



Олег Диващук

- Trade-in: мировой и российский опыт.





Главные игроки рынка used cars в мире

- Vehicle Manufacturers(автопроизводители)
- Franchised Automobile Dealers(официальные дилеры)
- Independent Automobile Dealers(независимые дилеры)
- Wholesalers(авторынки)
- Fleet Operators(управляющие корпоративными парками)
- Rental Car Companies(автопрокат)
- Leasing Organizations(лизинг)
- Banks and Financial Institutions(банки и страховые компании)
- Auto Reconditioning, Appraising, Titling Organizations(разборки)



Работы с поддержанными автомобилями – условие выживания

- ❖ Обострение конкуренции на рынке новых автомобилей
- ❖ Снижение маржи на новые автомобили
- ❖ Двойная выгодность
- ❖ Дополнительная загрузка СТО
(предпродажная подготовка и дальнейшее обслуживание)
- ❖ Стимулирование продаж новых автомобилей



Тенденции западного рынка подержанных автомобилей

- ❖ Работа с подержанными автомобилями – условие выживания дилера!
- ❖ Необходимость обеспечения «критической массы» по количеству предлагаемых автомобилей
- ❖ Предоставление гарантии на подержанные автомобили
- ❖ Создание узкоспециализированных компаний
- ❖ Аукционы подержанных автомобилей



Пример узкоспециализированной компании

Компания CARMAX
(USA)





Аукционы подержанных автомобилей

Аукцион Manheim (USA)



- ◆ Самый крупный аукцион в США (до 10 000 а/м в день)
- ◆ Доступ имеют только автомобильные дилеры и лизинговые компании
- ◆ Возможность предварительного осмотра автомобилей



Тренды и тенденции российского рынка

1. Ужесточение требований к автомобилям для выкупа

- автомобиль без ДТП
- отличная сервисная история

2. Комиссия

- комиссия зависит от ликвидности автомобиля

3. Продажа сертифицированных авто с пробегом от производителей с гарантией :Renault, BMW, Jaguar/Land Rover, Audi, готовится MB

4. Автоаукционы уже в американском формате

5. Прогрессирует





BMW Premium Selection

- Стандарты BMW Premium Selection – это:
 - превосходное состояние автомобиля
 - возраст - не более 5 лет с даты первой регистрации
 - пробег - не более 100 000 км
 - полная техническая и визуальная диагностика
 - подготовка автомобиля к эксплуатации по 72 пунктам
 - проверенное происхождение и пробег автомобиля
 - проверенная сервисная история
- 12 месяцев (или 25 000 км) бесплатного ремонта*
- 24-часовая поддержка на дорогах BMW Roadside Assistance
- обязательное предложение по трейд-ин
- предложения по кредиту



BMW Premium Selection



Данный автомобиль BMW с пробегом соответствует стандартам программы BMW Premium Selection:

- полная диагностика и подготовка автомобиля к эксплуатации по 72 пунктам
- проверенная сервисная история
- проверенное происхождение автомобиля и его пробега

Модель, VIN, год выпуска, пробег

BMW320iWBAUE71040E006118, 2006 г.в., 39 570 км

Этот автомобиль BMW Premium Selection приобретен

Сергеевым А.А.

ФИО Владельца

01.07.2008 г.

Дата

ЕвросибЛакта

Подпись дилера

А.А. Сергеев

Подпись Клиента



Jaguar/Land Rover Selected

В России работает программа Jaguar Selected, позволяющая владельцу получить гарантию на автомобиль с пробегом на 1 год или 30 000 км и участие в программе «Помощь на дорогах». К участию в программе Jaguar Selected допущены только официальные дилеры Jaguar. В программе Jaguar Selected участвуют только тщательно проверенные автомобили, доставленные на территорию РФ официальным импортером. Приобретая автомобиль, покупатель может быть уверен в подлинности сопроводительной информации. Все автомобили, допущенные к участию в программе Jaguar Selected, тщательно отбираются в соответствии с критериями Jaguar. Каждый автомобиль проходит обязательную техническую проверку и предпродажную подготовку по рекомендациям компании – производителем. Все обнаруженные в ходе диагностики недостатки устраняются, а проведенные регламентные работы фиксируются в сервисной книжке.





