Современные концепции коммуникации





Подходы к изучению коммуникации

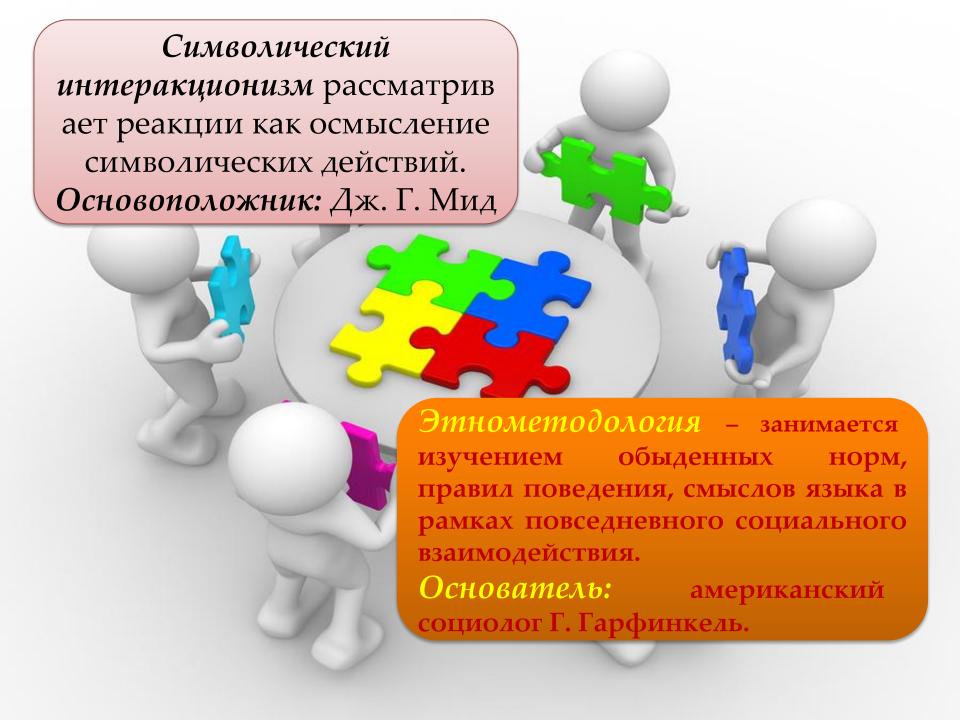
Технократические подходы обусловлены спецификой конкретноисторических условий и самого предмета исследования.

Теория информационного общества, рассматривающая современные технические средства ин формации в качестве важнейшего стимула и источника социального развития.





Интеракционный подход рассматривает коммуникацию как взаимодействие.



Теория межкультурного содержания коммуникации («проксемия») дает воз можность уяснить культурные значения коммуникативных действий и соответствующее их выполнение.

4 расстояния коммуникации:

Близкое расстояние означает явное присутствие другого лица и может время от времени оказывать «давление» из-за очень интенсивных сенсорных воздействий.

Персональное расстояние оказывает разделяющее воздействие, но сохраняет возможность воспринимать визуально изменения в лице.

Социальное расстояние оставляет возможность продолжать работать в присутствии другого лица без того, чтобы показаться невежливым.

Публичное расстояние характеризует места для общественного дискурса.

Теория «лица» (идентичности) в переговорах (С. Тинг-Туми)

Участники стараются сохранять идентичность (лицо) во всех коммуникативных ситуациях





Идентичность проблематична в ситуациях неопределенности; конфликт требует от обеих сторон активного управления формированием и сохранением идентичности

Конфликтующие стороны осуществляют два типа управления: в отношении собственной и чужой идентичности;





Вариативность культур по такому параметру, как коллективизм — индивидуализм, влияет на выбор стиля поведения в конфликте

Интеракционный подход в социологии: коммуникация представляется социальным обменом и социальным взаимодействием.

Социальное взаимодействие: социальный актёр (действующее лицо), индивид или общество всегда находятся в физическом или мысленном окружении других действующих лиц и ведет себя сообразно этой социальной ситуации.

Теория социального обмена — рассматривает обмен различными типами деятельности как фундаментальную основу общественных отношений, на которой вырастают различные структурные образования

Лингвистические подходы

Система символической коммуникации, т.е.

коммуникации путем вокальных (и письменных) знаков, резко отличающая человеческие существа от всех остальных видов.

Знаковая практика, в

которой и посредством которой человеческая личность формируется и становится социальным существом.

