

Альфа-Авто 4.1

Обзор функциональности



Предметная область - автобизнес

- ❖ Учет специфичных бизнес-процессов:
 - Обработка заказов клиентов
 - Размещение и отслеживание заказов в производстве
 - Продажа новых и комиссионных автомобилей
 - Отслеживание полной истории автомобилей
 - Гибкая система скидок и ценообразования
 - Работа с сервисным, гарантийным обслуживанием, рекламациями
 - Расчет зарплаты сотрудников
 - Планирование загрузки мощностей СТО
 - Поддержка работы складов запчастей
 - Продажа запчастей оптом, в розницу и под заказ
 - Интеграция с каталогами поставщиков

Основные блоки



















Запчасти и склад

- ❖ Учет запчастей по каталожным номерам
- ❖ Ведение системы аналогов и заменяемых номеров
- ❖ Подбор из справочника с учетом применяемости
- ❖ Работа с деталями «под заказ»
- ❖ Пополнение склада с учетом минимального складского запаса, динамики продаж и заказов покупателей
- ❖ Отслеживание состояния заказов поставщику
- ❖ Работа с каталогами поставщиков
- ❖ FIFO, LIFO, выборочное списание по партиям
- ❖ Гибкая система ценообразования:
 - Различные категории цен
 - Наценки и скидки (постоянные, накопительные, сезонные)









Карточка запчасти



Unia 13 Шины 13"





Действия ▾    Перейти ▾   

Наименование: Unia 13 Код: 00000007
Полное наименование: Unia 13 № кат.: 54216545
Тип номенклатуры: Шины ...  Ячейка хранения: - - -
Базовая единица изм... шт ...  Основная единица измерения: шт ... 
Ставка НДС: Основная ставка | ...  Валюта учета: Грн ... 
Производитель: Белая церковь ...  Страна: УКРАИНА ... 
Свойства шины: 160/65/R14/T160/500/Радиальный/Внесезонная ... 
Масса: 0,000  Килограмм % наценки: 0,00 

Цены | Цены поставщиков | Аналоги | Применяемость | Мин. ост. | Комментарий

Действия ▾        

Модель
 VOLKSWAGEN Sharan VR6
 VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat

Файлы и картинки  Автокаталог  OK  Записать  X Закрыть

Автосервис

- ❖ Полная цепочка: от первичной оценки и калькуляции до Заказ-наряда и счета на оплату
- ❖ Заявки на ремонт
- ❖ Нормирование выполнения работ
- ❖ Управление ценообразованием
- ❖ Заказы на гарантийное обслуживание
- ❖ Разделение спецификации заказа на ремонт на запчасти и услуги
- ❖ Планирование мощностей сервисного центра
- ❖ Управление гарантийными ремонтами
- ❖ Интерфейс расчета стоимости расходов на ремонт
- ❖ Расчет временных затрат по заказу
- ❖ Быстрый поиск информации о клиентах и транспортных средствах

Заказ-наряд

Заказ-наряд № A000000007 от 08.07.2005 (Администратор) Проведен

Цены и валюта Действия

Перейти (13:00:00) Оплата через кассу

Заказ-наряд... A000000007 от 08.07.2005 Автозапчасть: Администрация; Сергеев Павел Иванович

Заказчик: Авто мир Цех: Основной цех Вид ремонта: Гарантийный рем

Автомобиль: КамАЗ 5410 Белый № AP 4325 ПР VI КамАЗ 5410; VIN 42224433; гос № Пробег: 14 000

Причина обращения: Проблемы с рулевой частью Мастер: Петров Андрей Анатол Реклама:

Диспетчер: Горбунков Алексей Ф Состояние: **Закрыт**

Товары (1 поз.) Работы (1 поз.) Дополнительно Валюта: Грн (1,0000) ИТОГО: 550,00

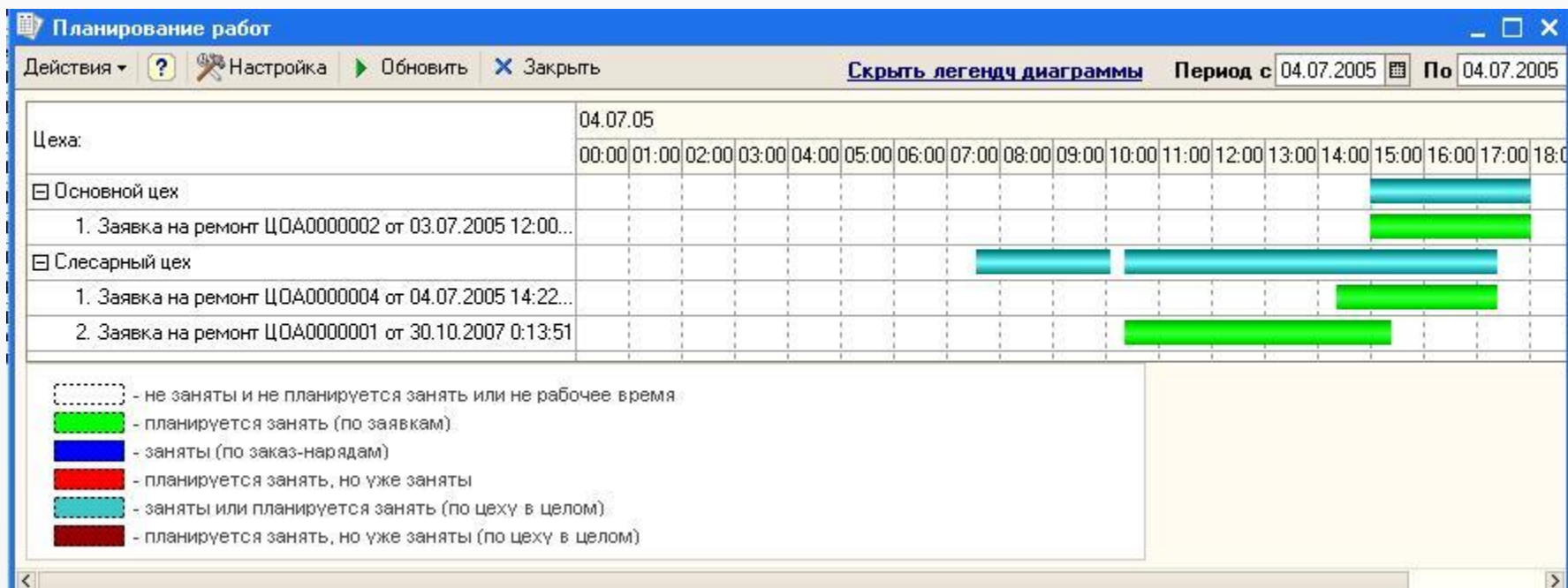
N	Работы	Количес...	н/ч	Но...	Цена	Сумма	% ски...	Всё	Исполнитель	% учас...	Цех
1	Механизм рулевой - ремонт	1,000	Грив...	10...	20,00	200,00			Петров Андрей А...	70,00	Основной це
									Сидоров Анатоли...	30,00	Основной це
	Скидка: <нет>	1,000	10...	Продажи		200,00					

Комментарий:

Печать OK Записать Закрыть

Планирование

- ❖ Удобное графическое представление
- ❖ Отслеживание заявок и выполняемых ремонтов
- ❖ Контроль перегрузок
- ❖ Обслуживание по предварительной записи

