

**Программный продукт**

# **«Альфа-Авто 4.0»**



**Решение для автобизнеса на  
платформе «1С: Предприятие 8»**

## Что такое программы «АЛЬФА-АВТО»?

- Решения на платформе «1С: Предприятие 8» под торговой маркой «АЛЬФА-АВТО» – это комплекс программ оперативного учета и управления деятельностью предприятий автобизнеса (автосалоны, автосервисы, центры продажи запасных частей)
- Программа «АЛЬФА-АВТО» позволяет объединить в рамках единого информационного пространства все подразделения автомобильного дилера (продажи автомобилей, сервис, запчасти, бухгалтерия, финансы, маркетинг) и управлять основными бизнес процессами компании.

## История программного продукта

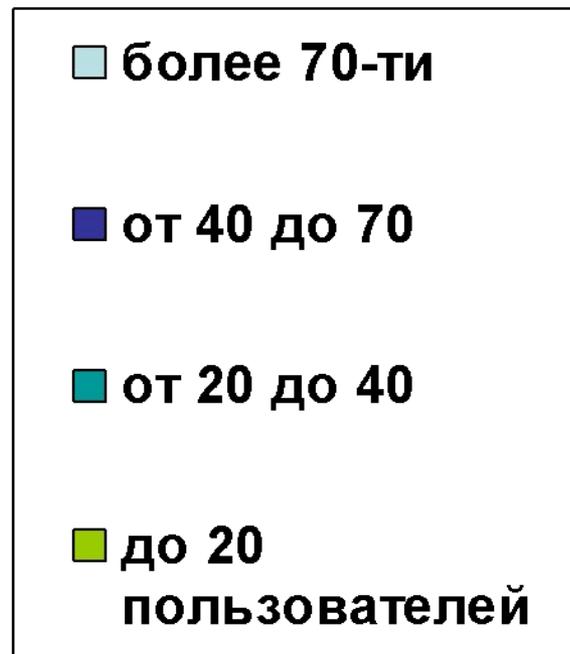
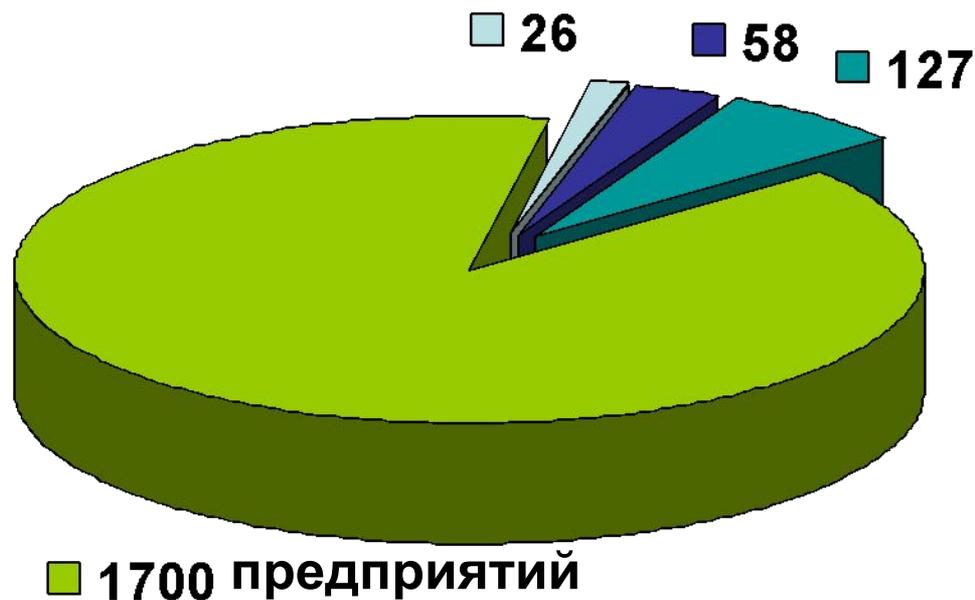
- История программного продукта начинается с **1997** года
- **Май 2000** года – выпущена «АЛЬФА-АВТО» редакция 2 на платформе «1С: Предприятие 7.7», продано более **250** копий
- **Июнь 2002** года - выпущена «АЛЬФА-АВТО» редакция 3 на платформе «1С: Предприятие 7.7», продано более **3500** копий
- **Май 2005** года - выпущена «АЛЬФА-АВТО» редакция 4 на платформе «1С: Предприятие 8», продано более **2000** копий (это более **18000** лицензий)

## Выставки и награды

- Программа с успехом демонстрировалась на отраслевых выставках «MIMS», «Автомастер», «ИнтерТул», «Автотехэкспо», «Интеравто» в течение последних 10 лет
- На выставке «Торговля и Склад 2000» программы «АЛЬФА-АВТО» получили медаль ВДНХ, как «Лучшая программа для автомобильного бизнеса»
- На конкурсе ИТ-решений «Продукт года 2007» программа «АЛЬФА-АВТО» заняло 1-е место в номинации «Отраслевое ПО»
- Программы «АЛЬФА-АВТО» соответствуют требованиям МАПТО к качеству и рекомендованы к применению

## «Портрет» пользователя «АЛЬФА-АВТО»

Пользователями «АЛЬФА-АВТО» являются предприятия автобизнеса с различным количеством пользователей



\*данные на 01.09.2008 г.

