

Альфа-Авто 4.1

Обзор функциональности



Предметная область - автобизнес

- ❖ Учет специфичных бизнес-процессов:
 - Обработка заказов клиентов
 - Размещение и отслеживание заказов в производстве
 - Продажа новых и комиссионных автомобилей
 - Отслеживание полной истории автомобилей
 - Гибкая система скидок и ценообразования
 - Работа с сервисным, гарантийным обслуживанием, рекламациями
 - Расчет зарплаты сотрудников
 - Планирование загрузки мощностей СТО
 - Поддержка работы складов запчастей
 - Продажа запчастей оптом, в розницу и под заказ
 - Интеграция с каталогами поставщиков

Основные блоки

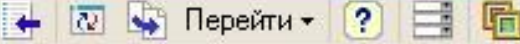















Запчасти и склад

- ❖ Учет запчастей по каталожным номерам
- ❖ Ведение системы аналогов и заменяемых номеров
- ❖ Подбор из справочника с учетом применяемости
- ❖ Работа с деталями «под заказ»
- ❖ Пополнение склада с учетом минимального складского запаса, динамики продаж и заказов покупателей
- ❖ Отслеживание состояния заказов поставщику
- ❖ Работа с каталогами поставщиков
- ❖ FIFO, LIFO, выборочное списание по партиям
- ❖ Гибкая система ценообразования:
 - Различные категории цен
 - Наценки и скидки (постоянные, накопительные, сезонные)


Карточка запчасти



Unia 13 Шины 13"





Действия ▾  Перейти ▾ ?   

Наименование: Unia 13 Код: 00000007
Полное наименование: Unia 13 № кат.: 54216545
Тип номенклатуры: Шины ...  Ячейка хранения: - - -
Базовая единица изм... шт ...  Основная единица измерения: шт ... 
Ставка НДС: Основная ставка | ...  Валюта учета: Грн ... 
Производитель: Белая церковь ...  Страна: УКРАИНА ... 
Свойства шины: 160/65/R14/T160/500/Радиальный/Внесезонная ... 
Масса: 0,000  Килограмм % наценки: 0,00 

Цены | Цены поставщиков | Аналоги | Применяемость | Мин. ост. | Комментарий

Действия ▾ 

Модель
 VOLKSWAGEN Sharan VR6
 VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat

Файлы и картинки  Автокаталог  ОК  Записать  X Закрыть

Автосервис

- ❖ Полная цепочка: от первичной оценки и калькуляции до Заказ-наряда и счета на оплату
- ❖ Заявки на ремонт
- ❖ Нормирование выполнения работ
- ❖ Управление ценообразованием
- ❖ Заказы на гарантийное обслуживание
- ❖ Разделение спецификации заказа на ремонт на запчасти и услуги
- ❖ Планирование мощностей сервисного центра
- ❖ Управление гарантийными ремонтами
- ❖ Интерфейс расчета стоимости расходов на ремонт
- ❖ Расчет временных затрат по заказу
- ❖ Быстрый поиск информации о клиентах и транспортных средствах

Заказ-наряд

Заказ-наряд № A000000007 от 08.07.2005 (Администратор) Проведен

Цены и валюта Действия

Перейти (13:00:00) Оплата через кассу

Заказ-наряд... A000000007 от 08.07.2005 Автозапчасть: Администрация; Сергеев Павел Иванович

Заказчик: Авто мир Цех: Основной цех Вид ремонта: Гарантийный рем

Автомобиль: КамАЗ 5410 Белый № AP 4325 ПР VI КамАЗ 5410; VIN 42224433; гос № Пробег: 14 000

Причина обращения: Проблемы с рулевой частью Мастер: Петров Андрей Анатол Реклама:

