



На платформе «ТС:Предприятие 8.2»

## Альфа-Авто, редакция 5

Решение для автобизнеса

- «Альфа-Авто» - комплексное решение для предприятий автобизнеса. Оно позволяет вести оперативный и управленческий учет предприятия, а также управлять основными бизнес-процессами компании.
- «Альфа-Авто» подходит как небольшим автосервисам и магазинам запчастей, так и крупным автосалонам и официальным дилерам автомобильных марок.
- Решение разработано на платформе «1С:Предприятие 8.2».

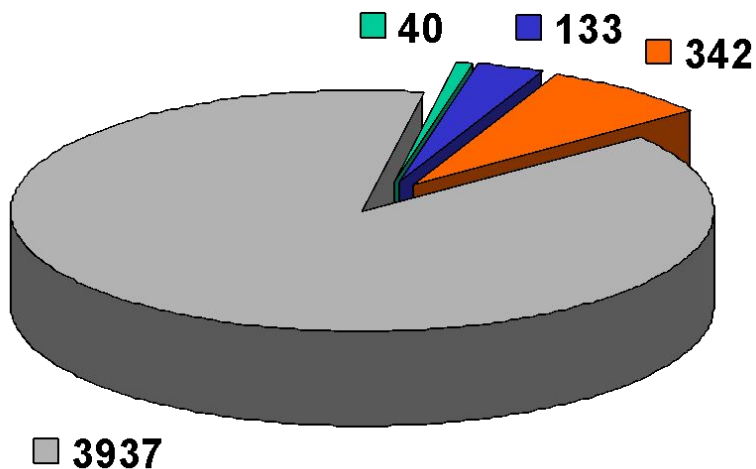
- История программного продукта начинается с **1997** года.
- **Май 2000** года – выпущена «Альфа-Авто» редакции 2 на платформе «1С:Предприятие 7.7», продано более **250** копий.
- **Июнь 2002** года - выпущена «Альфа-Авто» редакции 3 на платформе «1С:Предприятие 7.7», продано более **3500** копий.
- **Май 2005** года - выпущена «Альфа-Авто» редакции 4 на платформе «1С:Предприятие 8», продано более **3500** копий (это более **25000** лицензий).
- **Февраль 2012** года – выпущена «Альфа-Авто» редакции 5 на платформе «1С:Предприятие 8.2».

Марка автомобиля	Количество дилеров
Hyundai	58
Chevrolet	42
BAZ	42
Toyota	38
Ford	38
Kia	37
Opel	36
Renault	28
Mitsubishi	26
Honda	26
Skoda	25
Nissan	23
Volkswagen	22

Марка автомобиля	Количество дилеров
Volvo Truck	22
Fiat	21
Scania	20
УАЗ	16
Taraz	16
Mazda	15
Ssang Yong	15
ГАЗ	14
Hummer	11
Chery	11
Peugeot	11
Geely	11
Камаз	10

Данные на 01.01.2012 г.

Пользователями «Альфа-Авто» являются предприятия автобизнеса с различным количеством пользователей.



Данные на 01.01.2012 г.

- География продаж решений Альфа-Авто:
  - Украина (имеется локализованная версия)
  - Беларусь
  - Молдова
  - Казахстан
  - Туркменистан
  - Кыргызская республика
  - Азербайджан
  - Латвия
  - Эстония



- Оптимизация основных бизнес-процессов компании автобизнеса
- Сокращение времени обслуживания клиентов за счет использования отлаженных процессов программы
- Обеспечение быстрого доступа к любой информации
- Предоставление объективной информации о деятельности компании
- Защита коммерческой информации, разграничение пользователей по уровню доступа к информации
- Развитие системы вместе со зрелостью бизнеса



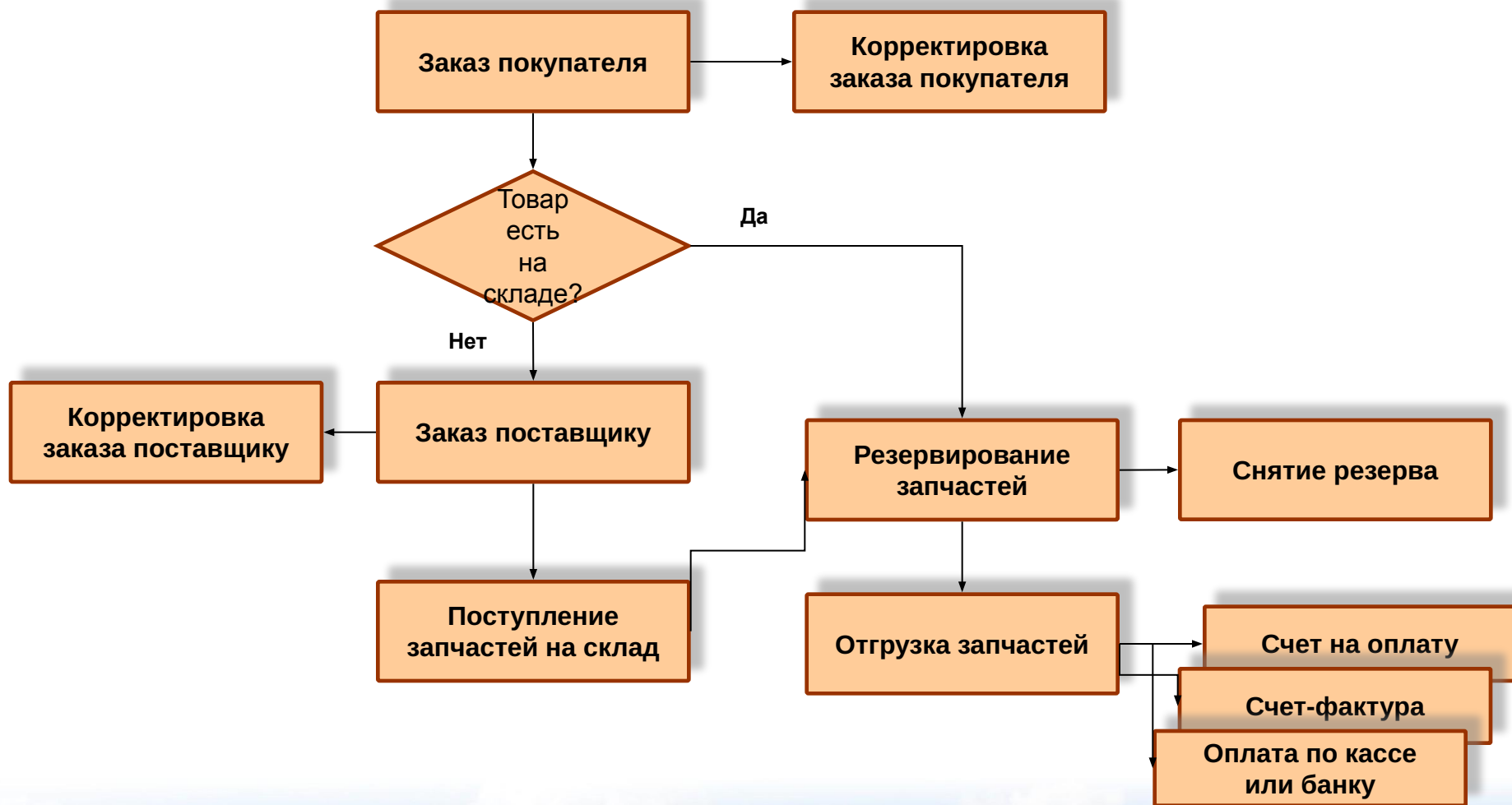
- Учет деятельности всех подразделений компании в одном информационном пространстве (продажи автомобилей, автосервис, запчасти, финансы, маркетинг)
- Проектирование и создание системы специально для предприятий автобизнеса
- Отлаженные и надежные процессы работы автосервиса, продажи запчастей и автомобилей
- Продуманные механизмы взаимодействия подсистем программы
- Интеграция с внешними информационными системами: каталогами запчастей, авторбот и колеровки
- Система базируется на знакомой пользователям платформе 1С:Предприятие 8, обеспечивающей эффективную работу и надежное хранение информации
- Стабильная работа системы с любым количеством пользователей
- Доработка может осуществляться как силами привлеченных программистов, так и собственными силами



- В Альфа-Авто реализованы следующие бизнес-процессы:
  - Продажа запчастей оптом
  - Продажа запчастей в розницу
  - Ремонт автомобилей
  - Продажа автомобилей

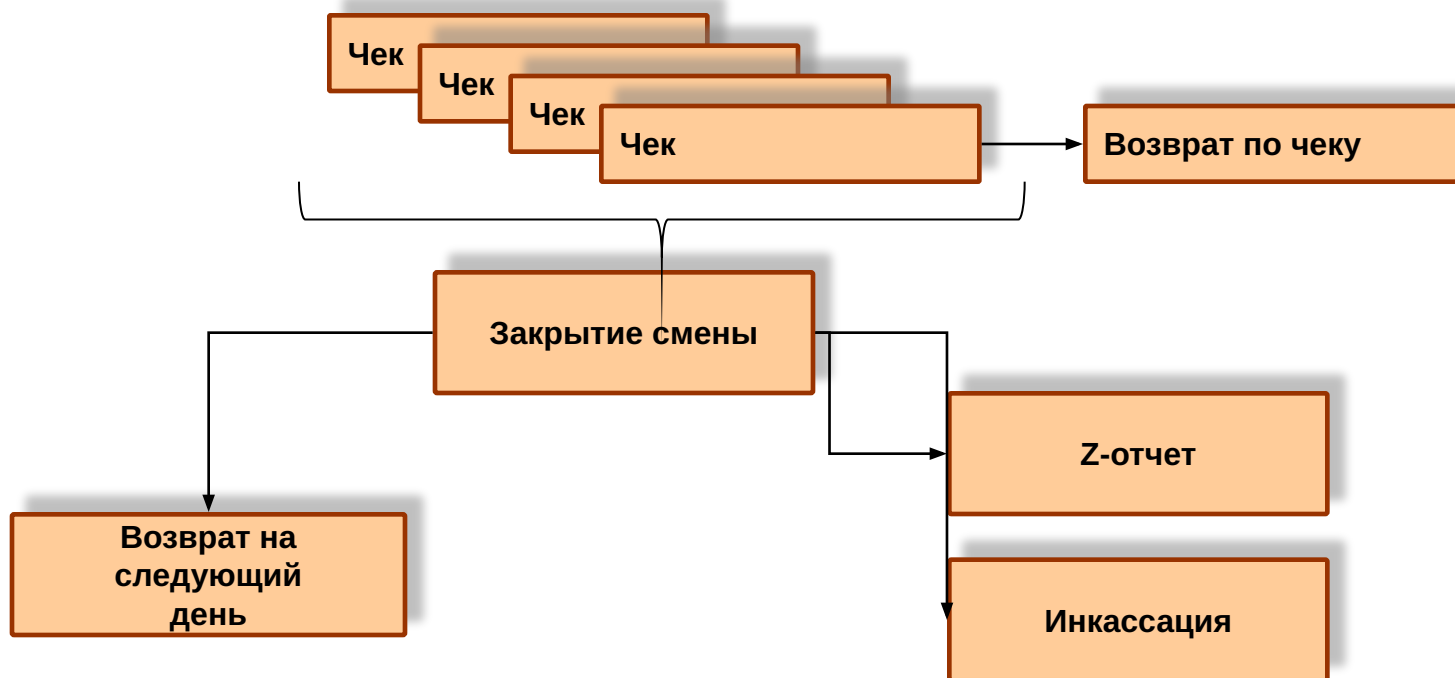
- Продажа запчастей со складов компании
- Предварительное резервирование запчастей для клиента
- Заказ запчастей для клиента
- Корректировки заказов покупателей, замены запчастей по заказам, снятие резерва с заказов запчастей
- Заказ запчастей у поставщиков
- Поступление запчастей на склады компании
- Продажа запчастей с оформлением необходимого пакета документов (Счет на оплату, ТОРГ-12, Счет-фактура)