## География «АЛЬФА-АВТО»

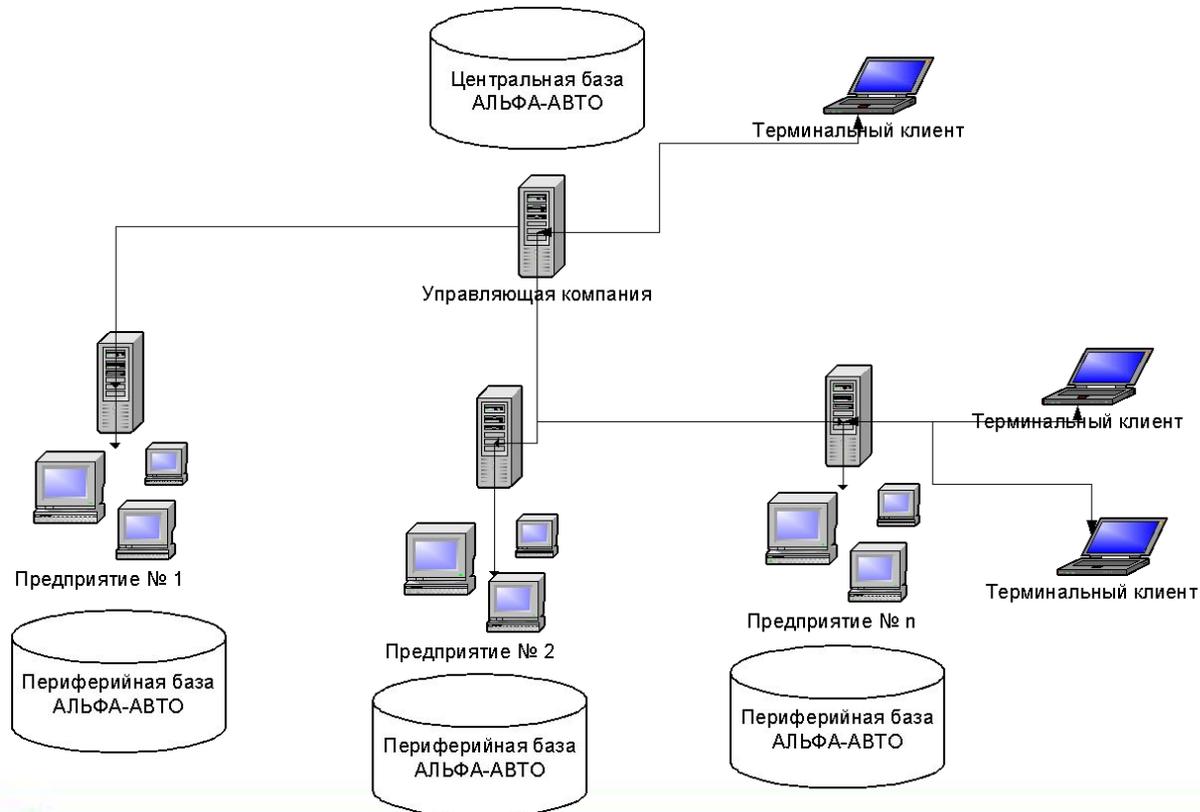
- Украина – имеется локализованная версия
- Беларусь
- Молдова
- Казахстан
- Туркменистан
- Кыргызская республика
- Азербайджан
- Латвия
- Эстония

## Некоторые из пользователей

- Авто-Арсенал Групп ([www.avto-arsenal.ru](http://www.avto-arsenal.ru)): запчасти DAEWOO, KIA, HYUNDAI, CHEVROLET GM, SSANG YONG
- Автоленд Холдинг ([www.autoland.ru](http://www.autoland.ru)): HYUNDAI, FORD, MAZDA, VOLVO, LAND ROVER, MITSUBISHI MOTORS
- .....
- ТрансТехСервис ([www.tts.ru](http://www.tts.ru)): VOLVO, LAND ROVER, RENAULT, PEUGEOT, MINI, FORD, PORSCHE, TOYOTA, MITSUBISHI, FIAT, HYUNDAI, SSANG YONG, KIA, DAEWOO, CHEVROLET, LADA
- Формула Удачи ([www.formula-co.ru](http://www.formula-co.ru)): шины, диски, запчасти

# Архитектура

- «АЛЬФА-АВТО» поддерживает сложные распределенные базы данных



## Функциональные возможности

- Запчасти
- Автосервис
- Автосалон
- Взаиморасчеты
- Движение денежных средств
- Доходы и расходы
- Бюджетирование
- Взаимоотношения с клиентами
- Прочие активы
- Администрирование и сервис

## Функциональные возможности

# Запчасти

# Запчасти: номенклатура

Форма карточки и списка номенклатуры содержит характеристики запчасти и учетные данные:

- остатки на складах
- незавершенное производство
- цены
- цены партнеров и конкурентов
- аналоги
- применяемость
- заказы покупателей
- заказы поставщикам

Амортизатор в сборе

Действия         Подвеска

Наименование: Амортизатор в сборе Код: 00011202

Полное наименование: Амортизатор в сборе № кат.: 53212-2905006

Тип номенклатуры: Штучный Вид номенклатуры: Товар

Базовая единица изм.: шт Основная единица измерения: шт

Ставка НДС: 18% Валюта учета: Руб

Производитель: Страна:

Ячейка хранения: % наценки: 0,00

Остатки В производстве Партии Ячейки хранения Цены Цены поставщиков Аналоги Применяемость Мин. ост. Комментарий

Партия	Остаток партии	Себестоимость (упр.)
Поступление товаров A0000000003 от 26.03.2008 15:25:35	1,000	0,75
		1,000 0,75

Файлы и картинки  Автокаталог   Записать  Закрыть

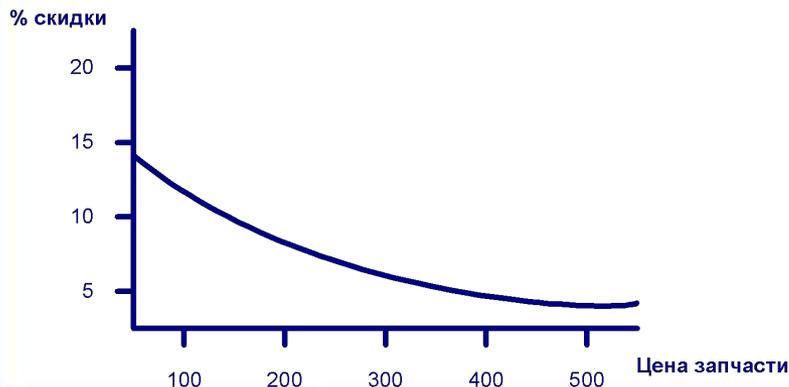
# Запчасти: ценообразование и скидки

Возможность установки цен от базовой, путем применения гибкой шкалы скидок по типам номенклатуры.

Гибкая система скидок (на документ, на строку)

Условия предоставления скидок:

- Сумма документа;
- Сумма покупок
- Номенклатура
- И другие...



