



**Финансовые
Информационные
Системы**



Финансовые
Информационные
Системы



FIS Collection System

Возврат долгов: от стратегии к задачам

FIS Collection System:: Награды и отзывы

«Most innovative use of IT or other
technology»

Конкурса

European Risk Management Awards'2009



«Открытие года в IT-решениях для
управления рисками»

Конкурса

«Лучший риск-менеджмент в России и
СНГ-2008»



Финалист тендера на collection
system

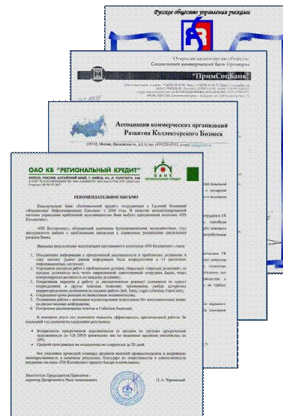
банка **ВТБ24**

Нагрузочное тестирование на
следующих объемах:

9 000 000 клиентов

и

**2 000 пользователей
FIS Collection System**



*«Я считаю ее надеждой
отечественных информационных
технологий в банковском секторе, где
идет конкурентная борьба между
зарубежными и отечественными
системами.»*

**Анна Акпарова,
Руководитель направления
фронтальных систем,
Департамент банковских
технологий,
ВТБ24**

За 6 лет автоматизированы тысячи рабочих мест в
крупных банках РФ



FIS Collection System:: Бизнес результаты на примере МДМ Банка

Показатель	До внедрения	После внедрения	Показатель	До внедрения	После внедрения
RR1			RR4		
Розница	8,8%	6%	Розница	91,8%	85%
Авто	10,1%	7%	Авто	89,1%	85%
Ипотека	6,3%	5%	Ипотека	86,7%	80%
SME	7,6%	6%	SME	97,0%	90%
RR2			LGD		
Розница	44,6%	35%	Розница	86,1%	70%
Авто	36,9%	35%	Авто	85,5%	80%
Ипотека	42,8%	35%	Ипотека	71,5%	65%
SME	54,0%	40%	SME	95,3%	85%
RR3			Recovery Rate		
Розница	82,7%	75%	Розница	18,3%	25%
Авто	77,5%	75%	Авто	22,1%	25%
Ипотека	75,4%	70%	Ипотека	24,8%	50%
SME	95,1%	80%	SME	16,1%	25%

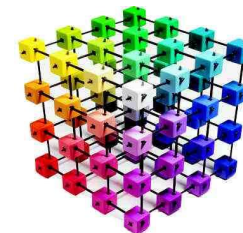
Итого: относительное уменьшение резервов после внедрения системы составляет - 30%. Что составило более 4 млрд. рублей.

Снижение себестоимости на 11%

FIS Collection System:: Что внутри

Хранилище данных

- ✓ Исчерпывающие данные о клиентах, кредитах, лицевых счетах, залогах,
- ✓ истории взаимодействия.
- ✓ Полное версионирование данных – возможность аудита всех изменений.
- ✓ Набор инструментов для интеграции – от файлового обмена до шин данных.



Pre Soft & Soft

- ✓ Предупредительные меры.
- ✓ Встроенный call-центр с PDS.
- ✓ Автоинформатор
- ✓ SMS-рассылки.
- ✓ Настраиваемые бизнес-процессы.



Middle

- ✓ Автономное рабочее место.
- ✓ Отправка корреспонденции.
- ✓ Планирование работ.
- ✓ Настраиваемые бизнес-процессы.
- ✓ Интегрированный менеджмент.

Hard

- ✓ Планирование работ.
- ✓ Настраиваемые бизнес-процессы.
- ✓ Интегрированный менеджмент.



Legal & Collateral

- ✓ Бизнес-процессы юридической работы.
- ✓ Шаблоны писем и прочих документов.
- ✓ Мониторинг залогов, закладных.
- ✓ Витрина залогов.
- ✓ Отступные процессы.



Аналитика

- ✓ BI-система на выбор: **ORACLE®** – бесплатный
- ✓ Более 30 аналитических представлений, поставляемых под ключ.
- ✓ Возможность самостоятельной разработки отчетов.



FIS Collection System:: Цикл работ по взысканию



FIS Collection System:: Инструменты



Интегрируется с любым количеством источников

Встроенное хранилище консолидирует всю информацию о розничном и корпоративном портфеле

Удобные инструменты для управления:

- ✓ **Стратегического,**
- ✓ **Бизнес-процессного,**
- ✓ **Операционного.**

Без помощи программистов!

Рабочие места для сотрудников офиса и выездных специалистов.

Все каналы взаимодействия с клиентами задействованы!