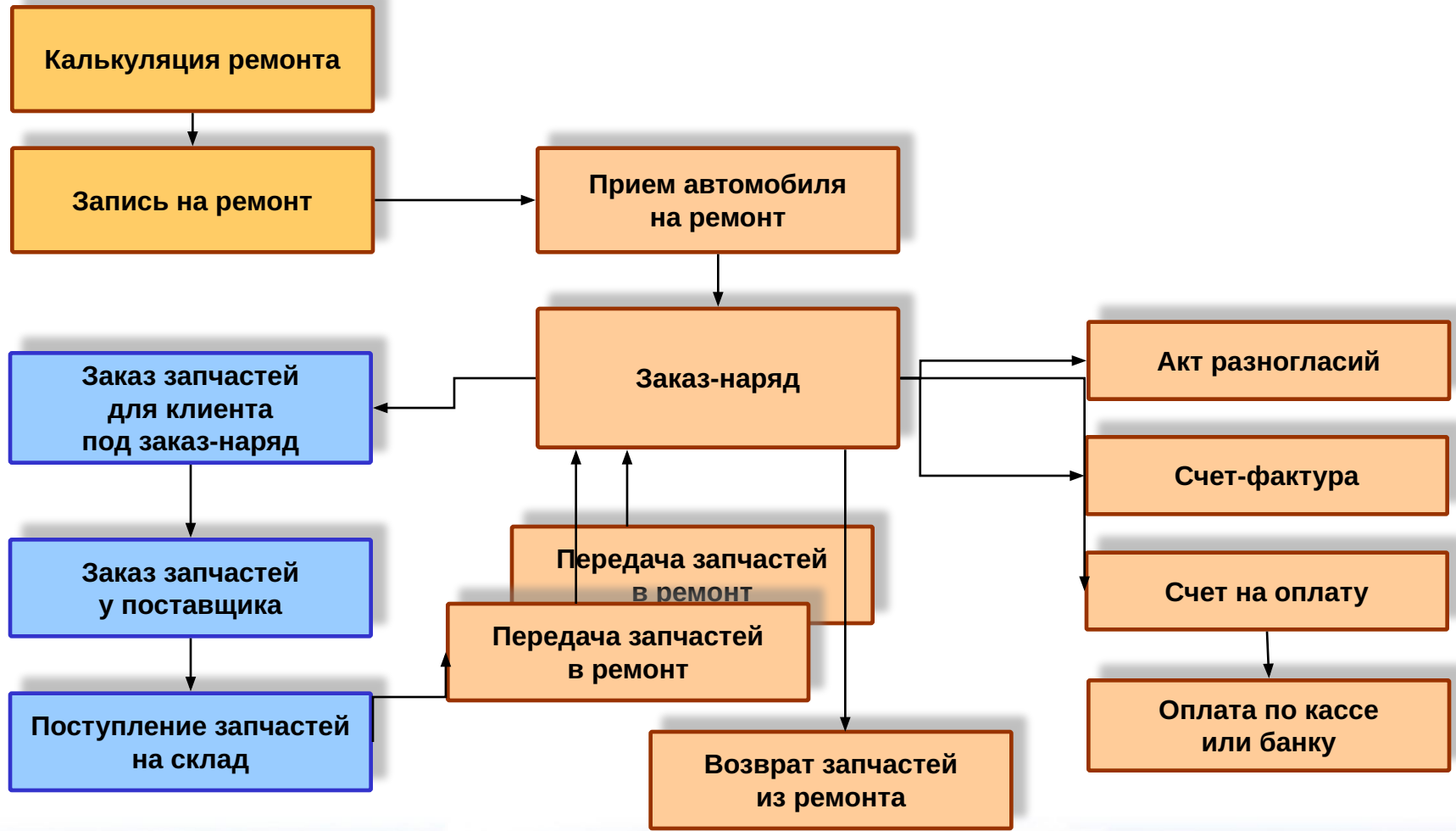


- Продажа запчастей в розницу с использованием фискального регистратора и специализированного рабочего места кассира
- Оформление чеков продажи и сводных отчетов по контрольно-кассовой машине (X-отчет, Z-отчет)
- Возможность принимать наличные и безналичные оплаты
- Возможность оформления возврата от покупателя в день покупки или в другой день
- Выполнение инкассации
- Закрытие смены в конце рабочего дня



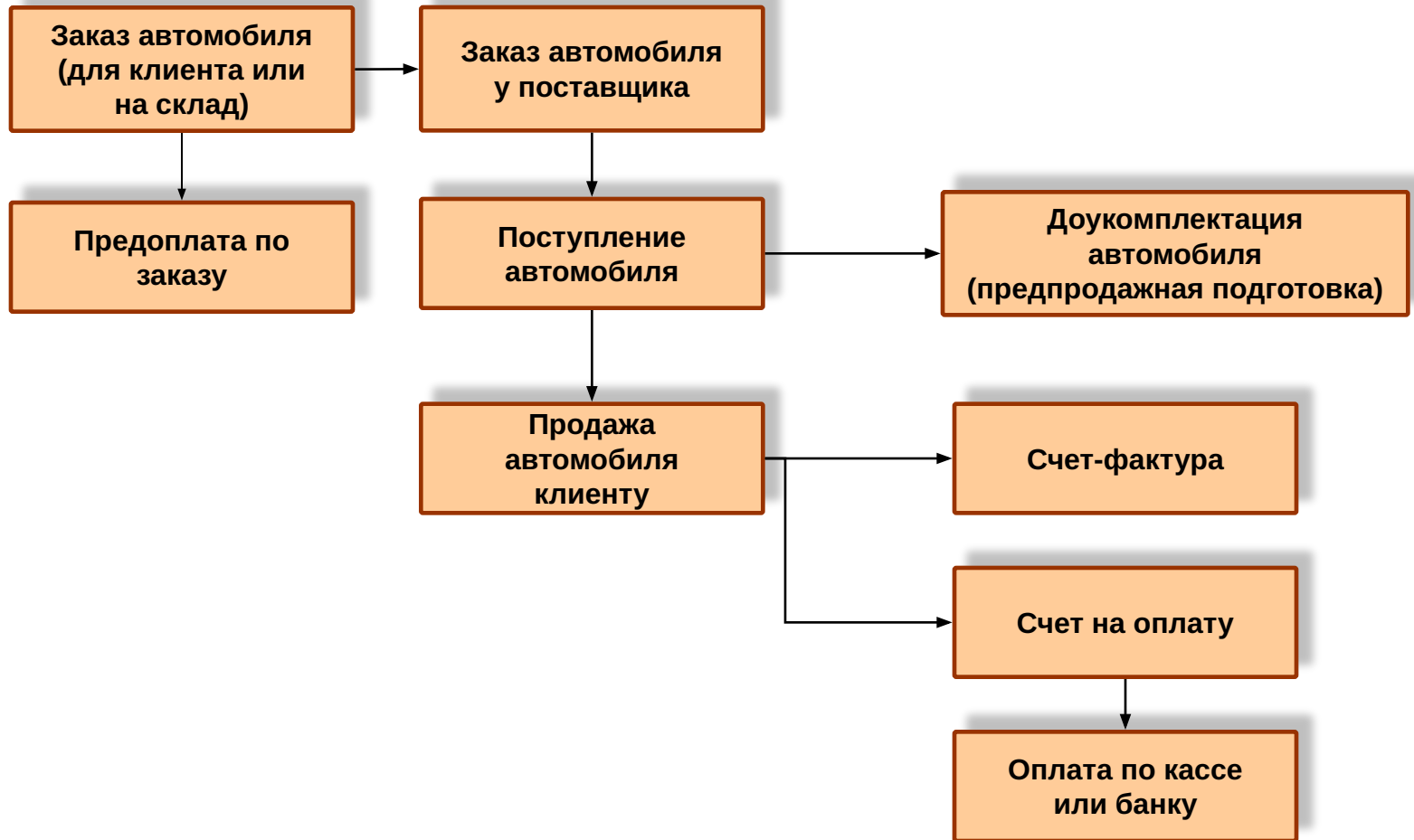


- Предварительная запись на ремонт по цехам или мастерам
- Расчет предварительной калькуляции ремонта
- Прием автомобиля на ремонт
- Проведение поэтапного ремонта (заявка, выполнение ремонта, ремонт выполнен, заказ-наряд закрыт) и контроль выполнения ремонта
- Перемещение запчастей со склада в цех под заказ-наряд и возврат обратно на склад не использованных запчастей
- Отслеживание необходимости выполнять какие-либо сервисные кампании
- Составление акта разногласий для корректировки выручки по заказ-наряду
- Оформление полного пакета документов по заказ-наряду (Счет на оплату, Квитанция к заказ-наряду, Рабочая заявка, ТОРГ-12, Счет-фактура и др.)



- Оформление клиентских и складских заказов на автомобили
- Резервирование автомобилей для клиента
- Предоплата по заказу клиента на автомобиль
- Заказ автомобиля у поставщика
- Покупка автомобилей в свою собственность или на ответственное хранение
- Покупка новых и подержанных автомобилей
- Предпродажная подготовка автомобилей (доукомплектация)
- Продажа автомобиля клиенту с оформлением пакета документов (Счет на оплату, ТОРГ-12, Счет-фактура)





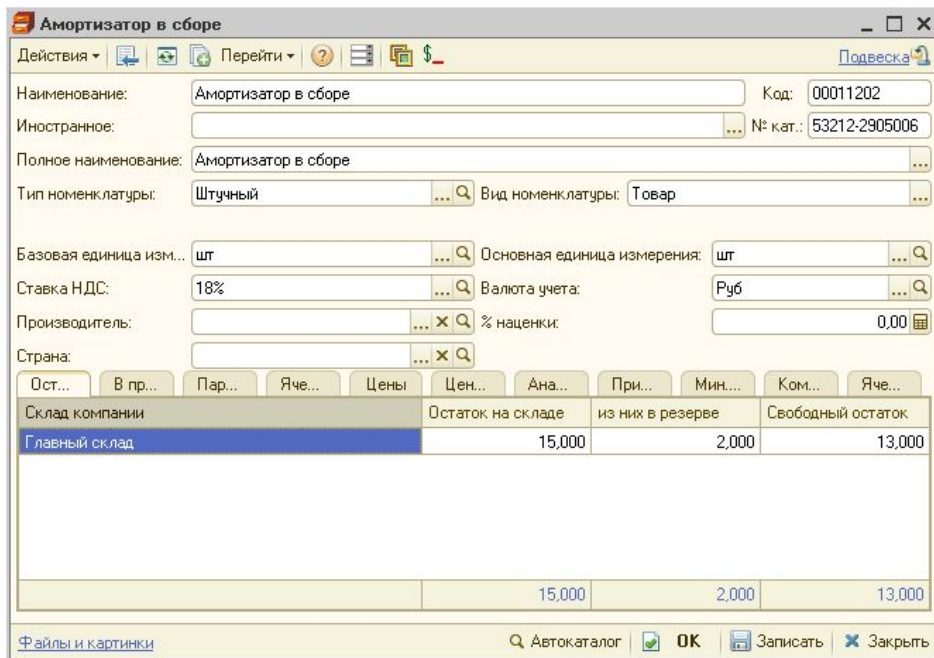
- «Альфа-Авто» состоит из функциональных модулей:

- Запчасти
- Автосервис
- Автосалон
- Взаиморасчеты
- Движения денежных средств
- Доходы и расходы
- Бюджетирование
- Взаимоотношения с клиентами
- Прочие активы
- Администрирование и сервис



Форма карточки и списка номенклатуры содержит характеристики запчасти и учетные данные:

- Остатки на складах
- Незавершенное производство
- Цены
- Цены партнеров и конкурентов
- Аналоги
- Применяемость по моделям автомобилей
- Минимальные остатки
- невыполненные заказы покупателей и заказы поставщикам



**Амортизатор в сборе**

Наименование: Амортизатор в сборе Код: 00011202  
 Иностранное: ... № кат.: 53212-2905006  
 Полное наименование: Амортизатор в сборе  
 Тип номенклатуры: Штучный Вид номенклатуры: Товар  
 Базовая единица изм.: шт Основная единица измерения: шт  
 Ставка НДС: 18% Валюта учета: Руб  
 Производитель: ... % наценки: 0,00  
 Страна: ...