Действия

Наименование:  Код:

Порядок назначения цен

Расчет цен:  Цены назначаются и хранятся для каждой позиции номенклатуры  
 Цены автоматически рассчитываются от базового типа цен

Базовый тип цен:     % наценки:

%наценки по типам:

Валюта цены:    В валюте товара

Вид оплаты по умолчанию:    Цена включает НДС

Порядок округления:

Метод округления:

Дополнительно	Тип номенклатуры	% скидки/наценки
1	1	33,00
Использование	2/2	28,00

Аналитика

По номенклатуре

Комментарии

Завершить редактирование

Закрыть

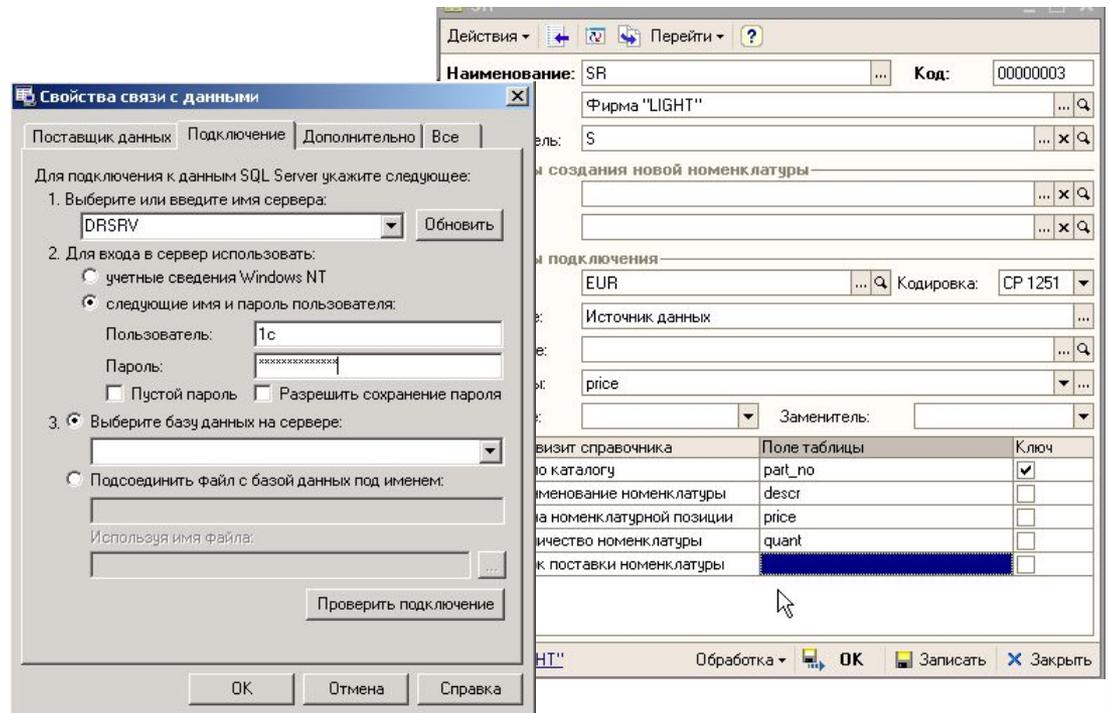
# Запчасти: прайс-листы контрагентов

Возможность подключения внешних прайс-листов разных форматов.  
 Рекомендуется при размерах прайс-листа более 20 000 – 30 000 записей.

Возможность создания карточки запчасти только из прайс-листа.

Загрузка аналогов из прайс-листа.

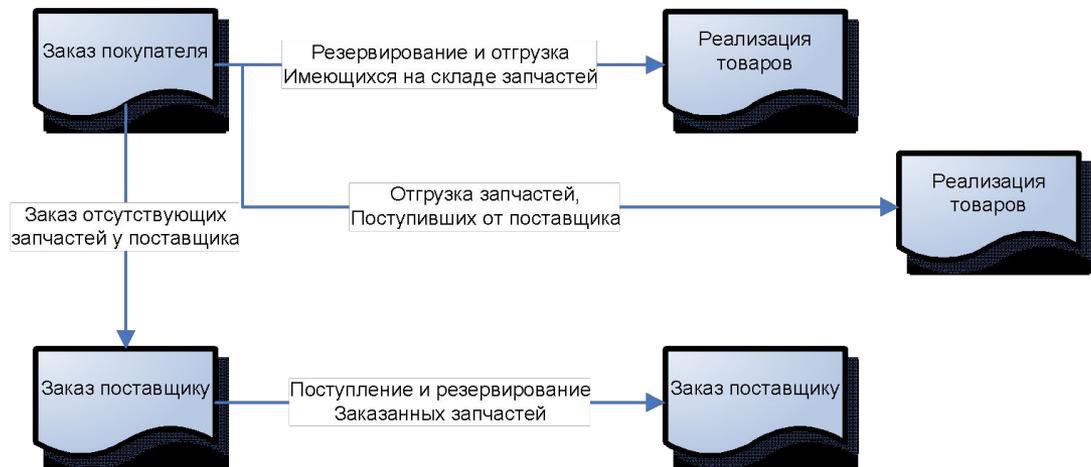
Обновление цен из прайс-листа.



# Запчасти: заказы и продажи

Документооборот «АЛЬФА-АВТО» охватывает весь процесс продажи запчастей – от заказа покупателя – до контроля и анализа отгрузки покупателю

Программа позволяет проводить корректировки заказов, замены запчастей по заказам (в том числе и множественные)



## Запчасти: запасы и поставки

В «АЛЬФА-АВТО» имеются механизмы расчета потребности склада в запчастях:

- По заказам покупателей и подразделений
- По минимальным остаткам
- На основании продаж выбранного поставщика;
- Расчет с учетом аналогов по статистике продаж:
  - Помесячные продажи за год;
  - Количество документов продаж;
  - Количество в незавершенном производстве;
  - Прогноз продаж за заданный период;
  - .....