Диспетчер: Горбунков Алексей Ф Состояние: **Закрыт**

Товары (1 поз.) Работы (1 поз.) Дополнительно Валюта: Грн (1,0000) ИТОГО: 550,00

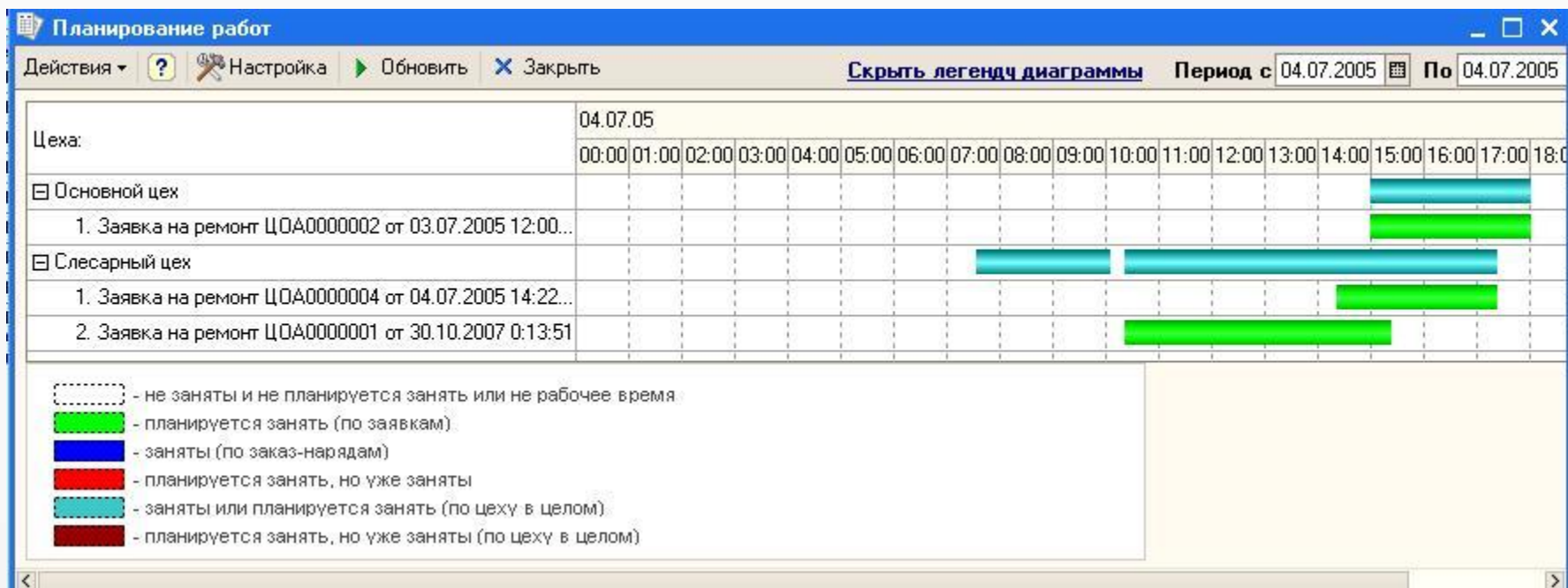
N	Работы	Количес...	н/ч	Но...	Цена	Сумма	% ски...	Всё	Исполнитель	% учас...	Цех
1	Механизм рулевой - ремонт	1,000	Грив...	10...	20,00	200,00			Петров Андрей А...	70,00	Основной це
									Сидоров Анатоли...	30,00	Основной це
Скидка: <нет>		1,000	10...	Продажи	200,00						

Бланк заявки
Рабочая заявка
Приемный акт
Заказ-наряд
Акт об оказании услуг

Комментарий: Печать OK Записать Закрыть

Планирование

- ❖ Удобное графическое представление
- ❖ Отслеживание заявок и выполняемых ремонтов
- ❖ Контроль перегрузок
- ❖ Обслуживание по предварительной записи