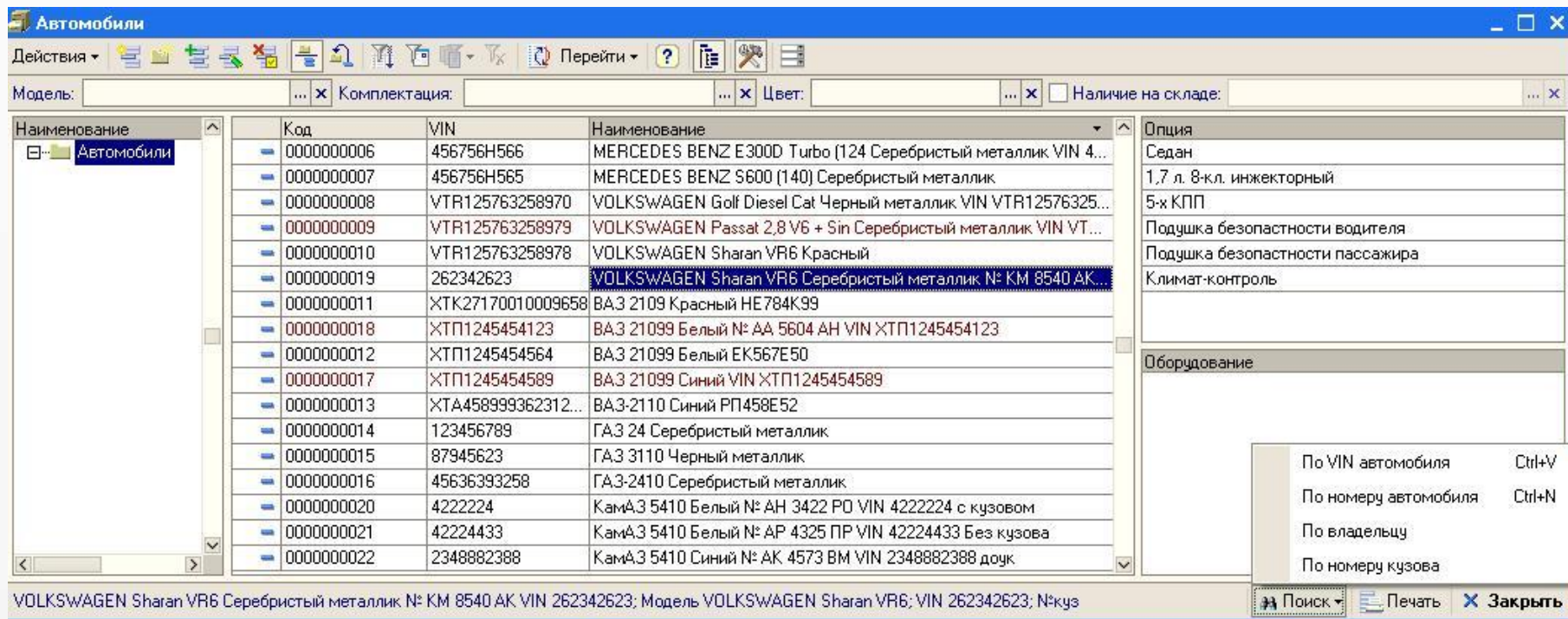


Автосалон

- ❖ Поддержка модельного ряда различных производителей автомобилей
- ❖ Учет сведений о каждой модификации автомобиля
- ❖ Автоматический расчет стоимости автомобиля в зависимости от его комплектации
- ❖ Отслеживание состояния заказа на конкретный автомобиль с оповещением клиента по SMS, e-mail и др. способом
- ❖ Закупка автомобиля у производителя под заказ клиента
- ❖ Гибкая настройка расчета накладных расходов
- ❖ Отслеживание перемещения автомобиля в филиалах компании
- ❖ Запрет продаж, осуществляемых с превышением максимально допустимого размера скидки
- ❖ Подготовка прайслистов, включая отслеживание истории изменения цен

Справочник автомобилей

- ❖ Быстрый доступ к информации
- ❖ Единая картотека автомобилей салона и сервиса
- ❖ Удобные средства поиска



The screenshot shows the 'Автомобили' (Cars) application window. It features a menu bar with 'Действия' (Actions) and 'Перейти' (Go). Below the menu are search filters for 'Модель' (Model), 'Комплектация' (Configuration), 'Цвет' (Color), and 'Наличие на складе' (Availability in stock). The main area contains a table with columns for 'Наименование' (Name), 'Код' (Code), 'VIN', and 'Наименование' (Description). A right-hand pane displays 'Опция' (Option) and 'Оборудование' (Equipment) for the selected vehicle. A search help dialog is visible in the bottom right corner.