Склад компании	Остаток на складе	из них в резерве	Свободный остаток
Главный склад	15,000	2,000	13,000
	15,000	2,000	13,000

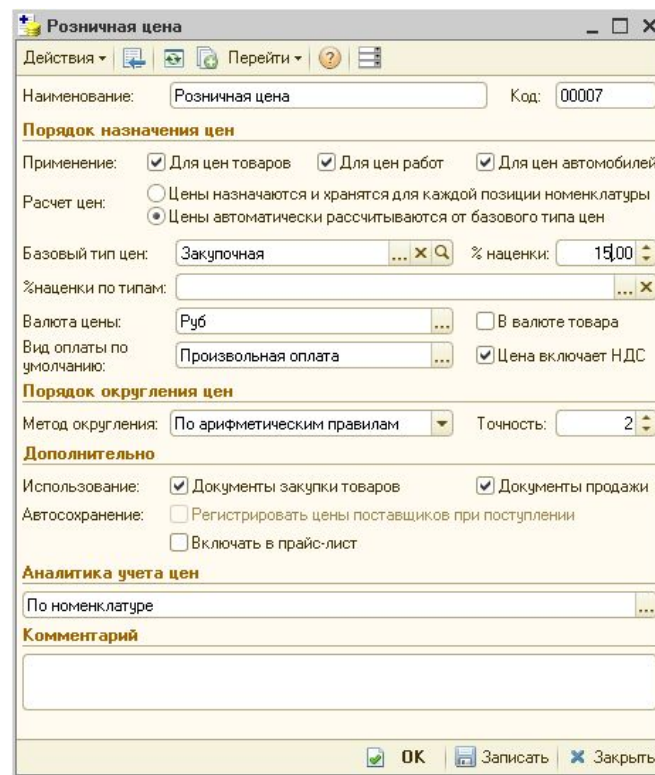
Файлы и картинки | Автокаталог | OK | Записать | Закрыть

Различные варианты установки цены на запчасти:

- Документальная установка цены на каждую номенклатурную позицию
- Автоматический расчет цены от базового типа цен с указанием процента наценки

Параметры типов цен:

- Для цены указывается ее применение (для товаров, для авторбот, для автомобилей)
- Валюта цены
- Использование цены (в документах закупки, в документах продажи)
- Аналитика учета и назначения цены (по номенклатуре, по характеристике, по единице измерения)



**Розничная цена**

Наименование: Розничная цена Код: 00007

**Порядок назначения цен**

Применение:  Для цен товаров  Для цен работ  Для цен автомобилей

Расчет цен:  Цены назначаются и хранятся для каждой позиции номенклатуры  
 Цены автоматически рассчитываются от базового типа цен

Базовый тип цен: Закупочная %наценки: 15.00

%наценки по типам:

Валюта цены: Руб  В валюте товара

Вид оплаты по умолчанию: Произвольная оплата  Цена включает НДС

**Порядок округления цен**

Метод округления: По арифметическим правилам Точность: 2

**Дополнительно**

Использование:  Документы закупки товаров  Документы продажи

Автосохранение:  Регистрировать цены поставщиков при поступлении  
 Включать в прайс-лист

**Аналитика учета цен**

По номенклатуре

**Комментарий**

OK Записать Закрыть

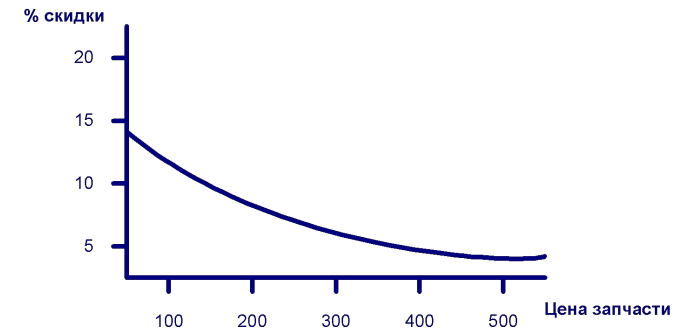
В программе применяется гибкая система скидок:

- Скидка на всю покупку клиента
- Скидка на некоторые позиции из документа продажи клиенту

Могут быть назначены условия предоставления скидок:

- Список номенклатуры, на который распространяется скидка
- Сумма текущей покупки клиента
- Дисконтная карта и сумма накопления по ней
- Дни недели и время предоставления скидки
- Скидка контрагенту

Возможность предоставлять скидки клиентам регулируется на уровне прав пользователей программы.

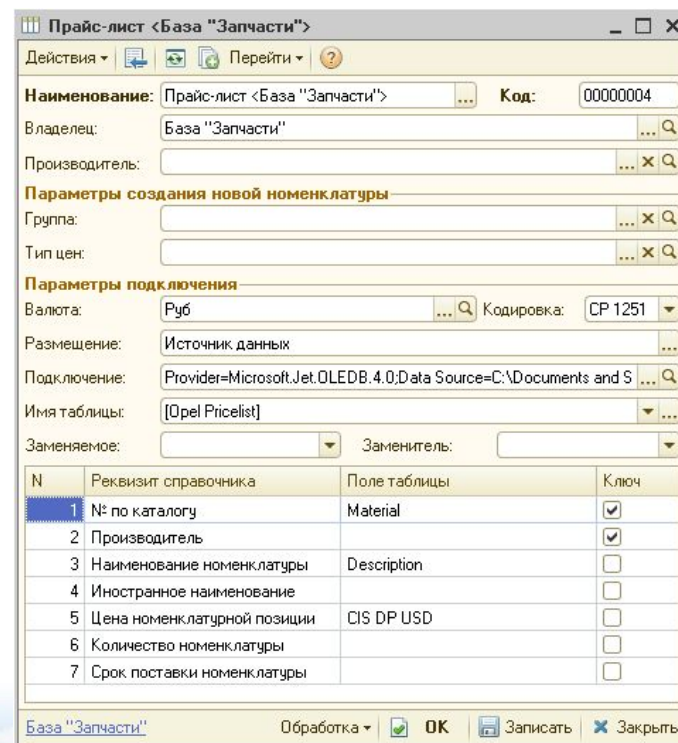


Возможность подключения внешних прайс-листов разных форматов для хранения в базе прайс-листов поставщиков.

Имеется возможность подключать прайс-листы форматов xls, ods, txt, mdb.

Предусмотрены следующие возможности работы с прайс-листами:

- Поиск запчастей в прайс-листах поставщиков по каталожному номеру
- Создание карточки номенклатуры и цены из прайс-листа
- Загрузка аналогов запчастей
- Обновление прайс-листа и цен из него



N	Реквизит справочника	Поле таблицы	Ключ
1	№ по каталогу	Material	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Производитель		<input checked="" type="checkbox"/>
3	Наименование номенклатуры	Description	<input type="checkbox"/>
4	Иностранное наименование		<input type="checkbox"/>
5	Цена номенклатурной позиции	CIS DP USD	<input type="checkbox"/>
6	Количество номенклатуры		<input type="checkbox"/>
7	Срок поставки номенклатуры		<input type="checkbox"/>

## Регистрация упущенного спроса на запчасти из справочника номенклатуры

Причина регистрации упущенного спроса

Запрошенное количество

Источник запроса

№ кат.	Код	№ по каталогу	Наименование
-	00007727	5320-5109044	Коврик пола задний правый
-	00007728	5320-5109015	Коврик пола передний левый
-	00007729	5320-5109014	Коврик пола передний правый
-	00003878	2110-8101096	Кожух вентилятора
-	00005835	96081955	Кожух заднего глушителя
-	00005836	96143428	Кожух переднего глушителя
-	00010650	141501122	Кожух переднего глушителя с пластинами...
-	00004310		Кожух переднего глушителя с пластинами...
-	00002420		Кожух переднего глушителя с пластинами...
-	00002421		Кожух переднего глушителя с пластинами...
-	00001492		Кожух переднего глушителя с пластинами...
-	00006369		Кожух переднего глушителя с пластинами...
-	00011609		Кожух переднего глушителя с пластинами...
-	00001499		Кожух переднего глушителя с пластинами...
-	00007441		Кожух переднего глушителя с пластинами...
-	00001347		Кожух переднего глушителя с пластинами...
-	00003024		Кожух переднего глушителя с пластинами...
-	00001693		Кожух переднего глушителя с пластинами...

Заказ покупателя позволяет оформить коммерческое предложение клиенту, зарезервировать запчасти из наличия и заказывать отсутствующие запчасти.

Заказ и резервирование покупателя № ЦОА0000003 от 13.12.2011 (Администратор) Проведен

Документ №: ЦОА0000003 от 13.12.2011 Автозапчасть; Администрация; Беликова Мария Сергеевна; Беликов...

Агент: Основной покупатель Резервировать на: главный склад

Возраст: Продажа в USD от 26.10.11 По договору долг контрагента составляет: 0.00 USD

Предоплата %: 0,00 Руб: 0,00 Макс. срок: 20.12.2011

Товары (4 поз.) Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 16 869,09

N	№ кат.	Номенклатура	Количество	Резерв	Остат...	Зарезервир...	Ед...	К.	Цена	Сумма			
1	53212-2905006	Амортизатор в сборе	2,000	2,000	13,000	2,000	шт	1,000	3 200,00	6 400,00			
2	2108-1005016	Вал коленчатый	1,000	1,000	13,000	1,000	шт	1,000	7 679,86	7 679,86			
	БП В4-45-02	Блок выпрямителей	1,000	0,000	0,000	1,000	шт	1,000	1 369,23	1 369,23			
	2108-3501015	Суппорт левый	1,000	0,000	0,000	0,000	шт	1,000	1 420,00	1 420,00			
									Карты: < нет >; Скид...	5,000	3,000	Розничная	16 869,09

Комментарий: Печать OK Записать Закрыть

Запрошенное количество

Уведомление менеджера о поступлении запчастей по заказу

Резерв из складского запаса

Текущее состояние резерва по каждой позиции заказа

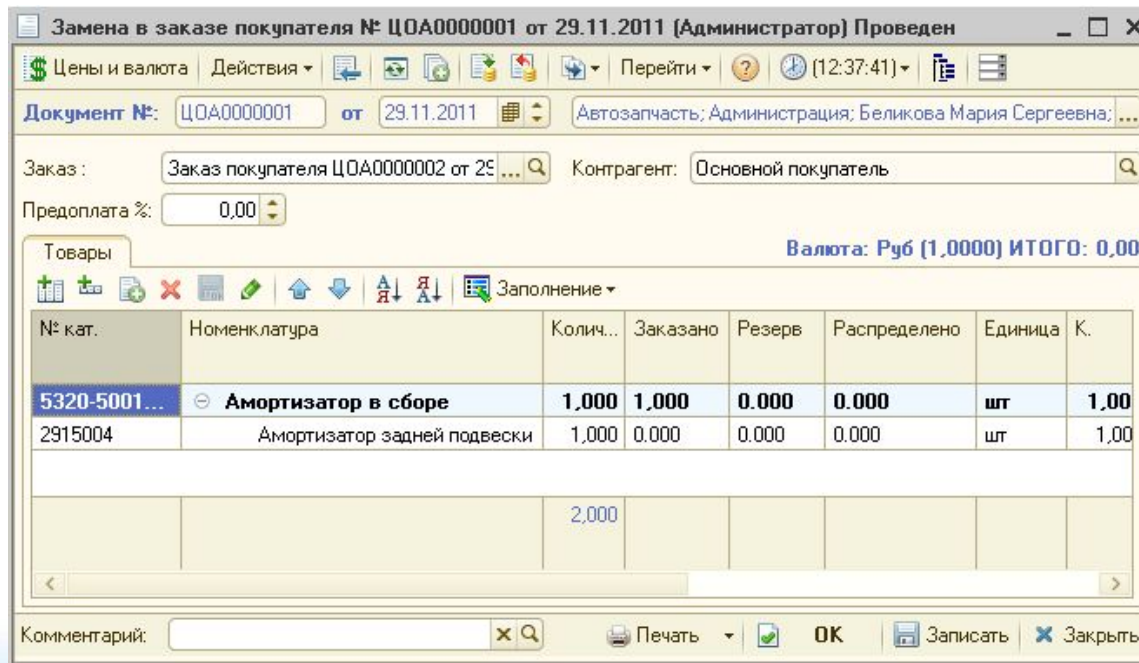


В «Альфа-Авто» имеются механизмы расчета потребности склада в запчастях, на основе которых может быть оформлен заказ поставщику:

- По заказам покупателей и подразделений
- По минимальным остаткам
- На основании продаж выбранного поставщика
- Расчет с учетом аналогов по статистике продаж:
  - Помесячные продажи за год
  - Количество документов продаж
  - Количество в незавершенном производстве
  - Прогноз продаж за заданный период

Программа позволяет проводить различные корректировки заказов покупателей и поставщикам:

- Корректировка списка запчастей в заказах покупателя и поставщику
- Замена запчастей по заказам
- Снятие резерва с запчастей по заказу



Замена в заказе покупателя № ЦОА0000001 от 29.11.2011 (Администратор) Проведен

Документ №: ЦОА0000001 от 29.11.2011 Автозапчасть: Администрация; Беликова Мария Сергеевна; ...

