

***Факторы эффективности
межличностной
коммуникации***

Эффективная коммуникация - достижение адекватного смыслового восприятия и адекватной интерпретации передаваемого сообщения.

Межличностные коммуникации – это коммуникации, протекающие между людьми.

Рассмотрение межличностных барьеров сосредотачивается на:

- 1) восприятию
- 2) семантике
- 3) обмену невербальной информацией
- 4) некачественной обратной связи
- 5) плохом слушании



Преграды на пути межличностных коммуникаций

1. Преграды восприятия.

Люди реагируют на то, что воспринимается как происходящее, а не на то, что в действительности происходит в их окружении.

2. Семантические барьеры.

Мы пытаемся обмениваться информацией и добиваться ее понимания, вступая в информационный контакт и используя символы.

3. Невербальные преграды.

4. Культурные различия

5. Плохая обратная связь или ее отсутствие

6. Неумение слушать

Преграды и их решения

1) Искажение сообщений.

Решение: через установление доверительных, теплых отношений в организации, а также совершенствование межличностного общения



2) Информационные перегрузки.

Решение: руководитель должен руководствоваться не только своим мнением, но и учитывать потребности других членов организации.

Преграды и их решения

Неудовлетворительная структура организации.



**Варианты
совершенствования
коммуникаций в
организациях:**

- управленческие действия
- системы обратной связи
- системы сбора предложений
- информационные бюллетени
- современные информационные технологии
- проведение занятий для работников в виде игр и тренингов

Вывод

Эффективная коммуникация в силу ряда причин очень важна для успеха в управлении как организационной системой в целом так и её частными подсистемами.

Управление в организации осуществляется через людей. Одним из важнейших инструментов управления в руках руководителя является находящееся в его распоряжении данные. Преобразуя их в информацию и передавая её, а также получая обратные сигналы, он организует, руководит и мотивирует подчинённых.

В процессе непосредственно организаторской работы, осуществляется множество личных контактов, где двусторонняя связь между руководителем и другими работниками протекает в самых различных формах.

Таким образом, от умения достигать взаимопонимания при общении, грамотно, культурно работать с информацией, зависит в большой степени эффективность управления человеческими ресурсами.