

BMW. Технологии. Сервис.



BMW Group



Live Free or Die Hard

Быть быстрее там где нужно

Автомобиль в надёжных руках сервиса



ПОМОЩЬ С *первого* звонка

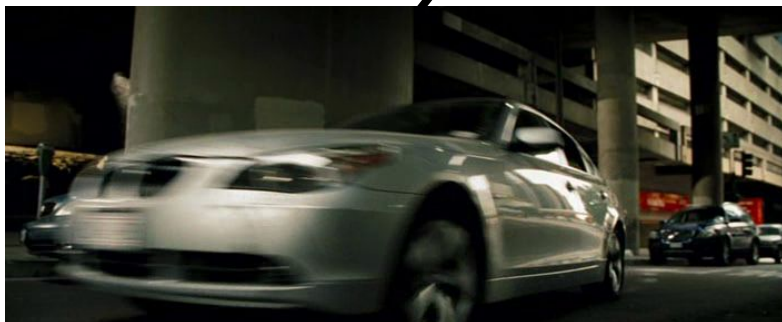
Помощь с первого контакта. ConnectedDrive

ВОДИТЕЛЬ



**BMW Assist
BMW TeleServices**

автомобиль



окружение



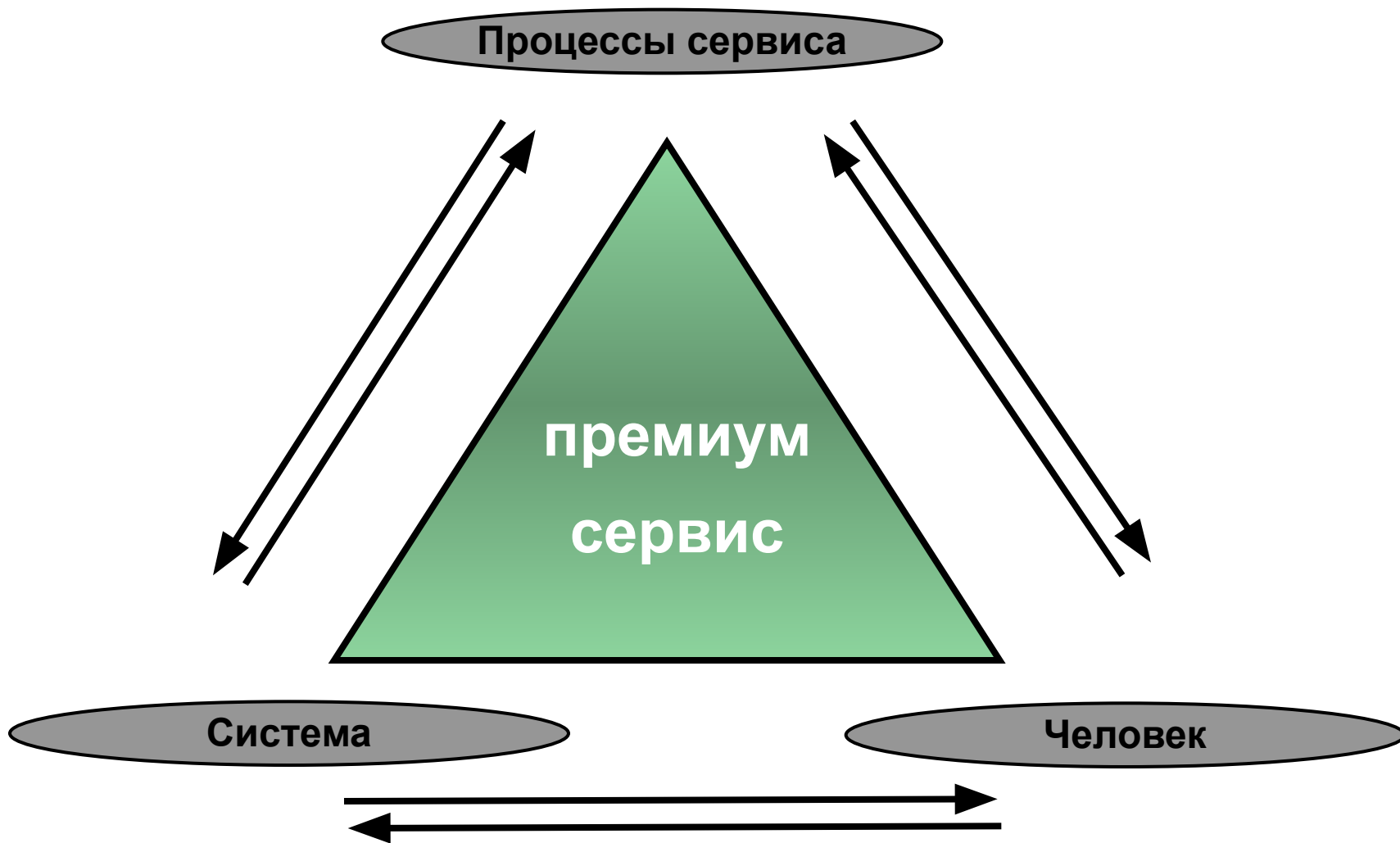
Процесс сервиса.

Цели

- Компетентный ответ/ информация с 1-го контакта
- Весь процесс в одной системе
- Все сервисные центры соединены с центральной базой данных BMW через интернет

Процесс сервиса

Человек и система



Сервис BMW Система



-Интегрированный сервисно-информационный сервер



**-4-е поколение
диагностического
оборудования**

Технологии в F01/F02. Покоряя вершины



- Бортовая сеть 2008 (новые шины передачи данных)
- Сохранённые в автомобиле карты навигации (включая Украину*) и русский язык
- Интегральное активное управление

Технологии в F01/F02.

Покоряя вершины



- Бортовая сеть 2008 (новые шины передачи данных)
- Сохранённые в автомобиле карты навигации (включая Украину*) и русский язык
- Интегральное активное управление

Сервис BMW 2008

Что нового?

- **новые технологии в BMW 7 серии**
- **следующее поколение диагностического оборудования**
- **изменение процесса сервиса**

Спасибо за внимание.