Заказ: Заказ покупателя ЦОА0000002 от 29.11.2011 Контрагент: Основной покупатель

Предоплата %: 0,00

Товары Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 0,00

№ кат.	Номенклатура	Колич...	Заказано	Резерв	Распределено	Единица	К.
5320-5001...	Амортизатор в сборе	1,000	1,000	0,000	0,000	шт	1,00
2915004	Амортизатор задней подвески	1,000	0,000	0,000	0,000	шт	1,00
		2,000					

Комментарий: Печать OK Записать Закрыть

Поступление на склад может быть заполнено:

- На основании заказа поставщику
- На основании электронного файла поступления
- Заполнением документа по штрих-кодам запчастей, считанными сканером штрих-кодов или терминалом сбора данных

При поступлении запчастей по заказу поставщику производится автоматическое резервирование запчастей под заказы покупателей.

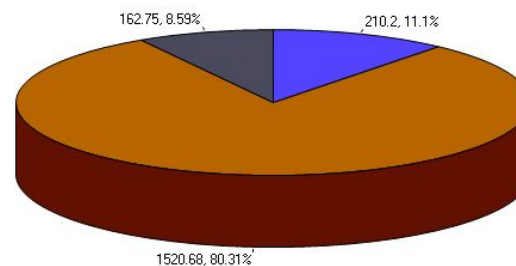
Реализация запчастей клиенту может проводиться оптом или в розницу:

- Документ «Реализация товаров» для оптовой продажи. Продажа может осуществляться с предварительным заказом (резервированием) товара или без заказа (резервирования). Оформление полного пакета документов (Счет на оплату, ТОРГ-12, Счет-фактура)
- Документ «Чек» для розничной продажи. Обезличенные продажи с использованием фискального оборудования.

«Альфа-Авто» содержит набор всех необходимых складских документов:

- Перемещение товаров
- Списание товаров
- Инвентаризация
- Пересортица
- Комплектация
- Разукомплектация
- Выдача в производство
- Возврат из производства

- Аналитические:
  - Анализ продаж и торговой наценки
  - Анализ изменения цен
  - Анализ упущенного спроса
- По заказам:
  - Состояние заказов покупателей
  - Состояние заказов поставщикам
  - Просроченные резервы
- Складские:
  - Остатки и обороты партий товаров
  - Товарный отчет
  - Отчет по незавершенному производству
  - Анализ неликвидов запчастей



Упущенный спрос		
Номенклатура	Количество	Количество запросов
Антенна, 2108-7903005	1,000	1
Двигатель ВАЗ 2103, 26	2,000	2
Лампа переносная, 2101-3715000	8,000	1
Насос, 2108-3917010	9,000	1
Ось рычага, 2101-3507038	10,000	3

«Альфа-Авто» имеет инструмент ведения предварительной записи на ремонт. Планирование производится по рабочим местам или мастерам.

**Запись на ремонт** | Заявка №Ц000000002 | На месяц | По цехам | По мастерам | Настройки

**Клиент и автомобиль**

Клиент: Основной покупат...  
 Автомобиль: VOLKSWAGEN SH...  
 Комплектация Комфорт; Модель VOLKSWAGEN Sharan VR6; VIN 12235ee44333; Владелец Основной покупатель;  
 Вид ремонта: ТО  
 Причина обращения:  
 Очередное ТО

**13 февраля 2012 г.**

Мастер	Прием автомобилей	Бокс для мойки	Пост 1	Пост 2
	10:30 Прием автомобиля			
	11:00		Диагностика	ВАЗ 2106(ЦР00000003)
	11:30 ВАЗ 2106(ЦР00000003)			
	12:00 Лекковой(ЦР00000004)			
	12:30	Лекковой(ЦР00000004)		
	13:00			
	13:30			
	14:00 BMW 740L (E(ЦР00000000)		Колесо - проверка и балансировка (на автомобиле)	
	14:30			BMW 740L (E(ЦР00000000)
	15:00			
	15:30			
	16:00			
	16:30			
	17:00			
	17:30			
	18:00			
	18:30			

**Планирование работ (по плану: 2,5 ч; по нормативу: 5,0 ч)**

Авторбота	Рабочее место	Исполнитель	Начало	Конец	План, ч	Нормат...
Прием автомобиля	Прием авто...		13.02.2012 10:30:00	13.02.2012 1...	0,50	0,50
Диагностика	Пост 1		13.02.2012 11:00:00	13.02.2012 1...	1,00	5,00
Колесо - проверка и бала...	Пост 1		13.02.2012 14:00:00	13.02.2012 1...	1,00	

Клиенты и авто | Калькуляция | Машиноезд | Записать | Закрыть

- Справочник авторабот позволяет хранить информацию о нормах времени в разрезе моделей автомобилей и их комплектаций.
- Ценообразование на работы (стоимость нормочаса) может быть назначено для следующих параметров:
  - Работа (группа работ) – обязательный разрез
  - В целом по организации
  - Вид ремонта
  - Цех
  - Модель автомобиля
  - Контрагент и договор взаиморасчетов с ним



- «Альфа-Авто» имеет инструмент для расчета предварительной калькуляции ремонта – документ «Заявка на ремонт».
- Калькуляции могут быть сохранены в базе данных для последующего анализа.
- На основании калькуляции может быть открыт заказ-наряд.
- Калькуляция (Заявка на ремонт) может быть привязана к заказу клиента на автомобиль, что может быть использовано при оформлении установки дополнительного оборудования.



## Основной документ автосервиса – «Заказ-наряд».

Данные о заказчике и его автомобиле

Место выполнения ремонта

Перечень работ, запчастей для ремонта

Пробег автомобиля на момент оформления заказ-наряда

Общая стоимость ремонта

Заказ-наряд № A000000037 от 19.12.2011 (Администратор) Записан

Цены и валюта Действия Перейти (14:57:28) Оплата

Заказ-наряд... A000000037 от 19.12.2011 Автозапчасть; Администрация; Беликова Мария Сергеевна; Беликова Мария Сергее...

Заказчик: ИЧП "Строганов НИ" Цех: Основной цех Вид ремонта: Текущий ремонт

Автомобиль: BMW 525tds Tour (E34) Черный металлик VIN BMW 525tds Tour (E34); VIN WD453T4334; го... Пробег: 13 650

Сервисная кам... Мастер: Иванченко Иван Иванович Реклама:

Причина обраш... Диспетчер: Мартянова Елена Анатолье Состояние: В работе

Работы (2 поз.) Товары (2 поз.) Материалы заказчика (0 поз.) Дополнительно Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 7 724,00

N	УРВ	Пакет	Работы	Количество	н/ч	Норма ...	Цена	Сумма	% ск...	Ск	Исполнитель	% уча...	Цех
1		1	Бампер передний или задний - по...	1,000	н/ч	2,000	1 300,00	2 600,00			Шишкин Сергей ...	100,00	Основн
2		1	Дверь предняя или задняя в сбо...	1,000	н/ч	3,000	1 300,00	3 900,00					
Скидка: <нет>				2,000		5,000	Розничная	6 500,00				100,00	

Комментарий: Печать OK Записать Закреть

- Просмотр истории по клиенту или автомобилю
- Возможность резервирования запчастей при подборе
- Заказ недостающих запчастей
- Заявка на выдачу запчастей со склада
- Просмотр получателей детали
- Подбор связанных работ (работа + запчасти)
- Загрузка данных из программ расчета трудоемкости (Silver-Dat II, Autodata, Autodata Online, Audatex, Автономы, AutoSoft)
- Автоматическое распределение выработки механикам от суммы выполненных работ и процента участия
- Отображение состояния работы (не начата, выполняется, приостановлена, завершена)

Отслеживание на этапе оформления заказ-наряда необходимости проведения сервисной кампании.

- Список VIN номеров по сервисным кампаниям может быть загружен из файла (xls, ods, txt, mdb).
- Сервисная кампания может быть выполнена в текущем заказ-наряде, либо открыт новый заказ-наряд (новая заявка на ремонт).

Замена болтов

Действия ▾

Наименование: Замена болтов Код: 00000001

Модель: VOLKSWAGEN Sharan VR6 ... 🔍 Комплектация: ... 🔍

Начало: 01.01.2009 Окончание: 31.12.2009

Вид ремонта: ... 🔍

Комментарий

Автомобили Работы

Действия ▾

VIN	Дата выполнения	Документ выполнения
WWW25465486058605		
WWW25545498798511	16.11.2009	Заказ-наряд A000000109 от 16.11....
WWW2ZZZ6576845435		
WWWZZZZ9797979796	11.11.2009	Заказ-наряд A000000104 от 11.11....

OK Записать ✕ Закрыть

Модель автомобиля и период проведения кампании

Дата и документ выполнения кампании

Акт разногласий позволяет корректировать выручку и взаиморасчеты по закрытым заказ-нарядам (например, по страховым ремонтам или гарантии).

Акт разногласий № A000000003 от 19.12.2011 (Администратор) Проведен

Цены и валюта | Действия | Перейти | (15:49:20)

Акт №: A000000003 от 19.12.2011 Автозапчасть; Администрация; Беликова Мария Сергеевна; Беликова М...

Заказчик: ИЧП "Строганов НИ" Основание: Заказ-наряд A0000000037 от 19. Текущий ремонт

Автомобиль: BMW 525tds Tour (E34) Черный металл BMW 525tds Tour (E34); VIN WD4535T4334; год №:

Плательщик: ИЧП "Строганов НИ" Ввести счет-фактуру

Договор: Продажа в USD от 01.01.04 По договору долг контрагента составляет: 611 300,89 USD

Автоматическое закрытие сделок

Товары (2 поз.) | Работы (2 поз.) | Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 5 124,00

N	Работы	Количе...	н/ч	Норм...	Цена	Сумма	% ск...	Всего	% НДС	НДС
1	Бампер передний или задний...	1,000	н/ч	2,000	1 300,00	2 600,00		2 600,00	18%	396,61
2	Дверь передняя или задняя в...		н/ч		-1 300,00				18%	
		1,000		2,000	Рознич...	2 600,00		2 600,00		396,61

Комментарий: [ ] Печать [ ] OK [ ] Записать [ ] Закрыть

Дополнение к «Альфа-Авто» позволяет вести сбор данных по фактически затраченному времени на выполнение работ по заказ-нарядам.

Заказ-наряд № A000000016 от 13.02.2012 (Администратор) Записан

Цены и валюта | Действия | Перейти | (14:25:45) | Оплата

Заказ-наряд... A000000016 от 13.02.2012 Автозапчасть; Центральная база Автозапч...; Администратор информации...