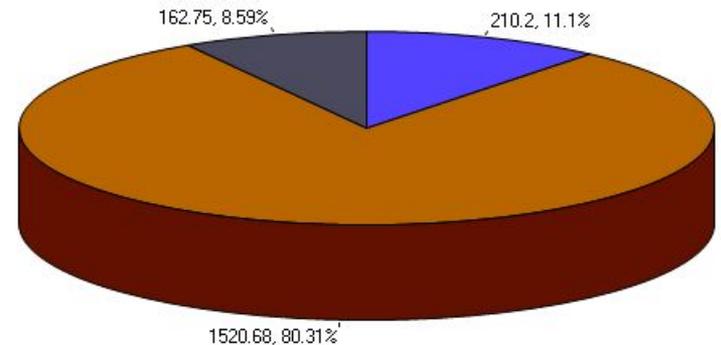
## Запчасти: складские документы

«АЛЬФА-АВТО» содержит набор всех необходимых складских документов и отчетов:

- Перемещение;
- Списание;
- Инвентаризация;
- Пересортица;
- Комплектация;
- Разукомплектация;
- Выдача в производство;
- Возврат из производства;

## Запчасти: отчеты

- Аналитические:
  - Анализ продаж и торговой наценки;
  - Рейтинг продаж;
  - ABC-XYZ анализ продаж;
- По заказам:
  - Состояние заказов покупателей;
  - Состояние заказов поставщикам;
  - Просроченные резервы;
- Складские:
  - Остатки и обороты партий товаров;
  - Товарный отчет;
  - Отчет по незавершенному производству;



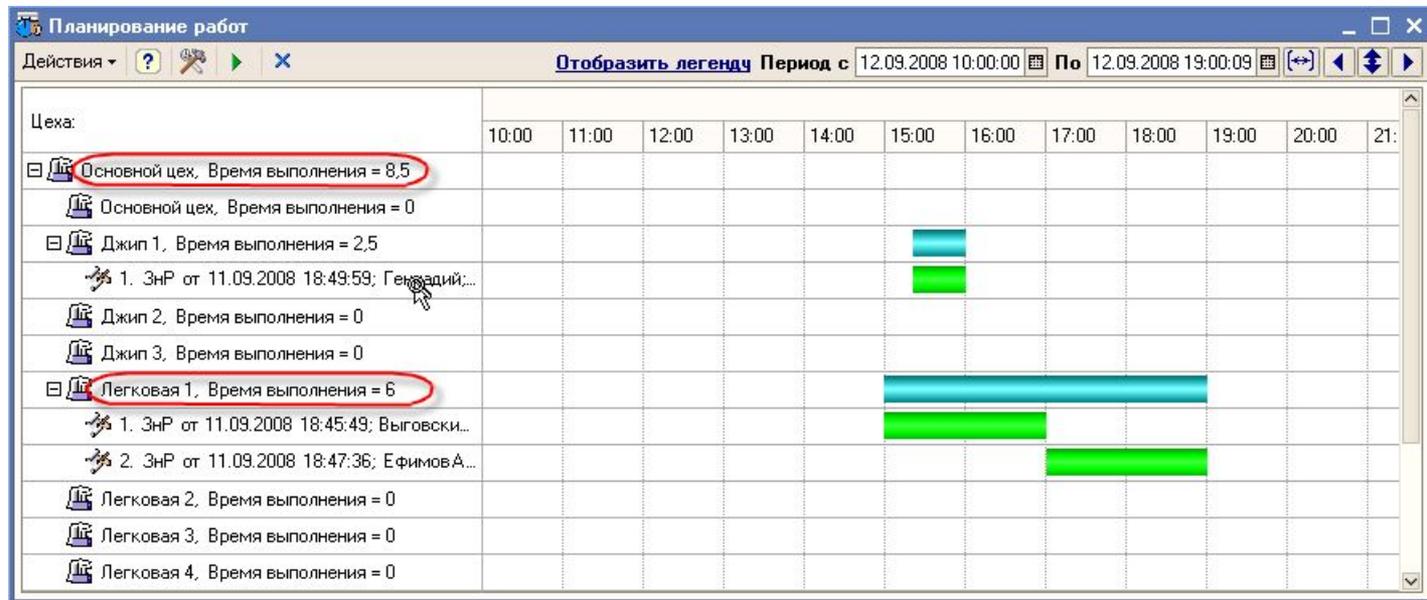
## Функциональные возможности

# Автосервис

# Сервис: предварительная запись

«АЛЬФА-АВТО» имеет инструмент ведения предварительной записи на ремонт.

Планирование производится по рабочим местам.



## Сервис: работы и ценообразование

- Справочник авторабот позволяет хранить информацию о нормах времени в разрезе классов автомобилей
- Ценообразование на работы (стоимость нормочаса) может быть назначено для следующих параметров:
  - В целом по организации;
  - Работа (группа работ) – обязательный разрез;
  - Вид ремонта;
  - Цех;
  - Класс автомобиля
  - Контрагент;
  - Договор с контрагентом;

## Сервис: предварительная калькуляция

- «АЛЬФА-АВТО» имеет инструмент для расчета предварительной калькуляции ремонта – документ «Заявка на ремонт»
- Калькуляции могут быть сохранены в базе данных для последующего анализа
- На основании калькуляции может быть открыт заказ-наряд
- Калькуляция (Заявка на ремонт) может быть привязана к заказу клиента на автомобиль – что может быть использовано при оформлении установки дополнительного оборудования

# Сервис: заказ-наряд

Основной документ сервиса – «Заказ-наряд»

Заказ-наряд № A000000002 от 10.05.2007 (Администратор) Проведен \*

Цены и валюта Действия

Заказ-наряд... A000000002 от 10.05.2007 Автозапчасть; Администрация; Администратор

Заказчик: ИЧП "Строганов НИ" Цех: Основной цех Вид ремонта: Внутренний ремо...

Автомобиль: BMW 525tds Tour (E34) Черный мета BMW 525tds Tour (E34); VIN WD4535T... Пробег: 0

Причина обращения: Мастер: Понтус Владимир Реклама: ...

Диспетчер: Еремин Сергей Состояние: **Закрыт**

Товары (1 поз.) Работы (2 поз.) Дополнительно **Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 5 339,89**

N	УРВ	№ кат	Работы	Количе...	н/ч	Норма ...	Цена	Сумм	Исполнитель	% учас...	Цех
1			Бампер передний или задн...	1,000	н/ч (20 \$)	3,000	19,58		Пупкин	100,00	Слесарный ц
2			Дверь передняя или задня...	100,000	н/ч (20 \$)	3,000	19,58	5			
Скидка: 10,00% Автоматиче...				101,000		6,000	Отгов...	5		100,00	

Комментарий: Печать OK Записать Закрыть

## Сервис: заказ-наряд

- Просмотр истории по клиенту или автомобилю
- Возможность резервирования запчастей при подборе
- Заказ недостающих запчастей
- Заявка на выдачу запчастей со склада
- Просмотр получателей детали
- Подбор связанных работ (работа + запчасти)
- Загрузка данных из программ расчета трудоемкости (Silver DAT, Autodata, Audatex)
- Автоматическое распределение выработки
- Отображение состояния работы (не начата, выполняется, приостановлена, завершена)
- История изменения статусов заказ-наряда

# Сервис: акт разногласий

Акт разногласий позволяет корректировать выручку и взаиморасчеты по закрытым заказ-нарядам (например по страховым ремонтам или гарантии).

