

Процессный ПОДХОД



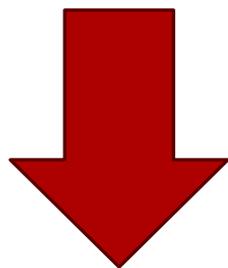
Определение

Главное понятие, которое использует процессный подход – это понятие процесса. «Процесс - это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, которые преобразуют входы в выходы».



Цель процессного подхода

Главная цель:



**Создание
горизонтальн
ых связей в
организациях**

Принципы процессного подхода

**Принцип
взаимосвязи
процессов**

**Принцип
востребованности
и процесса**

**Принцип
документирова-
ния
процессов**

**Принцип
ответственно-
сти за
процесс**

**Принцип
контроля
процесса**

Преимущества процессного подхода

- * **Координация действий** различных подразделений в рамках процесса;
- * **Ориентация на результат** процесса;
- * **Повышение результативности и эффективности** работы организации;
- * **Прозрачность действий** по достижению результата;
- * **Повышение предсказуемости результатов**;
- * **Выявление возможностей** для целенаправленного улучшения процессов;
- * **Сокращение** временных и материальных затрат.



Вывод

- * Процессный подход к управлению включает в себя описание самого бизнеса как совокупности процессов, а также систему контроля, улучшения и управления этими процессами. Особенно процессный подход к управлению помогает в тех подразделениях, где изначально требуется высокий уровень стандартизации и где все процессы максимально расписаны.