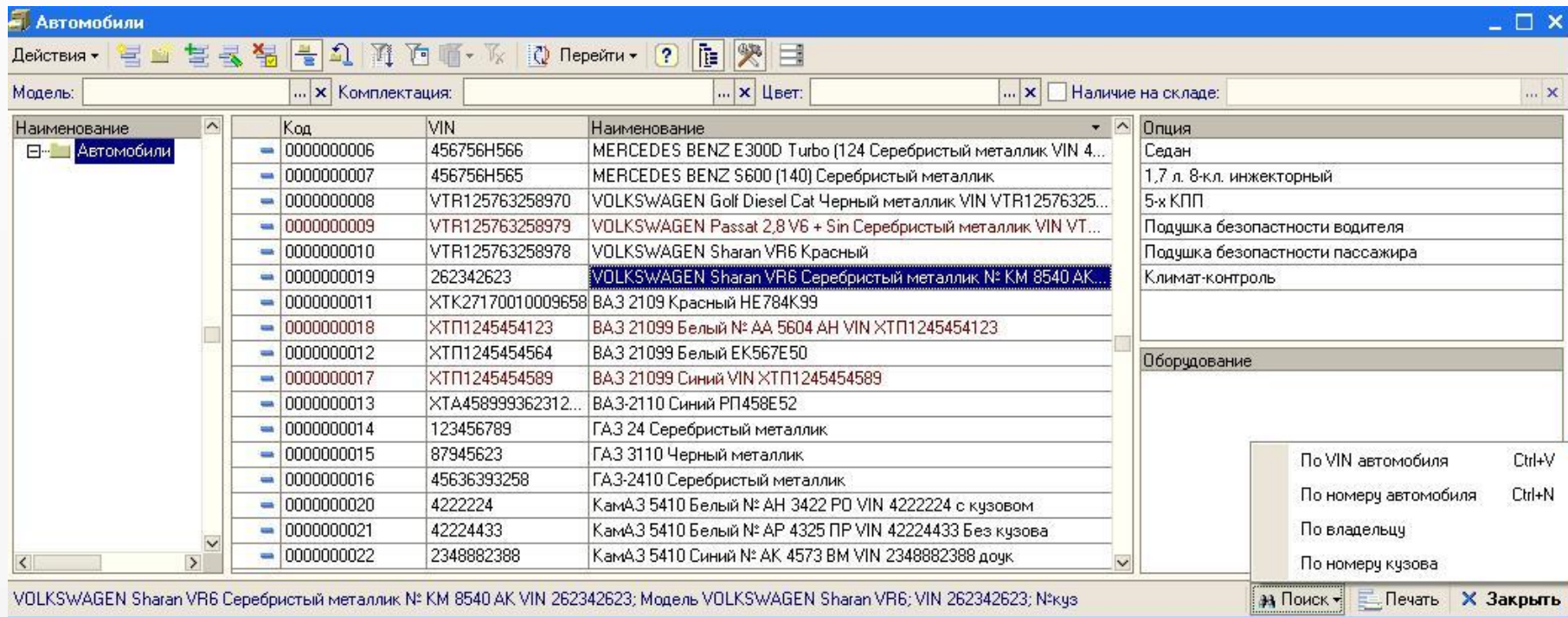


Автосалон

- ❖ Поддержка модельного ряда различных производителей автомобилей
- ❖ Учет сведений о каждой модификации автомобиля
- ❖ Автоматический расчет стоимости автомобиля в зависимости от его комплектации
- ❖ Отслеживание состояния заказа на конкретный автомобиль с оповещением клиента по SMS, e-mail и др. способом
- ❖ Закупка автомобиля у производителя под заказ клиента
- ❖ Гибкая настройка расчета накладных расходов
- ❖ Отслеживание перемещения автомобиля в филиалах компании
- ❖ Запрет продаж, осуществляемых с превышением максимально допустимого размера скидки
- ❖ Подготовка прайслистов, включая отслеживание истории изменения цен

Справочник автомобилей

- ❖ Быстрый доступ к информации
- ❖ Единая картотека автомобилей салона и сервиса
- ❖ Удобные средства поиска



Автомобили

Действия: [Иконки] | Перейти: [?] [Иконки]