Bluefish

"Оторвём с руками!!!"

- Ford Fiesta 2006 г.в.
- Ford Focus 2004, 2005 г.в.
- Ford Focus C-Max 2005, 2006 г.в.
- Ford Focus II 2005, 2006 г.в.
- Ford Fusion 2005-2007 г.в.
- Hyundai Accent 2000-2007 г.в.
- Hyundai Elantra 2004-2006 г.в.
- Hyundai Getz 2004-2007 г.в.
- Hyundai Santa Fe II 2006 г.в.
- Hyundai Tucson 2005-2007 г.в.
- Mitsubishi Carisma 2003 г.в.
- Mitsubishi Colt 2006 г.в.
- Mitsubishi Galant 2006 г.в.
- Mitsubishi Lancer IX 2004-2007 г.в.
- Mitsubishi Outlander 2004-2006 г.в.
- Mitsubishi Pajero Sport 2005,2006 г.в.
- Nissan Almera 2004 г.в.
- Renault Logan 2005-2007 г.в.
- Skoda Fabia 2000-2007 г.в.





Bluefish

- **Как проходит проверка автомобиля?**
- Специалисты по оценке проведут диагностику внешнего и технического состояния автомобиля по 49 параметрам, а также проверят наличие всех необходимых документов на автомобиль. Проверка автомобиля не должна занять более одного часа.
- **Должен ли я оплачивать оценку своего автомобиля?**
- Существует стандартная плата в размере 1999 рублей. Это позволит нам выполнить необходимый осмотр и проверку автомобиля по 49 параметрам. Подробная информация о результате оценки каждого параметра приведена в акте осмотра автомобиля.
- **Если я заключаю договор с BlueFish, должен ли я платить 1999 рублей за осмотр, или сумма будет учтена при продаже/покупке моего автомобиля?**
- Даже если вы становитесь клиентом BlueFish, вы должны будете заплатить 1999 рублей.
- **Какие именно 49 параметров изучаются при проверке и осмотре автомобиля?**
- **Если разделить 49 параметров на группы, то можно выделить 6 основных:**
 - внутренний осмотр — 10 параметров;
 - проверка с диагностическим прибором — 6 параметров;
 - проверка на подъемнике — 8 параметров;
 - проверка при тест-драйве — 10 параметров;
 - проверка под капотом — 8 параметров;
 - проверка под автомобилем — 7 параметров.



Фаворит Моторс(Yoshida)

- **Ну а как поживает ваш онлайн-аукцион по продаже подержанных автомобилей Yoshida?**

– Мы полностью переформатировали проект, и он, наконец, начал классно работать

– **Ежедневная продажа десятка подержанных автомобилей в Москве – это действительно классно?**

– Это отличный показатель. Изначально мы должны отстроить технологию. Если в Японии вся деятельность регламентируется жесточайшим техосмотром, и в случае скручивания пробега неизбежно ищется виновный, то в России это даже не невинная шалость – норма. Сейчас каждый второй автомобиль к нам приходит со скрученным пробегом, и мы не можем гарантировать клиенту, что с автомобилем все замечательно. Кроме того, непосредственных продаж через интернет, как таковых, нет. На сегодняшний день идея продаж в Сети нежизнеспособна, потому что в кризис люди в принципе не доверяют платежным системам, слабо развит интернет-банкинг, а клиенты предпочитают увидеть машину собственными глазами.