Акт разногласий № A000000002 от 30.07.2008 (Администратор) Проведен

Цены и валюта Действия

Акт №: A000000002 от 30.07.2008 Автозапчасть; Автосервис "Остроженка"; Администратор

Заказчик: Кузнецов Семен Николаевич Основание: Заказ-наряд A0000000037 от 30.07.2008 Текущий ремонт

Автомобиль: FOCUS VIN RT668967565879676 FOCUS : VIN RT668967565879676; год №

Плательщик: Кузнецов Семен Николаевич Ввести счет-фактуру

Договор: Продажа в Руб от 05.06.08 По договору долг контрагенту составляет: 39 880,00 Руб

Автоматическое закрытие сделок

Товары (4 поз.) Работы (4 поз.) Валюта: USD (28,0000) ИТОГО: -1 459,00

N	№ кат	Работы	Количес...	н/ч	Но...	Цена	Сумма	% ски...	Всего	% НДС	НДС
1	4200	Доперечина пер-нижн-зам...	1,000	500...	2,0...	500,00	2 000,00		2 000,00	18%	305,08
2		Дверь передняя или задняя...	1,000	1500...	1,5...	1 500,00	2 250,00		2 250,00	18%	343,22
3		Кузов - подготовка, грунтов...	1,000	1500...	1,5...	1 500,00	2 250,00		2 250,00	18%	343,22
4		Капот в сборе - полная окра...	1,000	1500...	4,0...	1 500,00	6 000,00		6 000,00	18%	915,25
			3,000		7,500	Отговая	10 250,00		10 250,00		1 563,55

Комментарий:

Печать OK Записать Закрыть

# Сервис: учет рабочего времени

Дополнение к «АЛЬФА-АВТО» позволяет вести сбор данных по фактически затраченному времени на выполнение работ по заказ-нарядам

Индикатор завершенной работы

Товары (2 поз.) | Работы (3 поз.) | Дополнительно | Валюта: Руб (1.0000) ИТОГО: 5 135,00

N	УРВ	№ кат	Работы	Количе...	н/ч	Норма...	Цена	Сум	Исполнитель	% учас...	Цех
1	✓	08005...	Задний мост, снятие и уста...	1,000	1000 р. н/ч	1,200	1 000...	1	Кудрицкая Елена ...	100,00	Джип 1
2	✓	01255...	Выпускной коллектор, зам...	1,000	1000 р. н/ч	1,000	1 000...	1			
3	✓	08055...	Вилка карданного шарнира...	1,000	1000 р. н/ч	3,000	1 000...	3			

**Состояние работ \***

Действия: Обновить | Печать | Настройка | Отбор | Основной

Период с: 19.09.2008

Отчет по состоянию выполнения работ за период с 19 сентября 06 г. по 11 сентября 08 г.  
 Отбор: Заказ-наряд: Заказ-наряд A000000026 от 17.06.2008 9:24:54,  
 Работа: Задний мост, снятие и установка,  
 Поля: Период, Рабочее место, Пакет работ, Сотрудник, Авторабота, Статус, Вид перерыва

Период	Рабочее место	Пакет работ	Сотрудник	Авторабота	Статус
27.06.2008 18:04:00	Джип 3	Пакет работ ЦОА0000004 от 27.06.2008 18:57:18	Иванов Петр Алексеевич	Задний мост, снятие и установка	Выполняется
27.06.2008 18:57:18	Джип 3	Пакет работ ЦОА0000004 от 27.06.2008 18:57:18	Иванов Петр Алексеевич	Задний мост, снятие и установка	Завершено

## Сервис: отчеты

- Выработка исполнителей
- Сводная ведомость
- История по заказ-нарядам
- Динамика автосервиса
- Занятость рабочих мест и сотрудников
- План-факт по работам
- Анализ эффективности работы цеха

Цех/Сотрудник	По данным учета			Расчетные показатели		
	Время по заказ-наряду, ч	Время фактическое, ч	Время по таблице, ч	Продуктивность	Эффективность	Коэффициент использования рабочего времени
Основной цех	2,30		14,00	0,164		
Электрика 1	2,30		14,00	0,164		
<b>ИТОГО</b>	<b>2,30</b>		<b>14,00</b>	<b>0,164</b>		

## Функциональные возможности

# Автосалон

# Автосалон: модели и комплектации

Структура автомобиля:

The screenshot displays three overlapping windows from a software application:

- Модели автомобилей (Car Models):** A tree view on the left shows a hierarchy: "Модели автомобилей" > "BMW" > "MERCEDEN BENZ". A table on the right lists models with columns for "Наименование" (Name) and "Код" (Code).
 

Наименование	Код
ФОРД	0000000031
FOCUS	0000000032
- Варианты комплектации (Configuration Options):** A table showing configurations for the selected model.
 

Код	Наименование
000000006	Focus Ambiente 4 door sedan 1.6i
- Focus Ambiente 4 door sedan 1.6i/8V SOHC:** A detailed configuration form for a specific variant.
 

Наименование:	Focus Ambiente 4 door sedan 1.6i/8V SOHC	Код:	000000006
Полное:	Форд Фокус Ambiente 4-х дверный седан, 1,6 л		
Тип кузова:	4-дв. седан		
Тип двигателя:	1.6i/8V SOHC		
Тип КПП:	МКПП		
Валюта учета:	Руб		

Below the form, there is a section for "Опции варианта комплектации" (Configuration options) with a list of selected options:

  - АБС
  - БАМПЕРА, ОКРАШЕННЫЕ В ЦВЕТ КУЗОВА

- Марка
- Модель
- Вариант комплектация
- Опции

# Автосалон: характеристики автомобиля

## Свойства автомобиля:

- Модель
- Комплектация
- VIN
- № кузова
- № шасси
- № двигателя
- Цвет
- Государственные номер
- Пробег
- Владелец
- Опции и установленное оборудование
- .....