Модель: [] x | Комплектация: [] x | Цвет: [] x | Наличие на складе: [] x

Наименование	Код	VIN	Наименование	Опция
Автомобили	0000000006	456756H566	MERCEDES BENZ E300D Turbo (124 Серебристый металлик VIN 4...	Седан
	0000000007	456756H565	MERCEDES BENZ S600 (140) Серебристый металлик	1,7 л. 8-кл. инжекторный
	0000000008	VTR125763258970	VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat Черный металлик VIN VTR12576325...	5-х КПП
	0000000009	VTR125763258979	VOLKSWAGEN Passat 2,8 V6 + Sin Серебристый металлик VIN VT...	Подушка безопасности водителя
	0000000010	VTR125763258978	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Красный	Подушка безопасности пассажира
	0000000019	262342623	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Серебристый металлик № KM 8540 AK...	Климат-контроль
	0000000011	XTK27170010009658	BA3 2109 Красный HE784K99	
	0000000018	XТП1245454123	BA3 21099 Белый № AA 5604 AH VIN XТП1245454123	
	0000000012	XТП1245454564	BA3 21099 Белый EK567E50	
	0000000017	XТП1245454589	BA3 21099 Синий VIN XТП1245454589	
	0000000013	XТА458999362312...	BA3-2110 Синий PP458E52	
	0000000014	123456789	GA3 24 Серебристый металлик	
	0000000015	87945623	GA3 3110 Черный металлик	
	0000000016	45636393258	GA3-2410 Серебристый металлик	
	0000000020	4222224	КамАЗ 5410 Белый № AH 3422 PD VIN 4222224 с кузовом	
	0000000021	42224433	КамАЗ 5410 Белый № AP 4325 PP VIN 42224433 Без кузова	
	0000000022	2348882388	КамАЗ 5410 Синий № AK 4573 BM VIN 2348882388 доук	

Оборудование

По VIN автомобиля Ctrl+V

По номеру автомобиля Ctrl+N

По владельцу





По номеру кузова

VOLKSWAGEN Sharan VR6 Серебристый металлик № KM 8540 AK VIN 262342623; Модель VOLKSWAGEN Sharan VR6; VIN 262342623; №куз

Поиск | Печать | Закрыть

Карточка автомобиля

VOLKSWAGEN Sharan VR6 Серебристый металлик № KM 8540 AK VIN 2... _ □ ×


Действия ▾    Перейти ▾ ?  Администратор: 01.09.2005 10:51:49


Параметры автомобиля

Модель: VOLKSWAGEN Sharan VR6 ... Q Комплектация: Полная комплектация ... x Q

Регистрационные данные

VIN: 262342623 Цвет: Серебри ... Q Код: 00141

Гос. номер: KM 8540 AK Год выпуска: 

Пробег: 2 000  Владелец: Автотрейд ... Q

№ кузова: | № двигателя: |

№ шасси: | Тех. паспорт: |



Наименование: VOLKSWAGEN Sharan VR6 Серебристый металлик № KM 8540 AK VIN 262342623

Дополнительно

Кузов: ... x Q Двигатель: ... x Q

КПП: ... x Q Гаражный №: |




Поставщик: ... x Q Продавец: ... x Q

Начало гаран... ..  Окончание га... .. 

Валюта учета: EUR ... x Q

Опции и оборудование | Комментарий

Опция	Оборудование
Подушка безопасности водителя	
Подушка безопасности пассажира	
Климат-контроль	

 **OK**  Записать  Закрыть

Заказ на автомобиль

Заказ клиента на автомобиль № ЦОА0000010 от 01.09.2005 (Администратор) Проведен

Операция | Цены и валюта | Действия | Перейти | (10:55:30)

Документ №: ЦОА0000010 от 01.09.2005 Автозапчасть: Администрация; Сергеев Павел Иванович

Покупатель: Заказчик: Автотрейд; Контрагент: Автотрейд; Договор: Продажа в Грн от 10.01.05

