

Тесты по дисциплине «Организационное поведение»



1. Ниже перечислен ряд потребностей в соответствии с классификацией А. Маслоу. Вычеркните лишнее:

- 1) физиологические потребности
- 2) потребность в безопасности
- 3) потребности в принадлежности и социальные потребности
- 4) потребности в уважении и статусе
- 5) потребности самоактуализации и самовыражения
- 6) потребности ожидания

2. Что является, согласно концепции Ф. Герцберга, факторами, мотивирующими трудовую деятельность?

- 1) условия труда
- 2) содержание труда
- 3) характер труда
- 4) организация труда

3. Вычеркните лишнее. Основными представителями исследований в области мотивации труда являются:

- 1) А. Маслоу
- 2) Ф. Герцберг
- 3) Ф. Тейлор
- 4) В. Врум
- 5) М. Вебер

4. Характер, который не может носить взаимодействие человека с группой

- 1) стереотипизация
- 2) коопреация
- 3) слияние
- 4) конфликт

5. Три важные характеристики группы (наличие территории, личное пространство, взаимное расположение мест) относятся к:

- 1) ситуационное пространство
- 2) структурное расположение
- 3) внутренняя сфера контроля
- 4) пространственное
расположение

6. Мотивация — это ...

- 1) совокупность внутренних и внешних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности
- 2) процесс побуждения человека к повышению производительности труда
- 3) совокупность взглядов и убеждений, определяющих поведение человека
- 4) процесс влияния на человека с целью формирования нужного поведения

7. Процесс включения человека в организационное окружение – это ...

- 1) специализация
- 2) социализация
- 3) интеграция
- 4) дифференциация

8. Отрицательное влияние группы на индивида

- 1) обучение
- 2) поддержка
- 3) обезличивание
- 4) стабильность

9. Этап жизненного цикла организации, на котором существуют только проекты создания организации, — это этап ...

- 1) детства**
- 2) роста**
- 3) развития**
- 4) выхаживания**

10. Назовите 6 принципов по которым осуществляется группировка:

А) Близость

Б) Схожесть (подобие)

В) Закрытость (полнота, цельность, заполнение пробелов).

Г) Целостность

Д) Смежность

Е) Общая зона

11. Взаимодействие человека и организации рассматривается с двух позиций:

- 1) организации и внешней окружающей среды
- 2) человека и внешнего окружения
- 3) человека и его действий в организации
- 4) организации и человека

12. Основная идея теории равенства состоит в том, что в процессе работы человек сравнивает ...

- 1) свои трудозатраты с трудозатратами коллег
- 2) свою зарплату с зарплатой коллег
- 3) свой объем работы с объемом работы коллег
- 4) то, как были оценены его действия, с тем, как были оценены действия других

13. Теорию ожидания можно сформулировать как учение, описывающее зависимость мотивации от ...

- 1) двух моментов: как много человек хотел бы получить и насколько возможно для него получить то, что он хотел бы получить
- 2) трех моментов: поставленной цели, наличия ресурсов и желания человека
- 3) трех моментов: условий существования, существующих потребностей и социального окружения
- 4) двух моментов: уровня желаний человека и его возможностей

14. Чтобы команды стали самоорганизующимися единицами, важно обеспечить ...

- 1) адекватные коммуникации между
ними
- 2) полную самостоятельность
работы
- 3) наличие ресурсов для работы
команды
- 4) точность поставленных целей

15. Три составляющие, под влиянием которых складывается восприятие человека человеком:

- 1) сведений о человеке; поведения человека; цели восприятия
- 2) харизмы личности; ауры человека; организационного окружения
- 3) должности человека; возраста человека; необходимости контакта
- 4) воспринимаемый человек; воспринимающий человек; ситуация восприятия