Сейчас мы находимся в стадии формирования сети брокеров. Мы на себя возьмем функцию торговой системы, но частное лицо не сможет у нас купить машину, это смогут сделать только наши брокеры. Мы предложили партнерам наши корпоративные информационные технологии ERP-класса и доработку автомобилей под их требования. Сейчас на нашем складе 300 машин, и он будет еще увеличен. Брокеры получат к нему доступ, будут выкупать со стоянки машины, и дальше представлять их своим клиентам.

– **Брокеры – это автокомпании, работающие на рынке? Сколько их у вас?**

– Да. На сегодняшний день у нас их восемь, все они работают в Москве. Мы поставили себе задачу найти еще восемь партнеров в регионах. Первую конференцию брокеров мы запланировали на 17 сентября.

Объявление может быть интересным, даже забавным



Цена: **2 700 000 руб.**

Примерно 102 111 \$, примерно 76 949 € (по курсу ЦБ на 22.10.2008) [» Купить в Genser жизнь в стиле Nissan Note](#)



Кликните на картинку для увеличения

♦ Параметры объявления

Регион: Москва
Тип предложения: **продам**
Марка: Toyota

реклама
吉田 車賣
YOSHIDA
АВТОМОБИЛЬНЫЙ
АУКЦИОН
[Купите проверенный Toyota на аукционе нового поколения](#)
[У нас есть поддержанные Toyota](#)

♦ Текст объявления

Toyota Land Cruiser 200 NEW, 2008 г.в., серебристый металлик, 4,5 дизель, 235 л.с., 7500 км, максимальная комплектация, доп. оборудование. Webasto-чехолгур.+порог+обвес, тнчир., спутниковая сигнализация.
Цена: 2700000 руб.
Тел.: 726-63-82

♦ Контактная информация

[Отправить e-mail автору](#)
 [Отправить сообщение](#)

Пожалуйста, скажите продавцу, что Вы нашли это объявление на сайте irr.ru!

[Все объявления автора](#)

Дата подачи: 17.10.2008 (16:32 Мск)

Номер объявления: 2493815

Количество просмотров: 23

[История просмотров](#)

[Возврат к списку](#) [Добавить в блокнот](#) [Отправить другу](#) [Распечатать](#)

www.AUTOMANIA.RU | 4020 - 43 РЫН В РВН: НОВЫЕ И С ПРОБЕГОМ | ИФР08081 21 - 27 июня 2008 | НАЗНАЧЕНИЕ: МИЦУБИСИ 133

NOBCTИ АВТОМОБИЛЬНОГО РЫНКА, ВЫГОДНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОТ АВТОСАЛОНОВ, СПРАВОЧНИК АВТОСЕРВИСОВ МОСКВЫ НА WWW.AUTOMANIA.RU

В рекламных кампаниях брендов «Yoshida» (Фаворит моторс) и «Blue fish» (Рольф) использованы нестандартные форматы, сочетающие сильные стороны Интернета и печати. (Рекламные кампании в изданиях и на ресурсах «Пронто-медиа», лето – осень 2008 г.)

* - Фаворит моторс – собственная разработка «Пронто-медиа», Рольф – дизайн РА «TWIGA»



Новые форматы: Caroperator.ru

caroperator.ru

Сегодня: пятница, 19 июня 2009

Login: administrator

Автомобилей в продаже: 0

Завершение сеанса

Новости

cardirect

Сделки по продаже

Сделки по покупке

carconnect

Автомобили в продаже

Тендер

Шортлист

Audi с пробегом :plus

Завершение сеанса

Печать шортлиста Смотреть шортлист

Модель:
 Год выпуска:
 Пробег:
 Цена продажи по сети:

Найти

[Расширенный фильтр](#)