FOCUS Красный VIN 4362354654645645 \*  
 Действия         
 Администратор: 14.04.2008 16:53:51

**Параметры автомобиля**

Модель:    Комплектация:

**Регистрационные данные**

VIN:  Цвет:    Код:

Гос. номер:  Год выпуска:

Пробег:   Владелец:

№ кузова:  № двигателя:

№ шасси:  Тех. паспорт:

Наименование:

Дополнительно

Кузов:    Двигатель:

КПП:    Салон:

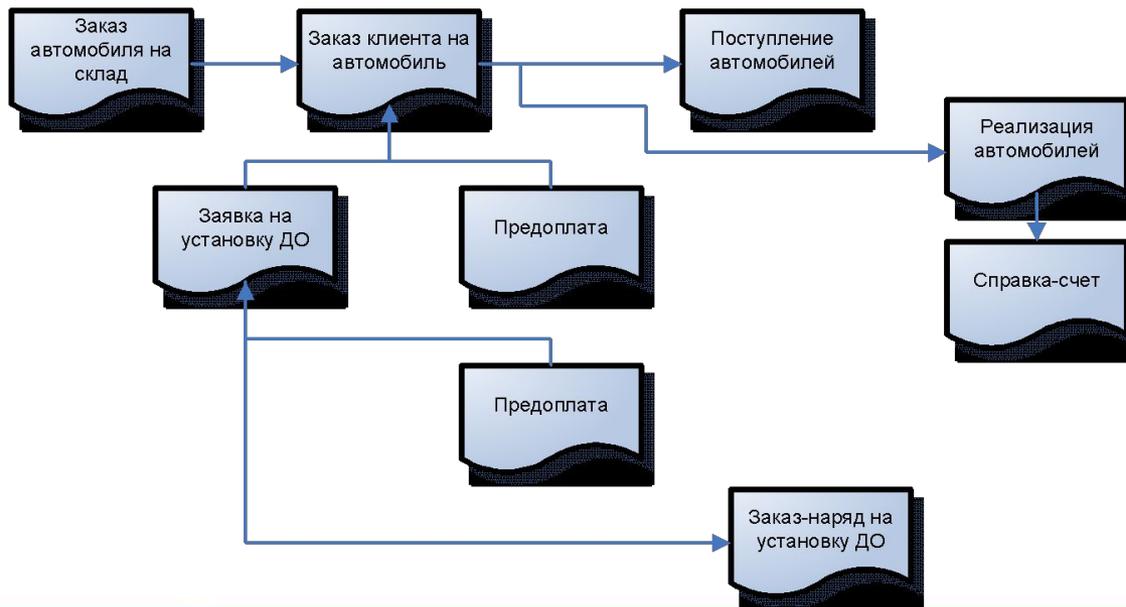
Поставщик:    Продавец:

Нач. гарантии:   Кон. гарантии:

Гаражный №:  Валюта учета:

# Автосалон: документооборот

Документооборот автосалона построен от «заказа».  
 Заказ позволяет работать не только с автомобилями, имеющимися на складе – но и с теми, которые находятся в производстве, в пути.



# Автосалон: основной интерфейс

Основной интерфейс, для работы пользователей автосалона – АРМ

Автомобили | Заказы на автомобиль | Счета на оплату за автомобили

Авто | Обновить | Очистить | Цены и валюта | Новый заказ

Отбор

Автомобиль | Опции (0 поз.) | Оборудование (0 поз.)

Модель: VOLKSWAGEN Sharan VR6 ... x Q

Комплектация: Комфорт ... x Q

Цвет: Синий ... x Q

Салон: ... x Q

Поле	Тип сравнения	Значение
<input type="checkbox"/> Склад	Не равно	
<input checked="" type="checkbox"/> Свободный автомобиль	Равно	истина
<input type="checkbox"/> Дата Поступления	Равно	
<input type="checkbox"/> Количество дней на складе	Равно	

Выводить только заказы, по которым есть авторботы

Найденные модели/автомобили [Скрыть заказ-наряды >>](#)

N	Автомобиль	Модель	Вариант ...	Цена	№ заказа	Кол-во дней на скла...	Контрагент	Склад	Заявка на ремонт / Заказ-наряд
1	-	VOLKSWA...	Базовая	42 857,14	№ ЦОА0000033				
5	-	VOLKSWA...	Комфорт	35 714,29	№ ЦОА0000035				
6	+	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Красный VIN VTZ435763258978	VOLKSWA...	?	<Без заказа>			Магазин "...	
7	+	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Синий VIN 5679098AS	VOLKSWA...	?	<Без заказа>	1 174		Магазин "...	
10	+	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Черный металлик VIN 567876...	VOLKSWA...	?	<Без заказа>	1 174		Магазин "...	

Краткая информация по модели/автомобилю  выделять цветом отличия

Модель: VOLKSWAGEN Sharan VR6 Q

Комплектация: Комфорт Q

- Кузов: Универсал Q

- Двигатель: Дизель Q

- КПП: Автомат Q

Опции (0 поз.) | Доп. Опции (0 поз.) | Доп. Оборудование (0 поз.)