Наименование	Код	VIN	Наименование
	0000000006	456756H566	MERCEDES BENZ E300D Turbo (124 Серебристый металлик VIN 4...
	0000000007	456756H565	MERCEDES BENZ S600 (140) Серебристый металлик
	0000000008	VTR125763258970	VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat Черный металлик VIN VTR12576325...
	0000000009	VTR125763258979	VOLKSWAGEN Passat 2,8 V6 + Sin Серебристый металлик VIN VT...
	0000000010	VTR125763258978	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Красный
	0000000019	262342623	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Серебристый металлик № KM 8540 AK...
	0000000011	XTK27170010009658	BA3 2109 Красный HE784K99
	0000000018	XТП1245454123	BA3 21099 Белый № AA 5604 AH VIN XТП1245454123
	0000000012	XТП1245454564	BA3 21099 Белый EK567E50
	0000000017	XТП1245454589	BA3 21099 Синий VIN XТП1245454589
	0000000013	XТА458999362312...	BA3-2110 Синий PP458E52
	0000000014	123456789	GA3 24 Серебристый металлик
	0000000015	87945623	GA3 3110 Черный металлик
	0000000016	45636393258	GA3-2410 Серебристый металлик
	0000000020	4222224	КамАЗ 5410 Белый № AH 3422 PD VIN 4222224 с кузовом
	0000000021	42224433	КамАЗ 5410 Белый № AP 4325 PP VIN 42224433 Без кузова
	0000000022	2348882388	КамАЗ 5410 Синий № AK 4573 BM VIN 2348882388 доук

Options for the selected vehicle (Volkswagen Sharan VR6):

- Седан
- 1,7 л. 8-кл. инжекторный
- 5-х КПП
- Подушка безопасности водителя
- Подушка безопасности пассажира
- Климат-контроль






Search shortcuts:

- По VIN автомобиля: Ctrl+V
- По номеру автомобиля: Ctrl+N
- По владельцу
- По номеру кузова



Bottom status bar: VOLKSWAGEN Sharan VR6 Серебристый металлик № KM 8540 AK VIN 262342623; Модель VOLKSWAGEN Sharan VR6; VIN 262342623; №:куз

Карточка автомобиля


VOLKSWAGEN Sharan VR6 Серебристый металлик № KM 8540 AK VIN 2...


Действия    Перейти   Администратор: 01.09.2005 10:51:49



Параметры автомобиля

Модель: VOLKSWAGEN Sharan VR6 ...  Комплектация: Полная комплектация ... 

Регистрационные данные

VIN: 262342623 Цвет: Серебри ...  Код: 00141

Гос. номер: KM 8540 AK Год выпуска: 





Пробег: 2 000  Владелец: Автотрейд ... 



№ кузова: | № двигателя: |





№ шасси: | Тех. паспорт: |



Наименование: VOLKSWAGEN Sharan VR6 Серебристый металлик № KM 8540 AK VIN 262342623



Дополнительно


Кузов:   Двигатель:  

КПП:   Гаражный №: |




Поставщик:   Продавец:  

Начало гаран...  Окончание га... 

Валюта учета: EUR  

Опции и оборудование  Комментарий

Опция	Оборудование
Подушка безопасности водителя	
Подушка безопасности пассажира	
Климат-контроль	

 **OK**  Записать  Закрыть

Заказ на автомобиль

Заказ клиента на автомобиль № ЦОА0000010 от 01.09.2005 (Администратор) Проведен

Операция Цены и валюта Действия Перейти (10:55:30)

Документ №: ЦОА0000010 **от** 01.09.2005 **Автозапчасть:** Администрация; Сергеев Павел Иванович