Упорядочить по Возрастаю Убыванию

	Описание	Цена	Пробег
<input type="checkbox"/>	 AUDI A4 1.8 TFSI quattro 160 л.с. Ручная-6G Бензин Комиссия, Седан ID:00000001 Продавец:AK Дата начала гарантии: 19.06.2008	300 000,00 р.	100 000 км.
<input type="checkbox"/>	 AUDI A4 1.8 TFSI quattro 160 л.с. Ручная-6G Бензин Комиссия, Седан ID:00000001 Продавец:AK Дата начала гарантии: 19.06.2008	300 000,00 р.	100 000 км.
<input type="checkbox"/>	 AUDI A4 1.8 TFSI quattro 160 л.с. Ручная-6G Бензин Комиссия, Седан ID:00000001 Продавец:AK Дата начала гарантии: 19.06.2008	300 000,00 р.	100 000 км.
<input type="checkbox"/>	 AUDI A4 1.8 TFSI quattro 160 л.с. Ручная-6G Бензин Комиссия, Седан ID:00000001 Продавец:AK Дата начала гарантии: 19.06.2008	300 000,00 р.	100 000 км.
<input type="checkbox"/>	 AUDI A4 1.8 TFSI quattro 160 л.с. Ручная-6G Бензин Комиссия, Седан ID:00000001 Продавец:AK Дата начала гарантии: 19.06.2008	300 000,00 р.	100 000 км.

Выводить предложений: 5 на стр.

Добавить в шортлист

Выполнить

Украина



Население:
45 миллионов

Продажи через
авторынки – 15%

Продажи через Интернет >45%

Trade-in – 4-5%

Данные Види Групп



Способы оценки эффективности работы отделов продаж(в т.ч. и автомобилей с пробегом)

- Количество проданных автомобилей
- Количество сделок TRADE IN
- Прибыль



Оценка эффективности работы отделов автомобилей с пробегом

- Количество сделок по обмену автомобилей профильного бренда на профильный бренд (повторные продажи)
- Количество сделок по обмену автомобилей непрофильного бренда на профильный бренд (привлечение новых клиентов)
- Количество сделок по обмену автомобилей в общем объеме продаж новых автомобилей



Что нового?

- Компания "Автологистика" (№1 по перевозке авто) открыла 28 февраля интернет-аукцион по продаже б/у машин
- "Ви Ди Авто Маркет" – к концу 2009 года продать 500 шт
- Создание ассоциации продавцов авто с пробегом (bulavka..ua)
- Создание социального портала ais-market.com.ua
- Центр автомобилей с пробегом "Илта"
- Стартовал проект parkdrive.com.ua





Рынок trade-in: официальные дилеры

Trade-in, комиссионные и предыдущих модельных годов									
Фирма		Предложение		Продано за 2007 год					
Легковые автомобили									
АД Украина Mercedes		35 авто		170					
АВТ Бавария		13 авто							
Виннер Автомотив		10-15 авто							
Атлант М Лепсе		5 авто							
Атлант М Набережная		10-15 авто							
Автосоюз		5-10 авто							
Бритиш Моторс		15 авто							
UA Holding		30 авто							
Джерман Моторз		2-3 авто							
Ауди Центр Киев Юг		5 авто							
VIPOS		20-30 авто							
АИС		5-10 авто							
Николь Моторз		1-3 авто							
Автострада		10 авто							
Автосаммит		10 авто		130					
Тойота Украина		5-10 авто							
Автоцентр Голосеевский		нет данных							
ИТН		нет данных	8,05E + 10						
Автохаус Кий		3-5 авто							
Автоград		нет данных							
ОЛ-Сервис SIXT		нет данных							
Автопарк Люкс, GW(Днепр)		400							
Европа авто		1-3 авто							
Италмоторс Украина		10 авто							



ILTA

- Средний «возраст» автомобилей, представленных в центре, составляет 2-3 года.
- Среди безусловных преимуществ приобретения автомобиля с пробегом у официального дилера – предоставление клиенту полной и достоверной информации об эксплуатации транспортного средства и его техническом состоянии, в том числе, правдивые сведения о пробеге, дате выпуска и регистрации, техосмотрах и всех ремонтах с указанием причины. Все автомобили проходят предпродажную подготовку и поступают в продажу освобожденными от каких-либо юридических запретов (арест, залог и пр.).