Заказчик: Основной покупатель Цех: Основной цех Вид ремонта: ТО

Автомобиль: VOLKSWAGEN Sharan VR6 Черный метал... VOLKSWAGEN Sharan VR6; VIN 12235ee... Пробег: 0

Сервисная ка... Мастер: Реклама:

Причина обраш... Очередное ТО Диспетчер: Состояние: Заявка

Работы (2 поз.) | Товары (0 поз.) | Материалы заказчика (0 поз.) | Дополнительно Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 2 500,00

Пакет работ	Работа	Коли...	Н/Ч	Норма време...	Исполнители
Вне пакет...					
Пакет №1	Диагностика	1,00	Руб...	1,00	Иванченко Иван Иванович
	Колесо - проверка и балансировка (на автомобиле)	1,00	Руб...	1,50	Иванченко Иван Иванович

Работы (2 поз.) | Товары (0 поз.) | Материалы заказчика (0 поз.) | Дополнительно Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 2 500,00

N	УРВ	Пакет	Работы	Колич...	н/ч	Норм...	Цена	Сумма	% ски...	Исполнитель	% учас...	Цех
1		1	Диагностика	1,000	Руб...	1,000	1 000,00	1 000,00		Иванченко Иван...	100,00	Основн
2		1	Колесо - проверка и ба...	1,000	Руб...	1,500	1 000,00	1 500,00				
Скидка: <нет>				2,000		2,500	Отговая	2 500,00			100,00	

Редактирование пакетов работ по заказ-наряду

Состояние выполнения работы

- Автоматизированное рабочее место (АРМ) автосервиса разработано для быстрой и удобной работы сотрудников сервиса.
- АРМ состоит из 6 функциональных панелей:
  - Клиенты и автомобили
  - Калькуляция
  - Запись на ремонт
  - Машинозаезд
  - Заказ-наряды
  - Отчеты

- Функциональная панель «Клиенты и автомобили»

Список клиентов автосервиса

Информация о последнем обращении клиента и его долге

Контактные данные клиента

Клиенты и автомобили

Только мои клиенты
  Записанные на сегодня
  Ожидающие выдачи

Клиент		Автомобиль																																									
Наименование		Наименование																																									
ПOKYПATEЛИ - Авто мир - Авотрейд - Белоус Николай Иванович - Енисей - Зубков Алексей - Иванов Андрей Алексеевич - ИЧП "Строганов НИ"		BMW 325i Coupe (E36) №: x123xx177 VIN 102030405060 BMW 325i Coupe (E36) Серебристый металлик №: A176MT177 VIN 345454sdf3453 BMW 740iL (E32) VIN 102030 MERCEDES BENZ 300CE-24 Cabrio VIN 112233 ГАЗ 24 VIN 45634564365																																									
<b>Информация о клиенте</b> Дата последнего обращения: 15.12.2011 16:23:56; Долг клиента: <b>88 206,95 Руб;</b> Долг клиента по открытым Заказ-нарядам: <b>251 761,60 Руб;</b> Типы цен: <b>Оптовая;</b>		<b>Информация о автомобиле</b> VIN: <b>102030405060;</b> Год выпуска: <b>2011;</b>																																									
<b>Контактная информация</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Контактная информация</th> <th>Владелец</th> <th>Тип КИ</th> <th>Вид</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt;Не заполнено&gt;</td> <td>Авто мир</td> <td>Телефон</td> <td>Мобильный телефон</td> </tr> <tr> <td>&lt;Не заполнено&gt;</td> <td>Авто мир</td> <td>E-Mail</td> <td>Адрес электронной по...</td> </tr> <tr> <td>7 (495) 4335465</td> <td>Авто мир</td> <td>Телефон</td> <td>Рабочий телефон</td> </tr> </tbody> </table>		Контактная информация	Владелец	Тип КИ	Вид	<Не заполнено>	Авто мир	Телефон	Мобильный телефон	<Не заполнено>	Авто мир	E-Mail	Адрес электронной по...	7 (495) 4335465	Авто мир	Телефон	Рабочий телефон	<b>История автомобиля</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Операция</th> <th>Номер</th> <th>Дата</th> <th>Состояние</th> <th>Регл.</th> <th>Заказчик</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>План ремонта</td> <td>ЦОА0000002</td> <td>26.10.2011</td> <td></td> <td></td> <td>Авто мир</td> </tr> <tr> <td>Заказ-наряд</td> <td>A000000031</td> <td>29.11.2011</td> <td>Закрѳт</td> <td>✓</td> <td>Авто мир</td> </tr> <tr> <td>План ремонта</td> <td>ЦОА0000007</td> <td>05.12.2011</td> <td></td> <td></td> <td>Авто мир</td> </tr> </tbody> </table>		Операция	Номер	Дата	Состояние	Регл.	Заказчик	План ремонта	ЦОА0000002	26.10.2011			Авто мир	Заказ-наряд	A000000031	29.11.2011	Закрѳт	✓	Авто мир	План ремонта	ЦОА0000007	05.12.2011			Авто мир
Контактная информация	Владелец	Тип КИ	Вид																																								
<Не заполнено>	Авто мир	Телефон	Мобильный телефон																																								
<Не заполнено>	Авто мир	E-Mail	Адрес электронной по...																																								
7 (495) 4335465	Авто мир	Телефон	Рабочий телефон																																								
Операция	Номер	Дата	Состояние	Регл.	Заказчик																																						
План ремонта	ЦОА0000002	26.10.2011			Авто мир																																						
Заказ-наряд	A000000031	29.11.2011	Закрѳт	✓	Авто мир																																						
План ремонта	ЦОА0000007	05.12.2011			Авто мир																																						

Калькуляция
 Запись на ремонт
 Машинозаезд
 Закрыть

Отбор клиентов, записанных на сегодня, или ожидающих выдачи автомобиля

Список автомобилей выбранного клиента

История ремонта выбранного автомобиля



- Функциональная панель «Калькуляция»

Клиент, автомобиль, причина обращения на ремонт

Подбор запчастей и работ для предварительной калькуляции

Подобранные запчасти и работы

Параметры расчетов с клиентом (договор, скидки, цены)

Общая стоимость калькуляции ремонта

- Функциональная панель «Запись на ремонт»

Календарь планирования

Работы, выполнение которых необходимо запланировать

Планирование по цехам или механикам

Запланированные работы на цех

**Запись на ремонт** | Заявка № ЦОА00000025 | На месяц | По цехам | По мастерам | Настройки

**Клиент и автомобиль**

Клиент: Авто мир  
 Автомобиль: MERCEDES  
 Комплектация Бизнес; Модель MERCEDES BENZ 300CE-24  
 Cabrio; гос № А179MT177; VIN 112233; Владелец Авто мир;  
 Пробег 50 000;  
 Вид ремонта: Текущий ремонт  
 Причина обращения: Неравномерная работа де...

**20 декабря 2011 г.**

Сегодня | Завтра

Декабрь 2011

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

20 декабря 2011 г.

**Планирование работ (по плану: 4,5 ч; по нормативу: 3 ч)**

Заполнение | Подбор работ

Авторбота	Рабочее место	Исполнитель
Начало	Конца	План, ч   Нормат...
Прием авто	Приемка и в...	0,50
20.12.2011 11:30:00	20.12.2011 12:...	
Диагностика	Основной цех	3,00   3,00
20.12.2011 12:00:00	20.12.2011 15:...	
Замена масла в двигателе ...	Основной цех	1,00
20.12.2011 15:00:00	20.12.2011 16:...	

Время	Приемка и выдача	Основной цех	Пост 1
10:00			
10:30			
11:00			
11:30	Прием авто		
12:00		Диагностика	
12:30			
13:00			
13:30			
14:00			
14:30			
15:00			
15:30		Замена масла в двигателе и масляного фильтра (на пролетом)	
16:00			
16:30			
17:00			
17:30			
18:00			
18:30			

Клиенты и авто | Калькуляция | Машиноезд | Записать | Закрыть

- Функциональная панель «Машинозаезд»

Вид ремонта по заказ-наряду

Список работ и запчастей по калькуляции

**Машинозаезд**

Автомобиль: \_\_\_\_\_

Цены и валюта | На основании | (12:32:12) | Перейти | Печать | Справка

Машинозаезд от 20.12.2011

Вид ремонта	Сумма	Дата
Текущий ремонт	5 341,89	20.12.2...

Заказчик: Авто мир

Вид ремонта: Текущий ремонт

Причина: Неравномерная работа дви...

Пробег: 50 000

Информация об автомобиле отсутствует

Состояние: Заявка

N	У...	Код/№	Работы	Кол...	н/ч	Нор...	Цен
1		00000...	Диагностика	1,000	Руб...	3,000	1 20
2		00000...	Замена масла в двигателе и ма...	1,000	Руб...	1,000	1 20

N	Код/№	Номенклатура	Количе...	Остаток	Заказ...	В резе...	В произв...	Склад	Еди...	К
1	0001...	Автополироль SILICO...	1,000	100,0...	0,000	0,000	0,000	Главный ...	шт	1
2	0001...	Втулка направляющая	1,000	0,000	0,000	0,000	0,000	Главный ...	шт	1
3	0000...	Датчик уровня жидкости	1,000	90,000	0,000	0,000	0,000	Главный ...	шт	1

Сумма к оплате по машинозаезду: **0,00 Руб**

Валюта: Руб (1,0000)

Работы: 4 800,00      Запчасти: 541,89      Всего: 5 341,89

Клиенты и авто | Калькуляция | Запись на ремонт | Записать | Закрыть

Состояние заказ-наряда по машинозаезду

- Функциональная панель «Журнал заказ-нарядов»

Список заказ-нарядов и калькуляций

Журнал заказ-нарядов

Операция	Номер	Дата	Время	Состояние	Регл.	Заказчик	Контрагент	Автомобиль	Пробег авт...
Перемещение товаров ...	A000000011	08.12.2011	17:16:21		✓				
План ремонта	ЦДА0000017	08.12.2011	18:41:26			Рога и Копыта	Рога и Копыта	VOLKSWAGEN Sha...	
Заказ-наряд	A000000034	08.12.2011	19:17:20	Выполнен	✓	Рога и Копыта	Рога и Копыта	VOLKSWAGEN Sha...	3 333 333 3...
Перемещение товаров ...	A000000012	08.12.2011	19:30:46		✓				
План ремонта	ЦДА0000019	08.12.2011	23:34:59			Авто мир	Авто мир	BMW 740L (E32) VI...	
Заказ-наряд	A000000036	09.12.2011	0:00:00	Выполнен	✓	Авто мир	Авто мир	MERCEDES BENZ ...	50 000
Заказ-наряд	A000000035	09.12.2011	8:32:33	Закрыт	✓	Авто мир	Авто мир	BMW 740L (E32) VI...	
План ремонта	ЦДА0000020	09.12.2011	12:13:29			Авто мир	Авто мир	MERCEDES BENZ ...	
План ремонта	ЦДА0000021	09.12.2011	17:22:46			Рога и Копыта	Рога и Копыта	BMW 740L (E32) Си...	
План ремонта	ЦДА0000022	12.12.2011	11:43:32			Основной по...	Основной поку...	BMW 525tds Tour (E...	
Заказ-наряд	A000000037	12.12.2011	14:02:26	Закрыт	✓	Авто мир	Авто мир	BMW 325i Coupe (E...	
План ремонта	ЦДА0000023	12.12.2011	15:19:21			Основной по...	Основной поку...	BMW 525tds Tour (E...	
Перемещение товаров ...	A000000013	12.12.2011	15:30:05		✓				
Перемещение товаров ...	A000000014	12.12.2011	16:38:16		✓				
Перемещение товаров ...	A000000015	14.12.2011	11:56:03		✓				
Заказ-наряд	A000000038	14.12.2011	15:39:36	Заявка	✓	Авто мир	Авто мир	BMW 325i Coupe (E...	
План ремонта	ЦДА0000024	15.12.2011	12:53:48			Авто мир	Авто мир	MERCEDES BENZ ...	
Заказ-наряд	A000000039	15.12.2011	16:23:56	Начать работу	✓	Авто мир	Авто мир	BMW 325i Coupe (E...	
План ремонта	ЦДА0000025	20.12.2011	11:44:03			Авто мир	Авто мир	MERCEDES BENZ ...	
Заказ-наряд	A000000040	20.12.2011	12:32:12	Заявка	✓	Авто мир	Авто мир	MERCEDES BENZ ...	50 000

Печать | Реестр

Клиенты и авто | Калькуляция | Запись на ремонт | Машиноезд | Закрыть

Поиск заказ-наряда (калькуляции) по клиенту, VIN или гос. номеру автомобиля

- Функциональная панель «Отчеты»

Отчеты Обновить Список отчетов Настройка параметров Период: 01.11.2011 по 20.12.2011

**Динамика автосервиса**  
**01.11.2011 - 20.12.2011**  
 Отбор: Все  
 Показатели: Количество, Количество нормочасов, ой (Регл.), Себестоимость (Регл.), Доход (Регл.)  
 Дополнительные поля: № по каталогу (Номенклатура)  
 Итоги по: Группировка динамики Элементы, Подразделы, Номенклатура Элементы

Группировка динамики / Подразделение / Номенклатура	Количество нормочасов	Оборот		
		Сумма со скидкой (Регл.)	Себестоимость (Регл.)	Доход (Регл.)
<b>Оборот запасных частей по заказ-нарядам</b>		<b>135 000,00</b>	<b>3 600,00</b>	<b>131 400,00</b>
Администрация		135 000,00	3 600,00	131 400,00
Блок цилиндров, 1002011-80		54 000,00	600,00	53 400,00
Двигатель, 1000260-26		81 000,00	3 000,00	78 000,00
<b>Оборот услуг по заказ-нарядам</b>	<b>3,500</b>	<b>151 890,00</b>		<b>151 890,00</b>
Администрация	3,500	151 890,00		151 890,00
Автомобиль - антикоррозийная обработка закрытых полостей,	3,500	82 890,00		82 890,00
Блок цилиндров - замена (двигатель снят),		54 000,00		54 000,00
Двигатель в сборе - снятие и установка,		15 000,00		15 000,00
<b>Итого</b>	<b>3,500</b>	<b>286 890,00</b>	<b>3 600,00</b>	<b>283 290,00</b>

Список всех отчетов

Сформированный отчет

- Выработка исполнителей
- Сводная ведомость
- История по заказ-нарядам
- Динамика автосервиса
- Выполнение сервисных кампаний
- Анализ потерянных клиентов
- Анализ эффективности работы цеха или сотрудников
- План-факт по работам

Цех/Сотрудник	По данным учета			Расчетные показатели		
	Время по заказ-наряду, ч	Время фактическое, ч	Время по таблице, ч	Продуктивность	Эффективность	Коэффициент использования рабочего времени
<b>Основной цех</b>	<b>2,50</b>	<b>0,42</b>	<b>8,00</b>	<b>0,313</b>	<b>5,979</b>	<b>0,052</b>
Иванченко Иван Иванович	2,50	0,42	8,00	0,313	5,979	0,052
<b>ИТОГО</b>	<b>2,50</b>	<b>0,42</b>	<b>8,00</b>	<b>0,313</b>	<b>5,979</b>	<b>0,052</b>

## Структура автомобиля:

The screenshot displays a software interface for managing car models and configurations. It consists of three main windows:

- Модели автомобилей (Car Models):** A tree view on the left shows a hierarchy of models: Models of cars > FORD > Ford Focus. A table on the right lists models with columns for Name, Code, and Name.
 