Поставщик: № заказа внешн.: ; Статус: Заказан; Поставщик: База "НукЦентр"; Договор: ОС № 00787/888 в Грн от 01.01.05

По договору долг контрагента составляет: 37 281,10 Грн | По договору долг контрагенту составляет: 24 000,00 Грн

Предоплата %: 1,62 Грн: 1 944,00 | Срок поставки: 07.09.2005 6 дней, осталось -783

Автомобиль | Опции (1 поз.) | Оборудование (0 поз.) | Валюта: Грн (1,0000) ИТОГО: 120 000,00

VIN: 262342623 | VOLKSWAGEN Sharan VR6 Серебристый метал... Trade-In

Модель: VOLKSWAGEN Sharan VR6 | Комплектация: Полная комплектация

Цвет: Серебристый металлик | Код ЛКП:

Опция

Подушка безопасности пассажира

Климат-контроль

1,7 л. 8-кл. инжекторный

5-х КПП

Седан

Цена автомобиля

Цена: 126 666,67 | Ставка НДС: Основная ставка НДС | Сумма НДС: 19 000,00

Скидка на ав... 10,00% Сезонна | % скидки: 10,00 | Сумма скидки: 12 666,67

Маркетинговая программа: Скидки осень 2005 | Сумма: 114 000,00

Комментарий: | Печать | OK | Записать | Закрыть

Расчет зарплаты сотрудников

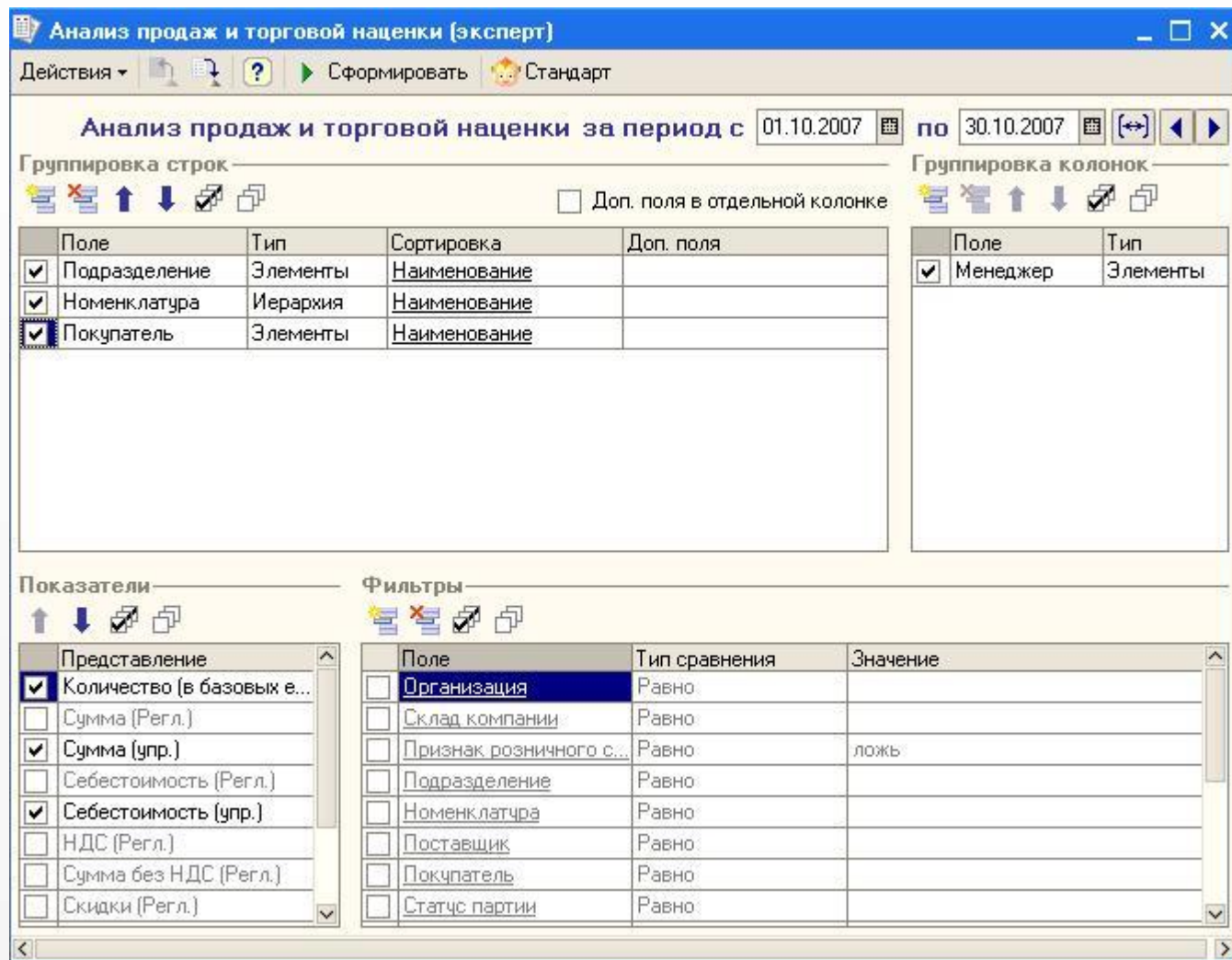
- ❖ Возможность автоматического расчета зарплаты по готовым алгоритмам:
 - % от продаж запчастей
 - % от продаж автомобилей
 - Выработка по закрытым заказ-нарядам
 - Оклад
 - Премия
 - Штраф
- ❖ Комбинация методов расчета зарплаты
- ❖ Возможность программного расширения методов расчета