АД Украина

- Команда Центра автомобилей с пробегом Автомобильного Дома Украины предлагает Вам бескомпромиссную возможность продажи Вашего автомобиля на территории нашей торговой площадки.
- Мы предлагаем:
 1. Весь комплекс услуг, которые включены в цикле продажи автомобиля
 2. В случае продажи Вашего автомобиля на нашей площадке Вы платите сумму, указанную в договоре услуг. (5 % от стоимости автомобиля, но не более 20 000 грн)
 3. Если Ваши планы по продаже автомобилей изменились, и Вы желаете забрать автомобиль с комиссионной площадки, то ежедневное размещение Вашего автомобиля составит всего 10 грн.





Ви Ди Автомаркет

- «ВиДи АвтоМаркет» - это совершенно новый формат продажи автомобилей с пробегом. Центр по продаже автомобилей с пробегом находится в закрытом подземном паркинге на нулевом уровне автоцентра на Окружной, 60 в рамках будущего «ВиДи АвтоСити». Его площадь составляет порядка 3 тыс. кв. м и используется для экспозиции более 150-ти авто. Это огромная прекрасно освещенная подземная территория, которая круглосуточно охраняется и представляет собой удобный и комфортный для выбора автомобиля паркинг.





АИС

- Интернет-портал «АИС-Маркет» (<http://www.ais-market.com.ua/>) - претендует на первенство среди украинских порталов и предоставляет возможность каждому автолюбителю бесплатно разместить
- объявление о продаже или обмене своего автомобиля. Для этого необходимо всего лишь заполнить
- анкету, разместив информацию о технических характеристиках авто и контакты обратной связи.
- Размещенное объявление будет доступно вниманию каждого посетителя портала.
- Для удобства поиска и подбора автомобиля с пробегом, на сайте размещен удобный поисковик, с помощью которого можно задать параметры искомого авто и через несколько секунд получить
- подборку автомобилей.

АИСМАРКЕТ
автомобілі з пробігом

о нас | правила | контакти | вход для користувачів

НАЙДИТЕ СВОЙ АВТОМОБИЛЬ

Город/регион: Любый

Марка: Любая

Модель: Все

Цена: От До грн.

Год выпуска: От До

Расширенный поиск: Искать

ЛУЧШАЯ ЦЕНА

НАИМЕНЬШИЙ ПРОБЕГ

НАИМЕНЬШИЙ ВОЗРАСТ

ПОСЛЕДНИЕ 3 ПРЕДЛОЖЕНИЯ

ПРОСМОТР ПО ГОРОДАМ

КАТАЛОГ МАРК АВТОМОБИЛЕЙ

Легкий кредит на автомобили

15% від перший внесок

Без комісії.
Оформлення в місці продажу.
Термін дії – 6-31 березня 2009 р.

Город/регион	Марка	Модель	Цена
Киев	VAZ	21013	7000
Киев	PAZ	32054-07	150000
Киев	GAZ	33104-318 T	144100
Харьков	Audi	Q7	465000
Киев	PAZ	32054-07	150000
Харьков	Audi	A6	340000



Булавка





“Серые дилеры”=used cars дилеры



ПОДЕРЖАННЫЕ ТАЧКИ



ПОКУПКА ПРОДАЖА ОБМЕН КРЕДИТ.

Вибирайте найкращий!

TOYOTA	Yaris	20 500\$
	Corolla	21 500\$
	Camry	36 500\$
	Avalon	54 000\$
	RAV4 2.4	38 000\$
	RAV4 3.5	44 000\$
	Fortuner 2.7	36 500\$
	LC 105 4.2	54 500\$
	LC 100 4.5	62 500\$
	LC 100 4.7	72 000\$
	Prado 2.7	42 000\$
	Prado 4.0	52 000\$
	FJ Cruiser	49 000\$
	ES350	59 000\$
	LX470	90 000\$
LEXUS		
MITSUBISHI	Pajero Wagon	36 000\$
	Lancer 1.6	21 500\$
	L200	27 000\$
HONDA	Jazz 1.4	21 500\$
	Accord 2.0	34 500\$
	CR-V 2.0	36 500\$
SUZUKI	Grand Vitara 2.0	36 500\$
DAIHATSU	Sirion	16 000\$
	Terios	26 500\$
MAZDA	Mazda 3	24 500\$

