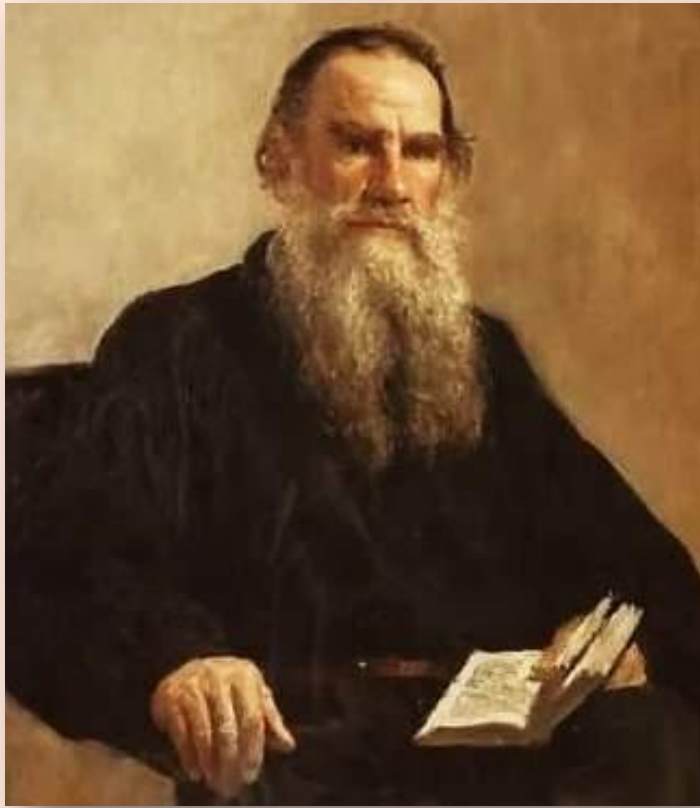


The image features two hands, one larger and one smaller, holding each other in a firm grip. The hands are silhouetted against a soft, blurred background of a sunset or sunrise, with warm orange and yellow tones at the bottom transitioning into a pale blue sky at the top. The overall mood is one of solidarity and support.

**ДАВАЙ  
ПОМИРИМСЯ!**

*МБОУ «Лицей №12» г. Новосибирск учитель ВКК Стадничук Т.М.*



*Я всегда старался не раздражаться и уступать в ссоре, чем и достигал умиротворения, а потом уже в спокойном состоянии дело улаживалось само собой. Почти всегда приходилось жалеть, что ссора не была прекращена вначале.*

*Лев Толстой, русский писатель  
(1828-1910)*



- Как изменяется поведение человека в конфликтных ситуациях?
- Часто ли в своей жизни вам приходилось участвовать в конфликтах или быть их свидетелями?
- Из-за чего они чаще всего возникали?

# ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ

**КОНФЛИКТ** (лат. *conflictus* — столкнувшийся) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия



Изучением конфликтов занимается специальная наука **конфликтология**. Каждый человек в своей жизни довольно часто сталкивается с конфликтами. Поэтому очень важно разбираться в конфликтах, уметь находить оптимальные способы выхода из конфликтной ситуации.

# СТРУКТУРА КОНФЛИКТА

- Объект (предмет спора);
- субъекты (отдельные индивиды, группы, организации);
- условия протекания конфликта;
- масштаб конфликта (межличностный, локальный, региональный, глобальный);
- стратегии и тактики поведения сторон;
- исходы конфликтной ситуации (последствия, результаты, их осознание).



# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

Для возникновения конфликта необходимо присутствие, как минимум, двух точек зрения (так называемый внутренний конфликт) и предмет спора. В основе каждого конфликта всегда лежит конфликтная ситуация.

Составляющими конфликтной ситуации являются:

- участники конфликта (оппоненты);
- предмет и повод конфликта



*Ребенок после школы хочет поступить в театральное училище, а его родители хотят, чтобы он учился на экономиста. Такая ситуация ведет к одному – к конфликту из-за столкновения интересов*

# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

Конфликт, как правило, вызван противоречием интересов.