Наименование	Код	Наименование
Модели автомо...	0000000032	FORD
Ford Focus	0000000031	Ford Focus
- Варианты комплектации (Configuration Variants):** A table showing variants with columns for Name, Code, Name, Price Type, Car, Currency, and Price.
 

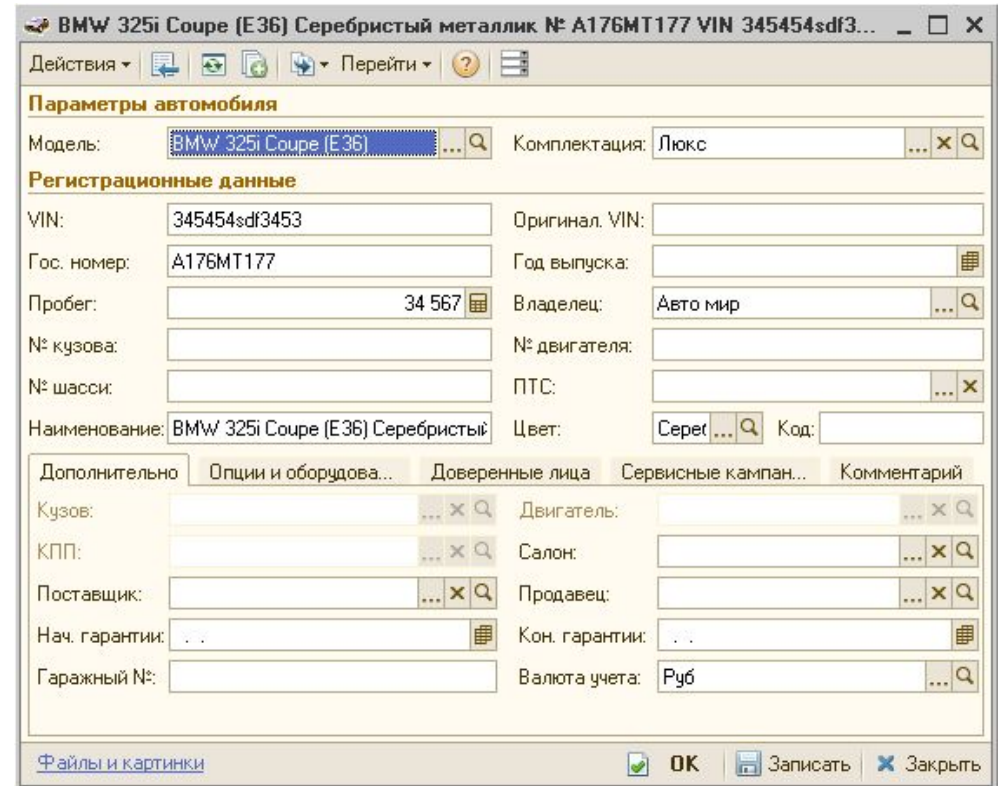
Код	Наименование
00000008	Focus Ambiente 4 door sedan 1.6i/8V SOHC
- Focus Ambiente 4 door sedan 1.6i/8V SOHC:** A detailed configuration window for a specific variant. It includes fields for Name, Code, Full Name, Body Type, Engine, Transmission, Currency, and Mileage/Service Interval. It also features a list of options for the configuration variant.
 

Тип цен.	Автомобиль	Валюта	Цена
Розничная	Ford Focus	Руб	

- Марка автомобиля
  - Модель
  - Вариант комплектации
  - Опции

## Свойства автомобиля:

- Модель
- Комплектация
- VIN
- Оригинальный VIN
- № кузова
- № шасси
- № двигателя
- ПТС
- Цвет
- Государственный номер
- Пробег
- Владелец
- Опции и установленное оборудование



BMW 325i Coupe (E36) Серебристый металлик № A176MT177 VIN 345454sdf3...

Действия: [Иконки] | Перейти

**Параметры автомобиля**

Модель: BMW 325i Coupe (E36) | Комплектация: Люкс

**Регистрационные данные**

VIN: 345454sdf3453 | Оригинал VIN: [ ]

Гос. номер: A176MT177 | Год выпуска: [ ]

Пробег: 34 567 | Владелец: Авто мир

№ кузова: [ ] | № двигателя: [ ]

№ шасси: [ ] | ПТС: [ ]

Наименование: BMW 325i Coupe (E36) Серебристый | Цвет: Серый | Код: [ ]

Дополнительно | Опции и оборудова... | Доверенные лица | Сервисные кампан... | Комментарий

Кузов: [ ] | Двигатель: [ ]

КПП: [ ] | Салон: [ ]

Поставщик: [ ] | Продавец: [ ]

Нач. гарантии: [ ] | Кон. гарантии: [ ]

Гаражный №: [ ] | Валюта учета: Руб

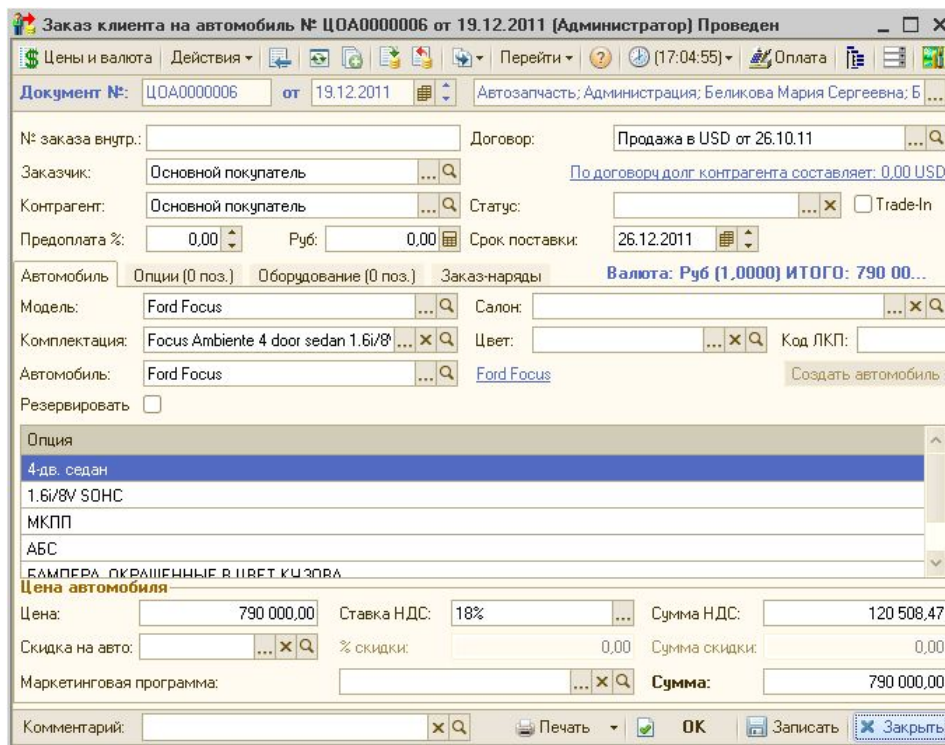
Файлы и картинки | [OK] | [Записать] | [Закреть]



Заказы на автомобили классифицируются:

- Заказ для клиента
- Заказ по Trade-In

Существующий заказ может быть отменен или переоформлен на другого клиента.



Заказ клиента на автомобиль № ЦОА0000006 от 19.12.2011 (Администратор) Проведен

Цены и валюта Действия

Документ №: ЦОА0000006 от 19.12.2011 Автозапчасть: Администрация; Беликова Мария Сергеевна; Б...

№ заказа внутр.: Договор: Продажа в USD от 26.10.11

Заказчик: Основной покупатель По договору долг контрагента составляет: 0.00 USD

Контрагент: Основной покупатель Статус: Trade-In

Предоплата %: 0,00 Руб: 0,00 Срок поставки: 26.12.2011

Автомобиль Опции (0 поз.) Оборудование (0 поз.) Заказ-наряды Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 790 00...

Модель: Ford Focus Салон:

Комплектация: Focus Ambiente 4 door sedan 1.6i/8V МКПП Цвет: Код ЛКП:

Автомобиль: Ford Focus Ford Focus Создать автомобиль

Резервировать

Опция

4-дв. седан

1.6i/8V SONC

МКПП

АБС

ЦЕНА АВТОМОБИЛЯ

Цена: 790 000,00 Ставка НДС: 18% Сумма НДС: 120 508,47

Скидка на авто: % скидки: 0,00 Сумма скидки: 0,00

Маркетинговая программа: Сумма: 790 000,00

Комментарий: Печать ОК Записать Закрыть

Подбор автомобиля в заказ выполняется с учетом автомобилей, находящихся на складах, а также ранее заказанных, но пока не поступивших.

Поиск автомобиля нужной модели, комплектации, салона

Выбор автомобиля для Заказ клиента на автомобиль № ЦОА0000008 от 19.12.2011

Модель: ... x Q Комплектация: ... x Q Салон: ... x Q

Перейти  Только свободные

Код	Наименование	Цвет	Заказ п...	Срок по...	Заказ покупателя	Ск...	Дата по...
0000000...	BMW 325i Coupe (E36) VIN 4534...				Заказ на автомобиль Ц...		
0000000...	BMW 325i Coupe (E36) Серебри...	Серебрис...			Заказ на автомобиль O...		19.12.20...
0000000...	BMW 740iL (E32) Синий	Синий			Заказ на автомобиль Ц...		
0000000...	VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat V...						18.07.20...
0000000...	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Син...	Синий	Заказ п...	08.12.20...	Заказ на автомобиль Ц...		