<p>Покупатель</p> <p>Заказчик: Автотрейд</p> <p>Контрагент: Автотрейд</p> <p>Договор: Продажа в Грн от 10.01.05</p> <p>По договору долг контрагента составляет: 37 281,10 Грн</p> <p>Предоплата %: 1,62 Грн: 1 944,00</p>	<p>Поставщик</p> <p>№ заказа внешн.: Статус: Заказан</p> <p>Поставщик: База "НукЦентр"</p> <p>Договор: ОС № 00787/888 в Грн от 01.01.05</p> <p>По договору долг контрагенту составляет: 24 000,00 Грн</p> <p>Срок поставки: 07.09.2005 6 дней, осталось -783</p>
--	---

Валюта: Грн (1,0000) ИТОГО: 120 000,00

<p>Автомобиль</p> <p>VIN: 262342623</p> <p>Модель: VOLKSWAGEN Sharan VR6</p> <p>Цвет: Серебристый металлик</p>	<p>Оборудование (0 поз.)</p> <p>VOLKSWAGEN Sharan VR6 Серебристый метал... <input type="checkbox"/> Trade-In</p> <p>Комплектация: Полная комплектация</p> <p>Код ЛКП:</p>
--	---

Опция	
Подушка безопасности пассажира	
Климат-контроль	
1,7 л. 8-кл. инжекторный	
5-х КПП	
Седан	

Цена автомобиля			
Цена:	126 666,67	Ставка НДС: Основная ставка НДС	Сумма НДС: 19 000,00
Скидка на ав... 10,00% Сезонна	% скидки: 10,00	Сумма скидки: 12 666,67	
Маркетинговая программа: Скидки осень 2005	Сумма:	114 000,00	

Комментарий:

Расчет зарплаты сотрудников

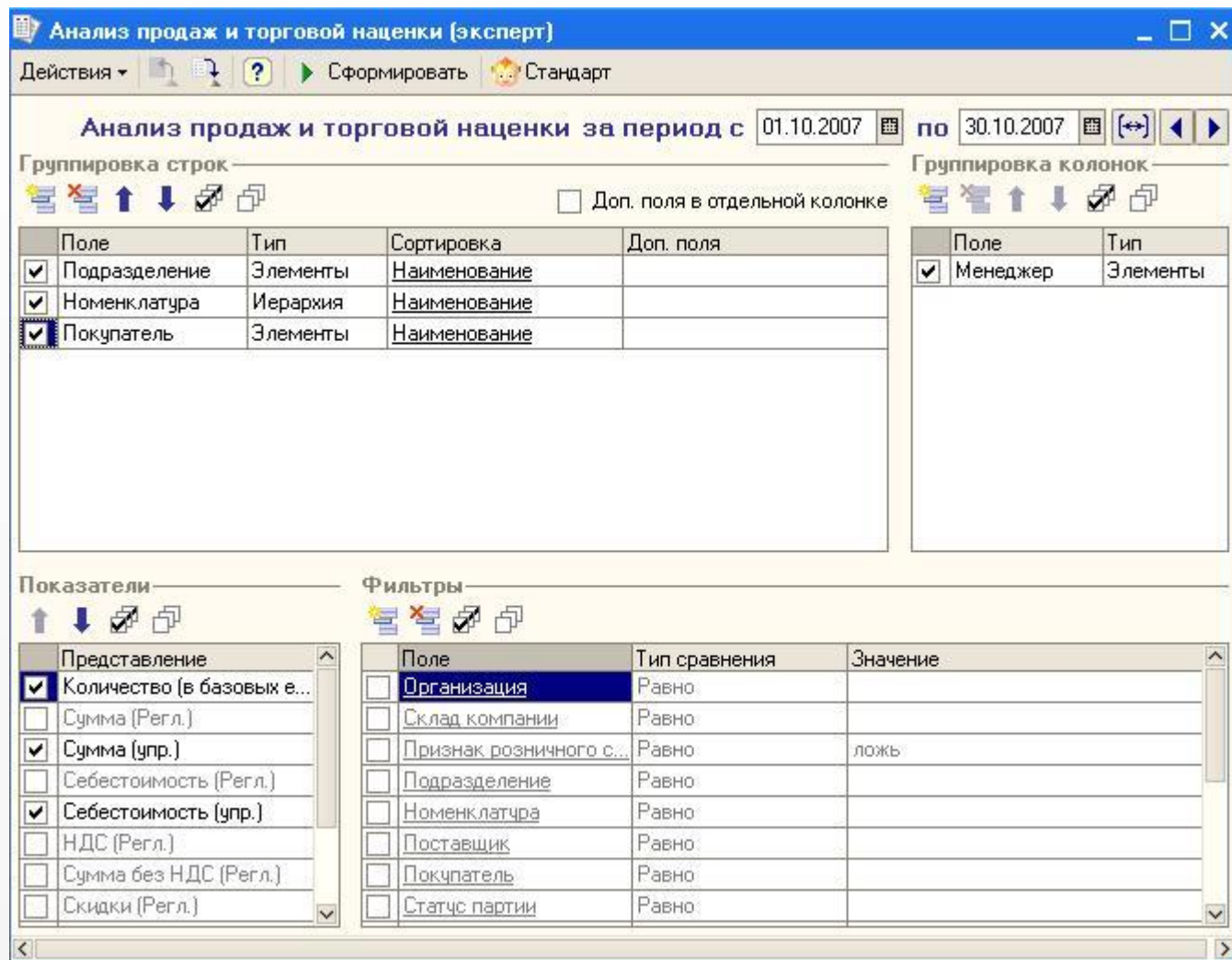
- ❖ Возможность автоматического расчета зарплаты по готовым алгоритмам:
 - % от продаж запчастей
 - % от продаж автомобилей
 - Выработка по закрытым заказ-нарядам
 - Оклад
 - Премия
 - Штраф
- ❖ Комбинация методов расчета зарплаты
- ❖ Возможность программного расширения методов расчета