**Эти интересы составляют предмет конфликта**, их два основных вида – блага и мнения.

Первый вид интересов предполагает конфликтную ситуацию, когда каждый участник считает, что данное благо должно принадлежать ему: вещь, власть, другой человек и т.д.



# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

Ко второму виду интересов относятся мнения, мысли, идеи, духовные ценности, мнения, которые нельзя разделить между собой, их можно признавать или не признавать: чувства личной гордости, чести, достоинства, политические и религиозные убеждения, национальные чувства и т. д.



# ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ

**Инцидент или повод** – это действие или совокупность действий участников конфликта, провоцирующее обострение противоречия.

Инцидент выполняет роль спускового механизма развития событий. Инцидент может



возникнуть как по инициативе оппонентов, так и независимо от их воли и желания (слово, жест, провоцирующее действие и др.)

*Убийство эрцгерцога Фердинанда в 1914 году стал поводом начала Первой Мировой войны, но настоящая причина – передел сфер влияния между мировыми державами.*



# УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТОВ

*УЧАСТНИКИ (субъекты) конфликта – те, кто совершает активные (наступательные или оборонительные) действия друг против друга.*



*В конфликте присутствуют обычно две противоборствующие стороны, но в принципе может быть три стороны и больше — каждая со своими целями и задачами.*

# УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТОВ

Кроме основных участников в каждом конфликте есть еще и неосновные, то есть те, кто наблюдает конфликтную ситуацию со стороны. Они играют важную роль, влияют на ход конфликта.

- **Подстрекатель** – это лицо, организация или государство, подталкивающее другого участника к конфликту.
- **Пособник** – лицо, содействующее конфликту советами, технической помощью и другими способами.
- **Организатор** – лицо (группа), планирующее конфликт, намечающее его развитие, предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников и др.
- **Посредники** – субъекты, которые пытаются не просто разобраться в происходящем (судьи), но предотвратить, остановить, разрешить конфликт.

# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

По составу участников можно выделить следующие виды конфликтов:

□ **Внутриличностный конфликт** — это конфликт человека с самим собой, внутреннее недомогание



*столкновении интересов, которые не могут быть реализованы одновременно. Человек может не любить свою работу, однако бояться уволиться из-за перспективы остаться безработным. Ребенок хочет прогулять урок и одновременно боится быть наказанным за это и т. д.*

# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

- **Межличностный конфликт** — конфликт между отдельными людьми, которые представляют свои собственные интересы независимо от того, к какой группе они принадлежат.



*Самый распространенный тип конфликта: ссора друзей, размолвка между супругами, драка на дискотеке, спор или ссора в транспорте и т. п.*

# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

- **Конфликт между личностью и группой** появляется, если личность займет позицию, отличающуюся от позиции группы.



*В качестве примера может выступить художественный фильм Ролана Быкова «Чучело» (1983 г.), в котором главная героиня, Лена Бессольцева, вступает в конфликт с классом.*

# ВИДЫ КОНФЛИКТОВ

□ **Межгрупповой конфликт** — конфликт между разными социальными группами или отдельными представителями разных социальных групп (больших, малых и средних), а также между данными группами в целом: например,



конфликт в организации (между работниками и руководством, администрацией и профсоюзом, студентами и преподавателями и др.), между группами разных конфессий и т.д.

# ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ

Формы разрешения конфликта зависят от стиля поведения субъектов в процессе развития конфликта. В науке принято различать пять стратегий поведения в конфликте:

1. **Уклонение (избегание)** – пассивный стиль поведения в конфликте, который характеризуется отсутствием стремления человека как пойти навстречу оппоненту, так и защищать собственные интересы.



*Полезность стратегии проявляется при отсутствии значимости предмета ссоры. Негатив – отсутствие активности приведет к заставляя накапливать негатив и ведет к взрыву эмоций.*

# ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ

2. **Приспособление (уступка)** – форма пассивного сотрудничества, которая отличается склонностью смягчить конфликтную ситуацию и сохранить существующие отношения между людьми.



