Тесты по дисциплине «Организационное поведение»

1. Ниже перечислен ряд потребностей в соответствии с классификацией А. Маслоу. Вычеркните лишнее:

1)физиологические потребности
2)потребность в безопасности
3)потребности в принадлежности и социальные потребности
4)потребности в уважении и статусе
5)потребности самоактуализации и самовыражения
6)потребности ожидания

2. Что является, согласно концепции Ф. Герцберга, факторами, мотивирующими трудовую деятельность?

1)условия труда
2)содержание труда
3)характер труда
4)организация труда

3. Вычеркните лишнее. Основными представителями исследований в области мотивации труда являются:

1)А. Маслоу
2)Ф. Герцберг
3)Ф. Тейлор
4)В. Врум
5)М. Вебер

4. Характер, который не может носить взаимодействие человека с группой

1)стереотипизация
2)коопреация
3)слияние
4)конфликт

5. Три важные характеристики группы (наличие территории, личное пространство, взаимное расположение мест) относятся к:

1) ситуационное пространство
2) структурное расположение
3) внутренняя сфера контроля
4) пространственное расположение

6. Мотивация — это …

1) совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности
2) процесс побуждения человека к повышению производительности труда
3) совокупность взглядов и убеждений, определяющих поведение человека
4) процесс влияния на человека с целью формирования нужного поведения

7. Процесс включения человека в организационное окружение – это …

1)специализация
2)социализация
3)интеграция
4)дифференциация

8. Отрицательное влияние группы на индивида

1) обучение
2) поддержка
3) обезличивание
4) стабильность

9. Этап жизненного цикла организации, на котором существуют только проекты создания организации, — это этап ...

1) детства
2) роста
3) развития
4) выхаживания

10. Назовите 6 принципов по которым осуществляется группировка:

А) Близость
Б) Схожесть (подобие)
В) Замкнутость (полнота, цельность, заполнение пробелов).
Г) Целостность
Д) Смежность
Е) Общая зона

11. Взаимодействие человека и организации рассматривается с двух позиций:

1) организации и внешней окружающей среды
2) человека и внешнего окружения
3) человека и его действий в организации
4) организации и человека

12. Основная идея теории равенства состоит в том, что в процессе работы человек сравнивает …

1) свои трудозатраты с трудозатратами коллег

2) свою зарплату с зарплатой коллег

3) свой объем работы с объемом работы коллег

4) то, как были оценены его действия, с тем, как были оценены действия других

13. Теорию ожидания можно сформулировать как учение, описывающее зависимость мотивации от …

1) двух моментов: как много человек хотел бы получить и насколько возможно для него получить то, что он хотел бы получить
2) трех моментов: поставленной цели, наличия ресурсов и желания человека
3) трех моментов: условий существования, существующих потребностей и социального окружения
4) двух моментов: уровня желаний человека и его возможностей

14. Чтобы команды стали самоорганизующимися единицами, важно обеспечить …

1) адекватные коммуникации между ними
2) полную самостоятельность работы
3) наличие ресурсов для работы команды
4) точность поставленных целей

15. Три составляющие, под влиянием которых складывается восприятие человека человеком:

1) сведений о человеке; поведения человека; цели восприятия
2) харизмы личности; ауры человека; организационного окружения
3) должности человека; возраста человека; необходимости контакта
4) воспринимаемый человек; воспринимающий человек; ситуация восприятия