Аналитический блок

- ❖ Финансовые отчеты
 - Баланс
 - Движения денежных средств
 - Взаиморасчеты
- ❖ Отчеты по продажам, в том числе ABC и XYZ анализы
- ❖ Складские отчеты
- ❖ Анализ заказов
- ❖ Отчеты по сервису, в том числе:
 - Выработка исполнителей
 - История по заказ-нарядам
 - Динамика автосервиса
- ❖ Отчеты по автосалону
- ❖ План-фактный анализ

Гибкая настройка отчетов

- ❖ Группировки
- ❖ Строки
- ❖ Колонки
- ❖ Фильтры
- ❖ Показатели
- ❖ Сохранение настроек
- ❖ Режимы
 «Эксперт»,
 «Стандарт»
- ❖ Экспорт PDF
 HTML, Excel



Анализ продаж и торговой наценки (эксперт)

Действия

Анализ продаж и торговой наценки за период с 01.10.2007 по 30.10.2007

Группировка строк

Поле	Тип	Сортировка	Доп. поля
<input checked="" type="checkbox"/> Подразделение	Элементы	Наименование	
<input checked="" type="checkbox"/> Номенклатура	Иерархия	Наименование	
<input checked="" type="checkbox"/> Покупатель	Элементы	Наименование	

Доп. поля в отдельной колонке

Группировка колонок

Поле	Тип
<input checked="" type="checkbox"/> Менеджер	Элементы









Показатели

Представление
<input checked="" type="checkbox"/> Количество (в базовых е...)
<input type="checkbox"/> Сумма (Регл.)
<input checked="" type="checkbox"/> Сумма (упр.)
<input type="checkbox"/> Себестоимость (Регл.)
<input checked="" type="checkbox"/> Себестоимость (упр.)
<input type="checkbox"/> НДС (Регл.)
<input type="checkbox"/> Сумма без НДС (Регл.)
<input type="checkbox"/> Скидки (Регл.)

