


Современные концепции коммуникации





Коммуникация - в широком смысле - обмен информацией между индивидами через средство общей системы СИМВОЛОВ.

Коммуникация - процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, включающий в себя обмен информацией, обладающий взаимным восприятием и попытками влияния друг на друга.

Подходы к изучению коммуникации

Технократические подходы обусловлены спецификой конкретно-исторических условий и самого предмета исследования.


Теория информационного общества, рассматривающая современные технические средства информации в качестве важнейшего стимула и источника социального развития.



Интеракционный подход рассматривает коммуникацию как взаимодействие.

*Символический
интеракционизм* рассматривает реакции как осмысление символических действий.

Основоположник: Дж. Г. Мид



Этнометодология – занимается изучением обыденных норм, правил поведения, смыслов языка в рамках повседневного социального взаимодействия.

Основатель: американский социолог Г. Гарфинкель.

Теория межкультурного содержания коммуникации («проксемика») дает возможность уяснить культурные значения коммуникативных действий и соответствующее их выполнение.

4 расстояния коммуникации:

Близкое расстояние означает явное присутствие другого лица и может время от времени оказывать «давление» из-за очень интенсивных сенсорных воздействий.

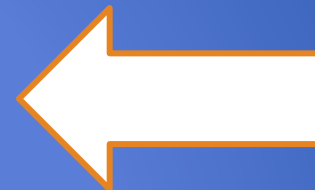
Персональное расстояние оказывает разделяющее воздействие, но сохраняет возможность воспринимать визуально изменения в лице.

Социальное расстояние оставляет возможность продолжать работать в присутствии другого лица без того, чтобы показаться невежливым.

Публичное расстояние характеризует места для общественного дискурса.

Теория «лица» (идентичности) в переговорах (С. Тинг-Туми)

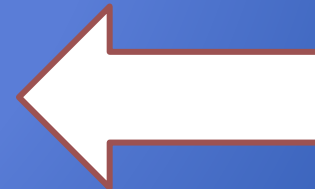
Участники стараются сохранять идентичность (лицо)
во всех коммуникативных ситуациях



Идентичность проблематична в ситуациях неопределенности;
конфликт требует от обеих сторон активного управления
формированием и сохранением идентичности



Конфликтующие стороны осуществляют два типа
управления: в отношении собственной и чужой
идентичности;



Вариативность культур по такому параметру, как коллективизм
— индивидуализм, влияет на выбор стиля поведения в
конфликте

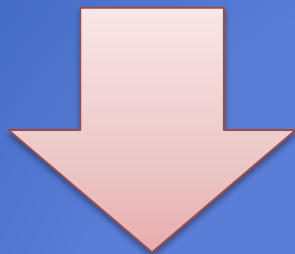


Интеракционный подход в социологии:
**коммуникация представляется социальным обменом
и социальным взаимодействием.**

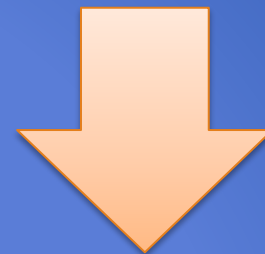
Социальное взаимодействие: социальный актёр (действующее лицо), индивид или общество всегда находятся в физическом или мысленном окружении других действующих лиц и ведет себя сообразно этой социальной ситуации.

Теория социального обмена — рассматривает обмен различными типами деятельности как фундаментальную основу общественных отношений, на которой вырастают различные структурные образования

Лингвистические подходы



Система символической коммуникации, т.е. коммуникации путем вокальных (и письменных) знаков, резко отличающая человеческие существа от всех остальных видов.



Знаковая практика, в которой и посредством которой человеческая личность формируется и становится социальным существом.