№ кат | Опция

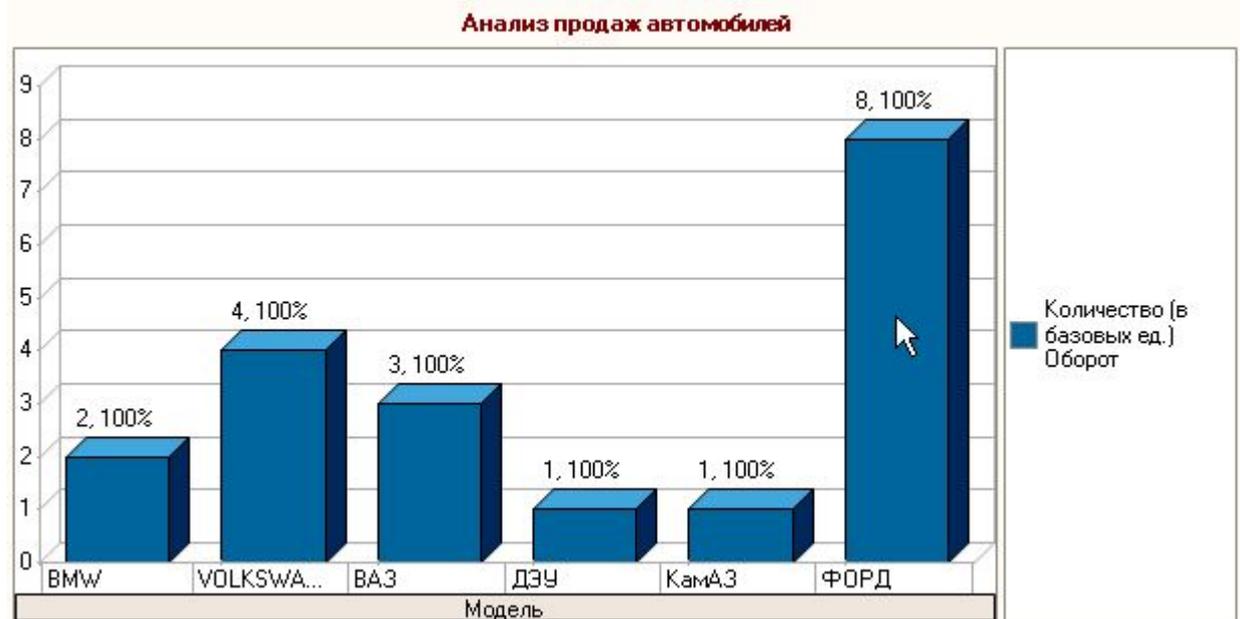
## Автосалон: основной интерфейс

АРМ автосалона позволяет:

- Отбирать автомобили:
  - по свойствам автомобиля (марка, модель, комплектация, цвет, салон и др.
  - Свободные и клиентские автомобили;
  - Имеющиеся на складе и «виртуальные» (из производства);
  - Автомобили по менеджеру;
  - По сроку хранения на складе
  - ..... и по многим другим критериям
- Отображать заявки на ремонт и заказ-наряды по автомобилю
- Отображать: состав опций, доп. оборудование

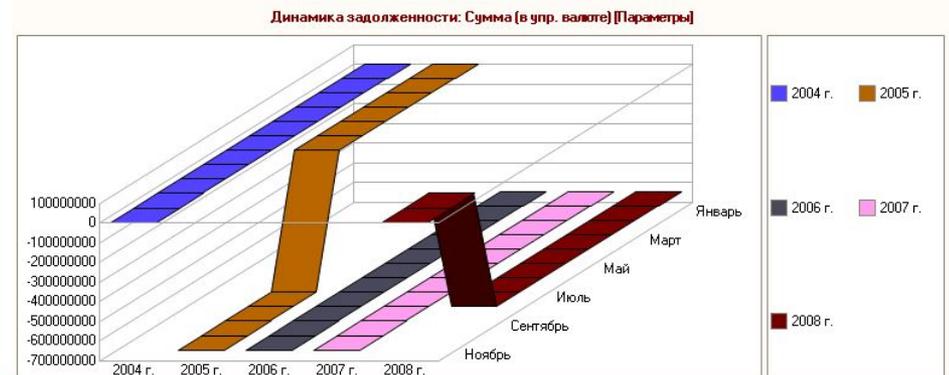
## Автосалон: отчеты

- Остатки и обороты автомобилей
- Состояние заказов на автомобили
- Анализ продаж автомобилей



# Взаиморасчеты

- Набор документов:
  - Авансовый отчет
  - Взаимозачет
  - Корректировка долга
  - Акт сверки взаиморасчетов
- Отчеты
  - Взаиморасчеты с контрагентами
  - Возраст задолженности
  - Динамика задолженности



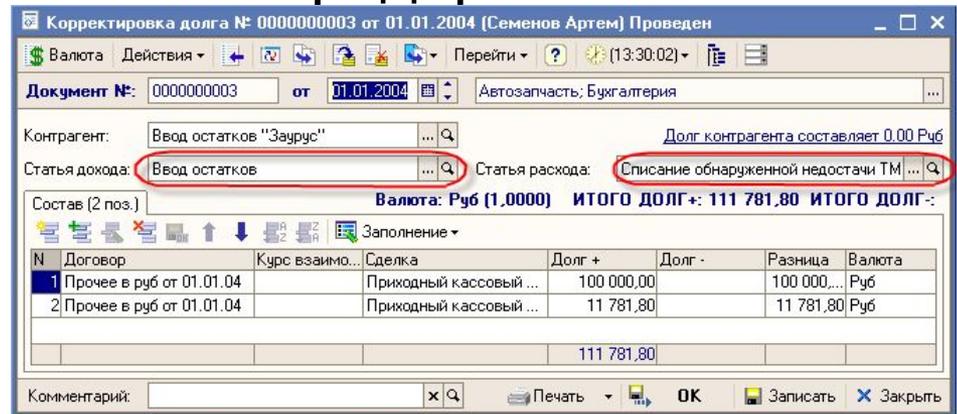
## Движение денежных средств

- Набор документов
  - Кассовые ордера
  - Выписка и платежное поручение
  - Инкассация;
  - Акт приема-передачи ценных бумаг
- Отчеты
  - Остатки и обороты денежных средств
- Клиент-банк



# Доходы и расходы

- Документы – доход или расход фиксируют все документы, изменяющие баланс предприятия
- Отчеты
  - Доходы и расходы



Доходы и расходы  
 15.09.2005 - 12.09.2008  
 Отбор: Статья В группе Расходы от продаж по основной деятельности  
 Показатели: Доход, Расход, Прибыль  
 Итого по: Статья Элементы