Готівковий та безготівковий розрахунок по курсу НБУ на день проплати

Більш ніж 350 авто щоденно

Автоінвестбуд	бульв. Л.Українки, 12	(044) 235-1817, 234-6257
Автосалон на Лівобережній	вул. М.Раскової, 4	(044) 240-5353, 517-4218
Автосіті	вул. Мельникова, 83а	(044) 466-1140
Автофорум	пр. Червонозоряний, 126а	(044) 587-8577, 469-0032
Бонус-Авто	вул. Механізаторів, 2	(044) 266-0604, 266-4026
Вітал-А	пр. Возз'єднання, 15	(044) 240-4806, 231-4500
Вибір	пр. Перемоги, 44	(044) 209-7474, 209-8787
Гранд 4x4	Велика Кільцева, 4а	(044) 466-5995, 466-5051
Grand Touristo	вул. Шорса, 24	(044) 466-1564
Дельта Моторс	вул. Бориса Гмири, 17	(044) 501-4885, 331-9088
Марія-Авто	вул. С.Сагайдака, 101	(044) 517-0268
Регіон-трейд	вул. Нагорна, 27	(044) 483-0002
Сфера-Авто	вул. Електриків, 23	(044) 428-7474, 428-7936
ТД Автофаворит	вул. Н. Грінченко, 18	(044) 204-0220
Флеш-Авто	вул. Березняківська, 17а	(044) 202-0024
Цедрік авто	вул. Дегтярівська, 62	(044) 495-2111
Шотун	вул. М. Раскової, 56	(044) 209-4006, 209-4007
Єврошина	вул. Глибочицька, 16	(044) 594-2515, 585-0056

Цена € 18 600

Цена € 14 900



Самый продаваемый авто с пробегом в Украине???





Сегодняшний день

- Количество открывающихся площадок по trade-шт=количеству желающих работать “серых” дилеров
- Канал коммуникации №1=auto.ria.ua
- Канал коммуникации №2=АиЦ, Автобазар
- При этом авторынок – устойчивый канал продаж
- Принятие закона по trade-in под вопросом
- Нет базы по оценке б/у авто(украинская рулетка путем итерации т.к. “Бюллетень автотовароведа” не устраивает многих дилеров)
- Buy-back работает только у лизинговых компаний
- Отсутствие кредитования в этом сегменте
- Нет страхования в этом сегменте
- Нет системной гарантии на авто с пробегом
- А Вы ставите допоборудование на авто с пробегом?



Перспективы

- **Что делать?**

1. Не ждать Закона, но активно его лоббировать!!!!
2. Активно оккупировать авторынок и прочие свободные площадки под салоны “второй линии”
3. Продавать авто профильных брэндов. Начните с самых востребованных автомобилей.
4. Наведите справки по поводу программ сертифицированного авто Вашего брэнда
5. С каждого автомобиля нужно отчислять деньги в гарантийный фонд
6. Нужны новые форматы рекламы для украинского потребителя – спецусловия в журнале “Авто и Цены”
7. Принимать автомобили нужно по стандартам лизинговых компаний
8. Делитесь опытом с коллегами!



Выводы

- 1. Нужно объединить профессионалов по trade-in
- 2. Готов помочь в организации/оптимизации продаж авто с пробегом в рамках отдельного дилера, дилерской сети и поделиться европейским и американским опытом продаж VW, Audi, BMW, Lexus с пробегом (обучение персонала, типовая документация, предпродажная подготовка, технический контроль)
- 3. У Вас еще есть вопросы?