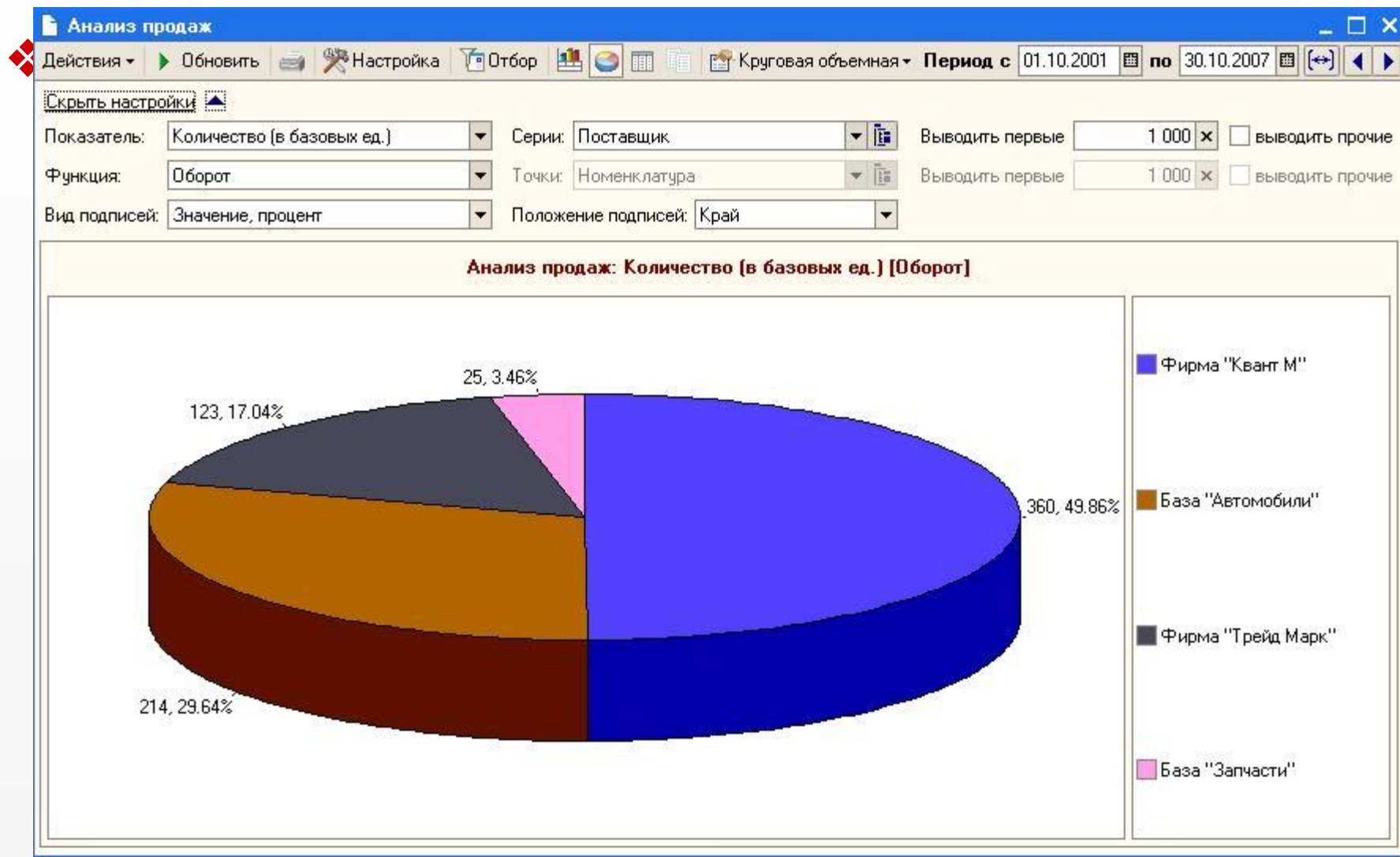
Фильтры

Поле	Тип сравнения	Значение
<input type="checkbox"/> Организация	Равно	
<input type="checkbox"/> Склад компании	Равно	
<input type="checkbox"/> Признак розничного с...	Равно	ложь
<input type="checkbox"/> Подразделение	Равно	
<input type="checkbox"/> Номенклатура	Равно	
<input type="checkbox"/> Поставщик	Равно	
<input type="checkbox"/> Покупатель	Равно	
<input type="checkbox"/> Статус партии	Равно	