FIS Collection System:: Champion Challenger

FIS Collection System позволяет постоянно совершенствовать стратегии работы (методика CHAMPION-CHALLENGER).



Основная стратегия(87%)



Альтернативная стратегия_1(5%)



Альтернативная стратегия_2 (8%)



Бесплатный call-центр Asterisk - в «коробке»!



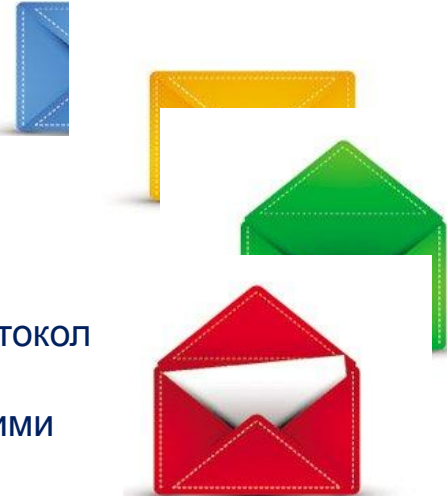
- ✓ Интерактивное голосовое меню и автоматический дозвон, автоинформатор (PDS).
- ✓ Welcome call.
- ✓ Поддержка часовых поясов.
- ✓ Настройка правил для обзвона различных групп клиентов.
- ✓ Обзвон клиентов с разных номеров.
- ✓ Отчетность об эффективности работы операторов call-центра.

Система интегрирована с SMS-центрами!

- ✓ Поддержка отправки SMS с разных номеров.
- ✓ Система отправки готовых шаблонов SMS, которые могут редактироваться. Возможен «свободный» ввод текста SMS.

Система FIS Collection System поддерживает стандартный протокол SMPP.

Есть готовая интеграция с некоторыми SMS-центрами имеющими собственный протокол, такими как компания Zanzara.



FIS Collection System:: Call-центр.

CTI Desktop 1.9.40 Муканалиева Айгуль Шангереевна Агент (Работа с задолженностью) 3433 ContactCenter - [http://fcs.mbrd.ru/getObj?mo_object=MO_CLIE...]

Файл Система Окна Помощь Действия пользователя Роль

Обслужено звонков: 2
Звонков в очереди: 0
Свободных агентов: 1

Пауза 00:01:01

Первый звонок

активна; важность обычная; клиент: ЛИНКИН ВАДИМ ЕВГЕНЬЕВИЧ; статус клиента: не указан;

Информация Кредиты Поручительства

Телефоны клиента История дозвона

Тип телефона	Актуальный	Номер телефона	Комментарий	Звонить	Действия
Личный сотовый	<input checked="" type="checkbox"/>	(983)3548303		звонить	
Рабочий телефон	<input checked="" type="checkbox"/>	(3852)658946		звонить	

Последние воздействия по клиенту

Дата	Время	Воздействие	Результат	Причина	Комментарий	Оператор	Обещанная сумма к возврату	Обещанная дата возврата	Источник погашения
02.03.2012	09:12	Обзвон	Получено платежное обещание	soft/middle Длительные финансовые трудности	А/Д: (983)3548303-кл оплатит 24100 руб до 06.03.12 в МТС, освед о КА	Муканалиева Айгуль Шангереевна	24100	09.03.2012	
02.03.2012	09:08	Осуществлен автоматический дозвон	Комментарий		Номер дозвона: 989833548303	Муканалиева Айгуль Шангереевна			
20.02.2012	03:42	Обзвон	Автонедозвон		event form CTI with state: 30	Исламова Регина Фаритовна			
20.02.2012	03:42	Обзвон	Автонедозвон		event form CTI with state: 20	Исламова Регина Фаритовна			

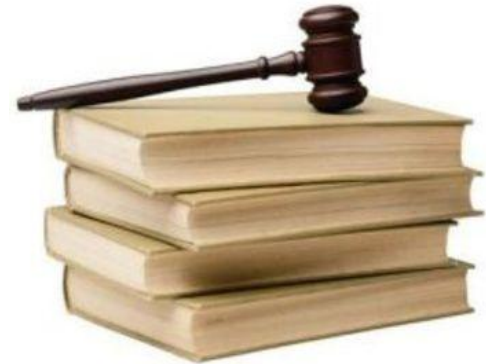
[Добавить воздействие](#)

FIS Collection System:: Мобильное рабочее место

Инновация FIS Collection System – мобильное рабочее место для выездных специалистов.

- ✓ Полная актуальная информация по клиенту.
- ✓ Возможность оформления документов «на месте» (для специалистов legal, hard и др.) .
- ✓ Оперативное занесение данных в систему.
- ✓ Работа при отсутствии стабильных каналов связи (GPRS или модем-связь) .
- ✓ Специальное приложение для планшетных компьютеров.





СУДЕБНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

- ✓ Полная информация о договоре и клиенте.
- ✓ Возможность работы с несколькими договорами в рамках одного судебного дела.
- ✓ Шаблоны документов, справочники.
- ✓ Настройка бизнес-процесса движения судебных дел.

ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

- ✓ Работа с исполнительным листом.
- ✓ Взаимодействие с приставами и фиксация фактов нарушения положений закона «Об исполнительном производстве».

РАБОТА С ЗАЛОГОМ

- ✓ Мониторинг состояния залога (включая страхование имущества).
- ✓ Контроль реализации взысканного залогового имущества.

ОТСУПНОЙ ПРОЦЕСС

- ✓ Экспертная оценка жилья.
- ✓ Постановка отступного имущества на баланс банка.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

- ✓ Банкротство ЮЛ (контроль действий иных кредиторов, взаимодействие с Арбитражным управляющим).
 - ✓ Реструктуризация.
 - ✓ Списание.
 - ✓ Работа с цессионарием.
 - ✓ Взаимодействия с правоохранительными органами.
-

FIS Collection System:: Противодействие мошенничеству

Позволяет автоматически запустить процесс **anti-fraud** по клиенту.

В розничном портфеле

- ✓ получение информации о криминальной деятельности заемщика;
- ✓ потеря/уничтожение залога
- ✓ непродление страховки залогового имущества;
- ✓ проведение сомнительных переводов;
- ✓ наличие просрочки в другом банке

В корпоративном портфеле

- ✓ создание препятствий при проверке ФХД
- ✓ отказ от продления страховки
- ✓ потеря/уничтожение залога
- ✓ попытка выхода поручителя из договорных обязательств
- ✓ частая смена топ-менеджмента
- ✓ имущественные споры собственников
- ✓ снижение цены акций/официального рейтинга
- ✓ проведение сомнительных платежей
- ✓ приостановление деятельности заемщика правоохранительными органами
- ✓ наличие просрочки в другом банке



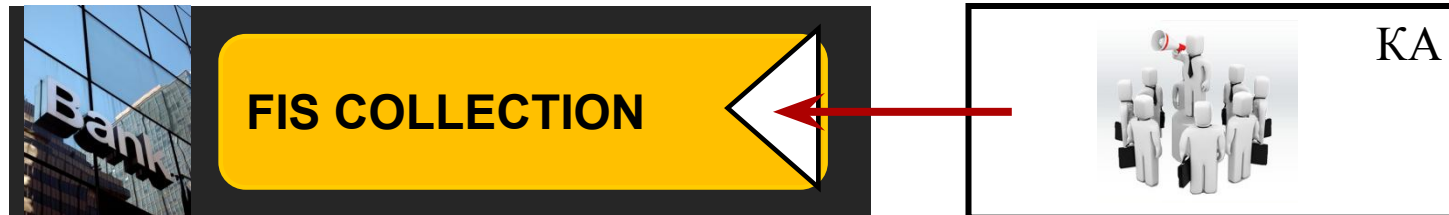
FIS Collection System:: Работа с коллекторскими агентствами

Способ 1 - РЕЕСТРЫ



- ✓ Передача клиентских групп как вручную так и автоматически.
- ✓ Ведется архив передачи документов агентству.
- ✓ Система позволяет подгружать и формировать данные в любом формате.

Способ 2 – FIS COLLECTION Специалисты КА могут работать в системе на условиях ограниченного доступа к данным.



