМЫСЛ)

СПОСОБЫ СОЗДАНИЯ «ПРИЯТНОСТЕЙ» ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

- Создание системы управления достижениями
- Возможность донести до руководства свои мысли
- Приятные сюрпризы
- Личная благодарность
- Совместные «выезды»



СПОСОБЫ СОЗДАНИЯ «ПРИЯТНОСТЕЙ» ДЛЯ СОТРУДНИКОВ



HARAT'S
— IRISH PUB —

Отдыхай,
как хочешь!



ЧТО ОНИ САМИ ОБ ЭТОМ ДУМАЮТ?

Данные опроса сотрудников УК «Альянс Ресторанс» (февраль 2015 г)

Варианты ответа	Рейтинг
Удовольствие от работы (интересная работа)	25%
Коллектив, атмосфера	22%
Самостоятельность в принятии решений	15%
Руководитель (настоящий лидер)	15%
Деньги	8%
Возможность обучения	8%
Идеология компании (бренд)	3%
Удобный график	2%
Льготы и соц.пакет	2%

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