Выбрать x Закрыть

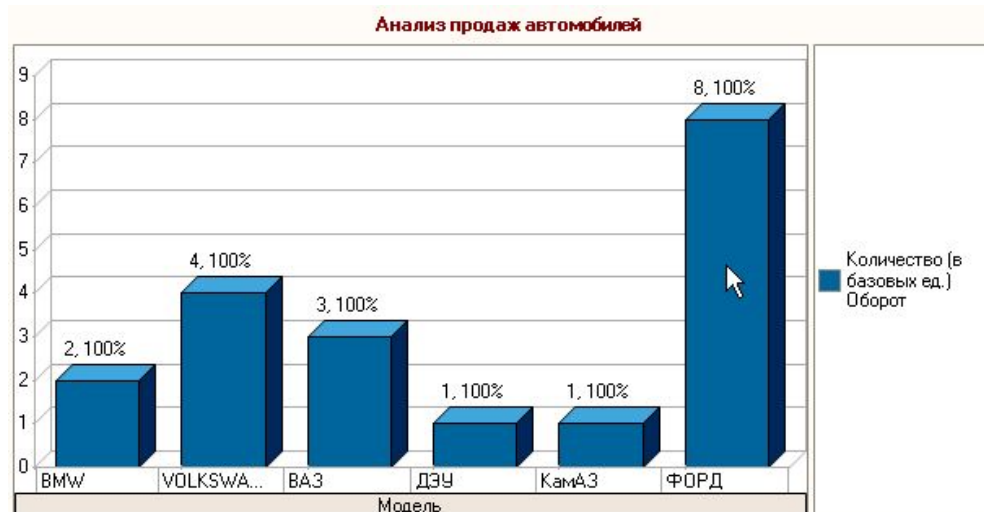
Дата поставки автомобиля на склад

Предварительный срок поставки автомобиля

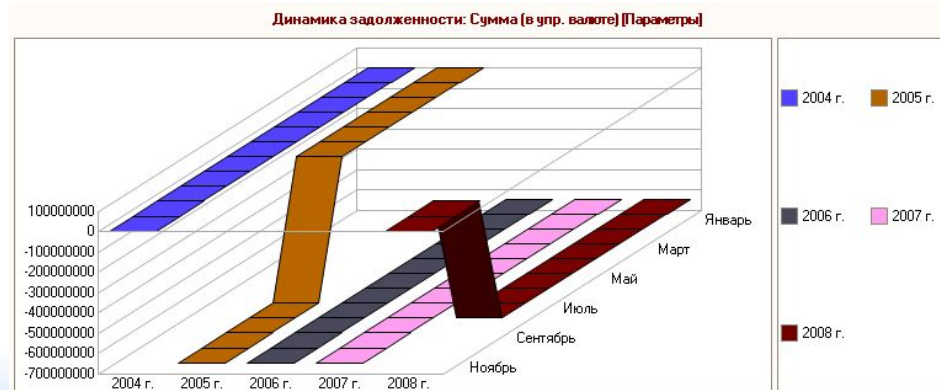
В «Альфа-Авто» возможны следующие действия с автомобилями:

- Заказ клиента на автомобиль
- Заказ поставщику на автомобиль
- Резервирование и снятие резерва с автомобилей
- Поступление автомобилей на склад
- Поступление на ответственное хранение с последующим переходом в собственность
- Доукомплектация автомобилей
- Продажа автомобилей
- Складские операции (перемещение между складами, инвентаризация, списание автомобилей)

- Остатки и обороты автомобилей
- Состояние заказов на автомобили
- Статусы заказанных автомобилей
- Отчет по установленному дополнительному оборудованию на автомобили
- Анализ продаж автомобилей



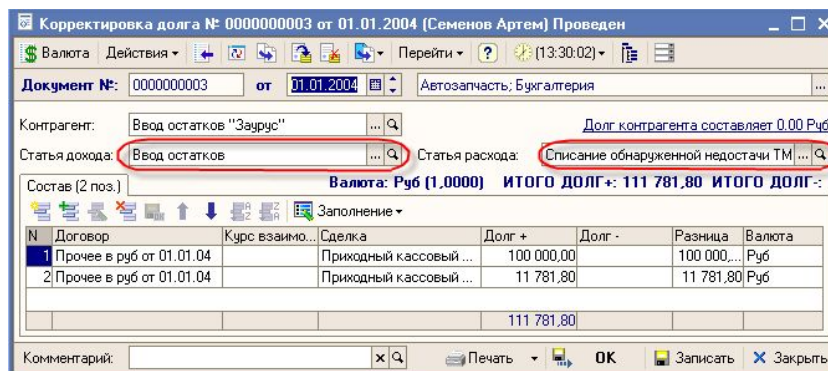
- Набор документов:
  - Авансовый отчет
  - Взаимозачет
  - Корректировка долга
  - Акт сверки взаиморасчетов
- Отчеты
  - Взаиморасчеты с контрагентами
  - Возраст задолженности
  - Динамика задолженности



- Набор документов
  - Приходный и расходный кассовые ордера
  - Банковская выписка и платежное поручение
  - Инкассация
  - Акт приема-передачи ценных бумаг
- Отчеты
  - Остатки и обороты денежных средств
- Клиент банка



- Доход или расход фиксируют все документы, изменяющие баланс предприятия.
- Отчеты
  - Доходы и расходы



Доходы и расходы  
15.09.2005 - 12.09.2008  
Отбор: Статья В группе Расходы от продаж по основной деятельности  
Показатели: Доход, Расход, Прибыль  
Итоги по: Статья Элементы

Статья	Приход			Расход		
	Доход	Расход	Прибыль	Доход	Расход	Прибыль
Амортизация		8 572,12	-8 572,12		4 286,06	-4 286,06
Прочие текущие расходы		206,25	-206,25		106,25	-106,25
Себестоимость продукции, товаров, услуг	-21 078,44	7 238 299,45	-7 259 377,89	-1 908,47	5 855 121,90	-5 857 030,37
Списание недоброкачественного товара		345,54	-345,54		345,54	-345,54
<b>Итого</b>	<b>-21 078,44</b>	<b>7 247 423,36</b>	<b>-7 268 501,80</b>	<b>-1 908,47</b>	<b>5 859 859,75</b>	<b>-5 861 768,22</b>

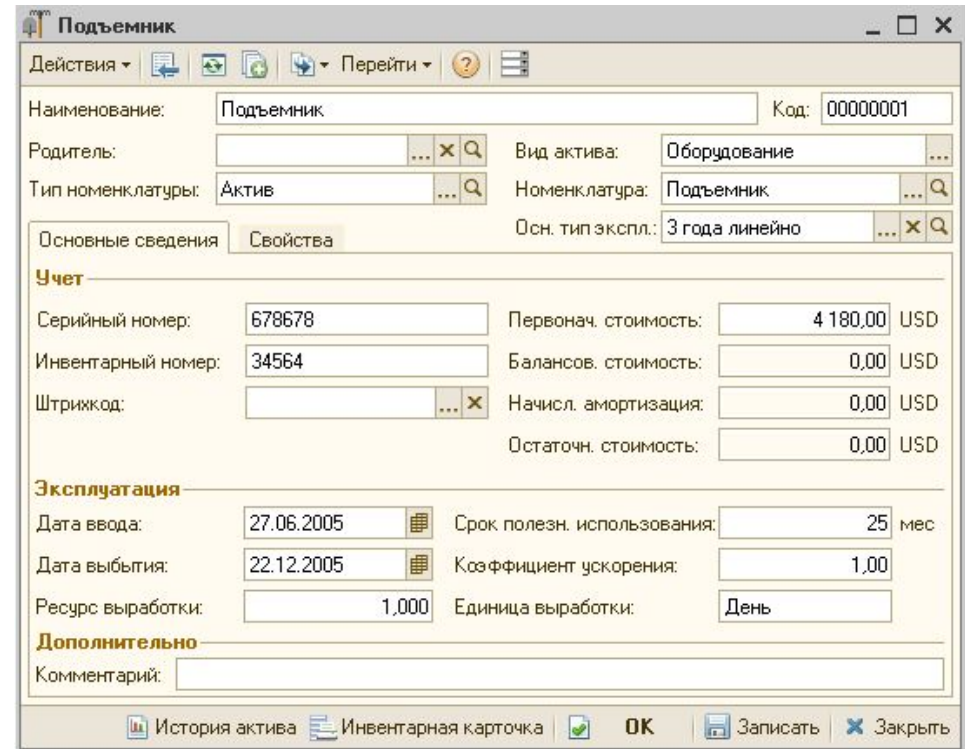
- Бюджеты:
  - Бюджет продаж запчастей
  - Бюджет закупок запчастей
  - Бюджет автосервиса
  - Бюджет продаж автомобилей
  - Бюджет поставок автомобилей
  - Бюджет движения денежных средств
  - Бюджет доходов и расходов



- Событие – документ для регистрации контактов с клиентами: встречи, телефонные звонки, почтовые письма и т.д.
- Электронное письмо – возможность настроить учетную запись, отправлять отчеты и печатные формы по электронной почте.
- SMS - сообщения – возможность отправки сообщений по документам через сайт [www.sms4b.ru](http://www.sms4b.ru)



- Документы:
  - Ввод в эксплуатацию
  - Перемещение актива
  - Списание актива
  - Реализация актива
  - Обслуживание актива
  - Амортизация
- Отчеты:
  - Остатки и обороты активов
  - История актива



**Подъемник**

Действия

Наименование:  Код:

Родитель:     Вид актива:

Тип номенклатуры:    Номенклатура:

Осн. тип экспл.:

**Основные сведения**

**Учет**

Серийный номер:  Первонач. стоимость:  USD

Инвентарный номер:  Балансов. стоимость:  USD

Штрихкод:    Начисл. амортизация:  USD

Остаточн. стоимость:  USD

**Эксплуатация**

Дата ввода:   Срок полезн. использования:  мес

Дата выбытия:   Коэффициент ускорения:

Ресурс выработки:  Единица выработки:

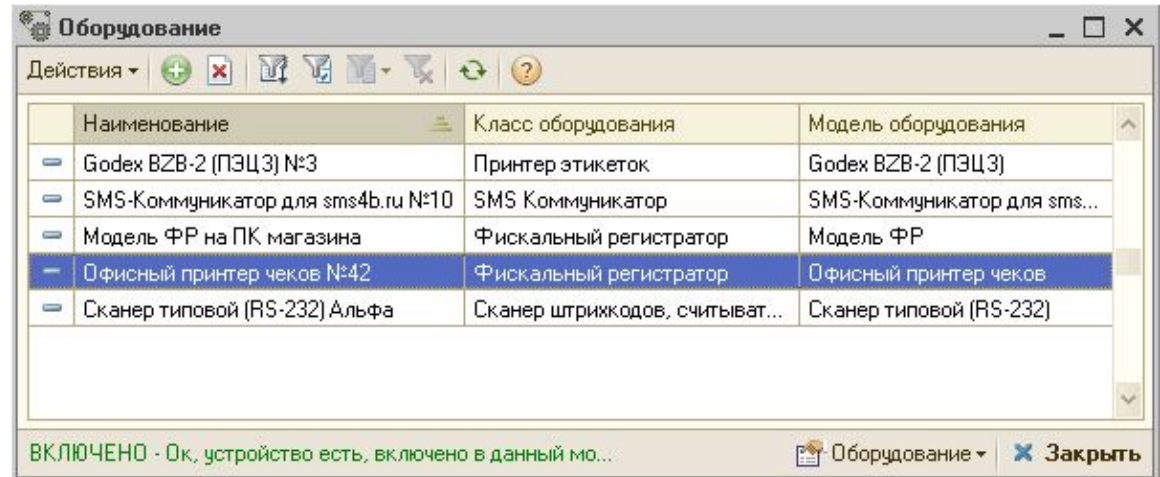
**Дополнительно**

Комментарий:

- Права и настройки пользователей
- Регламентные задания
- Полнотекстовый поиск
- Обмен данными с бухгалтерией
- Шаблоны документов
- Загрузка данных из табличного документа (txt, dbf, xls, mxl)
- Печать ценников и этикеток
- Внешние обработки и отчеты
- Пакетная печать

Возможность подключения торгового оборудования:

- Фискальные регистраторы
- Терминалы сбора данных
- Ридеры магнитных карт
- Сканеры штрих-кодов
- Принтеры этикеток
- Табло покупателя
- GSM - шлюз



Наименование	Класс оборудования	Модель оборудования
Godex BZB-2 (ПЭЦЗ) №3	Принтер этикеток	Godex BZB-2 (ПЭЦЗ)
SMS-Коммуникатор для sms4b.ru №10	SMS Коммуникатор	SMS-Коммуникатор для sms...
Модель ФР на ПК магазина	Фискальный регистратор	Модель ФР
Офисный принтер чеков №42	Фискальный регистратор	Офисный принтер чеков
Сканер типовой (RS-232) Альфа	Сканер штрихкодов, считыват...	Сканер типовой (RS-232)

ВКЛЮЧЕНО - Ок, устройство есть, включено в данный мо... | Оборудование | Закреть

- **Финансовый анализ**
  - Задолженность клиента
  - Денежные средства в кассе и на расчетных счетах
- **Управленческий анализ**
  - Доходы и расходы
  - Анализ продаж и полученной прибыли с продаж
- **Складской анализ**
  - Обороты склада
  - Анализ неликвида склада
- **Маркетинговый анализ**
  - Анализ изменения цен
  - Действующие скидки и суммы накопления по дисконтным картам клиентов
- **Возможность представления данных в любых разрезах (по видам деятельности, сравнительный анализ бюджетных и фактических данных, детально или сводно)**



- Анализ потерянных клиентов автосервиса
- Проведение различных акций, в том числе сезонных
- Предоставление дисконтных карт клиентам и различный процент скидки в зависимости от суммы накопления
- Оперативное оповещение о выполнении ремонта автомобиля или поставке запчастей по заказу с помощью смс-уведомлений, электронной почты или звонка клиенту
- ABC-анализ покупателей
- Повышение качества и скорости обслуживания клиентов за счет использования удобных интерфейсов программы
- Интеграция «Альфа-Авто» с «1С-Битрикс» для оформления он-лайн заказов на запчасти на сайте компании



- Защита персональных данных сотрудников и клиентов
- Контроль действий сотрудников в информационной базе
- Ограничение прав пользователей программы
- Интерфейсы пользователей по специфике их деятельности
- Удаленный доступ к информационной базе
- Хранение истории действий пользователей



Обмен информацией с другими системами «Альфа-Авто» предусматривает интеграцию с каталогами работ и норм времени:

- Silver-Dat II (формат файла .szf)
- Audatex (формат файла .90)
- Автономы (формат файла .xml)
- AutoSoft (формат файла .xml)
- Autodata (формат файла .xml)
- Autodata online (формат файла .xml)
- ЕТКА
- ELSA

С каталогами запчастей:

- АвтоДилер: Каталог (формат файла .txt)
- Microcat (формат файла .txt)
- AutoSoft (формат файла .txt)

С программами колеровки:

- Du Pont (формат файла .xml)



- Разделение типов цен по применению: цены для запчастей, работ, автомобилей
- Добавление групп скидок и назначение скидок в их разрезе: строчные скидки на номенклатуру, на авторботы и на группы номенклатуры или авторбот
- Обработка замен по заказам запчастей

Замена в заказе покупателя № ЦОА0000001 от 29.11.2011 (Администратор) Проведен

Цены и валюта | Действия | Перейти | (12:37:41)

Документ №: ЦОА0000001 от 29.11.2011 Автозапчасть; Администрация; Беликова Мария Сергеевна; Беликова ...