*Плюс: используется, когда проигрыш не важен, а значимы отношения на данный момент и правила взаимодействия.*

*Минус: позитив теряется, как только задеваются базовые приоритеты и цели человека, возникают отрицательные эмоции в связи с уступчивостью.*



# ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ

3. **Конфронтация (конкуренция, соперничество, доминирование, подавление)** – это активное поведение человека, которое направлено на удовлетворение собственных интересов, при этом в ущерб интересам другой стороны.

*Плюс: следует применять, если ситуация очень важна и значима для индивида, ее нужно разрешить в одностороннем порядке в максимально сжатый срок. Минус: при долгом взаимодействии подход даст негативный результат: постоянно быть победителем, как и проигравшим – невозможно.*



# ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ

4. **Компромисс** – предрасположенность оппонентов к взаимным уступкам при достижении частичного

*удовлетворения своих интересов. Возможность осуществить промежуточное разрешение ситуации, которое*



*фрагментарно устроит каждого из оппонентов и будет считаться справедливым. Минус: с течением времени обе стороны перестает удовлетворять*

# ПОВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТЕ

5. **Стратегия сотрудничества** (интеграции) характеризуется направленностью на реализацию интересов всех участников конфликта.



*Плюс: стиль для долгосрочных отношений и использует все способы достижения согласия: коллективное нахождение решения, не вызывающего возражений и споров. Минус: на реализацию стиля потребуются значительный промежуток времени и*

# СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ



# СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

*РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА – это преодоление  
основного противоречия в интересах  
сторон, устранение его на уровне причин  
конflikта.*

- **Переговоры** — это совместное обсуждение конфликтующими сторонами спорных вопросов с целью достижения согласия.
- **Посредничество** – особая форма участия третьей стороны в разрешении конфликта с целью оказания содействия процессу переговоров между участниками конфликта.
- **Арбитраж** – привлечение конфликтующими сторонами нейтральных лиц, решению которых они обязаны подчиниться.

# СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Посредничество отличается от арбитража тем, что стороны сами участвуют в процессе переговоров и с помощью посредника находят взаимоприемлемое решение. Посредник организует переговорный процесс, способствует выработке взаимоприемлемого решения, занимает **Третью** позицию.

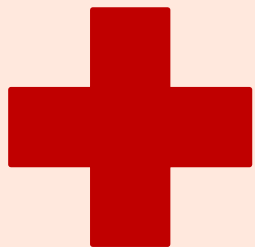


**Третью**  
*урегулировании  
югославского  
конфликта (1999).  
Им стал Мартти  
Ахтисаари,  
президент  
Финляндии –  
страны, не  
входящей в состав  
НАТО*

# ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА



Конфликт – неминуемый компонент отношений между любыми (хотя бы двумя) живыми субъектами. С одной стороны, конфликт угрожает устойчивому положению сложившейся системы отношений, с другой – это способ обнаружения и разрешения противоречий.



*КОНСТРУКТИВНЫЕ*  
/  
*ДЕСТРУКТИВНЫЕ*  
*ФУНКЦИИ*



# ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА

## Конструктивные функции конфликта:

- способствует разрядке напряженности в отношениях;
- участники конфликта обмениваются информацией о себе, что может способствовать сближению;
- развивают социум на основе выявления противоположных интересов, определения необходимых изменений;
- поддерживается равновесие в социальной системе;
- происходит переоценка ценностей и норм;
- способствуют увеличению толерантности и лояльности членов (внутри некой структурной единицы или группы).





# ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА

## Деструктивные функции конфликта:

- может приводить к неудовлетворенности участников, ухудшению отношений, снижению качества результатов общей деятельности;
- возникает почва для уменьшения степени сотрудничества, создаются малые группы с характерным замкнутым поведением;
- увеличивается враждебность, взаимная неприязнь и ненависть;
- создаются условия для возникновения и развития новых конфликтов.