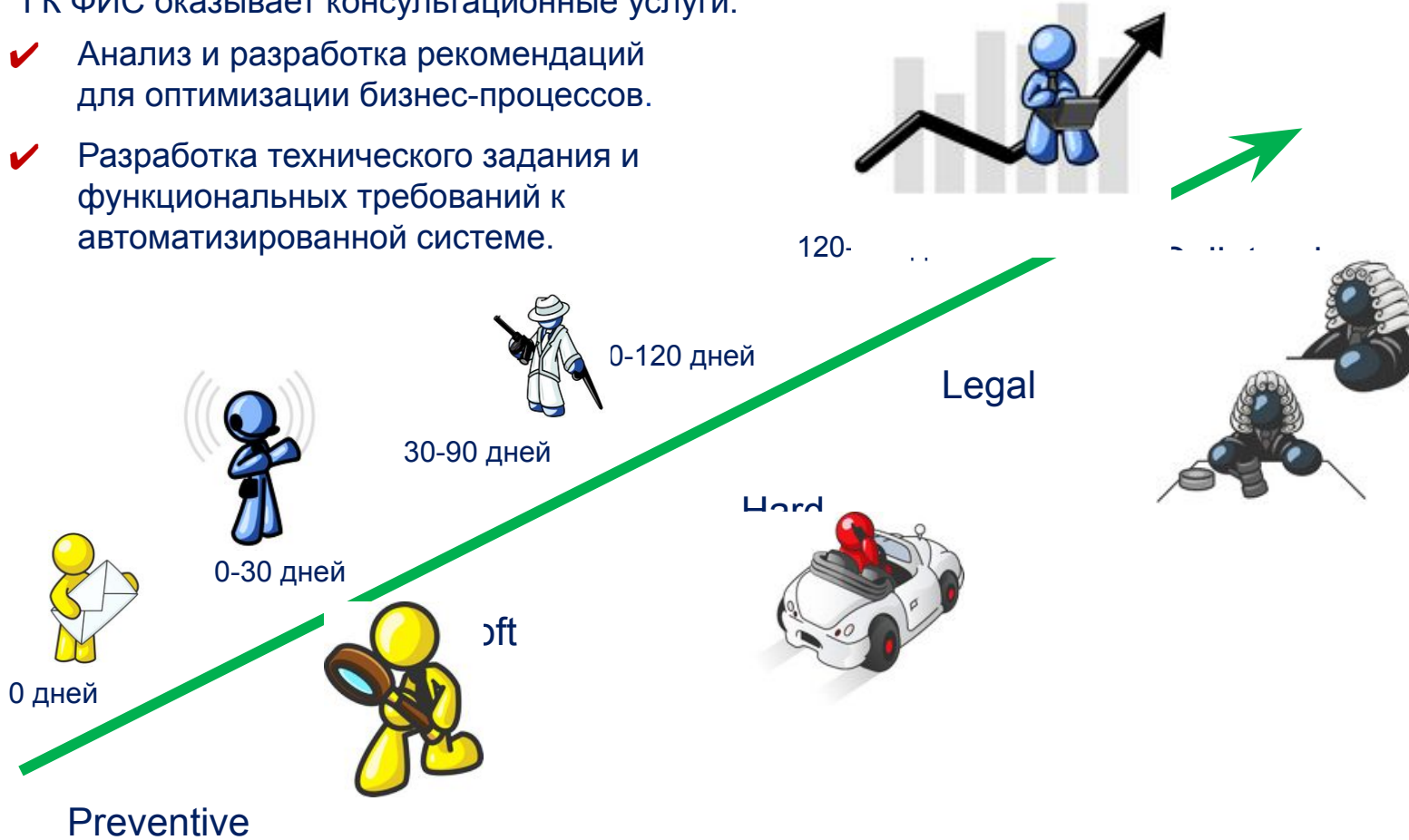
- ✓ Сотрудники банка имеют возможность наблюдать за действиями специалистов Банка и коллекторских агентств непосредственно в системе.
- ✓ Отчеты об эффективности работы КА доступны в любой момент времени!

FIS Collection System:: Best practices

Система поставляется с настроенной типовой стратегией взыскания!

ГК ФИС оказывает консультационные услуги:

- ✓ Анализ и разработка рекомендаций для оптимизации бизнес-процессов.
- ✓ Разработка технического задания и функциональных требований к автоматизированной системе.



FIS Collection System:: Интеграция

FIS Collection System предоставляет готовую интеграцию с различными учетными системами, а также обширный инструментарий, позволяющий интегрироваться с новыми системами в кратчайшие сроки.

Готовая интеграция есть со следующими системами:

- ✓ АБС: 3Card, IBSO, RBO, RBS, ProgrammBank, Diasoft FA#, Diasoft WorkFlow, ABBLoan (C++), Equation, Way4.
- ✓ Кредитный фронт: FIS Кредиты.

Способы интеграции для подключения к другим системам:

- ✓ Загрузка данных через Oracle Database Link (в т.ч. из других СУБД средствами Oracle HS);
- ✓ Загрузка данных из файлов (в т.ч. форматы DBF, CSV);
- ✓ Загрузка данных через веб-сервис;
- ✓ Загрузка данных из шины данных (вариант – также с использованием веб-сервиса).



Мы сделаем Ваш бизнес более эффективным!

Головной офис:

Адрес: г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля 3/1

Тел./факс: +7(383) 363 37 58
+7(383) 363 34 16
+7(383) 363 34 26

Московский офис :

г. Москва, ул. Мясницкая, 22/1, оф.49-50

+7 499 519 0133
+7 919 765 9644

E-mail: info@fisgroup.ru

www.fisgroup.ru