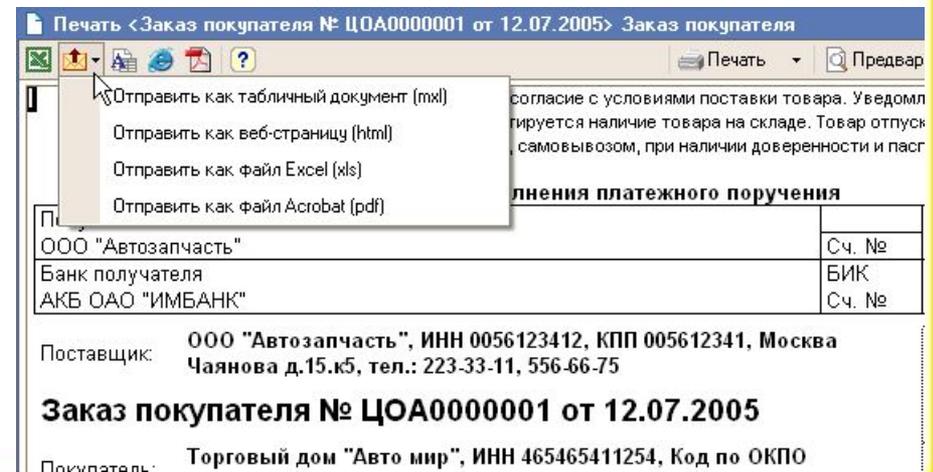
Статья	Приход			Расход		
	Доход	Расход	Прибыль	Доход	Расход	Прибыль
Амортизация		8 572,12	-8 572,12		4 286,06	-4 286,06
Прочие текущие расходы		206,25	-206,25		106,25	-106,25
Себестоимость продукции, товаров, услуг	-21 078,44	7 238 299,45	-7 259 377,89	-1 908,47	5 855 121,90	-5 857 030,37
Списание недоброкачественного товара		345,54	-345,54		345,54	-345,54
<b>Итого</b>	<b>-21 078,44</b>	<b>7 247 423,36</b>	<b>-7 268 501,80</b>	<b>-1 908,47</b>	<b>5 859 859,75</b>	<b>-5 861 768,22</b>

## Бюджетирование

- Бюджеты:
  - Бюджет продаж запчастей
  - Бюджет закупок запчастей
  - Бюджет автосервиса
  - Бюджет продаж автомобилей
  - Бюджет поставок автомобилей
  - Бюджет движения денежных средств
  - Бюджет доходов и расходов

## Взаимоотношения с клиентами

- Событие – документ для регистрации контактов с клиентами: встречи, телефонные звонки, почтовые письма и т.д.
- Электронное письмо – возможность настроить учетную запись, отправлять отчеты и печатные формы по электронной почте
- SMS - сообщения – возможность отправки сообщений по документам через сайт [www.sms4b.ru](http://www.sms4b.ru)



# Прочие активы

- Документы:
  - Ввод в эксплуатацию
  - Перемещение актива
  - Списание актива
  - Реализация актива
  - Обслуживание актива
  - Амортизация
- Отчеты:
  - Остатки и обороты активов
  - История актива

**Подъемник**

Действия ▾ | Перейти ▾ | ?

Наименование:  Код:

Родитель:  ... x Q Вид актива:  ...

Тип номенклатуры:  ... Q Номенклатура:  ... Q

Осн. тип экспл.:  ... x Q

Основные сведения | Свойства

**Учет**

Серийный номер:  Первонач. стоимость:  USD

Инвентарный номер:  Балансов. стоимость:  USD

Штрихкод:  ... x Начисл. амортизация:  USD

Остаточн. стоимость:  USD

**Эксплуатация**

Дата ввода:  ... Срок полезн. использования:  мес

Дата выбытия:  ... Коэффициент ускорения:

Ресурс выработки:  Единица выработки:

**Дополнительно**

Комментарий:

История актива | Инвентарная карточка | OK | Записать | Закрыть

## Администрирование и сервис

- Права и настройки пользователей
- Регламентные задания
- Полнотекстовый поиск
- Обмен данными с бухгалтерией
- Шаблоны документов
- Загрузка данных из табличного документа (txt, dbf, xls, mxl)
- Печать ценников и этикеток
- Внешние обработки и отчеты
- Пакетная печать

# Торговое оборудование

Возможно подключения торгового оборудования:

- Фискальные регистраторы
- Терминалы сбора данных
- Ридеры магнитных карт
- Сканеры штрих-кодов
- Принтеры этикеток
- Табло покупателя
- GSM - шлюз

Наименование	Класс оборудования	Модель оборудования
HP LaserJet P2015 Series PCL 5e (5...	Фискальный регистратор	Офисный принтер чеков
SMS-Коммуникатор_GAVV	SMS Коммуникатор	SMS-Коммуникатор SMS4B
SMS-Коммуникатор_Рарус №1	SMS Коммуникатор	SMS-Коммуникатор SMS4B
Виртуальный принтер чеков	Фискальный регистратор	Офисный принтер чеков
ВП	Фискальный регистратор	Офисный принтер чеков
ПринтерЧеков №17	Фискальный регистратор	Офисный принтер чеков

ОТСУТСТВУЕТ - Устройство с заданным GUID'ом не об... Оборудование

## Развитие

- Плановый выпуск релизов
- Оптимизация производительности
- Развитие пользовательских интерфейсов
- План развития функциональных возможностей
- Выпуск платных дополнений к «АЛЬФА-АВТО»
- Выпуск методических материалов

## Поддержка пользователей

- В течение 6 месяцев после регистрации - бесплатно
- Стоимость годовой поддержки – 3000 рублей
- В поддержку входит:
  - Консультации по телефону: рабочие дни с 10:00 до 18:00
  - Консультации по электронной почте
  - Предоставление обновлений (необходима регистрация на сайте <http://update.rarus.ru>)

## Стоимость

Стоимость базовой поставки (комплект на одного пользователя):

- Альфа-Авто: Автосервис + Автозапчасти, редакция 4 – 12 000 рублей
- Альфа-Авто: Автосалон + Автосервис + Автозапчасти, редакция 4 – 40 000 рублей

Стоимость каждого дополнительного рабочего места – от 3 000 рублей до 2 310 рублей (в зависимости от пакета лицензий)

\* Указанные цены не включают стоимость «1С Предприятие 8»

## Контакты

- Москва: ул. Чайнова, д.15, корп.5, Тел./факс: (495) 2506383, 2506393, 2230404 E-mail: [alfa@rarus.ru](mailto:alfa@rarus.ru),  
[www.rarus.ru](http://www.rarus.ru)

Филиалы:

- Нижний Новгород: НижнеВолжская наб., д.4. Тел./факс: +7(831)4618261
- Рязань: ул. Ленинского Комсомола, д.5А. Тел./факс: +7(4912)246848; 246846
- Санкт-Петербург: Владимирский пр., д.17А, вход в арку, 5 этаж. Тел./факс: +7(812)6032500

Так же программы «АЛЬФА-АВТО» можно приобрести у большинства партнеров 1С