Внешний вид - таблица

Анализ продаж					
Действия ▾ ▶ Обновить   Настройка  Отбор      Основной ▾					
Анализ продаж 01.10.2001 - 30.10.2007 Отбор: Все Показатели: Количество (в базовых ед.), Сумма (упр.), Себестоимость (упр.), Наценка (упр.), Процент наценки Итого по: Поставщик Элементы, Номенклатура Элементы					
Поставщик / Номенклатура	Оборот				
	Количество (в базовых ед.)	Сумма (упр.)	Себестоимос ть (упр.)	Наценка (упр.)	Процент наценки
Механизм рулевой	60,000	27 326,74	29 702,98	-2 376,24	-8,00
Рейка рулевого механизма	70,000	1 289,11	1 108,91	180,20	16,25
База "Запчасти"	25,000	1 161,81	1 115,37	46,44	4,16
Генератор переменного тока 28В, 28А в сборе	1,000	257,43	205,94	51,49	25,00
Задний выхлопной глушитель	1,000	201,98	211,85	-9,87	-4,66
Кожух заднего глушителя	1,000	39,60	37,66	1,94	5,15
Шипованная 13	10,000	265,12	263,97	1,15	0,44
Шипованная 13 (комплект)	12,000	397,68	395,95	1,73	0,44
Фирма "Квант М"	360,000	5 750,55	12 600,92	-6 850,37	-54,36
Домкрат	24,000	628,95	634,98	-6,03	-0,95
Коробка с инструментом	50,000	2 091,00	2 173,30	-82,30	-3,79
Манометр с чехлом	40,000	494,40	514,03	-19,63	-3,82
Насос	40,000	749,20	778,61	-29,41	-3,78
Передняя полуось в сборе	6,000	1 755,69	8 400,00	-6 644,31	-79,10
Шип стальной 18 мм	200,000	31,31	100,00	-68,69	-68,69
Фирма "Трейд Марк"	123,000	39 154,69	37 992,75	1 161,94	3,06
Амортизатор	5,000	3 493,94	4 059,67	-565,73	-13,94
Передняя полуось в сборе	114,000	33 358,20	31 516,16	1 842,04	5,84
Стабилизатор	4,000	2 302,55	2 416,92	-114,37	-4,73
Итого	1 234,000	78 369,68	84 781,63	-6 411,95	-7,56

Внешний вид - график



АРМ – удобное средство работы пользователя

❖ Предусмотренные АРМ:

- Диспетчер автосервиса
- Менеджер автосалона
- Менеджер по закупкам
- Менеджер по продажам
- Кладовщик
- Администратор
- Коммуникатор (CRM)

❖ Дополнительные возможности:

- Расширение стандартных АРМ
- Использование рабочего стола интегрированной CRM ПРОФ

Дополнительные возможности

❖ Интеграция

- Экспорт данных в 1С:Бухгалтерию 7.7 и 8.0
- Импорт каталогов поставщиков
- Обмен с каталогом Автодилер
- Единая информационная система оперативного учет и системы взаимоотношения с клиентами

❖ Администрирование

- Настройка ролей доступа к базе
- Многоуровневая защита данных
- Возможность модификации системы
- Протоколирование действий пользователей

❖ Гибкая настройка распределенной базы данных

❖ Значимые события

CRM

- ❖ Специализированный АРМ – Коммуникатор
- ❖ Управление клиентской базой
 - Хранение всей контактной информации
 - Быстрый доступ к истории взаимоотношений
 - Создание необходимой классификации клиентской базы
- ❖ Управление контактами
 - Регистрация, планирование, анализ контактов
 - Гибкая система напоминаний
 - Встроенный почтовый клиент
- ❖ Управление продажами
 - Анализ продаж, ABC, XYZ-классификация
- ❖ Управление маркетингом
- ❖ Интеграция с телефоном, факсом, sms

Спасибо за внимание !

Абис-Софт, www.abis.odessa.ua

тел.(0482) 343-323

alfa@abis.odessa.ua