Заказ : Заказ покупателя ЦОА0000002 от 29.11.2011 1 ... Контрагент: Основной покупатель

Предоплата %: 0,00

Товары Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 1 600,00

Код/№	Номенклатура	Колич...	Заказано	Резерв	Распределено	Единица	К.	Цены		
								Цена	% ...	Скидка ...
00007...	Амортизатор в сб...	1,000	1,000	0,000	0,000	шт	1,000			
0000013...	Амортизатор задн...	1,000	0,000	0,000	0,000	шт	1,000	1 60...		
		2,000								

Комментарий: Печать OK Записать Закрыть

- Изменен принцип закрытия сделок: нет способа закрытия сделок
- Учет минимального процента предоплаты по заказам клиентов
- Агентские услуги
- Нормирование времени работ по моделям и комплектациям автомобилей

**Диагностика**

Действия

Наименование:  Код:

Полное:  По каталогу:

Номенклатура:

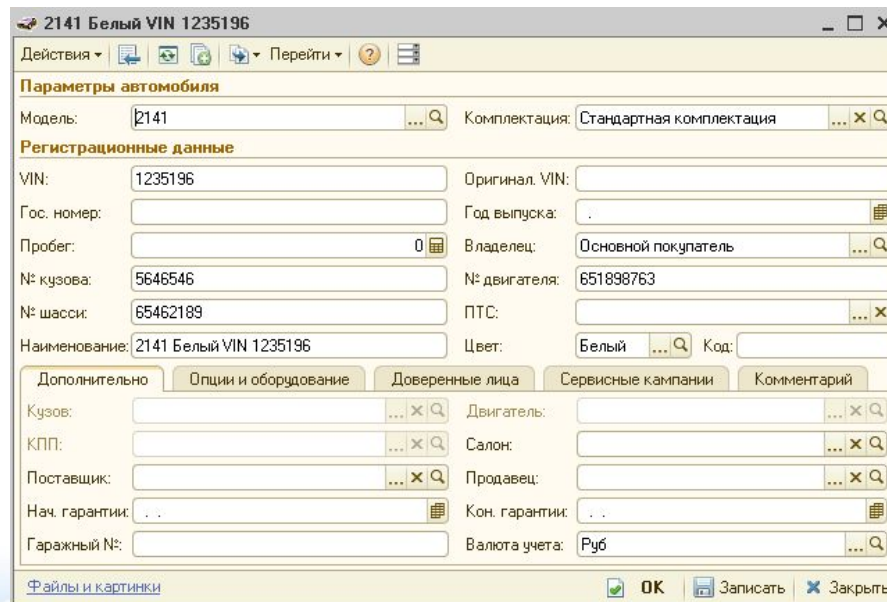
Вид исползов-я:

Время выпол-я:

Нормы времени | Связанные работы | Комментарий

N	Модель	Вариант комплектации	Время выполнения
1	VOLKSWAGEN Sharan VR6		1,50
2	BMW 740iL (E32)	Люкс	2,00
3	BMW 740iL (E32)		1,50

- Добавление для видов ремонта признака ставок НДС на товары и работы
- Изменен принцип подбора запчастей в заказ-наряде, не требуется указывать для каждой запчасти ее источник (со склада, заказывать, деталь клиента)
- Добавлен оригинальный VIN для автомобилей



2141 Белый VIN 1235196

Действия ▾ | Перейти ▾

**Параметры автомобиля**

Модель: 2141 | Комплектация: Стандартная комплектация

**Регистрационные данные**

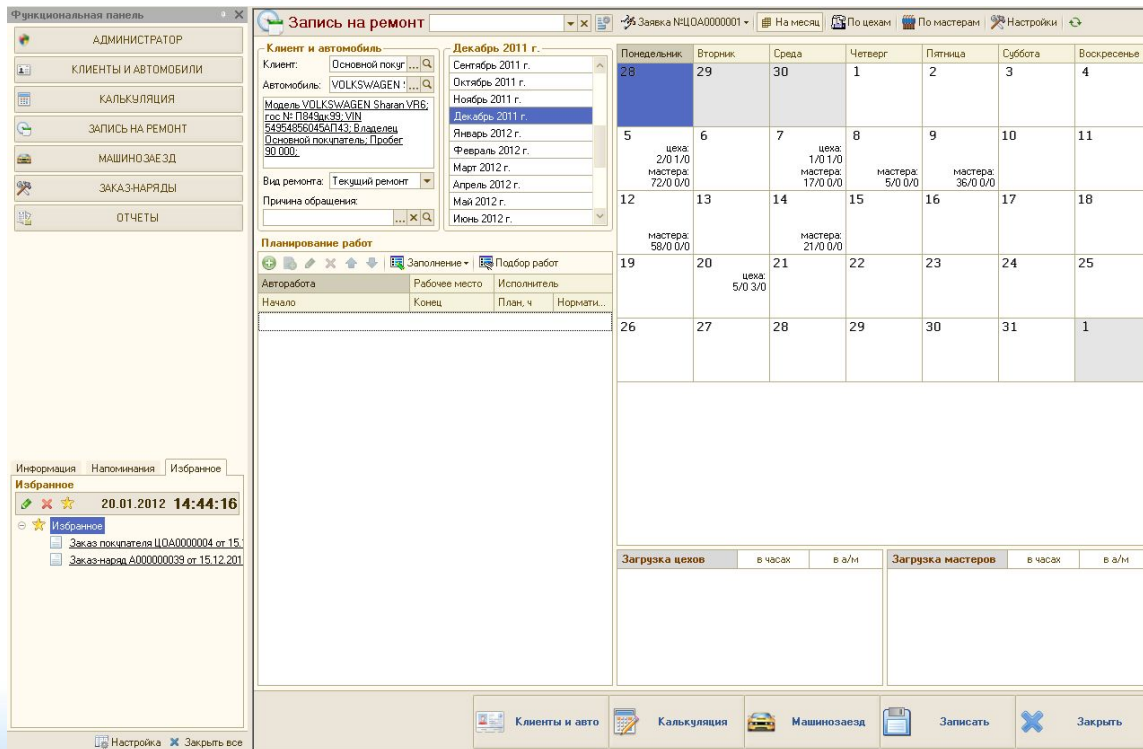
VIN: 1235196 | Оригинал VIN: |  
 Гос. номер: | Год выпуска: |  
 Пробег: 0 | Владелец: Основной покупатель |  
 № кузова: 5646546 | № двигателя: 651898763 |  
 № шасси: 65462189 | ПТС: |  
 Наименование: 2141 Белый VIN 1235196 | Цвет: Белый | Код: |

Дополнительно | Опции и оборудование | Доверенные лица | Сервисные кампании | Комментарий

Кузов: | Двигатель: |  
 КПП: | Салон: |  
 Поставщик: | Продавец: |  
 Нач. гарантии: | Кон. гарантии: |  
 Гаражный №: | Валюта учета: Руб |

Файлы и картинки | OK | Записать | Закрыть

- Изменена схема работы по заказам на автомобили. Новые документы: Заказ поставщику, Резервирование автомобиля
- Автоматизированное рабочее место (АРМ) автосервиса для удобства и быстроты работы с клиентами



- В течение 6 месяцев после регистрации - бесплатно
- Стоимость годовой поддержки
  - Предоставление обновлений – 5 000 рублей
  - Предоставление обновлений и консультаций – 7 000 рублей
- Техподдержка:
  - Консультации по телефону: рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени
  - Консультации по электронной почте [alfa@rarus.ru](mailto:alfa@rarus.ru)
  - Консультации с использованием средств удаленного доступа
  - Предоставление обновлений (необходима регистрация на сайте <http://update.rarus.ru>)



Стоимость базовой поставки (комплект на одного пользователя):

Название продукта	Стоимость, рублей
Альфа-Авто:Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ, редакция 5	51 000
Альфа-Авто:Автосервис+Автозапчасти ПРОФ, редакция 5	18 000

Лицензии на дополнительные рабочие места:

Название лицензии	Стоимость, рублей
Дополнительная лицензия на 1 пользователя	4 500
Дополнительная лицензия на 5 пользователей	18 000
Дополнительная лицензия на 10 пользователей	34 000
Дополнительная лицензия на 25 пользователей	80 000
Дополнительная лицензия на 50 пользователей	150 000
Дополнение «Альфа-Авто:Учет рабочего времени, редакция 5»	40 000

Указанные цены не включают стоимость «1С:Предприятие 8»

- «Альфа-Авто, редакция 5» не является самостоятельной программой и предназначена для совместного использования с платформой «1С: Предприятие 8.2»
- Конфигурация содержит защищенные участки кода и использует аппаратную защиту
- Основная поставка содержит лицензию для использования продукта на одном рабочем месте
- Для работы в многопользовательском режиме необходимо наличие дополнительных лицензий на конфигурацию «Альфа-Авто, редакция 5» и клиентских лицензий «1С:Предприятие 8» на соответствующее количество рабочих мест
- Для работы в клиент-серверном режиме необходимо наличие у пользователей лицензии на сервер

Предусмотрен апгрейд до «Альфа-Авто:Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ, редакция 5» со следующих программ:

- 1С:Предприятие 7.7
  - «Альфа-Авто: Автозапчасти+Автошины, редакция 3», локальная поставка
  - «Альфа-Авто: Автозапчасти+Автошины, редакция 3», сетевая поставка
  - «Альфа-Авто: Автозапчасти+Автосервис, редакция 3», локальная поставка
  - «Альфа-Авто: Автозапчасти+Автосервис, редакция 3», сетевая поставка
  - «Альфа-Авто: Автосалон + Автосервис + Автозапчасти, редакция 3», сетевая поставка
- 1С:Предприятие 8
  - «Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти, редакция 4»
  - «Альфа-Авто: Автосервис+Автозапчасти, редакция 4»
  - «Альфа-Авто: Автосервис для Бухгалтерии 8»
  - «1С:Предприятие 8. Автосервис»
- «Альфа-Авто: Автосервис+Автозапчасти ПРОФ, редакция 5»



В фирму «1С-Рарус» передаются регистрационные анкеты, входящие в поставку сдаваемых по условиям апгрейда продуктов.

Стоимость апгрейда:

- Стоимость приобретаемого продукта минус стоимость сдаваемого продукта плюс 150 рублей, но не менее половины стоимости приобретаемого продукта.
- Дополнительные лицензии и дополнения продукта «Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ, редакция 5» можно приобрести на условиях апгрейда дополнительных лицензий и дополнений продуктов «Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти, редакция 4» и «Альфа-Авто: Автосервис+Автозапчасти, редакция 4».
- Стоимость апгрейда лицензий составляет 20% от стоимости дополнительных лицензий (дополнений) продукта «Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ, редакция 5».

- Адрес: г. Москва, ул. Чайнова, д.15, корп.5
- Тел./факс: +7 (495) 223-04-04, +7 (495) 231-20-02
- E-mail: [alfa@rarus.ru](mailto:alfa@rarus.ru)
- Web: [www.rarus.ru](http://www.rarus.ru)