Аналитический блок

- ❖ Финансовые отчеты
 - Баланс
 - Движения денежных средств
 - Взаиморасчеты
- ❖ Отчеты по продажам, в том числе ABC и XYZ анализы
- ❖ Складские отчеты
- ❖ Анализ заказов
- ❖ Отчеты по сервису, в том числе:
 - Выработка исполнителей
 - История по заказ-нарядам
 - Динамика автосервиса
- ❖ Отчеты по автосалону
- ❖ План-фактный анализ

Гибкая настройка отчетов

- ❖ Группировки
- ❖ Строки
- ❖ Колонки
- ❖ Фильтры
- ❖ Показатели
- ❖ Сохранение настроек
- ❖ Режимы
«Эксперт»,
«Стандарт»
- ❖ Экспорт PDF
HTML, Excel



Анализ продаж и торговой наценки (эксперт)

Действия

Анализ продаж и торговой наценки за период с 01.10.2007 по 30.10.2007

Группировка строк

Поле	Тип	Сортировка	Доп. поля
<input checked="" type="checkbox"/> Подразделение	Элементы	Наименование	
<input checked="" type="checkbox"/> Номенклатура	Иерархия	Наименование	
<input checked="" type="checkbox"/> Покупатель	Элементы	Наименование	

Доп. поля в отдельной колонке

Группировка колонок

Поле	Тип
<input checked="" type="checkbox"/> Менеджер	Элементы









Показатели

Представление
<input checked="" type="checkbox"/> Количество (в базовых е...)
<input type="checkbox"/> Сумма (Регл.)
<input checked="" type="checkbox"/> Сумма (упр.)
<input type="checkbox"/> Себестоимость (Регл.)
<input checked="" type="checkbox"/> Себестоимость (упр.)
<input type="checkbox"/> НДС (Регл.)
<input type="checkbox"/> Сумма без НДС (Регл.)
<input type="checkbox"/> Скидки (Регл.)

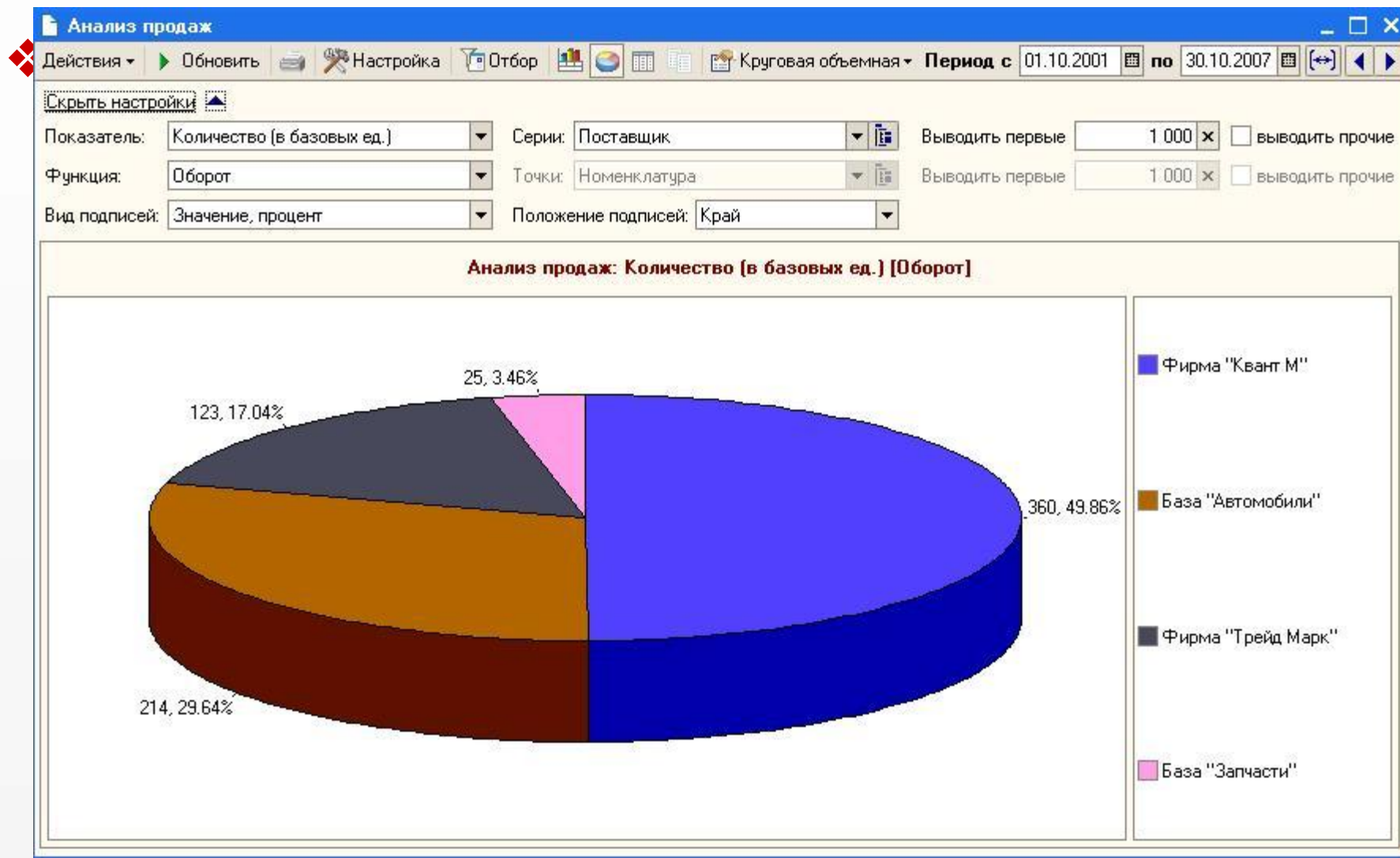
Фильтры

Поле	Тип сравнения	Значение
<input type="checkbox"/> Организация	Равно	
<input type="checkbox"/> Склад компании	Равно	
<input type="checkbox"/> Признак розничного с...	Равно	ложь
<input type="checkbox"/> Подразделение	Равно	
<input type="checkbox"/> Номенклатура	Равно	
<input type="checkbox"/> Поставщик	Равно	
<input type="checkbox"/> Покупатель	Равно	
<input type="checkbox"/> Статус партии	Равно	

Внешний вид - таблица

Анализ продаж					
Действия ▾ ▶ Обновить   Настройка  Отбор      Основной ▾					
Анализ продаж 01.10.2001 - 30.10.2007 Отбор: Все Показатели: Количество (в базовых ед.), Сумма (упр.), Себестоимость (упр.), Наценка (упр.), Процент наценки Итого по: Поставщик Элементы, Номенклатура Элементы					
Поставщик / Номенклатура	Оборот				
	Количество (в базовых ед.)	Сумма (упр.)	Себестоимос ть (упр.)	Наценка (упр.)	Процент наценки
Механизм рулевой	60,000	27 326,74	29 702,98	-2 376,24	-8,00
Рейка рулевого механизма	70,000	1 289,11	1 108,91	180,20	16,25
База "Запчасти"	25,000	1 161,81	1 115,37	46,44	4,16
Генератор переменного тока 28В, 28А в сборе	1,000	257,43	205,94	51,49	25,00
Задний выхлопной глушитель	1,000	201,98	211,85	-9,87	-4,66
Кожух заднего глушителя	1,000	39,60	37,66	1,94	5,15
Шипованная 13	10,000	265,12	263,97	1,15	0,44
Шипованная 13 (комплект)	12,000	397,68	395,95	1,73	0,44
Фирма "Квант М"	360,000	5 750,55	12 600,92	-6 850,37	-54,36
Домкрат	24,000	628,95	634,98	-6,03	-0,95
Коробка с инструментом	50,000	2 091,00	2 173,30	-82,30	-3,79
Манометр с чехлом	40,000	494,40	514,03	-19,63	-3,82
Насос	40,000	749,20	778,61	-29,41	-3,78
Передняя полуось в сборе	6,000	1 755,69	8 400,00	-6 644,31	-79,10
Шип стальной 18 мм	200,000	31,31	100,00	-68,69	-68,69
Фирма "Трейд Марк"	123,000	39 154,69	37 992,75	1 161,94	3,06
Амортизатор	5,000	3 493,94	4 059,67	-565,73	-13,94
Передняя полуось в сборе	114,000	33 358,20	31 516,16	1 842,04	5,84
Стабилизатор	4,000	2 302,55	2 416,92	-114,37	-4,73
Итого	1 234,000	78 369,68	84 781,63	-6 411,95	-7,56

Внешний вид - график



АРМ – удобное средство работы пользователя

❖ Предусмотренные АРМ:

- Диспетчер автосервиса
- Менеджер автосалона
- Менеджер по закупкам
- Менеджер по продажам
- Кладовщик
- Администратор
- Коммуникатор (CRM)

❖ Дополнительные возможности:

- Расширение стандартных АРМ
- Использование рабочего стола интегрированной CRM ПРОФ

Дополнительные возможности

❖ Интеграция

- Экспорт данных в 1С:Бухгалтерию 7.7 и 8.0
- Импорт каталогов поставщиков
- Обмен с каталогом Автодилер
- Единая информационная система оперативного учет и системы взаимоотношения с клиентами

❖ Администрирование

- Настройка ролей доступа к базе
- Многоуровневая защита данных
- Возможность модификации системы
- Протоколирование действий пользователей

❖ Гибкая настройка распределенной базы данных

❖ Значимые события

CRM

- ❖ Специализированный АРМ – Коммуникатор
- ❖ Управление клиентской базой
 - Хранение всей контактной информации
 - Быстрый доступ к истории взаимоотношений
 - Создание необходимой классификации клиентской базы
- ❖ Управление контактами
 - Регистрация, планирование, анализ контактов
 - Гибкая система напоминаний
 - Встроенный почтовый клиент
- ❖ Управление продажами
 - Анализ продаж, ABC, XYZ-классификация
- ❖ Управление маркетингом
- ❖ Интеграция с телефоном, факсом, sms

Спасибо за внимание !

Абис-Софт, www.abis.odessa.ua

тел.(0482) 343-323

alfa@abis.odessa.ua

